**GARE PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI MUSEALI INTEGRATI PRESSO:**

* **IL MUSEO NAZIONALE ETRUSCO DI VILLA GIULIA-VILLA PONIATOWSKI-CONCERIE RIGANTI - ID 2689**
* **IL MUSEO ARCHEOLOGICO NAZIONALE DI NAPOLI (MANN) - ID 2704**
* **CASTEL SANT’ANGELO-GALLERIA SPADA- MUSEO NAZIONALE DEGLI STRUMENTI MUSICALI - ID 2707**

**PER CONTO DEL MINISTERO DELLA CULTURA**

**DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO**

**QUESTIONARIO**

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

dsbsconsip@postacert.consip.it

Roma, 24/07/2023

**Premessa**

Nell’ambito del Disciplinare siglato dalla Consip S.p.A. con il Ministero della Cultura, la Consip S.p.A. intende bandire gare per l’affidamento dei servizi di “assistenza culturale e di ospitalità per il pubblico” ai sensi dell’art. 117 del D.Lgs. 42/2004, presso i Musei Statali (DM 23/12/2014 e ss.mm.ii.).

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività;

In merito alle iniziative in oggetto Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo **entro il giorno 08/09/2023** all’indirizzo PEC dsbsconsip@postacert.consip.it

**A seguito della compilazione del presente questionario gli operatori saranno invitati ad un incontro di approfondimento *one to one* tramite videoconferenza.**

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo delle iniziative in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione, salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione delle iniziative**

Le domande seguenti sono finalizzate a raccogliere informazioni di mercato riguardanti le gare di prossima pubblicazione nell’ambito del Disciplinare siglato tra il MiC e la Consip S.p.A., per l’affidamento dei servizi di assistenza alla visita e di ospitalità al pubblico, ai sensi dell'art.117 del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 presso:

* il Museo Nazionale Etrusco di Villa Giulia-Villa Poniatowski-Concerie Riganti (ID 2689);
* il Museo Archeologico Nazionale di Napoli (ID 2704);
* Castel Sant’Angelo-Galleria Spada-Museo Nazionale degli Strumenti Musicali (ID 2707)

per conto del Ministero della Cultura.

Per le future gare si prevede l’esecuzione da parte del Concessionario dei servizi di:

* informazioni, accoglienza ed orientamento dei visitatori;
* servizio di noleggio e gestione di supporti multimediali alla visita (quali ad esempio audio/video/radioguide/applicazione per dispositivi mobili – inclusa la realizzazione dei contenuti);
* visite guidate;
* visite e attività didattiche;
* bookshop;
* biglietteria (fisica e *offsite*) e controllo accessi;
* gestione e organizzazione mostre temporanee ed eventi ((solo per il Museo Nazionale Etrusco di Villa Giulia-Villa Poniatowski-Concerie Riganti (ID 2689));
* organizzazione di iniziative promozionali.

**Domande**

1. Riportare una breve descrizione dell’Azienda:

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato specifico annuo derivante dal/i servizio/i di seguito elencati:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SERVIZIO SVOLTO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | I SEM 2023\* |
| biglietteria (fisica e offsite) |  |  |  |  |  |
| noleggio e gestione di strumenti di supporto alla visita (audio/video/radioguide/APP), inclusa la realizzazione dei contenuti |  |  |  |  |  |
| visite guidate |  |  |  |  |  |
| visite e attività didattiche |  |  |  |  |  |
| bookshop (fatturato del/i punto/i vendita) |  |  |  |  |  |
| gestione e organizzazione mostre temporanee ed eventi  |  |  |  |  |  |

**\* se disponibili solo alcuni mesi del 2023, indicare quali**

1. Con riferimento alla fornitura dei servizi sopra elencati, potreste descrivere le vostre esperienze, specificando quali sono i committenti, i servizi svolti, la durata del/i servizio/i ed eventuali criticità riscontrate nel/i contratto/i eseguito/i?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COMMITTENTE | SERVIZIO SVOLTO | DURATA DEL SERVIZIO | EVENTUALI CRITICITA’ |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. Qual è il CCNL da voi applicato nelle concessioni di servizi museali?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CONCESSIONE | CCNL APPLICATO | FIGURA PROFESSIONALE |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Avete suggerimenti/commenti sulle gare Consip finora bandite nell’ambito del Disciplinare con il Mic?

|  |
| --- |
|  |

1. Avete indicazioni/suggerimenti in merito ai servizi sopra elencati?

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento alle ultime gare bandite da Consip per conto del Ministero della Cultura, ci sono particolari motivazioni/elementi che vi hanno indotto a **non** partecipare?

|  |
| --- |
|  |

1. Avete intrapreso azioni volte a garantire pari opportunità (di genere, generazionale, inclusione per disabili/svantaggiati) ai vostri dipendenti? (in caso affermativo, fornire una breve descrizione)

|  |
| --- |
|  |

1. Altro (fornire ulteriori indicazioni che possono essere utili per lo sviluppo delle iniziative in oggetto):

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |