ACCORDO QUADRO PER IL POTENZIAMENTO DEI SISTEMI VSP HITACHI DI SOGEI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 23/06/2023

# Premessa

Nell'ambito della Convenzione, ai sensi dell’art. 4 comma 3 ter del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, stipulata in data 16 marzo 2023, Sogei S.p.A. (di seguito anche “Committente”) ha affidato a Consip S.p.A. (di seguito anche “Stazione appaltante") lo svolgimento di tutte le attività connesse all’espletamento delle procedure di acquisizione fino all’aggiudicazione definitiva delle stesse.

In ragione del ruolo rivestito per la Committente, la Consip S.p.a., intende, pertanto, procedere alla pubblicazione del presente documento di consultazione del mercato che, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* **garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;**
* **ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;**
* **pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;**
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato, avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate.
* **ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.**

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [­­­[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)](mailto:_______@xxxxxpec.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

Si fa presente, infine, che Consip prevede di invitare alle fasi successive tutte le imprese che risponderanno alla consultazione, fornendo elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento. Consip si riserva tuttavia la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare anche mediante sorteggio un campione di imprese.

**Dati Azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

# Breve descrizione dell’iniziativa

A fronte dell’acquisizione negli anni scorsi di soluzioni basate sui Sistemi VSP Hitachi, la Committente ha espresso la necessità di potenziare tali infrastrutture sia in ambito Mainframe che Open, affidandosi alle caratteristiche intrinseche di elevata scalabilità fisica di tali infrastrutture.

Al contempo, per poter reagire in tempi brevissimi alle richieste dei loro clienti istituzionali (Dipartimento delle Finanze e Ragioneria Generale dello Stato), la Committente necessita di strumenti di acquisto che permettano la riduzione dei tempi di approvvigionamento fisico dei beni in acquisizione e che garantiscano allo stesso tempo almeno il livello di saving economico ottenuto fino ad oggi con le diverse iniziative di acquisto già effettuate per questo ambito da Consip.

A tal fine Consip sta valutando la possibilità di definire un Accordo Quadro monofornitore a condizioni tutte fissate, di durata quadriennale, per permettere la razionalizzazione degli approvvigionamenti dei Sistemi VSP Hitachi, nel rispetto della scalabilità intrinseca di questa tipologia di sistema.

L’attuale infrastruttura Hitachi presente in esercizio presso i CED della Committente ed oggetto del presente potenziamento, è così composta:

| **Ambito** | **CED** | **Indirizzo** | **Consistenza** | **Cliente** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mainframe | CED Primario | Via Mario Carucci, 99 - Roma | 6 VSP G 1000 | Sogei |
| CED di DR | sito dislocato nel raggio di 150Km da Roma | 2 VSP G 1000 | Sogei |
| Open | CED Primario | Via Mario Carucci, 99 - Roma | 2 VSP G 1500 | Dipartimento delle Finanze |
| 1 VSP G 900 | RGS |
| 2 VSP G 370 | RGS |
| CED di DR | sito dislocato nel raggio di 150Km da Roma | 1 VSP G 1500 | Dipartimento delle Finanze |

Per questa infrastruttura saranno opportunamente disciplinate, nell’ambito dell’Accordo Quadro, le modalità di acquisizione di componenti di scalabilità e/o di aggiornamento tecnologico quali:

(elenco riportato al solo fine esplicativo ma non esaustivo, stante la possibilità in capo alla Stazione Appaltante di definire e/o prevedere, in fase di redazione della documentazione di gara dell’Accordo Quadro, altre componenti tecnologiche Hitachi e/o di ridefinire alcuni SKU eventualmente modificati nel listino del Vendor)

| **Tipologia d'intervento** | **Sito** | **S/N del sistema oggetto di potenziamento** | **Tipo di sistema** | **Identificativo del Bundle** | **SKU/Part Number della singola componente facente parte del bundle** | **Descrizione della singola componente facente parte del bundle** | **Quantità della singola componente facente parte del bundle** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Potenziamento per RGS | Roma Carucci | 417705 | VSP G900 | 48 Dischi SSD da 7.6TB raw | G900-A-4X7R6TB.P | VSP G900 Advanced 4 x 7.6TB SSD Package 4 hdd | 12 |
| Potenziamento per RGS | Sito DR | 58310 | VSP G1500 | 96 Dischi SSD da 7.6TB raw | DKC-F810I-7R6MGM.P | 7.6TB SFF Solid State Drive | 96 |
| Potenziamento per RGS | Roma Carucci | 417705 | VSP G900 | 64 Dischi SSD da 7.6TB raw | G900-A-4X7R6TB.P | VSP G900 Advanced 4 x 7.6TB SSD Package 4 hdd | 16 |
| Potenziamento per RGS | Sito DR | 58310 | VSP G1500 | 128 Dischi SSD da 7.6TB raw | DKC-F810I-7R6MGM.P | 7.6TB SFF Solid State Drive | 128 |
| Refresh tecnologico dell'ambiente Mainframe | Roma Carucci |  | VSP 5600 | VSP 5600 per sito primario | VSP5000-512GBA-E-CP.P | VSP 5000 512GB Node Cache Pack | 12 |
| VSP5000-SFF-SAS-MC.P | VSP 5000 SFF SAS Media Chassis | 3 |
| PCIE-HAF-BASE-HAN-CU.P | Hitachi Accelerated Flash Fabric PCIe Copper Cabling Bundle | 2 |
| SAS-HAN-SMC-CU.P | SAS High Availability Node to SFF Media Chassis Copper Cabling Bundle | 6 |
| DKC-F910I-4HF32R.P | Fibre 4-port 32Gbps Ready Host Adapter | 12 |
| B1119-061242-000002.P | Universal rack V3 600x1200mm. 2 cable trays. no side panels | 2 |
| 043-100210-02-UL-S.P | POWER CORD IEC C14 TO IEC C13 250VAC 10A WORLDWIDE APPROVALS 0.7M | 40 |
| A002V-001242-900-1.P | V3 Side panel 1200mm - Hitachi logo branded - left | 1 |
| A002W-001242-900-1.P | V3 Side panel 1200mm - Hitachi logo branded - right | 1 |
| A002P-060042-900-1.P | V3 High End Solution Door | 2 |
| A3BF-HK-GL-740-1-S.P | Corner Guide Rail Kit | 2 |
| 15R3TB-MGM-SPM.P | VSP 5000 15.3TB SSD SFF SAS Spare Drive | 5 |
| PCIE-HAF-BASE-HAN-5M-CU.P | 5m Hitachi Accelerated Flash Fabric PCIe Optical Cabling Bundle Plenum | 2 |
| LAN-PSVP-DCEBASE-CU.P | Primary SVP to Controller Block 1 Copper Connectivity LAN Cabling Bundle | 1 |
| LAN-PSVP-QCE2-5M-CU.P | Primary SVP to Quad-controller Block 2 - 5m Copper Connectivity LAN Cabling Bundle | 1 |
| LAN-SSVP-DCEBASE-CU.P | Secondary SVP to Quad-controller Block 1 Copper Connectivity LAN Cabling Bundle | 1 |
| LAN-SSVP-QCE2-5M-CU.P | Secondary SVP to Quad-controller Block 2 - 5m Copper Connectivity LAN Cabling Bundle | 1 |
| DKC-F910I-4MS16.P | Mainframe Fibre 4-port 16G Host Adapter for Shortwave | 24 |
| VSP5000-SEC-SVP.P | VSP 5000 Secondary SVP Option | 1 |
| 3P32A-24C13-6C19-CE20A.P | Power strip Three Phase 400V. 32A. PDU 24xC13. 6xC19. CEE form. (3P+N+E). Non-intelligent.4.5m cable | 4 |
| DKC-F810I-1PS32.P | SFP for 32Gbps Shortwave | 48 |
| VSP5600-SD-ADV-MF.P | VSP 5600 SAS Advanced Mainframe Controller Block | 1 |
| VSP5600-SD-ADV-MF-EXP.P | VSP 5600 SAS Advanced Mainframe Controller Block Expansion Unit | 2 |
| VSP5000-SAS-EBED.P | VSP 5000 SAS Encrypted Backend Director | 6 |
| 15R3TB-MGM-ADV-MPM.P | VSP 5000 Mainframe 4 x 15.3TB SSD SFF SAS Advanced Package | 32 |
| 7R6TB-MGM-SPM.P | VSP 5000 7.6TB SSD SFF SAS Spare Drive | 4 |
| 7R6TB-MGM-ADV-MPM.P | VSP 5000 Mainframe 4 x 7.6TB SSD SFF SAS Advanced Package | 4 |
| LAN-PSVP-QCE3-5M-CU.P | Primary SVP to Quad-controller Block 3 - 5m Copper Connectivity LAN Cabling Bundle | 1 |
| LAN-SSVP-QCE3-5M-CU.P | Secondary SVP to Quad-controller Block 3 - 5m Copper Connectivity LAN Cabling Bundle | 1 |
| 045-000355-01.P | SVC VSP 5600 Planning Fee | 1 |
| 045-000357-01.P | SVC VSP 5200/5600 Business Hours Hitachi Rack Installation | 2 |
| Refresh tecnologico dell'ambiente Mainframe | Sito DR |  | VSP 5600 | VSP 5600 per sito di DR | VSP5000-512GBA-E-CP.P | VSP 5000 512GB Node Cache Pack | 12 |
| VSP5000-SFF-SAS-MC.P | VSP 5000 SFF SAS Media Chassis | 4 |
| PCIE-HAF-BASE-HAN-CU.P | Hitachi Accelerated Flash Fabric PCIe Copper Cabling Bundle | 2 |
| SAS-HAN-SMC-CU.P | SAS High Availability Node to SFF Media Chassis Copper Cabling Bundle | 6 |
| DKC-F910I-4HF32R.P | Fibre 4-port 32Gbps Ready Host Adapter | 12 |
| B1119-061242-000002.P | Universal rack V3 600x1200mm. 2 cable trays. no side panels | 2 |
| 043-100210-02-UL-S.P | POWER CORD IEC C14 TO IEC C13 250VAC 10A WORLDWIDE APPROVALS 0.7M | 48 |
| A002V-001242-900-1.P | V3 Side panel 1200mm - Hitachi logo branded - left | 2 |
| A002W-001242-900-1.P | V3 Side panel 1200mm - Hitachi logo branded - right | 2 |
| A002P-060042-900-1.P | V3 High End Solution Door | 2 |
| A3BF-HK-GL-740-1-S.P | Corner Guide Rail Kit | 2 |
| 15R3TB-MGM-SPM.P | VSP 5000 15.3TB SSD SFF SAS Spare Drive | 6 |
| PCIE-HAF-BASE-HAN-5M-CU.P | 5m Hitachi Accelerated Flash Fabric PCIe Optical Cabling Bundle Plenum | 2 |
| LAN-PSVP-DCEBASE-CU.P | Primary SVP to Controller Block 1 Copper Connectivity LAN Cabling Bundle | 1 |
| LAN-PSVP-QCE2-5M-CU.P | Primary SVP to Quad-controller Block 2 - 5m Copper Connectivity LAN Cabling Bundle | 1 |
| LAN-SSVP-DCEBASE-CU.P | Secondary SVP to Quad-controller Block 1 Copper Connectivity LAN Cabling Bundle | 1 |
| LAN-SSVP-QCE2-5M-CU.P | Secondary SVP to Quad-controller Block 2 - 5m Copper Connectivity LAN Cabling Bundle | 1 |
| DKC-F910I-4MS16.P | Mainframe Fibre 4-port 16G Host Adapter for Shortwave | 24 |
| VSP5000-SEC-SVP.P | VSP 5000 Secondary SVP Option | 1 |
| 3P32A-24C13-6C19-CE20A.P | Power strip Three Phase 400V. 32A. PDU 24xC13. 6xC19. CEE form. (3P+N+E). Non-intelligent.4.5m cable | 4 |
| DKC-F810I-1PS32.P | SFP for 32Gbps Shortwave | 48 |
| VSP5600-SD-ADV-MF.P | VSP 5600 SAS Advanced Mainframe Controller Block | 1 |
| VSP5600-SD-ADV-MF-EXP.P | VSP 5600 SAS Advanced Mainframe Controller Block Expansion Unit | 2 |
| VSP5000-SAS-EBED.P | VSP 5000 SAS Encrypted Backend Director | 6 |
| 15R3TB-MGM-ADV-MPM.P | VSP 5000 Mainframe 4 x 15.3TB SSD SFF SAS Advanced Package | 64 |
| SAS-SMC-SMC-CU.P | 1m SAS SFF Media Chassis to SFF Media Chassis Copper Cabling Bundle | 2 |
| 7R6TB-MGM-SPM.P | VSP 5000 7.6TB SSD SFF SAS Spare Drive | 4 |
| 7R6TB-MGM-ADV-MPM.P | VSP 5000 Mainframe 4 x 7.6TB SSD SFF SAS Advanced Package | 4 |
| LAN-PSVP-QCE3-5M-CU.P | Primary SVP to Quad-controller Block 3 - 5m Copper Connectivity LAN Cabling Bundle | 1 |
| LAN-SSVP-QCE3-5M-CU.P | Secondary SVP to Quad-controller Block 3 - 5m Copper Connectivity LAN Cabling Bundle | 1 |
| 045-000355-01.P | SVC VSP 5600 Planning Fee | 1 |
| 045-000357-01.P | SVC VSP 5200/5600 Business Hours Hitachi Rack Installation | 2 |
| Refresh tecnologico dell'ambiente Mainframe | Roma Carucci |  | VSP 5600 | VSP 5600 (no legacy) | VSP5000-512GBA-E-CP.P | VSP 5000 512GB Node Cache Pack | 4 |
| VSP5000-SFF-SAS-MC.P | VSP 5000 SFF SAS Media Chassis | 1 |
| 1T9TB-MGM-SPM.P | VSP 5000 1.9TB SSD SFF SAS Spare Drive | 1 |
| PCIE-HAF-BASE-HAN-CU.P | Hitachi Accelerated Flash Fabric PCIe Copper Cabling Bundle | 2 |
| SAS-HAN-SMC-CU.P | SAS High Availability Node to SFF Media Chassis Copper Cabling Bundle | 2 |
| DKC-F910I-4HF32R.P | Fibre 4-port 32Gbps Ready Host Adapter | 4 |
| B1119-061242-000002.P | Universal rack V3 600x1200mm. 2 cable trays. no side panels | 1 |
| 043-100210-02-UL-S.P | POWER CORD IEC C14 TO IEC C13 250VAC 10A WORLDWIDE APPROVALS 0.7M | 16 |
| A002V-001242-900-1.P | V3 Side panel 1200mm - Hitachi logo branded - left | 1 |
| A002W-001242-900-1.P | V3 Side panel 1200mm - Hitachi logo branded - right | 1 |
| A002P-060042-900-1.P | V3 High End Solution Door | 1 |
| 1T9TB-MGM-ADV-MPM.P | VSP 5000 Mainframe 4 x 1.9TB SSD SFF SAS Advanced Package | 2 |
| A3BF-HK-GL-740-1-S.P | Corner Guide Rail Kit | 1 |
| LAN-PSVP-DCEBASE-CU.P | Primary SVP to Controller Block 1 Copper Connectivity LAN Cabling Bundle | 1 |
| LAN-SSVP-DCEBASE-CU.P | Secondary SVP to Quad-controller Block 1 Copper Connectivity LAN Cabling Bundle | 1 |
| VSP5000-SEC-SVP.P | VSP 5000 Secondary SVP Option | 1 |
| 3P32A-24C13-6C19-CE20A.P | Power strip Three Phase 400V. 32A. PDU 24xC13. 6xC19. CEE form. (3P+N+E). Non-intelligent.4.5m cable | 2 |
| DKC-F810I-1PS32.P | SFP for 32Gbps Shortwave | 16 |
| VSP5600-SD-ADV-MF.P | VSP 5600 SAS Advanced Mainframe Controller Block | 1 |
| VSP5000-SAS-EBED.P | VSP 5000 SAS Encrypted Backend Director | 2 |
| 15R3TB-MGM-SPM.P | VSP 5000 15.3TB SSD SFF SAS Spare Drive | 1 |
| 15R3TB-MGM-ADV-MPM.P | VSP 5000 Mainframe 4 x 15.3TB SSD SFF SAS Advanced Package | 12 |
| DKC-F910I-4MS16.P | Mainframe Fibre 4-port 16G Host Adapter for Shortwave | 4 |
| 045-000355-01.P | SVC VSP 5600 Planning Fee | 1 |
| 045-000357-01.P | SVC VSP 5200/5600 Business Hours Hitachi Rack Installation | 1 |
| Refresh tecnologico dell'ambiente Mainframe | Roma Carucci |  | VSP 5600 | Upgrade capacitivo di 120TB raw | 15R3TB-MGM-ADV-MPM.P | VSP 5000 Mainframe 4 x 15.3TB SSD SFF SAS Advanced Package | 2 |
| Potenziamento per l'ambiente Open | Roma Carucci | 58063 o 58064 o 58310 | VSP G1500 | 386 Dischi SSD da 15TB raw | DKC-F810I-15RMGM.P | 15TB SFF Solid State Drive | 386 |
| 060-100305-01.P | Hitachi NAS 5300 Base System | 2 |
| 044-231562-03.P | HNAS 5000 Family Premium Deduplication for NAS Lic | 2 |
| 044-231564-03.P | HNAS 5000 Family HDRS for Active-Active Cluster Lic | 2 |
| 044-231581-03.P | HNAS 5300 TB License - Node1 | 1999 |
| 044-231581-UL.P | HNAS 5300 High Performance Capacity Upg to UNL License - Node1 | 1 |
| 044-231581-03A.P | HNAS 5300 TB License - Node2 | 1999 |
| 044-231581-ULA.P | HNAS 5300 High Performance Capacity Upg to UNL Lic - Node2 | 1 |
| Potenziamento per l'ambiente Open | Roma Carucci | 58063 o 58064 o 58310 | VSP G1500 | Upgrade capacitivo di 240TB raw | DKC-F810I-15RMGM.P | 15TB SFF Solid State Drive | 16 |
| Servizio professionale | Roma Carucci |  |  | Supporto tecnologico continuativo | 051-100082-01.P | Storage Implementation Service (trimestre) | 1 |
| Servizio professionale | Roma Carucci |  |  | Supporto specialistico a consumo | 051-100858-01.P | Consulting Services from Hitachi Vantara (one - day) | 1 |

Tabella 1 – Consistenza Bundle di fornitura e servizi HPE

Per i seguenti bundle sarà previsto il servizio di manutenzione correttiva ordinaria secondo le modalità ed i tempi che saranno indicati nel Capitolato tecnico:

* VSP 5600 per sito primario
* VSP 5600 per sito di DR
* VSP 5600 (no legacy)

Il potenziamento non dovrà porsi in contrasto con le attività di servizio dell’interlocutore contrattuale corrente e/o delle strutture di Hitachi Vantara puntualmente coinvolti, in funzione dell’area di infrastruttura che di volta in volta verrà sottoposta a potenziamento.

Questo al fine di evitare contenziosi tra parti diverse che operano sulle medesime piattaforme, anche con particolare riferimento alla fase di integrazione delle componenti preesistenti, con quelle che via via verranno acquisite in Accordo Quadro.

Tale armonizzazione dovrà essere garantita durante l’intero arco temporale di vigenza dell’Accordo Quadro stesso, al fine di evitare l’insorgere di inconvenienti in caso di anomalie di funzionamento dell’infrastruttura nel suo complesso.

Dovrà inoltre essere garantita l’inequivocabilità della responsabilità del fornitore a cui imputare l’eventuale inadempimento, nonché l’uniformità di governo nella rilevazione dei Livelli di Servizio e nella risoluzione dei problemi nei tempi previsti.

# Domande – Questionario generale

1. Definire il posizionamento dell’Azienda nel mercato dei Sistemi storage Hitachi

**Risposta:**

* Casa Produttrice (Brand) dei Sistemi storage Hitachi
* Distributore di soluzioni per Sistemi storage Hitachi
* Rivenditore di soluzioni per Sistemi storage Hitachi
* System Integrator soluzioni per Sistemi storage Hitachi.

1. Si possiede per i processi di produzione, manutenzione e vendita relativo ai Sistemi VSP Hitachi, documentazione e certificazione specifica (per es. certificati ISO 9001), anche al fine di assicurare la gestione dell’intero ciclo di vita del sistema attraverso precisi standard, processi di configurazione e di manutenzione?

* Si (referenziare gli estremi della certificazione)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Definire il mercato di riferimento PAC (Pubblica Amministrazione Centrale) e/o PAL (Locale) (l’Azienda che risponde deve indicare il proprio mercato di riferimento); definire inoltre il fatturato annuo negli ultimi tre anni per la vendita di Sistemi storage Hitachi e relativa manutenzione riferito sia al mercato italiano che alla PA italiana, nonché il fatturato globale degli ultimi tre anni di esercizio finanziario.

(Nel caso di Casa Produttrice, spiegare la composizione e l’articolazione del canale di rivendita e se sia prevista una fornitura di tipo diretto verso le PA o solo ed esclusivamente tramite Canale di Rivendita)

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare che tipo di listino è disponibile per un corretto dimensionamento dell’impegno economico delle Amministrazioni

* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

(spiegare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare le condizioni economiche mediamente praticate per il tipo di fornitura in questione (es. sconti praticati sugli eventuali prezzi di listino/dimensionamento economico di massima, in funzione del volume economico dei fabbisogni rappresentati), con specifico dettaglio sui servizi di manutenzione dei singoli prodotti (HW, SW).

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura di Sistemi storage Hitachi a Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni negli ultimi 3 anni.

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Nell’ambito delle forniture di Sistemi VSP Hitachi eseguite per la Committente di cui alla “Premessa”, e nell’ottica di razionalizzazione delle attività correlate al processo di acquisizione e gestione operativa delle apparecchiature stesse, è possibile predeterminare fin da ora chi eseguirà fisicamente l’erogazione dei servizi di Consegna, Installazione, Integrazione e avvio operativo, nonché dei servizi di manutenzione e assistenza?

**Risposta:**

Servizi connessi di preinstallazione e consegna:

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizi di installazione, configurazione ed attivazione delle apparecchiature,

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizio di coordinamento e pianificazione delle attività richieste dall’espletamento della fornitura

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizio di assistenza e manutenzione sulla soluzione integrata nel suo complesso (HW e SW);

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Note:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. I servizi identificati in precedenza, e per comodità ripetuti di seguito, relativamente alla specifica merceologia “Sistemi VSP Hitachi”, possono essere classificati, in termini di specializzazione, come servizi ad alta o bassa specializzazione? E nel caso di bassa specializzazione, quale è il puntuale costo di manodopera?

Servizi connessi di preinstallazione e consegna:

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizi di installazione, configurazione ed attivazione delle apparecchiature,

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizio di coordinamento e pianificazione delle attività richieste dall’espletamento della fornitura

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizio di assistenza e manutenzione sulla soluzione integrata nel suo complesso (HW e SW);

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Note:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Data la tipologia di soluzioni oggetto di fornitura (Sistemi VSP Hitachi) quali sono i Servizi professionali e specialistici, nell’ambito delle forniture definite in questa Consultazione di mercato, strettamente correlati alla fornitura stessa? E tipicamente sono servizi a catalogo della Casa Produttrice, a valore aggiunto (erogato dai distributori/rivenditori/system integrator) o erogati da terze parti?

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. In considerazione della presenza di servizi di installazione, configurazione e attivazione, si chiede di indicare il CCNL applicato.

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| Firma operatore economico |
| [Nome e Cognome] |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |