GARA PER I SERVIZI DI GESTIONE, MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLA QUALIFIED EXCHANGE NETWORK (QXN)

**ID 2769**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO UNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

**Roma, 13 maggio 2024**

**Premessa**

L’art. 73 del D.Lgs. n. 82/2005, le disposizioni contenute nel Capo VIII del decreto legislativo medesimo, dispone al primo comma che “*nel rispetto dell'articolo 117, secondo comma, lettera r), della Costituzione, e nel rispetto dell'autonomia dell'organizzazione interna delle funzioni informative delle regioni e delle autonomie locali il presente Capo definisce e disciplina il Sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC), quale insieme di infrastrutture tecnologiche e di regole tecniche che assicura l'interoperabilità tra i sistemi informativi delle pubbliche amministrazioni, permette il coordinamento informativo e informatico dei dati tra le amministrazioni centrali, regionali e locali e tra queste e i sistemi dell'Unione europea ed è aperto all'adesione da parte dei gestori di servizi pubblici e dei soggetti privati.*”.

Al comma 3-quater è altresì specificato che “*Ai sensi dell'articolo 71 sono dettate le*[*regole tecniche*](https://www.bosettiegatti.eu/info/norme/statali/2014_dpcm_11_13_dpcm_documenti_informatici.pdf)*del Sistema pubblico di connettività e cooperazione, al fine di assicurarne: l'aggiornamento rispetto alla evoluzione della tecnologia; l'aderenza alle linee guida europee in materia di interoperabilità; l'adeguatezza rispetto alle esigenze delle pubbliche amministrazioni e dei suoi utenti; la più efficace e semplice adozione da parte di tutti i soggetti, pubblici e privati, il rispetto di necessari livelli di sicurezza.”*

L’art. 4, comma 3-quater, del D.L. n. 95/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 2012/135, ha stabilito che, per la realizzazione di quanto previsto dall’art. 20 del D.L. n. 83/2012, Consip S.p.A. svolge altresì le attività di centrale di committenza relative al Sistema pubblico di connettività ai sensi dell’art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005.

In questo contesto di riferimento Consip procederà all’espletamento della gara per l’affidamento dei servizi di gestione, manutenzione ed evoluzione della Qualified eXchange Network (QXN).

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività.

In merito all’iniziativa per l’affidamento dei servizi di gestione, manutenzione ed evoluzione della Qualified eXchange Network (QXN), Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari dalla data odierna** all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it) indicando nell’oggetto “ID 2769 – Consultazione del mercato QXN”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

La presente iniziativa ha ad oggetto la **gestione, la manutenzione e l’evoluzione** della Qualified Exchange Network (QXN) del sistema SPC ossia dell’infrastruttura per l’interconnessione tra le reti dei fornitori SPC nonché dei soggetti abilitati da AgID alla fruizione di servizi di interconnessione per erogare servizi di comunicazione tra le Pubbliche Amministrazioni (PA).

Il Fornitore dovrà **prendere in carico** l’attuale **infrastruttura QXN *as is*** (di proprietà di AgID) distribuita geograficamente su due nodi, ospitati presso i datacenter del MIX s.r.l. di Milano e del Consorzio NaMeX di Roma, ed erogarne i servizi di gestione e manutenzione senza soluzione di continuità; mentre dovrà provvedere a mettere a disposizione per tutta la durata contrattuale:

* i circuiti di collegamento geografico tra i due suddetti nodi della QXN;
* i servizi di housing - necessari ad ospitare l’infrastruttura QXN e gli apparati di accesso utilizzati dai sopra elencati soggetti per l’interconnessione alla QXN - presso i due suddetti nodi per il tramite di contratti stipulati direttamente dal fornitore con i relativi gestori del MIX e NaMeX;
* per ogni nodo geografico, una connessione Internet protetta per la sincronizzazione NTP in modalità autenticata con la sorgente di tempo ufficiale dell’I.N.RI.M. e per la risoluzione dei nomi di dominio esterni allo spazio dei nomi della rete SPC tra i DNS QXN ed i root server di Internet;
* un Network Operating Center (NOC) operativo per 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno dal quale assolvere le funzioni di gestione e monitoraggio della rete. Il NOC deve svolgere le seguenti principali funzioni:
  + gestione della rete, con monitoraggio real-time di ogni servizio di rete allo scopo di determinare potenziali problemi e assicurare che vengano rispettati i livelli di servizio contrattualizzati;
  + gestione centralizzata delle configurazioni di tutti gli apparati di rete che rientrano nel perimetro dei servizi erogati e di supporto;
  + gestione degli allarmi e dei malfunzionamenti delle componenti del servizio ed attivazione delle procedure di Incident e Problem Management;
  + verifica del corretto dimensionamento complessivo del sistema di rete e attività di capacity planning a seguito della pianificazione e propedeutiche alla implementazione di modifiche consistenti o all’introduzione di nuovi servizi;
  + monitoraggio del grado di occupazione delle risorse trasmissive;
  + monitoraggio dei livelli di servizio e supporto alla produzione di reportistica.

In particolare ai fini della gestione della rete è richiesta:

* + la gestione in-band di tutti gli apparati utilizzati all’interno della rete QXN;
  + la gestione out-of-band per far fronte a situazioni critiche di troubleshooting e per effettuare operazione di maintenance straordinaria mediante l’accesso ai dispositivi di rete per il tramite della porta console di ciascun apparato.
* un Security Operating Center (SOC) operativo per 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno dal quale assolvere le funzioni di gestione e monitoraggio specifici degli aspetti di sicurezza. Il SOC deve svolgere le seguenti principali funzioni:
  + monitoraggio continuo e real-time del funzionamento dei servizi di sicurezza al fine di determinare potenziali problemi e assicurare che vengano rispettati i livelli di servizio contrattualizzati;
  + registrazione di tutti gli eventi riguardanti la sicurezza;
  + gestione degli allarmi e dei malfunzionamenti delle componenti del servizio ed attivazione delle procedure di Incident e Problem Management;
  + relativamente agli aspetti di sicurezza: gestione delle configurazioni, patching e hardening di tutti gli apparati e sistemi ICT che rientrano nel perimetro dei servizi erogati e di supporto;
  + verifica del corretto dimensionamento complessivo del sistema di sicurezza e attività di capacity planning a seguito della pianificazione e propedeutiche alla implementazione di modifiche consistenti o all’introduzione di nuovi servizi;
  + supporto alla produzione di reportistica dei servizi di sicurezza, degli incidenti verificatisi nonché delle relative operazioni di correzione effettuate.
* un service desk disponibile per 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno che gestisca tutti gli incidenti, problemi e richieste inerenti all’infrastruttura QXN, rivolto a tutti i soggetti sottoscrittori del Servizio di interconnessione QXN (in particolare nei confronti della rete STESTA - Secure Trans European Services for Telematics between Administrations - dovrà essere erogato in lingua inglese). Il Fornitore dovrà rendere disponibile un punto unico di contatto raggiungibile attraverso: un numero unico telefonico gratuito; posta elettronica e interfaccia web;
* un portale web di supporto alla gestione della QXN dotato sia di una parte pubblica che di una parte privata. In particolare quest’ultima, riservata ai soggetti interconnessi alla QXN e ad AgID, fornisce contenuti attinenti all’erogazione dei servizi oggetto dell’iniziativa e form per la richiesta di intervento per la risoluzione di problematiche tecniche e di sicurezza.

Per quanto riguarda invece gli aspetti relativi all’**adeguamento evolutivo** dell’infrastruttura QXN, oggetto dell’iniziativa, si prevede:

* la fornitura di hardware in sostituzione di quelli attualmente esistenti (inclusa l’installazione, la configurazione, la gestione e la manutenzione) anche al fine di garantire la massima resilienza cibernetica dell’infrastruttura QXN.
* L’erogazione di eventuali nuovi servizi e/o upgrade degli attuali, anche considerando la necessità di aggiornare l’infrastruttura attuale con le più recenti disposizioni in ambito cloud e rendendosi necessario adeguare anche le misure di sicurezza a protezione dell’infrastruttura.
* Uno dei nuovi servizi ad oggi non presenti nell’infrastruttura QXN, e finalizzato a garantire la continuità operativa del servizio, potrebbe prevedere l'impiego di un Intrution prevention system o similari che permettano sia di identificare eventuali attacchi sia di gestire la risposta agli incidenti in maniere più tempestiva possibile, costituito da due apparati dedicati, rispettivamente collocati nei nodi QXN di Milano e Roma. Inoltre, si potrebbe integrare l’architettura di sicurezza della QXN con meccanismi di AntiDDoS per mitigare eventuali attacchi provenienti dall'ambito Infranet. L’iniziativa prevede inoltre che il fornitore attraverso l’erogazione del servizio di gestione si occupi anche di erogare tutte le attività operative che si renderanno necessarie a supportare la “migrazione” da SPC connettività 2 a SPC connettività 3.

\*\*\*

La QXN rappresenta una rete di transito tra le reti dei soggetti interconnessi per erogare servizi di connettività alle Pubbliche Amministrazioni aderenti al Contratto Quadro SPC Connettività (PA SPC).

La rete QXN svolge quindi la funzione di Internet eXchange Point per il solo traffico dati scambiato tra le Pubbliche Amministrazioni che aderiscono al contratto SPC Connettività (traffico Infranet) non permettendo l’attraversamento del traffico da e per i soggetti non attestati ad SPC Connettività.

L’infrastruttura QXN prevede una configurazione ridondata essendo distribuita geograficamente su due nodi, ospitati presso i datacenter del MIX s.r.l. di Milano e del Consorzio NaMeX di Roma. I due nodi sono identici. Per svolgere le funzioni di cui sopra la rete QXN è costituita da un backbone composto da quattro Border Router della QXN (BRqxn) di uguale equipaggiamento (due ospitati presso il nodo NaMeX e due ospitati presso il nodo MIX), interconnessi tra loro tramite collegamenti geografici ridondati. A questi Border Router della QXN (BRqxn) si interconnettono i Border Router dei fornitori dell’attuale contratto SPC Connettività (anch’essi ospitati in housing presso i due nodi) che costituiscono il punto di accesso alla rete QXN per la gestione del traffico Infranet tra le PA SPC.

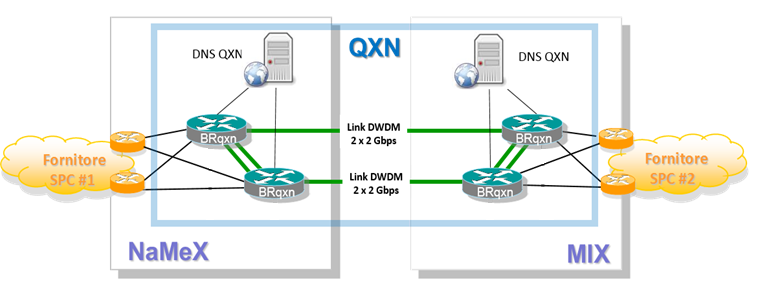
Ai componenti sopra descritti che rappresentano la parte core della rete QXN, su ogni singolo nodo geografico, si aggiungono nell’architettura attuale:

* servizio DNS (servizio centralizzato di risoluzione nomi all’interno della rete QXN) mediante il quale garantire la risoluzione di tutti i domini appartenenti alle Pubbliche Amministrazioni che aderiscono all’SPC. Il medesimo sistema fungerà da resolver per i domini extra SPC, la cui risoluzione è demandata ai root server presenti su Internet;
* servizio NTP per la generazione del tempo ufficiale di rete in ambito Infranet;
* l’infrastruttura di sicurezza della QXN costituita da una coppia di firewall in alta affidabilità che svolge le funzioni di proteggere gli accessi per la gestione da remoto degli apparati (che avviene tramite il collegamento con NOC/SOC del fornitore) e l’accesso ai servizi DNS e NTP dalla Infranet inibendone quello da internet e di consentire il traffico DNS e NTP in uscita verso internet per la risoluzione delle query ricorsive e la sincronizzazione NTP;
* terminal server per la gestione out-of-band ai dispositivi di rete per il tramite della porta console di ciascun apparato, al fine di far fronte a situazioni critiche di troubleshooting e di effettuare operazione di maintenance straordinaria;
* sonde fisiche (querier e responder) per la misurazione degli SLA del traffico.

La QXN implementa meccanismi di gestione della QoS a livello 3 in accordo con la RFC 2475 “An Architecture for Differentiated Services” in riferimento alle seguenti classi di servizio:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Classe di Servizio** | **RTD (Round Trip Delay)** | **PL (Packet Loss)** | **PDV (Packet Delay Variation)** |
| Real Time | < 65 ms | < 0,1% | < 10 ms |
| Mission Critical | < 100 ms | < 0,1% | --- |
| Streaming | < 400 ms | < 0,5% | < 250 ms |
| Multimedia | < 500 ms | < 5% | --- |
| Multicast \* | --- | < 0,5% | --- |

Di seguito si riporta uno schema semplificato dell’infrastruttura QXN.



Di seguito si riportano sinteticamente le principali componenti che costituiscono l’attuale infrastruttura QXN ed oggetto dei servizi dell’iniziativa per ciascun nodo MIX e NaMeX.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Componente** | **Modello apparati e relative quantità** | **Configurazione apparati e relative quantità** |
| Border Router della QXN (BRqxn) | n. 2 x Cisco Catalyst 6509E | n. 1 x Catalyst 6500 Enhanced 9-slot chassis,14RU,no PS,no Fan Tray  n. 1 x Catalyst 6509-E Chassis Fan Tray  n. 5 x Catalyst 6000 Blank Line Card Slot Cover  n. 1 x Cat 6500 Sup 2T with 2x10GbE and 3 x 1GbE with MSFC5 PFC4XL  n. 1 x Internal 1G Compact Flash  n. 1 x Catalyst 6500 2GB memory for Sup2T and Sup2TXL  n. 1 x Cat 6k 80G Sys Daughter Board Sup2T PFC4XL  n. 1 x Catalyst 6500 Supervisor Engine 2T Baseboard  n. 1 x Cisco CAT6000-VS-S2T IOS ADVANCED IP SERVICES FULL ENCRYPT  n. 2 x 10GBASE-SR X2 Module  n. 1 x Catalyst 6500 48-port GigE Mod: fabric-enabled with DFC4XL  n. 1 x Cat 6k 80G Sys Daughter Board DFC4AXL for ABA Cards  n. 1 x Catalyst 6500 48 Port 1G SFP Baseboard  n. 48 x 1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM  n. 1 x C6k 48-port 10/100/1000 GE Mod: fabric enabled, RJ-45 DFC4XL  n. 1 x Cat 6500 Sup 2T with 2x10GbE and 3 x 1GbE with MSFC5 PFC4XL  n. 1 x Internal 1G Compact Flash  n. 1 x Catalyst 6500 2GB memory for Sup2T and Sup2TXL  n. 1 x Cat 6k 80G Sys Daughter Board Sup2T PFC4XL  n. 1 x Catalyst 6500 Supervisor Engine 2T Baseboard  n. 2 x 10GBASE-SR X2 Module  n. 2 x Cat6500 6000W AC Power Supply  n. 4 x Power Cord, 250Vac 16A, Europe |
| Infrastruttura di sicurezza - Network Intrusion Detection System & Firewall | n. 2 x FortiGate 1000D | n. 2 x 2x10GE SFP+ slots, 16 x GE SFP Slots, 16 x GE RJ45 ports, 2 x GE RJ45 Management ports, FortiASIC NP6 and CP8 hardware accelerated, 1 x 120GB SSD onboard storage, dual AC power supplies |
| Servizio DNS ed NTP | n. 5 x Dell PowerEdge R430 | n. 2 x Processore Intel Xeon Esa Core E52620 v3 2.4GHz  n. 1 x S. O. Centos Linux 64 bit  n. 1 x 16GB RAM  n. 2 x 300GB 15K RPM SAS 12Gbps  n. 4 x porte Ethernet 10/100/1000  n. 1 x interfaccia per management remoto  n. 1 x Alimentatore 550 W doppia via ridondata |
| Gestione out-of-band (OOB) dei dispositivi di rete | n. 1 x Terminal server CISCO2911/K9 | n. 1 x Cisco 2911 w/3 GE,4 EHWIC,2 DSP,1 SM,256MB CF,512MB DRAM,IPB  n. 1 x Cisco 2911 AC Power Supply  n. 1 x AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M  n. 1 x Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR  n. 3 x Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR  n. 1 x Cisco Config Pro Express on Router Flash  n. 1 x 512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)  n. 1 x 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR  n. 1 x IP Base License for Cisco 2901-2951  n. 1 x Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL  n. 2 x High Density 8-port EIA-232 Async Cable  n. 1 x 16-Port Async HWIC  n. 1 x Catalyst 2960-X 48 GigE, 4 x 1G SFP, LAN Base  n. 1 x Power Cord, Italian, Right Angle  n. 1 x Power Retainer Clip For Cisco 3560-C and 2960-C Compact Swit |
| n. 1 x Switch per l’attestazione delle interfacce OOB di dispositivi di rete, di sicurezza e server | n. 1 x Cisco Catalyst WS-C2960X-48TS-L |
| Sonde fisiche (querier e responder) per la misurazione degli SLA del traffico | n. 4 x Cisco C891F | n. 1 x Cisco 890 Series Integrated Services Routers  n. 1 x Rackmount kit for 890  n. 1 x Yellow Cable for Ethernet, Straight-through, RJ-45, 6 feet  n. 1 x Packaging PIDs for 800 with no 3G and POE  n. 1 x Power Supply 60 Watt AC version 2 for some platforms  n. 1 x Cisco 890 Advanced IP Services License  n. 1 x Cisco 890 Series IOS UNIVERSAL  n. 1 x AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M |
| Router connessione Internet | n. 2 x Cisco 2911/K9 | n. 1 x Cisco 2911 w/3 GE,4 EHWIC,2 DSP,1 SM,256MB CF,512MB DRAM,IPB  n. 1 x Cisco 2911 AC Power Supply  n. 1 x AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M  n. 1 x Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR  n. 4 x Blank faceplate for HWIC slot on Cisco ISR  n. 1 x Cisco Config Pro Express on Router Flash  n. 1 x 512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)  n. 1 x 256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR  n. 1 x IP Base License for Cisco 2901-2951  n. 1 x Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL |

Per una maggiorie comprensione del contesto dell’iniziativa fare anche rifermento al capitolo 1 - Servizio di Interconnessione QXN (IQXN) e alla descrizione dei servizi NOC, SOC e Service desk riportati nel capitolato tecnico e all’appendice 1 - SLA e Penali dell’edizione precedente dell’iniziativa “*Gara per l’affidamento della progettazione, realizzazione, fornitura, manutenzione e gestione delle infrastrutture condivise del Sistema pubblico di connettività (SPC) – ID1366*” pubblicati sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it).

**Domande – Questionario unico**

1. Riportare una breve descrizione dell’Azienda indicando:

* la tipologia (micro, piccola, media, grande impresa ai sensi della raccomandazione n. 2003/361/Ce della Commissione Europea del 6 maggio 2003);
* il core business/ i principali settori di attività;
* il numero di dipendenti;
* il codice ATECO;
* il CCNL applicato con riferimento alle prestazioni oggetto del presente documento e indicazione del relativo codice alfanumerico unico;
* il possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198 (cfr. art. 108 comma 7 del d.lgs. n. 36/2023).

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le principali attività di cui si occupa la Vostra azienda in riferimento all’oggetto dell’iniziativa (es. gestione, manutenzione, servizi di housing, fornitura apparati, progettazione di reti di telecomunicazioni)? Quale posizione occupa la Vostra azienda all’interno della filiera del mercato (es. produttore / distributore / rivenditore / manutentore / system integrator)?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato globale annuo riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili ovverosia approvati, alla data di pubblicazione della presente consultazione del mercato, realizzato nel mercato italiano, compilando i campi bianchi della seguente tabella. Se possibile, si chiede di indicare anche la percentuale del fatturato relativa alla Pubblica Amministrazione.

# *Risposta:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fatturato globale annuo | Anno a cui si riferisce il fatturato (indicare ad es. 2021) | % di fatturato nella PA |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Eventuali note esplicative: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare il fatturato specifico annuo riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili ovverosia approvati, alla data di pubblicazione della presente consultazione del mercato, realizzato nel mercato italiano, suddiviso per tipologia di servizio compilando i campi bianchi delle seguenti tabelle. Se possibile, si chiede di indicare anche la percentuale del fatturato relativa alla Pubblica Amministrazione.

# *Risposta:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fatturato specifico annuo riferito ai servizi di progettazione di reti di trasmissioni dati | Anno a cui si riferisce il fatturato (indicare ad es. 2021) | % di fatturato nella PA |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fatturato specifico annuo riferito ai servizi di gestione e/o manutenzione di reti di trasmissioni dati | Anno a cui si riferisce il fatturato (indicare ad es. 2021) | % di fatturato nella PA |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fatturato specifico annuo riferito ai servizi di gestione e/o manutenzione di reti di trasmissioni dati di tipo geografico | Anno a cui si riferisce il fatturato (indicare ad es. 2021) | % di fatturato nella PA |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Eventuali note esplicative: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare i maggiori contratti (se disponibili almeno 3), in cui siano state eseguite, nel mercato italiano nel triennio precedente alla data di pubblicazione della presente consultazione del mercato, almeno una delle seguenti prestazioni: (i) servizi di progettazione di reti di telecomunicazioni; (ii) servizi di gestione /o manutenzione di reti di trasmissioni dati e (iii) servizi di gestione e/o manutenzione di reti di trasmissioni dati di tipo geografico. Si chiede di indicare per ciascun contratto: anno di avvio e durata, il cliente finale (laddove possibile), il valore economico specifico per ciascuno dei suddetti servizi ed infine una breve descrizione dei servizi erogati relativamente alla rete di trasmissione dati.

Si precisa che per “eseguite” si intende che siano state eseguite, dunque, concluse, nell’ambito di detto triennio. La condizione in questione è soddisfatta quand'anche il contratto, in sé, sia ancora in corso.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le certificazioni aziendali possedute, rilasciate da Organismi Nazionali/Internazionali/Società/Terze Parti (es. ISO), attinenti ai servizi oggetto dell’iniziativa specificando per ciascuna di esse:

* campo di applicazione
* eventuale settore (ad es. nel caso della ISO 9001 un settore potrebbe essere EA33)
* l’anno a cui la certificazione si riferisce (ad es. nel caso della ISO 9001 potrebbe essere il 2015).

|  |
| --- |
|  |

1. Quali certificazioni aziendali, rilasciate da Organismi Nazionali/Internazionali/Società/Terze Parti (es. ISO), ritenete siano necessarie o opzionali per erogare i servizi oggetto dell’iniziativa, inclusi quelli di cybersicurezza?

|  |
| --- |
|  |

1. In riferimento ai componenti, descritti nella premessa al presente documento, che per brevità nomineremo:

* Cisco Catalyst 6509E;
* FortiGate 1000D;
* Dell PowerEdge R430;
* Terminal server CISCO2911/K9;
* Cisco Catalyst WS-C2960X-48TS-L;
* Sonde fisiche Cisco C891F;
* Router connessione Internet Cisco 2911/K9;

sono presenti apparati hardware o software già dichiarati in End Of Support dal produttore o che andranno in End Of Support nei prossimi anni?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali ripercussioni avrebbe l’End Of Support del produttore sull’erogazione dei servizi di gestione e manutenzione degli apparati indicati alla domanda numero 8, dal punto di vista ad esempio del rispetto degli SLA contrattuali, della disponibilità di aggiornamenti firmware, patch di sicurezza, scorte, parti di ricambio originali, etc.?

|  |
| --- |
|  |

1. Per erogare il servizio di gestione e manutenzione degli apparati, descritti nella premessa al presente documento, che per brevità nomineremo:

* Cisco Catalyst 6509E;
* FortiGate 1000D;
* Dell PowerEdge R430;
* Terminal server CISCO2911/K9;
* Cisco Catalyst WS-C2960X-48TS-L;
* Sonde fisiche Cisco C891F;
* Router connessione Internet Cisco 2911/K9;

tenendo conto che saranno richiesti anche l’aggiornamento a minor/major release del firmware e/o software e/o patch fix di sicurezza e la risoluzione di guasti al software che potrebbe comportare la rimozione di bug:

* è obbligatorio, non obbligatorio, necessario o non necessario essere in possesso di certificazioni aziendali o del personale impiegato nei servizi? Indicare per quali apparati sopra riportati è obbligatorio o necessario essere in possesso di tali certificazioni specificando le caratteristiche delle stesse (denominazione, livelli, modalità di ottenimento,…). Nel caso di certificazioni aziendali specificare anche se esistono particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita di servizi;
* è obbligatorio o meno sottoscrivere un contratto di manutenzione con il produttore? Se sì, indicare per quali apparati sopra riportati è obbligatorio ed indicare a cosa da diritto tale contratto (es. aggiornamenti di minor/major release del firmware, patch, l’apertura di ‘case’ per la risoluzione di bug, interventi on site per guasti, scorte, parti di ricambio originali…);
* per gli apparati, per i quali non è obbligatorio sottoscrivere un contratto con il produttore, come effettuereste la manutenzione sulle componenti hardware? Sarebbe sufficiente dotarsi di scorte o parti di ricambio? Oppure, laddove fossero disponibili, seppur non obbligatori, fareste ricorso ai contratti di manutenzione con il produttore?
* per gli apparati, per i quali non è obbligatorio sottoscrivere un contratto con il produttore, come avverrebbe la manutenzione sulle componenti software operando in autonomia? Laddove fossero disponibili, seppur non obbligatori, fareste ricorso ai contratti di manutenzione con il produttore?
* per gli apparati, per i quali non è obbligatorio sottoscrivere un contratto con il produttore, come avverrebbe il reperimento degli aggiornamenti dei firmware e delle patch?

|  |
| --- |
|  |

1. In considerazione della richiesta di evoluzione dell’infrastruttura QXN, si chiede di indicare i modelli di apparati più recenti ad oggi disponibili sul mercato e commercializzabili (e non in end of support) con caratteristiche funzionali e tecniche (es. protocolli supportati; performance; tipologia, velocità e numero di porte) almeno pari a quelle degli apparati, descritti nella premessa al presente documento, che per brevità nomineremo:

* Cisco Catalyst 6509E;
* FortiGate 1000D;
* Dell PowerEdge R430;
* Terminal server CISCO2911/K9;
* Cisco Catalyst WS-C2960X-48TS-L;
* Sonde fisiche Cisco C891F;
* Router connessione Internet Cisco 2911/K9;

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente agli apparati indicati in risposta alla domanda numero 11 si chiede di indicare le loro principali caratteristiche funzionali e tecniche con particolare riguardo alla scalabilità e performance (es. in merito ai Border Router in termini di tipologia, velocità e numero di porte), alla resilienza cibernetica (es. gestione degli Indicator of Compromise e Indicator of Attack al fine di mitigare eventi cibernetici.) e ai protocolli supportati (es. in merito ai Border Router supporto degli algoritmi RFC 5925 e 5926 per l’autenticazione dei pacchetti e possibilità di applicare selettivamente i due differenti algoritmi alle porte dell’apparato).

|  |
| --- |
|  |

1. In riferimento agli apparati di sicurezza descritti in premessa (IPS o similari, AntiDDoS) si chiede di indicare:

* le soluzioni presenti nella vostra offerta e le relative caratteristiche principali;
* i parametri che determinano il prezzo di vendita della mera fornitura di tali soluzioni.

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente all’installazione e configurazione di ciascun apparato indicato nelle risposte alle domande numero 11 e 13, in base alle vostre esperienze pregresse, si chiede di indicare:

* i profili professionali impiegati per tale attività;
* il contratto collettivo nazionale di riferimento e il livello di inquadramento per ciascuno dei profili professionali indicati nel punto precedente;
* i titoli di studio, l’anzianità lavorativa, le competenze, l’esperienza maturata e le certificazioni possedute dalle risorse impiegate con i profili professionali indicati nel punto precedente;
* il valore di impegno medio in ore/persona per ciascuno dei profili professionali indicati;
* il costo orario aziendale per ciascuno dei profili professionali indicati.

|  |
| --- |
|  |

1. Con quali modalità sarà erogato il servizio di gestione e manutenzione degli apparati indicati nelle risposte alle domande numero 11 e 13, tenendo conto anche che tali servizi prevedranno anche gli aggiornamenti a minor/major release del firmware, patch, l’apertura di ‘case’ per la risoluzione di bug, interventi on site per guasti, scorte, parti di ricambio originali…? Si chiede nella risposta di precisare in particolar modo se il fornitore è in grado di svolgere tutto in autonomia o se ci sono aspetti per cui prevede il ricorso a terze parti (es. produttore degli apparati, manutentore terze parti). In quest’ultimo caso si chiede di evidenziare le procedure di sicurezza previste per la gestione della catena di approvvigionamento.

|  |
| --- |
|  |

1. In riferimento al servizio di manutenzione (tenendo conto anche che tale servizio prevede gli aggiornamenti a minor/major release del firmware, patch che comprendano anche aggiornamenti a seguito di segnalazione di vulnerabilità da parte degli Enti preposti, l’apertura di ‘case’ per la risoluzione di bug, interventi on site, scorte, parti di ricambio originali…), si chiede di indicare in maniera analitica e dettagliata le voci di costo dirette principali che lo caratterizzano (es. costo del personale, scorte, sottoscrizione contratti manutenzione e aggiornamenti con il produttore apparati,...). Laddove lo riteniate necessario, distinguere le informazioni richieste in base ai diversi apparati indicati nella domanda numero 8 e in risposta alle domande numero 11 e 13.

|  |
| --- |
|  |

1. Per ciascuna delle voci di costo indicate nella risposta alla precedente domanda che comporterebbero da parte del fornitore il coinvolgimento di terze parti (ad es. sottoscrizioni con il produttore per aggiornamenti) si chiede di indicare quale potrebbe essere la percentuale da applicare al valore economico del prezzo di vendita della mera fornitura di ciascun apparato indicato nella domanda numero 8 e nelle risposte alle domande numero 11 e 13, per determinare il valore economico del costo di tali voci. Inoltre si chiede di specificare a cosa da diritto il corrispettivo economico determinato dall’applicazione della suddetta percentuale.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare quale potrebbe essere il numero di scorte, per ciascuna tipologia di apparato indicato nella domanda numero 8 e nelle risposte alle domande numero 11 e 13, che il fornitore deve prevedere per l’erogazione del servizio di manutenzione.

|  |
| --- |
|  |

1. In riferimento agli apparati indicati nella domanda numero 8 e nelle risposte alle domande numero 11 e 13 ai fini dell’erogazione del servizio di manutenzione si prevede l’impiego di parti di ricambio? Se si, si chiede di indicare quali sono le parti di ricambio principali utilizzabili per ciascuna tipologia dei suddetti apparati e le relative quantità medie annue. Rispetto a tali parti di ricambio si chiede anche quale potrebbe essere il costo unitario di ciascuna di esse.

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente al costo del personale da impiegare per il servizio di manutenzione dell’infrastruttura QXN (considerando sia gli apparati indicati nella domanda 8 sia quelli indicati nelle risposte alle domande numero 11 e 13), in base alle vostre esperienze pregresse, si chiede di indicare:

* una breve sintesi delle attività svolte per l’erogazione del servizio;
* i profili professionali impiegati nelle attività descritte al punto precedente;
* il contratto collettivo nazionale di riferimento e il livello di inquadramento per ciascuno dei profili professionali indicati nel punto precedente;
* i titoli di studio, l’anzianità lavorativa, le competenze, l’esperienza maturata e le certificazioni possedute dalle risorse impiegate con i profili professionali indicati nel punto precedente;
* costo orario aziendale per ciascuno dei profili professionali indicati.

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente al costo del personale da impiegare per il servizio di gestione dell’infrastruttura QXN (considerando sia gli apparati indicati nella domanda 8 sia quelli indicati nelle risposte alle domande numero 11 e 13), in base alle vostre esperienze pregresse, si chiede di indicare:

* una breve sintesi delle attività svolte per l’erogazione del servizio;
* i profili professionali impiegati nelle attività descritte al punto precedente;
* il contratto collettivo nazionale di riferimento e il livello di inquadramento per ciascuno dei profili professionali indicati nel punto precedente;
* i titoli di studio, l’anzianità lavorativa, le competenze, l’esperienza maturata e le certificazioni possedute dalle risorse impiegate con i profili professionali indicati nel punto precedente;
* costo orario aziendale per ciascuno dei profili professionali indicati.

|  |
| --- |
|  |

1. In riferimento agli apparati indicati nella risposta alle domande numero 11 e 13, si chiede di indicare per ciascuno di essi del prezzo di vendita della mera fornitura.

|  |
| --- |
|  |

1. In riferimento al servizio di housing presso le sedi del MIX e NaMeX descritto in premessa, considerando che deve essere comprensivo di alimentazione, condizionamento, cablaggio, vigilanza, logistica, pulizia e rack standard 19” 42 RU, con alimentazione 220V AC su linee ridondate, si chiede di indicare:

* quali sono le modalità di pricing utilizzate per il servizio di housing e i parametri che determinano il prezzo del servizio (ad esempio remunerazione con una tantum più un canone mensile per rack);
* prezzo unitario del servizio di housing rispetto a ciascun parametro indicato in risposta al punto precedente;
* tutte le ulteriori caratteristiche incluse nel prezzo del servizio (es. potenza erogabile per rack, relativi consumi energetici per rack, orari di accesso per il personale del fornitore,…).

Laddove lo riteniate necessario indicare le informazioni richieste distintamente per le suddette sedi.

|  |
| --- |
|  |

1. In riferimento al collegamento geografico richiesto tra i nodi QXN co-locati presso il Mix di Milano ed il NaMeX di Roma con le seguenti caratteristiche:

* realizzati mediante due circuiti geografici che soddisfino le seguenti condizioni: (i) completa diversificazione geografica dei percorsi ottici dei due circuiti; (ii) protezione sulla coda locale tramite anello ottico; (iii) completa diversificazione degli apparati trasmissivi di terminazione dei due circuiti o, in subordine, attestazione dei due circuiti su schede di linea distinte dello stesso apparato trasmissivo; (iv) terminazione dei circuiti con interfaccia elettrica RJ45 o GBE ottica;
* capacità per ciascun circuito pari a 1 Gb/s con possibilità di upgrade durante l’esecuzione contrattuale;
* Round Trip Delay (RTD): 40 ms, Packet loss (PL): 0,1% e Packet Delay Variation (PDV): 20 ms;
* apparato trasmissivo di terminazione, su ciascun nodo QXN, completamente ridondato nelle sue parti comuni
* disponibilità servizio pari al 99,90 % su base annua;
* tempo di ripristino del disservizio: 4 ore dalla apertura del guasto nel 95% dei casi e 8 ore nel 100% dei casi.

si chiede di indicare:

* il prezzo del suddetto collegamento geografico;
* le eventuali ulteriori caratteristiche incluse nel prezzo;
* gli eventuali valori migliorativi da voi offribili relativamente ai suddetti parametri Round Trip Delay (RTD), Packet loss (PL) e Packet Delay Variation (PDV) e gli eventuali impatti sul prezzo indicato al punto precedente;
* le modalità e le tempistiche per l’attivazione dell’upgrade della banda sopra indicata;
* gli scaglioni in Mbps di upgrade di banda richiedibili e il prezzo associato.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare quali sono i parametri che determinano il prezzo del NOC richiesto nell’iniziativa e descritto in premessa. Si richiede anche di descrivere gli elementi inclusi nell’offerta di tale NOC.

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente al NOC riportato in premessa si chiede di descrivere la vostra offerta per la gestione in-band di tutti gli apparati utilizzati all’interno della rete QXN e il relativo prezzo.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare quali sono i parametri che determinano il prezzo del SOC richiesto nell’iniziativa e descritto in premessa. Si richiede anche di descrivere gli elementi inclusi nell’offerta di tale SOC.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare quali sono i parametri che determinano il prezzo del Service desk richiesto nell’iniziativa e descritto in premessa. Si richiede anche di descrivere gli elementi inclusi nell’offerta di tale Service desk.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare quali sono i parametri che determinano il prezzo della messa a disposizione del Portale web richiesto nell’iniziativa e descritto in premessa.

|  |
| --- |
|  |

1. Laddove l’Amministrazione intenda richiedere la fornitura del Portale Web descritto in premessa (e non la sola messa a disposizione), quali sarebbe il prezzo di vendita di tale oggetto? Si chiede inoltre di indicare gli elementi inclusi in tale prezzo di vendita.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare quali sono i parametri che determinano il prezzo del servizio di ritiro e smaltimento degli apparati obsoleti ed il prezzo unitario relativo a ciascuno di essi.

|  |
| --- |
|  |

1. In riferimento alla connessione ad internet richiesta nell’iniziativa e descritta in premessa, si chiede di indicare la soluzione da voi offerta e il relativo prezzo.

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento al fatto che al fornitore potrà essere richiesto di prendere in carico l’Autonomous System (AS) pubblico numero 43988 e il relativo spazio di indirizzamento IP pubblico, di manutenere lo stesso e nel caso di rielaborare un piano di indirizzamento,si chiede di indicare le attività e le voci di costo sottese al soddisfacimento di tale richiesta.

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente alle “Linee guida per la sicurezza nel procurement ICT” pubblicate da AgID quali sono i vostri suggerimenti per meglio recepire all’interno dell’iniziativa i seguenti requisiti di sicurezza contenuti nelle suddette linee guida

|  |
| --- |
|  |

1. Rispetto all’oggetto dell’iniziativa, quale potrebbe essere il contenuto innovativo del Vostro portafoglio di offerta? Vi invitiamo ad indicare la presenza di nuove soluzioni o nuovi servizi disponibili per eseguire le prestazioni oggetto dell’iniziativa che apportino una maggiore efficacia ed efficienza, con particolare riferimento all’evoluzione della QxN.

|  |
| --- |
|  |

1. Nel caso di un’iniziativa aggiudicata in base all’offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità-prezzo quali caratteristiche migliorative ritenete possano essere indice oggettivo di qualità dei servizi/forniture?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa ed eventuali elementi di attenzione o criticità già riscontrati in analoghi contesti o nella precedente edizione dell’iniziativa (ad es. elementi normativi, peculiarità del mercato, modalità di pricing dei servizi, ecc..).

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento alla disciplina contenuta all’art. 47 del D.L. 77/2021, in termini di misure minime e migliorative da adottare per la realizzazione delle pari opportunità, generazionali e di genere nei contratti pubblici connessi al PNRR e al PNC, si chiede se la Vostra azienda:

* in quanto occupa più di 50 dipendenti alla data della presente risposta, ha già provveduto alla elaborazione e trasmissione di un rapporto sulla situazione del personale ai sensi del comma 2 della norma;
* ai sensi del comma 4 della norma, è in grado di assicurare, in caso di aggiudicazione, una quota pari almeno al 30%, delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile sia all’occupazione femminile;
* intende segnalare specifici elementi (aziendali, di mercato, etc.) circa la possibilità che una quota minima del 30% di tali eventuali nuove assunzioni debba essere costituita da giovani di età inferiore a 36 anni e da donne, e circa l’assolvimento della vostra azienda agli obblighi di cui alla legge 12 marzo 1999
* ha attuato o ha in programma di attuare misure volte a promuovere l'imprenditoria giovanile, l'inclusione lavorativa delle persone disabili, la parità di genere e l'assunzione di giovani, con età inferiore a trentasei anni, e donne. Se sì, si chiede di specificare quali e di indicare le tempistiche della realizzazione di tali misure.

Si chiede, qualora riscontrate, di segnalare eventuali criticità connesse alle previsioni sopramenzionate, in termini generali o con riferimento alla merceologia di cui al presente documento.

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere gli eventuali strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché le modalità innovative di organizzazione del lavoro utilizzate o che l’Azienda ha intenzione di implementare. Vi chiediamo, oltre che di descriverli, di indicare che tipologia di documentazione ne attesti l’effettiva implementazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere le eventuali misure adottate dalla Vostra azienda per il miglioramento della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro, ulteriori rispetto a quanto previsto dalla normativa di riferimento.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se la vostra azienda ha adottato nell’ultimo triennio specifiche misure volte a promuovere le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità, svantaggiate/molto svantaggiate, fornendo altresì una descrizione di tali misure, con l’indicazione della documentazione che ne attesti l’effettiva implementazione, nonché un’indicazione numerica del numero di dipendenti che, alla data di risposta alla presente consultazione, appartiene a ciascuna delle seguenti categorie: i) giovani fino al compimento del 36° anno di età; ii) donne; iii) svantaggiati o molto svantaggiati come definiti dall’art. 4 della legge n. 381/1991 e dal decreto del Ministero del Lavoro del 17/10/2017; iv) disabili.

In caso di assenza di misure e/o di assenza di personale rientrante nelle suddette categorie, si chiede di indicare le rispettive ragioni della mancata adozione di misure/presenza di dipendenti appartenenti alle suddette categorie, le iniziative intraprese/da intraprendersi per adeguarsi e le relative tempistiche di adeguamento.

Nell’eventualità in cui risultaste aggiudicatari dell’iniziativa in oggetto, la vostra azienda avrebbe necessità di effettuare nuove assunzioni per l’esecuzione del contratto e per la realizzazione delle attività ad esso connesse o strumentali? Se sì, in che numero? Se sì, potreste indicare la % di persone appartenenti alle categorie indicate che sareste disposti ad assumere ai fini dell’esecuzione contrattuale?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali aspetti relativi all’impatto ambientale ritenete opportuno siano presi in considerazione nell’iniziativa (es. consumo energetico, processi aziendali, ecc.)? Riuscite ad indicare aspetti oggettivi, valutabili in maniera non discrezionale? Al riguardo, la Vostra azienda è in possesso di specifiche certificazioni? A Vostro giudizio, relativamente ai citati aspetti di impatto ambientale, quali ritenete siano i criteri e gli aspetti prioritari da tenere in considerazione?

|  |
| --- |
|  |

1. Ove possibile, descrivere le politiche della Vostra Azienda in termini di benefici per i propri dipendenti, per i clienti e la collettività anche in termini di inclusione sociale.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |