**ACQUISIZIONE LICENZE SOFTWARE JAWS PER AGENZIA DELLE ENTRATE – ID 2716**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[**ictconsip@postacert.consip.it**](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 04 agosto 2023

Classificazione Consip Public

**SOMMARIO**

[PREMESSA 3](#_Toc142040744)

[Dati Azienda 5](#_Toc142040745)

[Informativa sul trattamento dei dati personali 5](#_Toc142040746)

[DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA 7](#_Toc142040747)

[DOMANDE 8](#_Toc142040748)

# PREMESSA

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione, per Agenzia delle Entrate, di Licenze Software JAWS.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nell’art. 77 del D.Lgs 36/2023 (Consultazioni preliminari di mercato), Consip S.p.A. informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **30 giorni solari** a partire dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it specificando nell’oggetto della e-mail: “**Consultazione di mercato** **ID 2716 – Licenze Software JAWS**”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

**L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.**

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del Regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica ***esercizio.diritti.privacy@consip.it***.

# DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA

**Contesto tecnologico**

Per consentire ai propri dipendenti con disabilità visiva di poter utilizzare il computer ele applicazioni ivi istallate, anche in regime di smart working, l’Agenzia delle Entrate è tenuta per legge (v. par 1.2) a fornire ai dipendenti le adeguate tecnologie assistive in base alle specifiche esigenze.

Per le persone con disabilità della vista, la tecnologia assistiva di riferimento è il lettore di schermo e, nella fattispecie, il lettore di schermo Jaws, che rappresenta la tecnologia più utilizzata a livello nazionale e internazionale. Inoltre, per garantire che il lettore di schermo Jaws funzioni anche in configurazione remota e consentire quindi agli utenti con tali disabilità di utilizzare le procedure anche in telelavoro o in smart working, è necessario abbinare ogni lettore di schermo ad uno specifico componente software chiamato Accesso Remoto.

Attualmente l’Agenzia dispone di 148 licenze Jaws 2017 (SMA FLAT Professional s/n 603699) che però sono obsolete e non sono dotate di Accesso Remoto.

Inoltre L’Agenzia ha verificato internamente che sono necessarie ulteriori 32 licenze Jaws per coprire tutte le esigenze.

**Oggetto dell’iniziativa**

Si richiede l’acquisto di una licenza Jaws Enterprise per complessivamente 180 utenti, corredate da Accesso Remoto.

La licenza sarà fornita con 180 codici a 20 cifre di attivazione ovvero ogni utente avrà la possibilità di installare la licenza di JAWS sul laptop aziendale che utilizzerà fuori dall’ufficio. Ogni codice fornito permetterà l’attivazione della licenza su una sola macchina.

**Costi attesi**

La base d’asta stimata per la fornitura è sopra la soglia europea.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Sogei in qualità di Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse.

Le domande sotto riportate riguardano i prodotti JAWS (Freedom Scientific) riportati nell’oggetto dell’iniziativa.

# DOMANDE

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

**Risposta:**

* *Produttore*
* *Distributore di servizi*
* *Rivenditore di servizi*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa *(Licenze JAWS)* indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano sia nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione. Si chiede di indicare anche il fatturato globale relativo agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati, alla data di compilazione del presente documento.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la **fornitura di Licenze JAWS**, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali, partnership o altro.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze ecc.) per ogni esigenza elencata nel precedente Paragrafo **Fabbisogno.** Si chiede di fornirne un elenco dettagliato.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione al perimetro dell’iniziativa, per facilitare il corretto dimensionamento dell’impegno economico, si chiede di indicare che tipo di listino è disponibile tra:

* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

|  |
| --- |
|  |

**Risposta:**

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa (prodotti JAWS Freedom Scientific), descrivere le politiche commerciali (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se l'azienda è presente sul **Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA)**, in caso positivo, specificare se si è ammessi alla categoria merceologica ***Licenze Software***, fornendo indicazioni circa il fatturato globale maturato nell’ultimo triennio:

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicareulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo dell’iniziativa oggetto della presente consultazione:

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |