CONSULTAZIONE DI MERCATO FINALIZZATA ALLA FORNITURA DI SOTTOSCRIZIONI REDIS E RELATIVI SERVIZI PER SOGEI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

*Classificazione: Consip Public*

Roma, 30/03/2023

**Premessa.**

La presente consultazione di mercato ha come obiettivo di descrivere gli oggetti della fornitura da espletare tramite una procedura da individuare in base agli esiti della consultazione stessa (negoziata diretta o gara SDAPA tra rivenditori), e cioè le sottoscrizioni Redis (comprensive del servizio di manutenzione) e i servizi professionali specialistici relativi all’attuale soluzione enterprise in esercizio presso i sistemi informativi della Sogei.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e funzionali della fornitura sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, Consip S.p.A. informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato di rivendita di manutenzioni e servizi Cogito o -nel caso - di eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti, in toto, alle caratteristiche tecniche/funzionali degli stessi prodotti e servizi.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC “[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)”, specificando nell’oggetto della email: “ID 2660 - Fornitura di sottoscrizioni Redis e relativi servizi per Sogei”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

**L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.**

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Indirizzo e-mail/PEC** |  |
| **Data compilazione** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali.**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Oggetto dell’iniziativa.**

Redis è un gestore di strutture dati di tipo chiave-valore in memoria open source. I principali casi d'uso per Redis sono il caching, la gestione di sessioni, i servizi pub/sub.

Redis viene utilizzato comunemente per applicazioni Web, videogiochi, tecnologie pubblicitarie, IoT e applicazioni per dispositivi mobili che necessitano di elevate prestazioni.

Sogei ha la necessità, per implementare alcuni suoi progetti, di acquisire sottoscrizioni Redis (comprensive del relativo servizio di manutenzione), nonché 300 giorni persona di servizi professionali.

La fornitura è costituita da:

1. **Sottoscrizioni Software Redis in modalità Enterprise comprensive del servizio di manutenzione (*Primo/Secondo/Terzo Anno*):**

* *Per l’ambiente di Produzione:* ***# Shard 56/75/95****;*
* *Per l’ambiente di Test-QA:* ***# Shard 47/130/160****;*
* *Per l’ambiente di DR (on/off):* ***# Shard 40/55/70****;*

*con un limite di tolleranza pari a:*

* *fino a un massimo di 300/300/400 shard totali per Produzione, Test, QA, DR;*
* *fino a un massimo di 500/500/500 shard totali per l’ambiente di Sviluppo (ricompreso nei costi dell’ambiente di Produzione)*

1. **Redis Enterprise Cloud:**

* *Per l’ambiente di produzione: # crediti* ***50.000/50.000/50.000****;*

1. **Professional Services**

* *Servizi professionali a consumo :*
  + *Redis Enterprise Specialist 150 gg/pp;*
  + *Redis Enterprise Project Manager 150 gg/pp*

Un database Redis è costituito da redis shards (processi); lo shard è legato alla grandezza del dataset gestito (max 25GB) e dal throughput (numero di istruzioni al secondo) che si vuole ottenere.

Il numero dei nodi (shard) previsti è stato stimato tenendo conto dei progetti esistenti, in studio e stimati per i tre anni, in base alle previsioni di crescita nei prossimi tre anni e dei nuovi progetti previsti.

**Soluzione Attuale.**

Inizialmente, la scelta di Redis è stata fatta obbligatoriamente da Sogei per sviluppare la soluzione Immuni di Bending Spoons che utilizzava il prodotto nell’architettura dell’Applicazione. L’App Immuni infatti sfruttava Redis, per la funzionalità di cache e di broker, per la gestione del flusso di informazioni verso la banca dati target e per la gestione dei codici OTP necessari all’abilitazione degli invii da parte dei dispositivi. L’app Immuni è stata poi dismessa alla fine del 2022.

Le licenze Redis sono state utilizzate, successivamente, anche nell’architettura del “Digital Green Certificate” (Green Pass), il progetto europeo per il passaporto vaccinale.

In ottica di sfruttare le economie di scala, le sottoscrizioni Redis sono state impiegate anche per i progetti Hub Scuola (progetto in ambito MIUR), e nel pattern architetturale per i progetti che utilizzano e utilizzeranno Api Management per l’Agenzia delle Entrate (tampone anagrafico: codice fiscale o partite iva). Altri progetti che utilizzano o stanno per utilizzare Redis nella loro architettura sono Piattaforma Referendum, ANPR Protetti, Lotteria Istantanea, LegitRGS, ANSC, Learning-hub, Portale Unico del Cittadino.

\* \* \*

La durata prevista del Contratto è di **36 mesi dalla data di accettazione della fornitura**.

L’importo stimato per la fornitura ammonta a circa **€ 6.500.000,00**, IVA esclusa.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i prodotti e i servizi richiesti, o parte di essi, purché vengano rispettati i requisiti minimi indicati.

Si fa presente che Consip prevede, se lo ritiene necessario, di invitare alle fasi successive tutti coloro che risponderanno alla consultazione, fornendo elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento.

Si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all’art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Consip si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando.

**DOMANDE**

1. *Si chiede di riportare una breve descrizione dell’Azienda (tipologia di Azienda, settori di attività, core business, numero di dipendenti, CCNL applicato, altro…).*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di descrivere come si posiziona la Vostra Azienda lungo la catena di vendita relativa all’oggetto della presente iniziativa (ad esempio, produttore, distributore, rivenditore, System integrator, ecc.).*

**Risposta:**

* *Produttore*
* *Distributore di servizi*
* *Rivenditore di servizi*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di definire, in relazione alla fornitura oggetto della presente iniziativa, il mercato di riferimento (l’Azienda che risponde deve indicare, la sua presenza, in Italia, in termini di fornitura delle licenze, dei servizi di manutenzione e dei servizi di supporto specialistico).*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare, per i servizi e prodotti oggetto della presente iniziativa, che tipo di listino è disponibile, in modo da facilitare un più preciso dimensionamento dell’impegno economico:*

* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

1. *Specificare se l’erogazione di servizi professionali, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Si chiede di confermare che gli specialisti di prodotto della vostra azienda dispongano di un accesso diretto ai laboratori REDIS.*

*In caso affermativo, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Per la fornitura dei servizi e prodotti oggetto della presente iniziativa, si chiede di descrivere gli eventuali accordi commerciali intrapresi che consentono di potere operare sul mercato italiano. Si chiede di indicare il fatturato medio annuo realizzato dall’Azienda, negli ultimi due esercizi finanziari. Si chiede inoltre di suddividere il fatturato tra fornitura di licenze, dei servizi di manutenzione e dei servizi di supporto specialistico*

|  |
| --- |
|  |

1. *Relativamente ai servizi e prodotti oggetto della presente iniziativa, si chiede di indicare le eventuali referenze dimostrabili, nei confronti di soggetti pubblici o privati negli ultimi 3 anni, da cui si possa evincere l’esperienza maturata dalla Vostra Azienda. In particolare, si chiede di fornire elementi al riguardo, descrivendo sommariamente i progetti eseguiti.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare eventuali rivenditori/distributori dei servizi e prodotti oggetto della presente iniziativa, presenti sul mercato italiano.*

|  |
| --- |
|  |

1. *(Eventuale) Si chiede di indicare eventuali soluzioni alternative o analoghe del tutto rispondenti ai requisiti minimi sopra espressi con la relativa quotazione.*

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |