**Acquisizione di Servizi Cloud Oracle SaaS-PaaS e servizi di Supporto specialistico per INAIL**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 29/12/2022

**PREMESSA**

Nell'ambito della Convenzione, siglata il 17 marzo 2022, INAIL ha affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di Servizi Cloud Oracle SaaS-PaaS e servizi di Supporto specialistico per INAIL.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” “”, tenuto conto delle modifiche intervenute nella L. n. 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo **entro il 17 gennaio 2023** all’indirizzo PEC “ictconsip@postacert.consip.it”, specificando, nell’oggetto della e-mail: “**Consultazione di mercato finalizzata all’acquisizione di Servizi Cloud Oracle SaaS-PaaS e servizi di Supporto specialistico per INAIL**”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del Regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica ***esercizio.diritti.privacy@consip.it***.

**Introduzione**

L’Istituto, in ottemperanza alla strategia “Journey to Cloud” (JtC), promossa nell’ambito del “Piano Triennale per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione”, ha avviato il processo di ammodernamento della propria infrastruttura digitale nel rispetto dei paradigmi tecnologici più avanzati.

Tra le varie necessità legate agli aspetti di modernizzazione delle infrastrutture on-premise ed il passaggio a soluzione Cloud delle applicazioni, l’Istituto ha, tra le sue priorità, la trasformazione di applicazioni di back-office dell’Area Strumentale attualmente realizzate su piattaforma Oracle on-premise, la cui release risulta in scadenza. Tutti i Sistemi Pianificazione, Controllo, Amministrazione contabile e Acquisti sono basati sui moduli della famiglia applicativa Oracle come di seguito descritto:

* + *Area Pianificazione e Controllo*, nelle componenti di:
		- * + Pianificazione degli obiettivi di produzione;
				+ Preventivo economico e finanziario dell’Istituto;
				+ Bilancio di previsione;
				+ Definizione dei fabbisogni;
				+ Programmazione degli Acquisti;
				+ Controllo dell’andamento degli obiettivi di produzione e analisi degli scostamenti.
				+ sono attualmente supportati da soluzioni applicative Oracle basate sulla piattaforma Oracle “Enterprise Performance Management (EPM)”.
	+ *Area Amministrativo contabile e Acquisti:* tutti i processi in tale ambito sono supportati dalle soluzioni applicative realizzate sulla piattaforma “Oracle eBusiness Suite” (EBS).

**Contesto attuale**

La presente consultazione illustra le caratteristiche dell’acquisizione di servizi cloud Oracle SaaS e PaaS e dei servizi specialistici ad essi connessi. In particolare INAIL ha richiesto l’acquisizione di:

* + servizi cloud Oracle (SaaS e PaaS) relativi agli ambiti Area Pianificazione e Controllo e Area Amministrativo contabile e Acquisti (migrazione da tecnologia «on premise» a Cloud);
	+ servizi professionali specialistici di supporto per la progettazione e disegno dei nuovi servizi Cloud.

Il progetto di graduale trasferimento verso una piattaforma di servizi CLOUD SaaS e PaaS è ritenuto preferibile alla canonica adozione infrastrutturale “on premise” per diverse ragioni:

* + perché in linea con le nuove strategie del “CLOUD Italia”, che prevedono l’un percorso di migrazione verso il CLOUD dei dati e dei servizi digitali delle PP.AA;
	+ per ottimizzare la capacità di connettersi in modo digitale con i suoi Stakeholders, siano interni che esterni, secondo le più moderne ed efficienti tecnologie;
	+ per riuscire a trasformare, con adeguai strumenti, l’enorme patrimonio di dati raccolti in conoscenza, e indirizzare al meglio le attività dell’Istituto (Analytics presenti su tecnologia Cloud);
	+ per garantire che le attività istituzionali dell’Istituto abbiano fondamenta solide che solo un’infrastruttura robusta e con processi operativi standard legati al back-office come la Pianificazione, il Procurement, Finance, ecc..
	+ elevato grado di obsolescenza delle tecnologie presenti on-premise, non più supportate, e che richiedono, in alcuni casi, processi di upgrade di versioni con impatti elevati sulle applicazioni,

Il progetto di migrazione al Cloud previsto in INAIL, come già indicato, prevede un trasferimento graduale e progressivo nel tempo di blocchi di funzionalità verso il Cloud, a valle di una indispensabile condivisione con le diverse linee di Business dell’Istituto (Direzione Centrale Programmazione Bilancio e Controllo, Direzione Centrale Acquisti) attraverso realizzazione di prototipi e sessioni di sviluppo iterativo.

Tale gradualità nei rilasci in Cloud, ha necessità che sia garantita una completa e nativa integrazione, tra soluzioni on-premise e moduli SaaS, resa possibile solo utilizzando la medesima tecnologia.

Pertanto, in linea con le più comuni pratiche di adozione dei modelli Cloud, è stata definita una roadmap per una migrazione a SaaS e PaaS ORACLE di determinati ambiti applicativi di back-office oggi su piattaforma on-premise ERP ORACLE. Tale migrazione prevede un approccio per fasi, reso possibile dalla modularità e scalabilità della soluzione, con una sperimentazione/prototipazione iniziale effettuato coinvolgendo gli utenti e realizzando così il paradigma di attivare “quello che serve, quando serve”.

INAIL ha già concluso positivamente una sperimentazione in ambito “Oracle Advanced Procurement” che è stata, in prima istanza, finalizzata a proporre alla “Direzione centrale Patrimonio”, una soluzione per la gestione dell’“Albo Fornitori” oggi “Anagrafica Fornitori”.

Gli utenti finali della “Direzione centrale Patrimonio”, hanno trovato la soluzione prototipale sviluppata, più evoluta, efficace e digitalizzata dell’attuale (in ottemperanza al codice dei contratti D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e alle linee guida ANAC n. 4 del 26/10/2016) ne hanno richiesto il rilascio in esercizio in tempi rapidi.

L’applicazione “Albo Fornitori” appena descritta, rappresenta per INAIL una sperimentazione condotta positivamente e quindi una Best-Practice da seguire nel processo di migrazione al Cloud di tutte le applicazioni ERP on-premise esistenti, procedendo con l’adozione diffusa delle componenti Oracle Advanced Procurement (FUSION ERP CLOUD e PROCUREMENT CLOUD).

Ulteriori aree sulle quali sono in corso sperimentazioni riguardano la componente di Contabilità e più precisamente il processo di predisposizione del reporting direzionale (Record to Report) e la componente di gestione dei processi di affidamento con riferimento alla gestione delle gare. Per entrambi questi processi l’aspettativa è quella di finalizzarle in tempi rapidi per poter poi, analogamente ad “Albo Fornitori”, rendere le soluzioni operative (vedi dettaglio paragrafo “Bolle di Sperimentazioni”).

INAIL, una volta rese operative e funzionanti le soluzioni di Piattaforma Oracle Cloud, avrà la possibilità di effettuare le opportune integrazioni con le architetture applicative e l’ecosistema applicativo attuale on-premise, per rendere i processi sulle differenti piattaforme interconnessi, garantire continuità ai servizi e procedere con una graduale migrazione al Cloud.

# Oggetto

Nel dicembre 2022 INAIL ha incaricato Consip S.p.A. di bandire un’iniziativa di acquisizione dei seguenti oggetti di fornitura:

* sottoscrizioni Oracle SaaS e PaaS per il progetto di migrazione da «On Premis» a Cloud di alcuni servizi primari dell’Istituto;
* consulenza specialistica a pacchetto mediante Servizi di supporto specialistico - Advisory Services.

# Servizi SaaS richiesti

Di seguito vengono definite specifiche in tabelle le quantità massime previste da INAIL nel contratto di Servizi SaaS, PaaS e Supporto Applicativo. Si precisa che per i servizi SaaS INAIL ha richiesto un’adesione al contratto in modalità “phasing”, progressiva in 3 fasi, secondo tempi predefiniti che corrispondono a quelli previsti nel piano di migrazione dai servizi Oracle on-premises ai servizi Oracle Cloud in modalità SaaS nelle diverse fasi di: analisi-prototipazione, progettazione, sviluppo, test e rilascio.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrizione** | **Durata mesi** | **quantità / n. employee** | **SKU user/ SKU employee** | **Metrica** |
| Additional Test Environment for Oracle Fusion Cloud Service | 3 | 2 | B84490 | Environment |
| Fusion ERP Analytics | 36 | 50 | B91150 | Named Users  |
| Oracle Fusion Enterprise Resource Planning Cloud Service | 36 | 600 | B91084 | Employee |
| Oracle Fusion Procurement Cloud Service | 36 | 1.500 | B91086 | Employee |
| Oracle Enterprise Performance Management Enterprise Cloud Service  | 36 | 3.636 | B91075 | Employee |
| Oracle Additional Application for Oracle Enterprise Performance Management Enterprise Cloud Service - Hosted Environment | 36 | 22 | B91077 | Environment |
| Oracle Fusion Accounting Hub Cloud Service | 27 | 1.000 | B87855 | Hosted 1.000 records/month |
| Oracle Fusion Enterprise Resource Planning Cloud Service | 27 | 2.400 | B91084 | Employee |
| Oracle Fusion Procurement Cloud Service | 27 | 7.500 | B91086 | Employee |
| Oracle Enterprise Performance Management Enterprise Cloud Service  | 27 | 5.364 | B91075 | Employee |
| Oracle Fusion Enterprise Resource Planning Cloud Service | 15 | 6.000 | B91084 | Employee |

# Servizi PaaS richiesti

Di seguito vengono definite le quantità massime previste da INAIL per i Servizi PaaS.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo Servizio** | **Descrizione** | **Quantità** | **Istanza** | **Utilizzo**  |
| B90939 | Streaming - Storage - Gigabytes Per Hour (Gigabyte Per Hour) | 10.000 | 1 | 744 |
| B90938 | Streaming - PUT or GET - Gigabytes of Data Transferred (Gigabytes of Data Transferred) | 10.000 | 1 | 1 |
|  | **Networking** |  |  |  |
| B93030 | Load Balancer Base (Load Balancer) | 10 | 1 | 744 |
| B93031 | Load Balancer Bandwidth (Mbps Per Hour) | 10.000 | 1 | 744 |
|  | **My Configuration 7** |  |  |  |
| B92593 | OCI - Logging - Storage (Gigabyte Log Storage Per Month) | 1.000 | 1 | 1 |
|  | **OCI Identity and Access Management** |  |  |  |
| B93494 | Identity and Access Management - Oracle Apps Premium (User Per Month) | 2.500 | 1 | 1 |
| B93496 | Identity and Access Management - SMS (1 SMS Message Sent) | 1.000 | 1 | 744 |
| B93497 | Identity and Access Management - Token (Token) | 10.000 | 1 | 744 |
|  | **My Configuration 5** |  |  |  |
| B89644 | Oracle Integration Cloud Service - Enterprise - BYOL (20K Messages Per Hour) | 30 | 1 | 744 |
|  | **My Configuration 4** |  |  |  |
| B88326 | Networking - FastConnect - 10 Gbps (Port Hour) | 2 | 1 | 744 |
|  | **My Configuration (VM.Standard.E4.Flex)** |  |  |  |
| B93113 | Compute - Standard - E4 - OCPU (OCPU Per Hour)Capacity Type: On-Demand | 30 | 1 | 744 |
| B93114 | Compute - Standard - E4 - Memory (Gigabyte Per Hour)Capacity Type: On-Demand | 1.024 | 1 | 744 |
| B91961 | Storage - Block Volume - Storage (Gigabyte Storage Capacity Per Month) | 5.000 | 1 | 1 |
| B91962 | Storage - Block Volume - Performance Units (Performance Units Per Gigabyte Per Month) | 50.000 | 1 | 1 |
|  | **My Configuration 2** |  |  |  |
| B91628 | Object Storage - Storage (Gigabyte Storage Capacity Per Month) | 10.000 | 1 | 1 |
|  | **My Configuration 2** |  |  |  |
| B90454 | Oracle Autonomous Transaction Processing - BYOL (OCPU Per Hour) | 20 | 1 | 744 |
| B90455 | Oracle Autonomous Transaction Processing - Exadata Storage (Terabyte Storage Capacity Per Month) | 15 | 1 | 1 |

# Servizi di supporto specialistico a pacchetto - Advisory Services richiesti

Il progetto di trasformazione degli ambienti di INAIL e-Business Suite ed EPM da on-premise in Cloud e l’adozione di moduli SaaS, ha un grado di complessità molto elevato, considerando anche la criticità dei servizi forniti agli utenti per i quali non è possibile prevedere interruzioni o malfunzionamenti bloccanti.

INAIL ritiene pertanto indispensabile un supporto erogato da risorse ORACLE di Casa Madre, acquisibili tramite codici prodotto a catalogo, con le quali assicurare un intervento immediato e un accesso diretto ai laboratori di sviluppo Oracle, ove necessario, e che affianchi INAIL o terzi da questa delegati, nelle operazioni di verifica delle soluzioni progettuali, del rispetto degli standard nelle fasi di implementazione, del collaudo della soluzione da rilasciare. Tali risorse professionali si caratterizzano per:

* + essere quelle che hanno sviluppato la soluzione e ne conoscono quindi, attraverso i propri laboratori, caratteristiche tecniche, limiti, funzionalità;
	+ avere le esperienze e best practice messe a punto per massimizzare l’adozione delle funzionalità standard, ricorrendo alle personalizzazioni solo laddove necessario.

Oracle propone, come descritto in tabella, l’acquisizione di tali servizi tramite pacchetti predefiniti acquisibili tramite codice prodotto e quantità:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Part Number** | **Prodotto** | **Descrizione** | **n. Unità** |
| **B94211** | ***Oracle Advisory service*** | Oracle Fusion Cloud ERP New Feature Assessment | 30 |
| **B94217** | ***Supporto all’implementazione per specifici task*** | Oracle Fusion Cloud ERP New Feature Implementation  | 48 |

**Oracle Advisory service – Part. n. B94211- Principali attività**

* Revisione dei documenti di progettazione del System Integrator;
* Supporto all’adozione della soluzione SaaS;
* Supporto all’implementazione delle best practices.

**Supporto all’implementazione per specifici task – Part. n. B94217 - Principali attività**

* Stesura dei documenti di progettazione con il System Integrator;
* Integrazioni all’adozione della soluzione SaaS;
* Implementazione delle best practices.

# Dimensionamento

Il dimensionamento massimo stimato per i servizi in oggetto, per l’intero **periodo contrattuale (36 mesi)**, è pari a circa **€ 8.400.000,00 IVA esclusa, i servizi saranno remunerati mediante canone trimestrale posticipato**.

**Tale stima è stata effettuata al meglio delle conoscenze attuali, si intende pertanto non vincolante, riservandosi INAIL di variare il numero di utenti coinvolti, per esigenze progettuali non ancora completamente definite.**

In particolare, relativamente ai servizi SaaS, il canone mensile sarà commisurato all’utilizzo effettivo di risorse SaaS, durante il perido di durata contrattuale, come evidenziato dalla relativa tabella di pag. 7/8.

La presente consultazione di mercato ha quindi l'obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i prodotti e i servizi richiesti, o parte di essi, purché vengano rispettati i requisiti minimi indicati.

Si fa presente che Consip S.p.A. si riserva la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare, anche mediante sorteggio, un campione di imprese, tra tutte quelle che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell'analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento.

# Domande

1. Si chiede di riportare una breve descrizione della Vostra azienda, indicando: la forma sociale, la tipologia (start-up, micro, piccola, media, grande),i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti, il CCNL applicato, altro…).

|  |
| --- |
| * + forma sociale: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ classificazione impresa (start-up, micro, piccola, media, grande): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ settori di attività, core business: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ numero di dipendenti: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	+ CCNL applicato: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

inserire altre informazioni ritenute utili |

1. In relazione a quanto compreso con riferimento all’oggetto della presente consultazione (servizi Cloud SaaS e PaaS Oracle e relativi servizi di supporto specialistico a pacchetto) si chiede di indicare le politiche commerciali della Vostra azienda (produttore, distributore, rivenditore, system integrator, altro):

|  |
| --- |
| * *Produttore*
* *Distributore*
* *Rivenditore*
* *System Integrator nell'ambito tecnologico descritto*
* *Altro*
 |

1. In relazione a quanto compreso con riferimento all’oggetto della presente consultazione *(servizi Cloud SaaS e PaaS Oracle e relativi servizi di supporto specialistico a pacchetto*) si chiede di indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dala Vostra azienda nel mercato Italiano e nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione negli ultimi due esercizi finanziari, eventualmente suddiviso nelle specifiche attività costituenti l’oggetto della presente consultazione :

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiedi di specificare se i servizi Cloud SaaS e PaaS Oracle e i relativi servizi di supporto specialistico nella modalità indicata, rientrano nelle attività della Vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se la Vostra azienda è in possesso di specifici livelli di partnership per la rivendita dei servizi Cloud SaaS e PaaS Oracle e relativi servizi di supporto specialistico a pacchetto oggetto della presente consultazione. In caso di risposta affermativa, si chiede di specificare quali e di descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche e commerciali che definiscono la partnership, incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita:

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione all’oggetto della presente consultazione si chiede di indicare che tipo di listino è disponibile per un corretto dimensionamento dell’impegno economico:

|  |
| --- |
| * *Listino pubblico (indicare eventuale link o altra informazione per reperire tale listino)*
* *Listino su richiesta (indicare eventuale link o altra informazione per reperire tale listino)*
* *Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione*
* *Altro*
 |

1. Si chiede di indicare eventuali referenze dimostrabili relativamente all’affidamento oggetto della presente consultazione (*servizi Cloud SaaS e PaaS Oracle e relativi servizi di supporto specialistico a pacchetto)*, fornito in tutto o in parte, a soggetti pubblici o privati negli ultimi 3 anni:

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se l'azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione, in caso positivo, specificare se si è ammessi alla categoria merceologica *Servizi Cloud*, fornendo indicazioni circa il fatturato medio specifico medio annuo realizzato dalla Vostra azienda negli ultimi due esercizi finanziari approvati alla data di ammissione allo SDAPA ICT o all’ultimo Rinnovo Dati:

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicareulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo dell’iniziativa oggetto della presente consultazione:

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |