**GARA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE DELLE APPARECCHIATURE HARDWARE PERIFERICHE PER SOGEI – EDIZIONE 2**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO UNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 10/05/2024

**PREMESSA**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “***Servizi di manutenzione delle apparecchiature hardware periferiche per Sogei***”, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto: i) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

# Breve descrizione dell’iniziativa

Il presente questionario si riferisce alla possibilità di avviare una nuova iniziativa, avente ad oggetto i servizi di manutenzione hardware fuori garanzia per le apparecchiature presenti presso gli Uffici Centrali e Periferici del Ministero dell’Economia e delle Finanze nonché di tutte le apparecchiature relative alle postazioni di lavoro di Sogei (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Dipartimento delle Finanze, Agenzia del Demanio, Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, Agenzia delle Entrate, Ragioneria Generale dello Stato, Corte dei Conti, Agenzia delle Entrate-Riscossione, Equitalia giustizia, Agenzia per la Coesione Territoriale, Direzione Affari Generali).

Si tratta di un contratto per l’erogazione di servizi di manutenzione per un periodo temporale di almeno 36 mesi su circa 8.500 apparecchiature di tipo “Enterprise” e circa 190.000 apparecchiature in ambito “PdL” distribuite sull’intero territorio nazionale, il cui elenco è riportato, in via meramente indicativa, all’interno dell’allegato 1. Si sottolinea che l’elenco degli asset presente nell’allegato 1 ha soli fini illustrativi e non è in alcun modo vincolante né per Consip S.p.A., né per Sogei S.p.A. Tale elenco, pertanto, potrà essere oggetto di modifiche, aggiornamenti, revisioni prima della pubblicazione della gara.

I servizi richiesti (remunerati a canone) saranno principalmente di due tipologie:

***Servizi di manutenzione correttiva ordinaria*** erogati in maniera continuativa su un insieme identificato di apparecchiature hardware fuori garanzia in uso presso gli uffici già descritti nel precedente punto. I servizi di manutenzione ordinaria consistono nel mantenimento della piena funzionalità delle apparecchiature, ripristinando la piena funzionalità dell’apparato in seguito alla segnalazione di eventuali malfunzionamenti che si presentassero durante il periodo di vigenza.

Per quanto riguarda le apparecchiature che nel perimetro rientrano nell’ambito “PdL” si richiederà l’applicazione della formula **“All Risk Maintenance”** in merito alle modalità di ripristino di **qualsiasi** tipologia di malfunzionamento.

Per le Apparecchiature di tipo “Enterprise” il serviziodovrà includere, senza alcun ulteriore costo per la Committente:

* aggiornamento/fornitura del firmware;
* accesso ai laboratori di sviluppo per la realizzazione di patch personalizzate.

Per queste ultime apparecchiature il fornitore dovrà dotarsi di strumenti e dispositivi software, password e chiavi e/o codici hw o sw, abilitazioni e tutto quanto sia necessario per l’installazione, la configurazione e il completo ripristino delle funzionalità dell’apparecchiatura a seguito di manutenzione ordinaria, straordinaria o aggiornamento firmware, ivi compresa eventuale attività sistemistica funzionale e necessaria al completamento della riparazione.

***Servizi di manutenzione correttiva straordinaria*** applicabile alle sole apparecchiature afferenti all’ambito “Enterprise”, che consiste in interventi volti al ripristino delle apparecchiature che hanno riportato malfunzionamenti attribuibili ad eventi straordinari quali ad esempio un uso improprio delle apparecchiature e/o sbalzi di tensione accertati, etc.

**Ulteriori servizi** oggetto dell’iniziativa (remunerati in funzione dell’effort preventivato dal fornitore) sono:

* manutenzione preventiva periodica di vari tipi di apparecchiature, con particolare riferimento alle stampanti
* riorganizzazione/riconfigurazione delle apparecchiature e dei cavi di connessione all’interno dei rack dell’Ufficio
* pulizia e sanificazione delle apparecchiature elettroniche
* disinstallazioni e/o installazioni di apparecchiature e dei dispositivi connessi
* spostamento di apparecchiature
* aggiornamenti e riconfigurazioni software per apparecchiature quali Server e Disk-Array e apparati di di rete

**Domande – Questionario unico**

1. *Si chiede di riportare una breve descrizione della vostra Azienda, indicando il core business, i principali settori di attività, la tipologia (piccola, media, grande impresa), il numero di dipendenti e il CCNL applicato (ivi incluso il codice CNEL).*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare, nella seguente tabella, il fatturato globale maturato dalla vostra Azienda negli anni ivi riportati.*

# *Risposta:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Fatturato 2023**  **(se disponibile)** | **Fatturato 2022** | **Fatturato 2021** | **Fatturato 2020** |
| **Fatturato globale** |  |  |  |  |

Tabella 3– Fatturato Globale

1. *Si chiede di indicare se la vostra Azienda è abilitata sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. dell’ICT (SDA ICT). In caso di risposta affermativa, si chiede di specificare per quale categoria merceologica, fornendo indicazioni circa il fatturato dichiarato all’abilitazione al Sistema o all’ultima modifica dati effettuata, se differente rispetto a quanto indicato nella risposta 2.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

**Questionario unico – AMBITO ENTERPRISE**

1. *Si chiede specificare se i servizi oggetto della presente iniziativa come sopra indicati,* ***con riferimento all’ambito enterprise****, rientrino o meno nelle attività della vostra Azienda e, in caso di risposta affermativa, di specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali, partnership o altro.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *A completamento della domanda di cui al precedente punto 4., con riferimento a ciascun brand di cui all’Allegato1 (****limitatamente allo sheet “Area Enterprise”****), si chiede di compilare la sottostante tabella, specificando:*

* *se la vostra Azienda sia o meno in grado di erogare i servizi oggetto della presente iniziativa;*
* *in caso di risposta affermativa al precedente bullet, se tali servizi possano essere erogati in proprio dalla vostra Azienda o con il supporto di strutture esterne, specificando in tale ultimo caso la modalità di coinvolgimento delle strutture esterne (es. accordi preesistenti, subappalti, RTI, ecc.);*
* *il ruolo della vostra Azienda rispetto all’oggetto della presente iniziativa, specificando se PRODUTTORE, o DISTRIBUTORE o RIVENDITORE o SYSTEM INTEGRATOR.*

# *Risposta:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Brand*** | ***Manutenzione HW apparecchiature*** | | | ***Ruolo azienda*** |
| *Si/No* | *In proprio/Mediante strutture esterne* | *Eventuali Modalità di coinvolgimento strutture esterne* |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. *Qualora nell’ambito della precedente domanda n. 5, per uno o più brand sia stato indicato che la vostra Azienda NON è in grado di erogare i servizi oggetto della presente iniziativa, si chiede di indicarne le ragioni.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Qualora nell’ambito della precedente domanda n. 5 sia stato indicato che la vostra Azienda è in grado di erogare i servizi oggetto della presente iniziativa con riferimento a tutti i brand, si chiede di indicare se la vostra Azienda è in grado di sostenere l’erogazione dei servizi con riferimento all’intero perimetro dell’Allegato 1(****limitatamente allo sheet “Area Enterprise”****).*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare, la modalità di erogazione dei servizi di manutenzione,* ***ambito enterprise****, oggetto della presente iniziativa usualmente adottata dalla vostra Azienda (es. utilizzo di parti di scorta e di ricambio in quanto sufficienti per completare l’intervento; eventuale riscorso alla sottoscrizione di contratti di manutenzione con i produttori degli apparati).*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare la modalità di erogazione dei servizi di manutenzione,* ***ambito enterprise****, usualmente adottata dalla vostra Azienda per gli apparati dichiarati dal produttore in end of support/service life.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare se ai fini dell’erogazione dei servizi oggetto della presente iniziativa,* ***ambito enterprise****, siano necessari specifici accordi con il produttore, indicando altresì:*

* *per quanto di conoscenza, le politiche commerciali (es. erogazione diretta da parte della casa madre, organizzazione a due livelli tramite partner, organizzazione a tre livelli tramite distributori e rivenditori, ecc.) per l’esecuzione dei servizi oggetto della presente iniziativa;*
* *per quanto di conoscenza, l’oggetto degli accordi usuali con il produttore per i servizi oggetto della presente iniziativa (es. se la sottoscrizione del contratto con il produttore dia diritto ad aggiornamenti, interventi on site per guasti, sostituzioni componenti guaste, …) e il titolare di tali accordi (es. System Integrator o cliente);*
* *gli eventuali accordi di cui la vostra Azienda sia titolare.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Con particolare riferimento all’aggiornamento del firmware, si chiede di precisare quanto segue, per ciascuno dei brand trattati:*

* *se la vostra azienda sia in grado di erogarlo in autonomia o, viceversa, se sia necessario specifico accordo con il produttore/vendor;*
* *nel caso in cui sia necessario specifico accordo con il produttore/vendor, se la vostra Azienda ne sia in possesso e le tempistiche e i requisiti per ottenerlo;*
* *in generale, le politiche commerciali del produttore/vendor per l’erogazione del suddetto servizio;*
* *ove fosse necessario un accordo con il produttore/vendor, le modalità di quotazione di tale servizio da parte del produttore/vendor (anche tenuto conto di quanto previsto al punto 1.2.3 dell’Allegato II al Regolamento (UE) 2019/424: “Dal 1° marzo 2021 deve essere messa a disposizione, gratuitamente o a un costo equo, trasparente e non discriminatorio, la versione più recente disponibile del firmware a partire da due anni dopo l'immissione sul mercato del primo prodotto di un determinato modello di prodotto, per un periodo minimo di otto anni dopo l'immissione sul mercato dell'ultimo prodotto di un determinato modello di prodotto. L'ultimo aggiornamento di sicurezza del firmware disponibile deve essere messo a disposizione gratuitamente dal momento in cui un modello di prodotto è immesso sul mercato fino ad almeno otto anni dopo l'immissione sul mercato dell'ultimo prodotto di un determinato modello di prodotto”).*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Con particolare riferimento all’accesso ai laboratori di sviluppo per la realizzazione di patch personalizzate, si chiede di precisare quanto segue, per ciascuno dei brand trattati:*

* *se la vostra azienda ne abbia disponibilità o, viceversa, se sia necessario specifico accordo con il produttor/vendor;*
* *nel caso in cui sia necessario specifico accordo con il produttore/vendor, se la vostra Azienda ne sia in possesso e le tempistiche e i requisiti per ottenerlo;*
* *in generale, le politiche commerciali del produttore/vendor per l’erogazione del suddetto servizio;*
* *ove fosse necessario un accordo con il produttore/vendor, le modalità di quotazione di tale servizio da parte del produttore/vendor.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare se la vostra Azienda ritiene adeguato il modello di pricing utilizzato nella precedente edizione dell’iniziativa. In caso di risposta negativa si chiede di indicare la migliore tipologia di pricing ritenuta adeguata dalla vostra Azienda.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare, per quanto di conoscenza, eventuali certificazioni ritenute necessarie per l’esecuzione dei servizi oggetto della presente iniziativa,* ***ambito enterprise****, distinguendo eventualmente tra i vari brand, specificando altresì quali di tali certificazioni siano possedute dalla vostra Azienda.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Relativamente ai servizi oggetto della presente iniziativa,* ***ambito enterprise****, sulla base della vostra esperienza, si chiede di indicare se siano richieste specifiche qualifiche e competenze per il personale usualmente impiegato nelle corrispondenti attività, soprattutto considerata la numerosità, la complessità e la diversificazione degli apparati su cui questo è chiamato a intervenire.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Anche con riferimento alla precedente domanda n. 15, si chiede di specificare, con riferimento ai vari servizi oggetto della presente iniziativa e sulla base della vostra esperienza:*

* *i profili professionali usualmente impiegati e il rispettivo ruolo nella commessa (anche tenuto conto della modalità di erogazione dei servizi di cui alla precedente domanda n. 5, quindi in autonomia o mediante il coinvolgimento di strutture terze);*
* *i rispettivi inquadramenti contrattuali;*
* *i rispettivi effort in ore/persona.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa, con riferimento all’ambito enterprise.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

**Questionario unico – AMBITO PDL**

1. *Si chiede specificare se i servizi oggetto della presente iniziativa,* ***con riferimento all’ambito PdL****, come sopra indicati rientrino o meno nelle attività della vostra Azienda e, in caso di risposta affermativa, di specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali, partnership o altro.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *A completamento della domanda di cui al precedente punto 18., si chiede di specificare:*

* *se tali servizi possano essere erogati in proprio dalla vostra Azienda o con il supporto di strutture esterne, specificando in tale ultimo caso la modalità di coinvolgimento delle strutture esterne (es. accordi preesistenti, subappalti, RTI, ecc.);*
* *il ruolo della vostra Azienda rispetto all’oggetto della presente iniziativa, specificando se PRODUTTORE, o DISTRIBUTORE o RIVENDITORE o SYSTEM INTEGRATOR.*
* *se la vostra Azienda è in grado di sostenere l’erogazione dei servizi con riferimento all’intero perimetro dell’Allegato 1 (sheet Area PdL)*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare, la modalità di erogazione dei servizi di manutenzione oggetto della presente iniziativa* ***ambito PdL****, usualmente adottata dalla vostra Azienda (es. utilizzo di parti di scorta e di ricambio in quanto sufficienti per completare l’intervento; eventuale riscorso alla sottoscrizione di contratti di manutenzione con i produttori degli apparati).*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare la modalità di erogazione dei servizi di manutenzione* ***ambito PdL****, usualmente adottata dalla vostra Azienda per gli apparati dichiarati dal produttore in end of support/service life.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare se la vostra Azienda ritiene adeguato il modello di pricing utilizzato nella precedente edizione dell’iniziativa. In caso di risposta negativa si chiede di indicare la migliore tipologia di pricing ritenuta adeguata dalla vostra Azienda.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare, per quanto di conoscenza, eventuali certificazioni ritenute necessarie per l’esecuzione dei servizi oggetto della presente iniziativa,* ***ambito PdL****, distinguendo eventualmente tra i vari brand, specificando altresì quali di tali certificazioni siano possedute dalla vostra Azienda.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Relativamente ai servizi oggetto della presente iniziativa,* ***ambito PdL****, sulla base della vostra esperienza, si chiede di indicare se siano richieste specifiche qualifiche e competenze per il personale usualmente impiegato nelle corrispondenti attività, soprattutto considerata la numerosità e la diversificazione degli apparati su cui questo è chiamato a intervenire.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Anche con riferimento alla precedente domanda n. 24, si chiede di specificare, con riferimento ai vari servizi oggetto della presente iniziativa e sulla base della vostra esperienza:*

* *i profili professionali usualmente impiegati e il rispettivo ruolo nella commessa (anche tenuto conto della modalità di erogazione dei servizi di cui alla precedente domanda n. 19, quindi in autonomia o mediante il coinvolgimento di strutture terze);*
* *i rispettivi inquadramenti contrattuali;*
* *i rispettivi effort in ore/persona.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa.*

# *Risposta:*

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |