

ACQUISIZIONE DI LICENZE D'USO E RINNOVO DELLA MANUTENZIONE DEI PRODOTTI SOFTWARE MICROSOFT PER SOGEI – ID 2643

Documento di Consultazione del Mercato

Consip S.p.A. Via Isonzo 19/E

00198 Roma

Fax 06.85.449.284

Da inviare a mezzo mail all'indirizzo:

ictconsip@postacert.consip.it

<http://www.consip.it>

Roma, 6 febbraio 2023



SOMMARIO

PREMESSA	3
DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA	6
DOMANDE	9



PREMESSA

La presente consultazione di mercato è relativa all'acquisizione di licenze d'uso e rinnovo della manutenzione dei prodotti software Microsoft per Sogei.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 "Decreto Semplificazioni", Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- verificare l'esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell'Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** a partire dalla data odierna all'indirizzo e-mail ictconsip@postacert.consip.it specificando nell'oggetto della e-mail: *"Acquisizione di licenze d'uso e rinnovo della manutenzione dei prodotti software Microsoft per Sogei"*.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.



L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Dati Azienda	
Azienda	
Indirizzo	
Nome e cognome del referente	
Ruolo in Azienda	
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	
Data compilazione	
Informativa sul trattamento dei dati personali	

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche "Regolamento UE"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all'attività di consultazione del mercato sopradetta, nell'ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Relativamente al conferimento di Dati alla Consip S.p.A., l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi, comporta l'impossibilità di acquisire da parte Nostra le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l'accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi



legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L'invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.



DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA

Committente e stazione appaltante

Sogei (Società Generale di Informatica) opera per conto del MEF, della Corte dei Conti, della Guardia di Finanza, attraverso specifiche convenzioni e/o accordi che hanno per oggetto prevalente la prestazione di servizi informatici strumentali all'esercizio delle funzioni pubbliche attribuite ai predetti soggetti, nonché di tutti quelli ricompresi nella definizione di Amministrazione.

Consip, società per azioni il cui azionista unico è il Ministero dell'Economia e delle Finanze, comprende tra i suoi compiti quello di migliorare e rendere più rapide e trasparenti le procedure di acquisto della Pubblica Amministrazione, svolgendo le attività di realizzazione del Programma di razionalizzazione degli acquisti, di centrale di committenza e di e-procurement.

Sogei e Consip, ai sensi dell'art. 4, comma 3 ter del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, hanno stipulato una convenzione per lo svolgimento di attività in tema di acquisizione di beni e servizi. In virtù di tale convenzione la Consip S.p.A., nella sua qualità di centrale di committenza, opera come stazione appaltante svolgendo per conto di Sogei le attività relative all'esecuzione delle procedure di scelta del contraente.

Contesto tecnologico

La Sogei (Committente) e l'Amministrazione (MEF) utilizzano diversi prodotti software della Microsoft, avendo acquistato nel corso degli anni le relative licenze d'uso attraverso la sottoscrizione di contratti del tipo EA.

Fin dal precedente EA è stato deciso di utilizzare la piattaforma cloud dei servizi Microsoft/Office 365 per garantire la continuità e facilità di esperienza d'uso da parte degli utenti ormai familiarizzati con l'utilizzo della suite **Office 365** è stato scelto inizialmente per la sua compatibilità con i sistemi e i dati già in uso all'interno dell'azienda, nonché per la disponibilità di funzionalità specifiche, come ad esempio la collaborazione in tempo reale su documenti e la possibilità di accedere ai propri file da qualsiasi dispositivo, che sono fondamentali per il corretto funzionamento dei contesti organizzativi.

Inoltre, la piattaforma eroga una serie completa di servizi per la produttività degli utenti nativamente interoperabili, che integrandosi con i sistemi di directory locali garantiscono una postura di sicurezza adeguata a contrastare le minacce interne ed esterne e gli strumenti tecnologici a supporto della conformità normativa.



Nel corso degli ultimi tre anni la committente ha iniziato un percorso di adozione dei servizi cloud Microsoft articolato in diversi progetti che hanno impatto anche sulle esigenze delle singole Amministrazioni che hanno a loro volta effettuato lo stesso percorso evolutivo.

Oggetto dell'iniziativa

La fornitura prevede l'acquisto di licenze d'uso di prodotti software Microsoft a favore della Sogei S.p.A. (**Committente**) e delle strutture del **MEF** nonché tutti i soggetti ricompresi nella definizione di Amministrazione.

L'oggetto della fornitura è il rinnovo di un contratto Microsoft Enterprise Agreement per Government Partner.

L'oggetto della fornitura comprende una componente iniziale di base, che dà luogo al **Primo ordinativo**, e più componenti opzionali che includono i prodotti il cui acquisto potrà eventualmente avvenire attraverso **ordinativi Contestuali o successivi**.

I prodotti inclusi nella fornitura di base e nelle componenti opzionali saranno illustrati in dettaglio nel Capitolato tecnico.

La fornitura di base consiste prevalentemente nell'approvvigionamento delle licenze "Subscription Cloud/Dual Use Right", prevalentemente la famiglia M365 E3 e M365 E5, e della SA per le seguenti Amministrazioni: Sogei, Dipartimento delle Finanze, Agenzia delle Entrate, Agenzia del Demanio, Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, Equitalia Giustizia, Ragioneria Generale dello Stato (RGS) Dipartimento del Tesoro, Dipartimento dell'Amministrazione Generale e del Personale e dei Servizi (DAG), Guardia di Finanza, etc.. Nonché di "prodotti Lic/SA", prevalentemente SQL Server e Windows Server, per i quali è previsto l'acquisto di nuove licenze.

È inoltre previsto l'acquisto di sottoscrizioni **Powerapp** e **Viva**.

Ogni software dovrà essere originale e conforme a quanto dichiarato nella documentazione Microsoft.

È richiesto inoltre che siano assicurati:

- ✓ **Transition back**: Nei contratti Enterprise Agreement di Microsoft con licenze di tipo on-premises (Office e Core/Enterprise CAL) è possibile acquisire Office 365 con il codice "from SA" che garantisce uno sconto e il "Transition Back", ovvero la possibilità di tornare al modello di licensing on-premises di partenza secondo tempi e modi definiti dal contratto stesso.



- ✓ La possibilità di diminuire il numero degli utenti attraverso una dichiarazione da parte del committente, all'inizio di ogni annualità contrattuale.
- ✓ La possibilità di avere un numero potenzialmente illimitato di profili Enterprise.

Tipologie di licenze

La **Committente**, per i prodotti di cui già dispone di licenza d'uso, acquisterà la **SA** per tutta la durata contrattuale

Nel caso di acquisti di nuovi prodotti, la licenza potrà essere acquisita come **LicSAPk**, **SubsVL**, **Step-up (Upgrd/SU)** o **SASU** in funzione del prodotto e della modalità di esecuzione.

Nel caso di acquisti in sottoscrizione, il modello di licensing è per utente per mese.

Costi attesi

La base d'asta stimata per la fornitura è sopra la soglia europea.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse dalla Committente stessa.



Le domande sotto riportate riguardano le licenze d'uso e il rinnovo della manutenzione dei prodotti software Microsoft indicati nel Fabbisogno.

DOMANDE

1. Riportare una breve descrizione dell'azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

Risposta:

- Produttore/CSP*
- Distributore di servizi*
- Rivenditore di servizi*
- System Integrator nell'ambito tecnologico descritto*

2. In relazione a quanto compreso nell'oggetto dell'iniziativa (*acquisto di licenze d'uso e rinnovo della manutenzione dei prodotti software Microsoft*) indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall'Azienda nell'ultimo biennio sia nel mercato Italiano sia nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione per la vendita di licenze Microsoft e relativa manutenzione.

Risposta:

3. Indicare se si possiede o si è in fase di accreditamento alla seguente classe di ammissione dello SDAPA:

Categoria merceologica Licenze Software, classe G1 (superiore a € 10.000.000,00).

Risposta:

Classificazione Consip Public
Consip S.p.A. - Consultazione di mercato per l'acquisizione di licenze d'uso e rinnovo della manutenzione dei prodotti software Microsoft per Sogei



4. In relazione a quanto compreso nell'oggetto dell'iniziativa (*acquisto di licenze d'uso e rinnovo della manutenzione dei prodotti software Microsoft*), descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.) confermando di poter rivendere un contratto Microsoft Enterprise Agreement per Government Partner (EAGP).

Risposta:

5. Specificare se la rivendita di licenze d'uso e rinnovo della manutenzione dei prodotti software Microsoft, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

6. Quali sono le condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti) nell'ambito delle Licenze Microsoft? Si chiede di fornirne un elenco dettagliato.



Risposta:

7. In relazione al perimetro dell'iniziativa, per facilitare il corretto dimensionamento dell'impegno economico, si chiede di indicare che tipo di listino è disponibile tra:

- Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
- Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
- Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione.

Risposta:

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l'interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

Firma operatore economico

[Nome e Cognome]
