**CONSIP PUBLIC**

SERVIZI DI REALIZZAZIONE, MANUTENZIONE E SUPPORTO TECNICO DI APPLICAZIONI SOFTWARE WEB-GIS NEL LINGUAGGIO XMARC-FIRE

**Documento di Consultazione del Mercato**

**QUESTIONARIO**

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo PEC:***

[*ictconsip@postacert.consip.it*](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

**Consip S.p.A. Via Isonzo 19/E**

***00198 Roma***

***Fax 06.85.449.284***

***http://www.consip.it***

Roma, 10/02/2023

PREMESSA

In data 12 aprile 2013, la Sogei S.p.a. e la Consip S.p.A. hanno stipulato apposita convenzione - ai sensi del suddetto art. 4, comma 3 ter, del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla legge 7 agosto 2012, n. 135 più volte rinnovato, disciplinante i rapporti (nel contesto dei rispettivi ruoli) relativamente alle attività afferenti al processo di approvvigionamento per le acquisizioni di beni e servizi, ivi comprese le attività connesse e strumentali, che Consip, nella sua qualità di centrale di committenza svolge per Sogei.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa per “Affidamento dei servizi di realizzazione, manutenzione e supporto tecnico di applicazioni software web-gis nel linguaggio Xmarc-fire“, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **20 giorni** dalla data di pubblicazione all’indirizzo [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it),specificando nell’oggetto della e-mail: “SERVIZI DI REALIZZAZIONE, MANUTENZIONE E SUPPORTO TECNICO DI APPLICAZIONI SOFTWARE WEB-GIS NEL LINGUAGGIO XMARC-FIRE”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

DATI AZIENDA

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire, da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [*esercizio.diritti.privacy@consip.it*](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA

Introduzione

La descrizione che segue illustra le caratteristiche generali dei servizi di realizzazione, manutenzione e supporto tecnico di applicazioni software web-gis nel linguaggio Xmarc-fire e delinea i requisiti di base per la futura evoluzione dei servizi.

1. Contesto di riferimento

La piattaforma Fire è attualmente utilizzata dall’Agenzia delle Entrate per la gestione, la consultazione e l’aggiornamento delle mappe catastali presenti all’interno del database Catasto, sotto forma vettoriale e per attività di evoluzione delle tecniche di ‘mosaicatura’ tra mappe cartografiche.

1. Oggetto e ambito dell’iniziativa

L’obiettivo della presente iniziativa è quello di approvvigionare Sogei S.p,A. dei servizi necessari allo sviluppo e alla manutenzione dei sistemi dell’Agenzia delle Entrate che utilizzano il linguaggio Xmarc-fire, in particolare:

* Sviluppo e Manutenzione Evolutiva
* Manutenzione Correttiva, Adeguativa e Migliorativa
* Supporto Tecnico
  1. Sviluppo e Manutenzione Evolutiva

Il **Servizio di Sviluppo e Manutenzione Evolutiva** comprende l’insieme delle attività rivolte a:

* Realizzare nuove applicazioni software
* Realizzare nuove funzionalità in applicazioni software già in esercizio
* Implementare modifiche a funzionalità software esistenti

Per ogni obiettivo di sviluppo o manutenzione evolutiva, il servizio prevede, nel rispetto dell'architettura generale del sistema, la realizzazione del software e la predisposizione ed esecuzione del test dei componenti software, relativi sia all'ambiente base comune a tutti gli applicativi topo-cartografici che alle specifiche funzionalità richieste, la gestione e l'analisi dei risultati.

In linea generale, le attività previste nel servizio consistono in:

* generare/codificare i moduli software,
* implementare l'organizzazione del codice secondo gli standard Xmarc-Fire,
* integrare il nuovo software con software già prodotto,
* realizzare le strutture degli archivi dei dati utilizzati dalle funzionalità,
* eseguire i test unitari e funzionali dei singoli moduli e delle funzionalità,
* predisporre, quando richiesto, la documentazione che faciliti l'utente nell'utilizzo delle applicazioni (Guide operative, help in linea, ecc.),
* predisporre la documentazione tecnica, ad esempio relativa all'architettura applicativa, all'organizzazione delle classi software, etc.
  1. Manutenzione Correttiva, Adeguativa e Migliorativa.

**Manutenzione Correttiva**

La Manutenzione correttiva è l’insieme degli interventi rivolti alla diagnosi e rimozione delle cause e degli effetti sulle funzionalità, sulle interfacce utente e sulle basi dati dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi in esercizio ed in genere di tutti i componenti del sistema presi in carico ad inizio fornitura.

I malfunzionamenti imputabili a difetti presenti nel codice sorgente, o nelle specifiche di formato o di base dati, non rilevati a suo tempo durante il ciclo di sviluppo o in collaudo, sono risolti dal servizio di manutenzione correttiva con la riparazione del codice sorgente.

I malfunzionamenti, le cui cause non sono imputabili a difetti presenti nel software applicativo, ma ad errori tecnici, operativi o d’integrazione con altri sistemi (ad esempio interruzione del collegamento, uso improprio delle funzioni, ecc.), possono comportare, da parte del servizio di manutenzione correttiva, il solo supporto all’attività diagnostica sulla causa del malfunzionamento, a fronte della segnalazione pervenuta, ma sono poi risolti da altre strutture di competenza.

Per impedimento all’uso dell’applicazione o delle sue funzioni si intende un malfunzionamento che impedisce all’utente di svolgere le operazioni previste e/o che abbia causato danni alle basi dati.

La manutenzione correttiva include i contributi di competenza sistemistica e specialistica di prodotto necessaria alla corretta soluzione del malfunzionamento

**Manutenzione Adeguativa e Migliorativa**

La manutenzione adeguativa e migliorativa è l’insieme delle attività volte ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all’evoluzione dell’ambiente tecnologico del sistema informativo ed al cambiamento dei requisiti organizzativi, normativi e d’ambiente, nonché al miglioramento delle prestazioni, della qualità e della fruizione delle funzionalità e applicazioni esistenti.

A titolo esemplificativo la manutenzione adeguativa e migliorativa viene innescata da esigenze di:

* adeguamenti dovuti al cambiamento di condizioni al contorno (ad esempio per variazioni al numero di utenti, per migliorie di performance, per aumento delle dimensioni delle basi dati, ecc.);
* adeguamenti necessari per innalzamento di versioni del software di base;
* adeguamenti necessari per innalzamento di versioni dei pacchetti software utilizzati;
* verifiche preventive alle installazioni, della compatibilità del sistema (hardware, software di base, personalizzazioni/parametrizzazioni, sviluppi specifici) con gli aggiornamenti ai prodotti e delle nuove versioni/release;
* adeguamenti finalizzati all’introduzione di nuovi prodotti o modalità di gestione del sistema;
* adeguamenti a fronte di migrazioni di piattaforma;
* modifiche anche massive, non a carattere funzionale, alle applicazioni (ad esempio cambiamento di titoli sulle maschere, ecc).
  1. Supporto Tecnico

Il servizio riguarda prestazioni in uno o più dei seguenti ambiti:

* analisi dei requisiti e progettazione
* esecuzione di test di integrazione, prestazionali e di sistema
* rilascio in gestione e nell’avviamento in esercizio del sistema
* partecipazione a riunioni di programmazione delle attività
* predisposizione della documentazione delle fasi di analisi e progettazione incluso il disegno dell’architettura software
* supporto tematico a redazione di studi e analisi di fattibilità
* erogazione di sessioni formative su tematiche specifiche di prodotto.

1. Altre informazioni di contesto

I requisiti minimi fondamentali per l’esecuzione della fornitura dei servizi sono elencati di seguito.

* possesso di certificazioni Xmarc,
* fornitura di materiale ufficiale,
* utilizzo di risorse certificate.

Si riporta, di seguito, una breve descrizione dell'architettura adottata per questo tipo di applicazioni, elencando prodotti utilizzati e versioni.

Le applicazioni realizzate dovranno essere perfettamente funzionanti negli ambienti, appresso specificati.

Ambienti di sviluppo

Gli ambienti tecnologici di riferimento, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per le attività oggetto del servizio sono i seguenti:

· Linguaggio Xmarc-Fire versione 7.x e successive, su sistemi operativi Microsoft Windows e Linux;

· Linguaggio PHP e CGI-C, web server APACHE su sistemi operativi Linux Redhat e IBM AIX;

· Linguaggio SQL e PL\SQL su RDBMS Oracle (Spatial) 12g e successive;

· PL/SQL Developer in ambiente Oracle 12g e successive;

· Microsoft Visual Studio2015 e successivi;

· Linguaggio C++;

· Compilatore GNU GCC e G++;

· Linguaggio HTML, Javascript, SVG ed XHTML su postazioni client con browser di mercato;

· Web services nei linguaggi Xmarc-Fire e PHP.

In particolare, per meglio dettagliare gli ambienti tecnologici di riferimento, viene fornita una classificazione in termini di linguaggi, package e moduli suddivisi per macro aree funzionali:

Logica di presentazione

Linguaggi

· XMARC-FIRE, HTML, JAVASCRIPT, CSS, SVG, C++ - Package/Librerie

· Twig, JSRS (Java Script Remote Server)

Moduli

· plugin SVG-Adobe

Logica applicativa

Linguaggi

· XMARC-FIRE, PHP, SQL, PL/SQL, C++

Package/Librerie

· Estensione OCI8, Classi PHP DOM

Moduli

· CGI-C

Servizi di stampa

Linguaggi

· XMARC-FIRE, PHP

Package/Librerie

· PDFLib

Web Services

Linguaggi

· XMARC-FIRE, PHP, XML, WSDL

Package/Librerie

· PEAR-SOAP, OpenSSL, Classi PHP DOM

Standard

· PKCS7, SOAP, S/MIME, REST

Protocolli

· HTTP, HTTPS, SMTP

Ambienti di configuration management

· GIT

Ambienti di test

· PHP Code Sniffer

Ambienti di runtime

· JRE 1.8 e successive

· Apache Web Server

· Web Browser Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox

Application Server

· Apache Tomcat vers 5.5 e successive

Database

· Oracle (Spatial) vers. 12g e successive

· SQLite

Sistemi operativi per ambienti server

· MS Windows Server 2016 e successivi;

· LINUX

Sistemi operativi per ambienti client

· MS Windows 10 e successivi;

Framework Linguaggi di programmazione e API

· JQUERY;

· Angular JS

· Web services XMLRPC

· GeoJSON

· Servizi REST JSON/RPC

INFORMATIVA DELLA STAZIONE APPALTANTE

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà di effettuare ulteriori approfondimenti con le imprese che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato.

DOMANDE

L’azienda e il mercato di Riferimento

1. *Si chiede di riportare una breve descrizione dell’Azienda (tipologia di azienda, settori di attività, core business, numero di dipendenti, CCNL applicato, altro…).*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. *Si richiede di descrivere come si posiziona la Vostra Azienda lungo la catena di vendita relativa alla fornitura di servizi di realizzazione, manutenzione e supporto tecnico di applicazioni software web-gis nel linguaggio Xmarc-fire (ad esempio: produttore, distributore, rivenditore, partner, system integrator, ecc.).*

**Risposta:**

 Produttore

 Distributore di licenze

 Rivenditore di licenze

 System Integrator nell’ambito tecnologico descritto

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di definire il mercato di riferimento (in relazione ai servizi di realizzazione, manutenzione e supporto tecnico di applicazioni software web-gis nel linguaggio Xmarc-fire) indicando la presenza, in Italia, in particolare presso il mercato della PA, e specificando per quale tipo di fornitura: rivendita di licenze, realizzazione di software specifico, rinnovo dell’attività di manutenzione e/o erogazione dei servizi di installazione, configurazione, sviluppo e personalizzazione, ecc.).*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare il fatturato annuo realizzato dall’Azienda negli ultimi tre esercizi finanziari per la fornitura di servizi di realizzazione, manutenzione e supporto tecnico di applicazioni software web-gis nel linguaggio Xmarc-fire, specificando il fatturato suddiviso tra fornitura di servizi di sviluppo/manutenzione e servizi di supporto specialistico. Possibilmente indicando la quota parte di fatturato specifica per la Pubblica Amministrazione.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. *Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura in oggetto a soggetti pubblici o privati negli ultimi 3 anni da cui si possa evincere l’esperienza maturata dalla Vostra Azienda nella fornitura di servizi oggetto della presente consultazione.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare eventuali rapporti di partnership con aziende ritenute rilevanti in ambito web-gis, sia a livello nazionale che internazionale, evidenziandone i servizi/soluzioni integrati con la propria offerta.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare quali sono le certificazioni di qualità ISO nel settore EA 33 di cui è in possesso la Vostra Azienda.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di segnalare l’eventuale appartenenza dell’Impresa alla categoria delle PMI.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. *Al fine di far comprendere l’esperienza avuta con il mercato della PA italiana, si chiede di segnalare l’eventuale partecipazione dell’Impresa a gare indette da PA italiane specificando oggetto di gara, basi d’asta e forma di partecipazione (impresa singola, RTI, ecc.).*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

La soluzione Xmarc e i servizi correlati

1. *Si chiede di indicare, per ciascun servizio associato alla fornitura, le tipologie di figure professionali impiegate, il relativo inquadramento, il CCNL applicato. Si chiede, anche facendo riferimento ad esperienze pregresse, di fornire una stima dell’incidenza percentuale della voce costo del personale nell’ambito del valore complessivo del contratto.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di indicare anche quali siano le certificazioni di prodotto (in particolare sui prodotti Xmarc-fire), le esperienze e le competenze di cui è in possesso il Vostro personale specializzato (indicando anche l’eventuale numero di tecnici certificati Xmarc-fire) sui servizi offerti, al momento della presente consultazione. Si chiede, inoltre, di specificare se la vostra Azienda è in possesso di una certificazione a livello aziendale sui prodotti Xmarc-fire e di illustrare il percorso di certificazione personale delle risorse rispetto alla certificazione aziendale.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. *In base alle esperienze maturate dalla Vostra azienda, si chiede di specificare quali sono le modalità utilizzate per la determinazione dell’impegno e per l’erogazione delle attività di sviluppo, manutenzione e supporto tecnico (giorni persona, function point, canone, altro).*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. *Si chiede di segnalare ulteriori informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa ed eventuali elementi di attenzione o criticità già riscontrate in analoghi contesti nei diversi ambiti di erogazione dei servizi offerti.*

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| *[Nome e Cognome]* |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |