**ACQUISIZIONE DEL RINNOVO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO MANUTENZIONE E ASSISTENZA SPECIALISTICA DELLE LICENZE SW CEDIMENSION EXREPORT**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 28/03/23

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa alla locazione operativa di licenza software per la gestione integrata e controllata dei report applicativi destinati agli uffici territoriali Agenzia delle Entrate – Riscossione (AER).

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it) specificando nell’oggetto della e-mail: “Procedura per l’acquisizione del Rinnovo del servizio di noleggio manutenzione e assistenza specialistica delle licenze sw CEDIMENSION XREPORT”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Oggetto dell’iniziativa

Come detto in premessa, le AER nell’ambito della loro attività istituzionale, utilizzano il software XReport per la gestione integrata e controllata dei report applicativi destinati agli uffici territoriali ADeR (circa 8.000 utenti interessati e 3000 tipologie di tabulato differenti).

Il prodotto XReport (con le sue componenti Host Gateway, Receiver e Application Server) gestisce i processi di acquisizione, trasformazione, gestione, archiviazione e pubblicazione di tutti i flussi di documenti prodotti in ambiente Equitalia (mediamente circa 100.000 documenti al giorno). Sono mantenuti in linea tutti i documenti prodotti negli ultimi dodici mesi.

Tramite l'integrazione al Sistema di Sicurezza (LDAP/Active Directory) si garantisce, inoltre, la disponibilità di strumenti per la navigazione e la ricerca delle informazioni mediante profilazione e controllo degli accessi ai dati da parte degli utenti. In sintesi, il prodotto XReport di fatto viene ospitato in ambiente dipartimentale, e riceve alcuni “output”, prodotti in area mainframe “legacy” (z/OS) per trasformarli e gestirli in documenti creati e disponibili agli uffici territoriali di AdER nell’ultimo anno.

A seguito della scelta strategica assunta da Sogei nel confermare la piattaforma mainframe, il prodotto XReport, mantiene inalterata la funzione di gestione documentale.

Le principali funzionalità e caratteristiche del prodotto in oggetto sono:

1. Selezione dei tabulati interessati al trattamento direttamente dal JES2 senza transitare attraverso il disco spool del subsystem, eliminando in tal modo ritardi e problemi di spazio.
2. Trasmissione degli stessi verso server Windows sui quali si eseguiranno le elaborazioni descritte in seguito attraverso il JES2 Gateway.
3. Interpretazione o parsing dei tabulati, finalizzato alla suddivisione dei reports in base a chiavi di ricerca e a regole predefinite ritagliate specificamente su misura per consentire la creazione di sotto-reports dedicati a specifici gruppi di utenza.
4. Data Conversion che, in funzione delle regole specifiche per ogni singolo report o sotto-report, creano files in formato PDF, EXCEL, TXT o XML.
5. Creazione di files in formato EXCEL seguendo criteri di selezione, di righe e colonne, anche da pagine diverse, definiti dall’utente, semplificando le attività di controllo di carattere contabile.
6. Estrazione dei dati e creazione di file TXT da utilizzare per le comunicazioni con Banca D’Italia, seguendo criteri di selezione e tracciati record particolari, definiti dall’utente.
7. Accesso e visualizzazione dei tabulati nei formati prodotti, da parte dell’utente AER utilizzando un normale browser WEB, quali Internet Explorer, Chrome, Firefox, etc...
8. Personalizzazione della pagina WEB iniziale, costruita dinamicamente a seconda del profilo personale dell’utente del personale AER.
9. Individuazione di profili con qualifica di amministratore che possono definire e aggiornare in autonomia (tramite browser WEB) le caratteristiche relative agli utenti, ai profili ed ai diversi tipi di documento.
10. Integrazione con i principali sistemi di sicurezza (RACF, LDAP/Active Directory) che garantisce l’integrazione con il Mainframe ed i sistemi open.
11. Scalabilità e dinamicità del numero dei Gateway JES2 e dei server open, a fronte delle diverse esigenze elaborative.
12. La componente mainframe è installata sul Sistema Operativo IBM ZOS 2.3; i server sono “Windows Server 2012” OS NT 6.2; l’IIS è alla versione 8.0.9200.16384; il database è SQL Server Enterprise a 64 bit versione 13.0.6300.2.

**Costi attesi e durata**

Durata del contratto: 36 mesi

Sulla scorta di una preliminare valutazione, il massimale per l’acquisizione oggetto dell’iniziativa, comprensivo della locazione operativa della licenza software e del servizio di consulenza specialistica (30 giornate, a consumo), è circa € 300.000,00 iva esclusa.

# Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il *core business*, il numero di dipendenti.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa, indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo triennio sia nel mercato Italiano che nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione per la fornitura di sottoscrizioni e/o licenze software nel triennio 2019/2022.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Come indicato nel paragrafo “Oggetto dell’iniziativa”, le principali funzionalità e caratteristiche del software richieste da Sogei sono indicati dal primo all’undicesimo punto. L’azienda è in grado di offrire un prodotto software avente tali funzionalità e caratteristiche? (indicare in modo particolareggiato tali caratteristiche).

|  |
| --- |
|  |

1. Come indicato nel paragrafo “Oggetto dell’iniziativa”, il software proposto dall’Azienda risponde a quanto prescritto al punto 12)?

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di precisare, con riferimento alle risorse che di norma eseguono, per conto della vostra azienda, i servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento la natura del rapporto di lavoro intercorrente con la vostra azienda (es. lavoro subordinato, lavoro autonomo a partita IVA, ecc.). In caso di ricorso a risorse esterne alla vostra azienda, si chiede altresì di specificare la percentuale ed il tipo di attività erogate da personale alle dipendenze di soggetti terzi”.

|  |
| --- |
|  |

7. Si chiede di fornire eventuali ulteriori elementi utili allo sviluppo dell’iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |