**AS SDAPA PER L’ACQUISIZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI DYNATRACE**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

**ictconsip@postacert.consip.it**

Roma, 03 agosto 2023

Classificazione Consip Public

**SOMMARIO**

[PREMESSA 3](#_Toc141865934)

[Dati Azienda 5](#_Toc141865935)

[Informativa sul trattamento dei dati personali 5](#_Toc141865936)

[DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA 7](#_Toc141865937)

[DOMANDE 11](#_Toc141865938)

# PREMESSA

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di prodotti e servizi Dynatrace per il Dipartimento dell’Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi (di seguito DAG), il Dipartimento del Tesoro (di seguito DT) e Sogei.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nell’art. 77 del D.Lgs 36/2023 (Consultazioni preliminari di mercato), Consip S.p.A. informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il 4 settembre 2023 all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it specificando nell’oggetto della e-mail: “**Consultazione di mercato** **ID 2715 – Prodotti e Servizi Dynatrace**”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

**L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.**

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del Regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica ***esercizio.diritti.privacy@consip.it***.

# DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA

**Oggetto dell’iniziativa**

Si prevede di stipulare un Contratto per la fornitura di sottoscrizioni della suite DYNATRACE inclusive del servizio di manutenzione, dei servizi di Help-desk e Call Center, e di supporto specialistico.

La durata del Contratto prevista è di 36 mesi dalla “Data di accettazione della fornitura”.

**Contesto tecnico-organizzativo**

Nel 2014, i Dipartimenti del MEF e la Cdc hanno manifestato interesse per l’implementazione di una soluzione per l’Application Performance Management (APM) che permettesse di monitorare la qualità dei servizi erogati alla propria utenza, sia interna che esterna. Questa richiesta ha portato alla definizione di un apposito Obiettivo Strategico (OBS) di Convenzione IT MEF/Sogei, ovvero l’OBS 2 dell’anno 2014.

Nell’ambito del suddetto OBS è stata condotta un’estensiva valutazione di mercato, mettendo a confronto le soluzioni delle aziende leader del settore, che si è concretizzata con la scelta della piattaforma di monitoraggio Dynatrace in quanto unica in grado di soddisfare tutti i requisiti espressi dall’Amministrazione.

Nei successivi anni 2016 e 2017 la soluzione Dynatrace è stata configurata per monitorare la totalità dei servizi di business e tecnici di DAG, DT, RGS e Cdc, attivandola anche (già dal 2016) come soluzione unica di monitoraggio del Livelli di Servizio di Convenzione IT MEF/Sogei relativi alla performance dei servizi di business.

La soluzione, quindi, è stata utilizzata come strumento essenziale per il monitoraggio dello stato di salute di tutti i servizi MEF e Cdc ed è anche utilizzata come imprescindibile strumento di monitoraggio e analisi nelle “war room” che vengono predisposte per la gestione di servizi di business particolarmente critici, quali NoiPA del DAG, GEDI (Gestione del Debito Pubblico Italiano) del DT, Bilancio e SICOGE della RGS, Portale Sole e servizi connessi della Cdc.

Negli anni 2016 e 2017 sono anche stati messi in campo tutti gli interventi necessari per integrare la piattaforma Dynatrace con gli altri strumenti di monitoraggio presenti nel contesto del MEF e della Cdc: la soluzione è quindi stata integrata con la piattaforma IBM Tivoli, con il sistema “Mappa Sistemi” (utilizzato in ambito MEF/Cdc per la misurazione e storicizzazione dei LdS di Convenzione IT) e con il Data & Analytics Framework (DAF) per quanto riguarda l’ambito Cdc.

Nel corso degli ultimi anni, la piattaforma ha subito un importante evoluzione, consentendo il monitoraggio di ambienti Cloud, Multi-Cloud, Hybrid Cloud e piattaforme di containerizzazione, pur mantenendo quelle caratteristiche uniche che ne hanno consentito l’adozione da parte dell’Amministrazione.

Inoltre, la soluzione si è affermata non più solo per l’Application Performance Management (APM), ma è divenuta una soluzione di monitoraggio completa, in grado di monitorare in modo complessivo sistemi e servizi, eliminando quindi la necessità di essere affiancata da altri strumenti di monitoraggio.

Ad oggi, Dynatrace è indispensabile per garantire la continuità di tutti i servizi e infrastrutture IT del Dipartimento del Tesoro (DT) e del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi (DAG) del MEF che, come noto, erogano servizi essenziali per l’azione amministrativa dello Stato e ricompresi anche nel Perimetro di Sicurezza Nazionale Cybernetica (PSNC).

**Fabbisogno**

La fornitura prevede l’accorpamento dei prodotti richiesti in “macro contenitori” denominati **Rate Card#1** e **Rate** **Card#2**, che possono essere definiti come una sorta di abbonamento annuale a prezzo decrescente in base ai volumi di utilizzo, a condizioni particolarmente vantaggiose per Sogei, la cui composizione verrà dettagliata successivamente, e l’erogazione di servizi professionali.

Il principio alla base dei “macro contenitori” suddetti è il seguente:

* all’avvio della fornitura, per il primo anno, Sogei si impegna ad acquistare la totalità degli oggetti di fornitura compresi nella Rate Card#1 in base alle proprie esigenze, al momento definite;
* nel corso della durata contrattuale, a partire dal secondo anno di contratto, nel caso venga rilevato mediante il monitoraggio che sarà messo a disposizione dal vendor per la soluzione, un consumo superiore alle quantità previste nella Rate Card#1, SOGEI potrà avvalersi della possibilità di acquisire la Rate Card#2 che prevede una condizione di miglior favore, relativamente a quantità e costi previsti. La Rate Card#2 è da considerarsi sostitutiva rispetto alla Rate Card#1, la quale cesserà di essere corrisposta;
* in corso di validità della Rate Card#1 o della Rate Card#2, qualora si renda necessario, ogni anno, all’esaurimento della capienza economica delle stesse, SOGEI potrà richiedere ulteriori quantità dei vari prodotti, sino ad un massimo del 20% del loro valore economico, al prezzo unitario delle sottoscrizioni indicato nella Rate Card#1 o nella Rate Card#2, gestendole in modalità a consumo.

Sogei si riserva la possibilità di richiedere, a parità di costo totale delle Rate Card#, una rimodulazione dell’usodelle singole licenze sulla base delle proprie esigenze.

Le tabelle seguenti contengono il dettaglio dell’oggetto di fornitura:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Rate Card#1** |  |  |  |  |
| **Nome licenza** | **Metrica** | **Sogei**  | **DAG**  | **DT**  | **Totale** |
| **Q.tà** | **Q.tà** | **Q.tà** | **Q.tà** |
| FullStack Monitoring | Per 100.000 memory- gibibyte -hour | 3.154 | 1.401 | 1.892 | **6.447** |
| Real User Monitoring | Per 100.000 sessions | 5.600 | 400 | 400 | **6.400** |
| Custom Metric Classic | Per 100.000.000 Metric Data Point | 190 | 50 | 50 | **290** |
| Runtime Vulnerability Analytics | Per 100.000 memory- gibibyte -hour | 16 | 0 | 0 | **16** |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **Rate Card#2** |  |  |  |  |
| **Nome licenza** | **Metrica** | **Sogei**  | **DAG**  | **DT**  | **Totale** |
| **Q.tà** | **Q.tà** | **Q.tà** | **Q.tà** |
| FullStack Monitoring | Per 100.000 memory- gibibyte -hour | 5.518 | 1.773 | 2.380 | **9.671** |
| Real User Monitoring | Per 100.000 sessions | 5.601 | 400 | 399 | **6.400** |
| Custom Metric Classic | Per 100.000.000 Metric Data Point | 190 | 50 | 50 | **290** |
| Runtime Vulnerability Analytics | Per 100.000 memory- gibibyte -hour | 16 | 0 | 0 | **16** |

**Sottoscrizioni Opzionali annuali**

In corso di validità della Rate Card#1 o della Rate Card#2, qualora si renda necessario, ogni anno, all’esaurimento della capienza economica delle stesse, SOGEI potrà richiedere ulteriori quantità dei vari prodotti, sino ad un massimo del 20% del loro valore economico, al prezzo unitario delle sottoscrizioni indicato nella Rate Card vigente (Rate Card#1 o Rate Card#2), gestendole in modalità a consumo con consuntivazione trimestrale fino a raggiungimento massimale annuo del contratto.

**Supporto specialistico**

La fornitura prevede anche l’erogazione di servizi professionali a consumo da utilizzarsi on-demand durante i tre anni di contratto.

La figura professionale prevista per i servizi professionali di supporto (**2.508 G/P**) ha il profilo di **Senior Consultant**.

Tale figura professionale deve essere in possesso almeno della certificazione *Dynatrace Associate Certification* sulle tecnologie Dynatrace, ed ha la responsabilità di implementare le soluzioni Dynatrace APM secondo i piani condivisi con l’Amministrazione, garantendo l’ottimizzazione delle performance del sistema, il raggiungimento degli obiettivi ed il trasferimento di competenze per fornire autonomia gestionale all’Amministrazione.

Il servizio di **supporto specialistico** dovrà essere svolto a Roma presso la sede di Sogei di Via A. Soldati 80, e le sedi del Ministero dell’Economia e delle Finanze di via XX Settembre 97 e di Piazza Dalmazia 1, dal lunedì al venerdì, esclusi il sabato, la domenica ed i festivi, durante il normale orario lavorativo compreso dalle 8:00 alle 18:00.

**Costi attesi**

Il massimale contrattuale stimato per tutti i servizi sopra elencati è non inferiore all’importo di circa **€ 12 Milioni** IVA esclusa, determinato sulla scorta di una preliminare valutazione dei prezzi attualmente corrisposti da Sogei e dal MEF.

**Nota bene: si evidenzia che il perimetro di acquisizione sopra indicato e di conseguenza il relativo massimale contrattuale, sono puramente indicativi e suscettibili di variazioni, in quanto sono ancora in fase di consolidamento da parte di Sogei**.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse dalla Committente stessa.

Le domande sotto riportate riguardano i prodotti e i servizi Dynatrace indicati nel Fabbisogno.

# DOMANDE

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

**Risposta:**

* *Produttore*
* *Distributore di servizi*
* *Rivenditore di servizi*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa *(acquisizione di sottoscrizioni e servizi DYNATRACE)* indicare qual è il fatturato globale realizzato dall’Azienda nell’ultimo triennio.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la **fornitura di sottoscrizioni** Dynatrace, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali, partnership o altro.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se l’**erogazione di un servizio di supporto specialistico**, nella modalità di seguito indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda.

La figura professionale prevista ha il profilo di Senior Consultant, è certificata APM sulle tecnologie Dynatrace, ed ha la responsabilità di implementare le soluzioni Dynatrace APM secondo i piani condivisi con i clienti garantendo l’ottimizzazione delle performance del sistema, il raggiungimento degli obiettivi ed il trasferimento di competenze per fornire autonomia gestionale al cliente.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le sottoscrizioni, per le tariffe G/P) per ogni esigenza elencata nel precedente Paragrafo **Fabbisogno.** Si chiede di fornirne un elenco dettagliato.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione al perimetro dell’iniziativa, per facilitare il corretto dimensionamento dell’impegno economico, si chiede di indicare che tipo di listino è disponibile tra:
* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

|  |
| --- |
|  |

**Risposta:**

1. Si chiede di indicare eventuali referenze dimostrabili relativamente all’affidamento oggetto della presente consultazione (*acquisizione di sottoscrizioni e servizi DYNATRACE)*, fornito in tutto o in parte, a soggetti pubblici o privati negli ultimi 3 anni:

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se l'azienda è presente sul **Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA)**, in caso positivo, specificare se si è ammessi alla categoria merceologica ***Licenze Software***, fornendo indicazioni circa il fatturato globale maturato nell’ultimo triennio:

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicareulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo dell’iniziativa oggetto della presente consultazione:

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |