

ALLEGATO G – DISPOSIZIONI PER LA GOVERNANCE

Piano Strategico ICT

Governance delle Gare Strategiche

Disposizioni per la governance

Categorizzazione, Indicatori di digitalizzazione

Sommario

| | | |
|----|--|----|
| 1. | PREMESSA | 4 |
| 2. | DEFINIZIONI | 4 |
| 3. | PERIMETRO..... | 5 |
| 4. | MONITORAGGIO DELL'APPLICAZIONE DEL PIANO TRIENNALE..... | 6 |
| | 4.1 Elementi caratterizzanti..... | 6 |
| 5. | PRINCIPI GUIDA..... | 7 |
| 6. | CATEGORIZZAZIONE DEI CONTRATTI ESECUTIVI RISPETTO AL PIANO TRIENNALE 2020-2022 | 8 |
| | 6.1 Categorizzazione di I livello dei contratti esecutivi..... | 8 |
| | 6.2 Categorizzazione di II livello dei contratti esecutivi..... | 11 |
| | 6.3 Contratti ad alta rilevanza..... | 15 |
| 7. | MONITORAGGIO DEI RISULTATI DI DIGITALIZZAZIONE | 17 |
| | 7.1 Indicatori Generali di digitalizzazione | 17 |
| | 7.2 Indicatori Specifici di digitalizzazione..... | 27 |
| | 7.3 Indicatori II livello per contratti ad alta rilevanza | 37 |

Indice delle tabelle

| | |
|--|----|
| Tabella 1 - Obiettivi del Piano Triennale | 9 |
| Tabella 2 - Categorizzazione di I livello (Gare Strategiche pubblicate 2019-2020) | 10 |
| Tabella 3 - Categorizzazione generale di II livello..... | 12 |
| Tabella 4 - Categorizzazione di II livello (Gare Strategiche pubblicate 2019-2020) | 14 |
| Tabella 5 - Criteri per l'identificazione dei Contratti Esecutivi ad <i>alta rilevanza</i> | 16 |
| Tabella 6 - Indicatori Generali di digitalizzazione | 18 |
| Tabella 7 - Indicatori Generali quantitativi..... | 21 |
| Tabella 8 - Indicatori Generali qualitativi | 24 |
| Tabella 9 - Indicatori generali di riuso | 26 |
| Tabella 10 - Indicatori Specifici Digital Transformation..... | 29 |
| Tabella 11 - Indicatori Specifici Public cloud IaaS e PaaS | 31 |
| Tabella 12 - Indicatori Specifici Servizi Applicativi in ottica cloud..... | 32 |
| Tabella 13 - Indicatori specifici Data Management..... | 34 |
| Tabella 14 - Indicatore di progresso | 35 |
| Tabella 15 - Indicatori specifici II livello Servizi Applicativi in ottica cloud..... | 39 |
| Tabella 16 - Indicatori specifici II Data Management | 40 |

1. PREMESSA

Il presente documento illustra gli elementi essenziali della governance delle Gare Strategiche del Piano ICT 2019¹ elaborato da AgID e Consip.

Le misure indicate hanno l'obiettivo di abilitare il monitoraggio di coerenza dei Contratti Esecutivi che saranno sottoscritti dalle Amministrazioni a partire dagli Accordi Quadro stipulati da Consip con gli aggiudicatari di ciascuna Gara Strategica.

2. DEFINIZIONI

- **Categorizzazione:** inquadramento o classificazione rispetto al Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, ed. 2019-2021 e successive
- **Organismi di coordinamento e controllo:** differenziati in Organismi tecnici e Organismo strategico, sono le Strutture deputate alla governance dell'esecuzione dei Contratti derivanti dalle Gare Strategiche.
- **Organismo tecnico di coordinamento e controllo:** struttura organizzativa, nominata per ciascuna Gara, altresì definito **Comitato Tecnico**. È composto da rappresentanti istituzionali – individuati in AgID e Consip, anche integrati con altri soggetti terzi da questi individuati e da rappresentati del Fornitore/dei Fornitori aggiudicatari della specifica procedura di gara (Gara Strategica).
- **Organismo Strategico di coordinamento e controllo:** struttura organizzativa unica, altresì definita **Comitato Strategico**, per la governance di tutte le gare strategiche del Piano ICT 2019, composta da rappresentanti di AgID, Consip e dal Dipartimento per la Trasformazione digitale, individuati dai medesimi soggetti.
- **Gestione del transiente:** attività, progetti e contratti finalizzati al mantenimento del funzionamento *as is* dei sistemi e delle applicazioni dell'Amministrazione.
- **Contratti ad alta rilevanza:** Contratti Esecutivi caratterizzati da elementi di volume, valore, tecnologia, rilevanza nazionale, di particolare interesse ai fini del coordinamento e controllo operato dal Comitato Strategico.
- **Dati di governance:** principi, categorizzazione, indicatori generali e specifici di digitalizzazione.
- **Valore ex ante:** si intende la misura rilevata per l'indicatore di riferimento prima dell'avvio delle attività contrattualizzate dall'Amministrazione con il Fornitore e finalizzate al raggiungimento dell'obiettivo del Contratto Esecutivo.
- **Valore ex post:** si intende la misura rilevata per l'indicatore di riferimento a valle del completamento delle attività contrattualizzate dall'Amministrazione con il Fornitore e finalizzate al raggiungimento dell'obiettivo del Contratto Esecutivo.
- **Intervento:** insieme di più attività svolte mediante i servizi di un contratto Esecutivo; l'intervento è identificato da un obiettivo che l'Amministrazione intende raggiungere con lo svolgimento delle attività che lo compongono.

¹ Comprensivo delle sue evoluzioni.

3. PERIMETRO

Le misure e le modalità descritte nel presente documento si applicano alle seguenti Gare Strategiche:

- Digital Transformation (ID 2069),
- Public Cloud IaaS e PaaS (ID 2213),
- Servizi Applicativi in ottica cloud (ID 2212),
- Data Management (ID 2102),
- Fornitura di prodotti per la sicurezza perimetrale, protezione degli endpoint e anti-apt ed erogazione di servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni (ID 2367),
- Gara a procedura aperta per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura di prodotti per la gestione degli eventi di sicurezza e degli accessi, la protezione dei canali email, web e dati ed erogazione di servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni (ID 2174),
- Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni (ID 2296)²,
- Sanità digitale 1 - sistemi informativi clinico assistenziali (ID 2202),
- Sanità digitale 2 - sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino (ID 2365),
- Sanità digitale 3 - sistemi informativi gestionali (ID 2366),
- Public Cloud SaaS³.

² ID 2296 è bandita ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del D.L. n. 95/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge n. 135/2012, che ha stabilito che, per la realizzazione di quanto previsto dall'art. 20 del D.L. n. 83/2012, Consip S.p.A. svolge altresì le attività di centrale di committenza relativamente "ai contratti-quadro ai sensi dell'articolo 1, comma 192, della legge 30 dicembre 2004, n. 311". Per la merceologia trattata è considerata al pari delle gare strategiche.

³ Tutte le gare che saranno definite.

4. MONITORAGGIO DELL'APPLICAZIONE DEL PIANO TRIENNALE

Al fine di monitorare il recepimento dei principi e delle indicazioni del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (più avanti anche solo Piano Triennale), in particolare rispetto alla sua edizione 2020-2022, si aggiorna come di seguito descritto la categorizzazione dei contratti esecutivi che saranno stipulati sugli Accordi Quadro relativi alle Gare Strategiche.

- Riferimento alla documentazione di gara: CT generale delle 4 gare strategiche pubblicate 2019-2020 – Categorizzazione
- Applicabilità: ciascun contratto esecutivo, sia esso derivante da ordine diretto o da rilancio competitivo, non si applica ai contratti esecutivi riferiti alla *gestione del transiente*⁴
- Soggetto impattato: l'Amministrazione che stipula un contratto esecutivo
- Modalità di censimento dell'informazione:
 - a) Per i contratti scaturenti da ordine diretto, nel caso di gare che prevedono il Piano dei Fabbisogni, le informazioni richieste saranno esplicitate nel Piano dei Fabbisogni e/o nei suoi allegati, in ogni caso secondo standard e modalità messi a disposizione da Consip S.p.A. alla stipula dell'AQ;
 - b) Per i contratti scaturenti da ordine diretto, nel caso di gare che non prevedono il Piano dei Fabbisogni, le informazioni richieste saranno esplicitate in allegati alla documentazione contrattuale predisposti secondo standard messi a disposizione da Consip S.p.A. alla stipula dell'AQ;
 - c) Per i contratti scaturenti da rilancio competitivo, le informazioni dovranno essere esplicitate in allegati alla documentazione contrattuale predisposti secondo standard messi a disposizione da Consip S.p.A., alla stipula dell'AQ;
- Vincoli temporali per la raccolta delle informazioni: in quanto informazioni allegata alla documentazione contrattuale, entro la stipula del contratto esecutivo in caso di ordine diretto, e in allegato alla documentazione di Appalto Specifico in caso di rilancio competitivo.
- Regole di applicazione/calcolo: negli standard forniti da Consip, in via propedeutica rispetto all'esplicitazione della categorizzazione, dei principi e degli indicatori, l'Amministrazione dovrà indicare se il Contratto Esecutivo è riferito alla *gestione del transiente*.

4.1 ELEMENTI CARATTERIZZANTI

Il monitoraggio riguarda:

- i **principi guida** che l'Amministrazione prevede di seguire attraverso la realizzazione delle attività oggetto l'ordine/AS;
- la **categorizzazione**, cioè la mappatura, del Contratto Esecutivo, stipulato dall'Amministrazione, rispetto agli ambiti (layer) del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022.

⁴ Come definita nel par. 2 - Definizioni

5. PRINCIPI GUIDA

L'Amministrazione, in maniera facoltativa, potrà indicare i principi guida che prevede di seguire attraverso l'ordine/AS, selezionando uno o più dei seguenti, in base alla applicabilità allo specifico AQ di riferimento:

- *Digital & mobile first* (digitale e mobile come prima opzione): le Pubbliche Amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali;
- *digital identity only* (accesso esclusivo mediante identità digitale): le Pubbliche Amministrazioni devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID;
- *cloud first* (cloud come prima opzione): le Pubbliche Amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;
- servizi inclusivi e accessibili: le Pubbliche Amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;
- dati pubblici un bene comune: il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
- interoperabile by design: i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- sicurezza e *privacy by design*: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- *user-centric, data driven* e *agile*: le Amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo.
- *once only*: le Pubbliche Amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- *transfrontaliero by design* (concepito come transfrontaliero): le Pubbliche Amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;
- *open source*: le Pubbliche Amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice sorgente aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.

6. CATEGORIZZAZIONE DEI CONTRATTI ESECUTIVI RISPETTO AL PIANO TRIENNALE 2020-2022

Per ciascun Contratto Esecutivo, ad esclusione di quanto soggetto a segreto di Stato e delle classifiche di segretezza, l'Amministrazione avrà l'**obbligo**⁵ di indicare gli ambiti (o *layer*) – cosiddetti di I livello - e i relativi obiettivi del Piano Triennale che essa prevede di mappare mediante le attività che saranno svolte con il Contratto esecutivo in oggetto.

Per ciascuno degli ambiti scelti, l'Amministrazione potrà selezionare, tra quelli presenti, uno o più obiettivi.

La categorizzazione prevede:

- un inquadramento di I livello, che si applica a tutti i contratti esecutivi;
- un inquadramento di II livello, che si applica solo ai contratti esecutivi definiti ad "alta rilevanza" secondo i criteri più appresso definiti per ciascuna Gara Strategica.

6.1 CATEGORIZZAZIONE DI I LIVELLO DEI CONTRATTI ESECUTIVI

La seguente tabella sintetizza la Categorizzazione e gli obiettivi associati:

| Ambito I livello (layer) | Obiettivi Piano Triennale |
|--------------------------|--|
| Servizi | <ul style="list-style-type: none">• Servizi al cittadino• Servizi a imprese e professionisti• Servizi interni alla propria PA• Servizi verso altre PA |
| Dati | <ul style="list-style-type: none">• Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese• Aumentare la qualità dei dati e dei metadati• Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati |
| Piattaforme | <ul style="list-style-type: none">• Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese semplificando l'azione amministrativa• Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle PA• Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini |

⁵ Come da CT generale delle Gare strategiche pubblicate 2019-2020.

| Ambito I livello (layer) | Obiettivi Piano Triennale |
|---------------------------------|---|
| Infrastrutture | <ul style="list-style-type: none">• Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l'aggregazione e la migrazione sul territorio (Riduzione Data Center sul territorio)• Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni centrali favorendone l'aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili (Migrazione infrastrutture interne verso il paradigma cloud)• Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA |
| Interoperabilità | <ul style="list-style-type: none">• Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API• Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità |
| Sicurezza Informatica | <ul style="list-style-type: none">• Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA• Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione |

Tabella 1 - Obiettivi del Piano Triennale

Rispetto alla categorizzazione completa di cui alla Tabella 1 - Obiettivi del Piano Triennale, per ciascuna Gara Strategica si individuano nei seguenti paragrafi i layer applicabili.

6.1.1 CATEGORIZZAZIONE DEI CONTRATTI ESECUTIVI PER LE GARE STRATEGICHE PUBBLICATE 2019-2020

| Gara Strategica | Ambito I livello applicabile |
|-------------------------------------|---|
| Digital Transformation | <ul style="list-style-type: none"> • Servizi • Dati • Piattaforme • Infrastrutture • Interoperabilità • Sicurezza Informatica |
| Public Cloud IaaS e PaaS | <ul style="list-style-type: none"> • Servizi • Infrastrutture • Dati |
| Servizi applicativi in ottica cloud | <ul style="list-style-type: none"> • Servizi • Piattaforme • Interoperabilità |
| Data Management | <ul style="list-style-type: none"> • Dati |

Tabella 2 - Categorizzazione di I livello (Gare Strategiche pubblicate 2019-2020)

6.1.2 CATEGORIZZAZIONE DEI CONTRATTI ESECUTIVI PER LE GARE STRATEGICHE IN PREDISPOSIZIONE

Per le seguenti iniziative:

- Fornitura di prodotti per la sicurezza perimetrale, protezione degli end point e anti-apt ed erogazione di servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni (ID 2367),
- Fornitura di prodotti per la gestione degli eventi di sicurezza e degli accessi, la protezione dei canali email, web e dati ed erogazione di servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni (ID 2174),
- Fornitura di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le pubbliche amministrazioni – (ID 2296),

Si applicano almeno gli ambiti di I livello *Sicurezza Informatica* e *Infrastrutture*.

- Per le Gare Strategiche SaaS varrà tutto quanto specificato per il solo Lotto 1 della Public Cloud.
- Per le Gare Strategiche di Sanità Digitale, la categorizzazione sarà definita in documentazione di gara, compatibilmente con i tempi già previsti per la pubblicazione dei bandi, o comunque nel corso delle attività propedeutiche alla stipula dei relativi AQ.

6.2 CATEGORIZZAZIONE DI II LIVELLO DEI CONTRATTI ESECUTIVI

Per i contratti ad *alta rilevanza* le Amministrazioni contraenti dettagliano i dati forniti secondo quanto indicato nel seguito.

Le informazioni relative alla categorizzazione sono fornite con le stesse modalità e tempistiche previste per la categorizzazione di I livello (cfr. par. 6.1)

In particolare, le Amministrazioni provvedono a:

1. Raffinare le indicazioni sugli ambiti di I livello (layer), indicando gli ambiti di II livello mediante una selezione, anche multipla, dalla categorizzazione riportata nella seguente tabella:

| Ambito I (layer) | Ambito II livello |
|------------------|---|
| Servizi | <ul style="list-style-type: none"> • Servizi al cittadino • Servizi a imprese e professionisti • Servizi interni alla propria PA • Servizi verso altre PA |
| Dati | <ul style="list-style-type: none"> • Agricoltura, pesca, silvicoltura e prodotti alimentari • Economia e finanze • Istruzione, cultura e sport • Energia • Ambiente • Governo e Settore pubblico • Salute • Tematiche internazionali • Giustizia e sicurezza pubblica • Regioni e città • Popolazione e società • Scienza e tecnologia • Trasporti |
| Piattaforme | <ul style="list-style-type: none"> • Sanità digitale (FSE e CUP) • Identità Digitale; • Pagamenti digitali; • App IO; • ANPR; • NoiPA; • INAD; • Musei; • Siope+ |
| Infrastrutture | <ul style="list-style-type: none"> • Data Center e Cloud • Connettività |
| Interoperabilità | <ul style="list-style-type: none"> • Agricoltura, pesca, silvicoltura e prodotti alimentari • Economia e finanze • Istruzione, cultura e sport • Energia • Ambiente |

| Ambito I (layer) | Ambito II livello |
|-------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Governo e Settore pubblico• Salute• Tematiche internazionali• Giustizia e sicurezza pubblica• Regioni e città• Popolazione e società• Scienza e tecnologia• Trasporti |
| Sicurezza informatica | <ul style="list-style-type: none">• Portali istituzionali e CMS• Sensibilizzazione del rischio cyber |

Tabella 3 - Categorizzazione generale di II livello

6.2.1 CATEGORIZZAZIONE DI II LIVELLO DEI CONTRATTI ESECUTIVI PER LE GARE STRATEGICHE PUBBLICATE 2019-2020

Nell'applicazione di quanto sopra descritto, l'amministrazione terrà conto degli ambiti applicabili come già descritti per la categorizzazione di I livello e riportati nella seguente tabella:

| Gara strategica | Ambito I livello applicabile | Ambito II livello applicabile |
|-------------------------------------|--|---|
| Digital Transformation | Tutti | Tutti |
| Public Cloud IaaS e PaaS | <ul style="list-style-type: none"> • Servizi | <ul style="list-style-type: none"> • Servizi al cittadino • Servizi a imprese e professionisti • Servizi interni alla propria PA • Servizi verso altre PA |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Infrastrutture | <ul style="list-style-type: none"> • Agricoltura, pesca, silvicoltura e prodotti alimentari • Economia e finanze • Istruzione, cultura e sport • Energia • Ambiente • Governo e Settore pubblico • Salute • Tematiche internazionali • Giustizia e sicurezza pubblica • Regioni e città • Popolazione e società • Scienza e tecnologia • Trasporti |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Dati | <ul style="list-style-type: none"> • Data Center e Cloud • Connettività |
| Servizi applicativi in ottica cloud | <ul style="list-style-type: none"> • Servizi | <ul style="list-style-type: none"> • Servizi al cittadino • Servizi a imprese e professionisti • Servizi interni alla propria PA • Servizi verso altre PA |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Piattaforme | <ul style="list-style-type: none"> • Sanità digitale (FSE e CUP) • Identità Digitale • Pagamenti digitali • App IO • ANPR • NoiPA • INAD • Musei |

| | | |
|-----------------|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Siope+ |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Interoperabilità | <ul style="list-style-type: none"> • Agricoltura, pesca, silvicoltura e prodotti alimentari • Economia e finanze • Istruzione, cultura e sport • Energia • Ambiente • Governo e Settore pubblico • Salute • Tematiche internazionali • Giustizia e sicurezza pubblica • Regioni e città • Popolazione e società • Scienza e tecnologia • Trasporti |
| Data Management | <ul style="list-style-type: none"> • Dati | <ul style="list-style-type: none"> • Agricoltura, pesca, silvicoltura e prodotti alimentari • Economia e finanze • Istruzione, cultura e sport • Energia • Ambiente • Governo e Settore pubblico • Salute • Tematiche internazionali • Giustizia e sicurezza pubblica • Regioni e città • Popolazione e società • Scienza e tecnologia • Trasporti |

Tabella 4 - Categorizzazione di II livello (Gare Strategiche pubblicate 2019-2020)

6.2.2 CATEGORIZZAZIONE DI II LIVELLO DEI CONTRATTI ESECUTIVI PER LE GARE STRATEGICHE IN PREDISPOSIZIONE

Fermo restando l'obbligo per le Amministrazioni di indicare gli ambiti di I livello e i relativi obiettivi del Piano Triennale, per le iniziative di Sicurezza Informatica ci si riserva la possibilità di definire prima della stipula dell'Accordo Quadro eventuali ambiti di II Livello più specifici per una mappatura più mirata degli interventi in ambito Cyber Security da parte delle PA.

Per le altre iniziative la categorizzazione di II livello sarà definita congiuntamente ad AgID e al Dipartimento in tempo utile per la stipula dei relativi contratti di AQ.

6.3 CONTRATTI AD ALTA RILEVANZA

Nel seguente paragrafo si riportano, per ciascuna delle Gare Strategiche pubblicate nel periodo 2019-2020 (Digital Transformation, Public Cloud IaaS e PaaS, Servizi applicativi in ottica cloud e Data Management), le caratteristiche di rilevanza individuate in funzione delle peculiarità dei servizi e degli obiettivi della gara di riferimento.

Si precisa che, in ogni caso, il Comitato Strategico potrà includere nel novero dei contratti ad alta rilevanza anche altre tipologie, quali ad esempio i contratti inerenti l'interoperabilità, le piattaforme abilitanti e in generale, rilevanti ai fini del processo di avanzamento della trasformazione digitale e dell'adozione del modello Cloud nella PA.

Per le Gare strategiche in predisposizione:

- Fornitura di prodotti per la sicurezza perimetrale, protezione degli endpoint e anti-apt ed erogazione di servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni (ID 2367);
- Gara a procedura aperta per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura di prodotti per la gestione degli eventi di sicurezza e degli accessi, la protezione dei canali email, web e dati ed erogazione di servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni (ID 2174);
- Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni (ID 2296);

e per le Gare Strategiche attinenti alla Sanità digitale, ci si riserva la possibilità di definire prima della stipula degli Accordi Quadro i criteri per l'identificazione dei Contratti Esecutivi *ad alta rilevanza*.

| Gara strategica | Lotto | criteri | indicatori aggiuntivi |
|--------------------------|--------------------|--|---|
| Digital Transformation | Lotto 1 Lotto 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Lotto 1: Contratti Esecutivi di importo > € 450.000,00 i.e. • Lotto 2: Contratti Esecutivi di importo > € 400.000,00 i.e. | <ul style="list-style-type: none"> • Non si prevedono indicatori aggiuntivi per i contratti esecutivi ad alta rilevanza. • Per i Lotti dal 3 al 9, trattandosi di lotti di servizi complementari a quelli previsti per Lotto 1 e Lotto 2, non si prevedono soglie specifiche. |
| Public Cloud IaaS e PaaS | | <ul style="list-style-type: none"> • Lotto 1: Contratti Esecutivi che includono più di 3 categorie di servizi del configuratore; oppure Contratti Esecutivi di importo > € 500.000,00 i.e. • Lotti 2-11: contratti esecutivi > € 250.000,00 i.e. | Nessun indicatore aggiuntivo |

| Gara strategica | Lotto | criteri | indicatori aggiuntivi |
|--|-------|---|-----------------------|
| Servizi applicativi in ottica <i>cloud</i> | | <ul style="list-style-type: none">• Lotti 1 e 2: Contratti Esecutivi di importo > € 10.000.000,00 i.e.• Lotti 3,4,5: n.a.• Lotti 6,7,8,9: n.a. | Previsti (cfr. 7.3.3) |
| Data Management | | <ul style="list-style-type: none">• Lotti 1,2,3: Contratti Esecutivi di importo > € 1.000.000,00 i.e. | Previsti (cfr 7.3.4) |

Tabella 5 - Criteri per l'identificazione dei Contratti Esecutivi ad *alta rilevanza*

Per quanto riguarda le Gare Strategiche in predisposizione, eventuali criteri per identificare Contratti ad alta rilevanza saranno definiti entro la stipula, congiuntamente ad AgID e Dipartimento.

7. MONITORAGGIO DEI RISULTATI DI DIGITALIZZAZIONE

Al fine di abilitare un puntuale monitoraggio dei risultati ottenuti dalle Amministrazioni in termini di digitalizzazione mediante l'utilizzo degli Accordi Quadro relativi alle Gare Strategiche sono stati previsti, in documentazione di gara, ed articolati nel presente documento indicatori così classificati:

- **Indicatori Generali di digitalizzazione**, che mappano il macro-obiettivo dell'intervento rispetto ai principali obiettivi strategici del Piano Triennale;
- **Indicatori Specifici di digitalizzazione**, che definiscono, sulla base delle specificità della Gara Strategica, le misure di digitalizzazione applicabili allo specifico contratto esecutivo, in funzione dei prodotti/servizi acquisiti.

Gli indicatori sono utilizzati per il monitoraggio dei contratti e del raggiungimento dei relativi obiettivi, così come dettagliati nel Piano dei Fabbisogni e nel Piano Operativo.

Ciascuna Amministrazione, all'atto di definizione del Piano dei Fabbisogni o altra specifica documentazione contrattuale laddove il Piano dei Fabbisogni non sia previsto, individuerà almeno un Indicatore Generale per il quale fornirà, agli Organismi di coordinamento e controllo e/o ai soggetti da questi indicati, le misure di riferimento ex ante ed ex post rispetto al contratto esecutivo.

7.1 INDICATORI GENERALI DI DIGITALIZZAZIONE

- Riferimento alla documentazione di gara: CT generale delle 4 gare strategiche pubblicate 2019-2020 – Categorizzazione
- Applicabilità: ciascun contratto esecutivo, sia esso derivante da ordine diretto o da rilancio competitivo, ad esclusione di quelli relativi alla *gestione del transiente o che includono unicamente servizi di gestione e/o di supporto*, ad esclusione di quanto soggetto a segreto di Stato e delle classifiche di segretezza
- Soggetto impattato: l'Amministrazione che stipula un contratto esecutivo
- Modalità di raccolta dell'informazione:
 - a) Per i contratti scaturenti da ordine diretto, nel caso di gare che prevedono il Piano dei Fabbisogni, le informazioni richieste saranno esplicitate nel Piano dei Fabbisogni e/o nei suoi allegati;
 - b) Per i contratti scaturenti da ordine diretto, nel caso di gare che non prevedono il Piano dei Fabbisogni, le informazioni richieste saranno esplicitate in allegati alla documentazione contrattuale predisposti secondo standard messi a disposizione da Consip S.p.A. alla stipula dell'AQ;
 - c) Per i contratti scaturenti da rilancio competitivo, le informazioni dovranno essere esplicitate in allegati alla documentazione di gara relativa all'AS, predisposti secondo standard messi a disposizione da Consip S.p.A.
- Vincoli temporali per la scelta degli indicatori: in quanto informazioni allegate alla documentazione contrattuale, entro la stipula del contratto esecutivo in caso di ordine diretto, e contestualmente alla pubblicazione dell'Appalto Specifico, in allegato alla documentazione in caso di rilancio competitivo; in alternativa, per le gare in ambito Sicurezza, in caso di ordine diretto senza Piano dei Fabbisogni, entro la data di emissione del Piano di Lavoro Generale.

La misura *ex post* sarà fornita, al completamento delle attività contrattuali, con un aggiornamento degli allegati utilizzati per fornire i dati di governance, con particolare riferimento agli indicatori di digitalizzazione, e tracciato nel portale del Fornitore che ha eseguito l'intervento oggetto di misura, nei tempi previsti per l'aggiornamento dei dati sul Portale stesso.

- Regole di applicazione/calcolo: in via propedeutica rispetto all'esplicitazione della categorizzazione, dei principi e degli indicatori, l'Amministrazione dovrà indicare, negli standard forniti da Consip, se il Contratto Esecutivo è riferito alla *gestione del transiente*.

Gli indicatori generali di digitalizzazione, validi per tutte le Gare Strategiche, sono i seguenti:

| Indicatori quantitativi | Indicatori qualitativi | Indicatori di collaborazione e riuso |
|--|---|--|
| Riduzione % della spesa per l'erogazione del servizio | Obiettivi CAD raggiunti con l'intervento | Riuso di processi per erogazione servizi |
| Riduzione % dei tempi di erogazione del servizio | Integrazione con infrastrutture immateriali | Riuso soluzioni tecniche |
| Numero servizi aggiuntivi offerti all'utenza interna, esterna (cittadini), esterna (imprese), altre PA | Integrazione con Basi Dati di interesse nazionale | Collaborazione con altre Amministrazioni (progetto in co-working, realizzato anche mediante contratti esecutivi diversi per Amministrazione) |

Tabella 6 - Indicatori Generali di digitalizzazione

Per le gare di Sicurezza⁶ non è prevista la scelta degli indicatori sopra riportati: i servizi erogati dalle gare infatti, non consentono di costruire logicamente una correlazione tra il servizio acquistato dall'Amministrazione e il contenuto degli indicatori generali.

Nelle seguenti tabelle si riportano le modalità di misurazione degli indicatori generali.

Si precisa che per tutti gli indicatori generali di digitalizzazione:

1. L'oggetto di riferimento è sempre il Contratto Esecutivo;
2. Nel caso in cui con uno stesso Contratto Esecutivo l'Amministrazione voglia realizzare uno o più interventi progettuali, potrà
 - Scegliere l'indicatore con riferimento all'intervento più rilevante in termini di effort/spesa per la realizzazione dello stesso,

⁶ Fornitura di prodotti per la sicurezza perimetrale, protezione degli endpoint e anti-apt ed erogazione di servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni (ID 2367); Gara a procedura aperta per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura di prodotti per la gestione degli eventi di sicurezza e degli accessi, la protezione dei canali email, web e dati ed erogazione di servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni (ID 2174); Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni (ID 2296)

- Scegliere più indicatori riferendone ciascuno ad uno degli interventi la cui realizzazione è prevista con l'acquisizione dei servizi del Contratto Esecutivo.

L'Amministrazione dovrà quindi specificare, secondo gli standard messi a disposizione da Consip, le informazioni relative alla scelta sopra formulata e successivamente, in fase di raccolta del *valore ex post*, specificare, nel caso di più interventi, a quale intervento il valore si riferisce.

| Indicatori quantitativi | ID | Modalità di misura | Rilevazione dell'indicatore |
|---|------|--|--|
| Riduzione % della spesa per l'erogazione del servizio | IQT1 | <p>Il riferimento è al servizio digitale erogato dall'Amministrazione verso la sua utenza.</p> <p>L'indicatore misura la <u>variazione della spesa</u>, sostenuta dall'Amministrazione e intesa come costo stimato per l'erogazione del servizio digitale, per unità di servizio digitale erogato all'utenza.</p> <p>La variazione è espressa in % e prende in considerazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il costo attuale sostenuto dall'Amministrazione per l'erogazione di una unità di servizio digitale, <u>calcolato prima dell'avvio delle attività del Contratto Esecutivo di pertinenza</u>⁷ • Il costo aggiornato sostenuto dall'Amministrazione per l'erogazione di una unità di servizio digitale, <u>calcolato a valle del completamento delle attività del Contratto Esecutivo di pertinenza</u>. <p>Nello stimare il costo l'Amministrazione terrà conto delle componenti hw, sw, di risorse professionali per la gestione interna e idealmente il TCO, qualora disponibile.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Valore <i>ex ante</i> rispetto all'intervento⁸, in termini di stima della riduzione del costo per l'erogazione del servizio digitale, per unità di servizio digitale erogato; • Valore <i>ex post</i>, al completamento dell'intervento⁹, in termini di misura effettiva della riduzione del costo per l'erogazione del servizio digitale, per unità di servizio digitale erogato |

⁷ Nel caso in cui le attività riguardino uno o più interventi inclusi nel Contratto Esecutivo, l'Amministrazione terrà conto solo di quelli pertinenti al raggiungimento dell'obiettivo e quindi coerenti con l'indicatore scelto.

⁸ o agli interventi di pertinenza come esplicitato nelle modalità di misura.

⁹ Vedi nota precedente.

| Indicatori quantitativi | ID | Modalità di misura | Rilevazione dell'indicatore |
|--|------|---|---|
| Riduzione % dei tempi di erogazione del servizio | IQT2 | <p>Il riferimento è al servizio digitale erogato dall'Amministrazione verso la sua utenza.</p> <p>L'indicatore misura la <u>variazione del tempo di erogazione del servizio digitale</u> da parte dell'Amministrazione e inteso come il tempo intercorrente tra la "richiesta", da parte dell'utente del servizio digitale verso l'Amministrazione, e la disponibilità dell'oggetto del servizio all'utente stesso.</p> <p>La variazione è espressa in % e prende in considerazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il tempo attuale intercorrente tra la richiesta da parte dell'utente dell'Amministrazione mediante il servizio digitale, per l'erogazione di una unità di servizio digitale, <u>calcolato prima dell'avvio delle attività del Contratto Esecutivo di pertinenza¹⁰</u> • Il tempo aggiornato intercorrente tra la richiesta da parte dell'utente dell'Amministrazione mediante il servizio digitale, per l'erogazione di una unità di servizio digitale, <u>calcolato a valle del completamento delle attività del Contratto Esecutivo di pertinenza¹¹</u> | <ul style="list-style-type: none"> • Valore <i>ex ante</i> rispetto all'intervento¹², in termini di stima della riduzione del tempo di erogazione del servizio digitale, per unità di servizio digitale erogato; • Valore <i>ex post</i>, al completamento dell'intervento¹³, in termini di misura effettiva della riduzione del tempo di erogazione del servizio digitale, per unità di servizio digitale erogato. |

¹⁰ Nel caso in cui le attività riguardino uno o più interventi inclusi nel Contratto Esecutivo, l'Amministrazione terrà conto solo di quelli pertinenti al raggiungimento dell'obiettivo e quindi coerenti con l'indicatore scelto.

¹¹ Vedi nota precedente.

¹² o agli interventi di pertinenza come esplicitato nelle modalità di misura.

¹³ Vedi nota precedente.

| Indicatori quantitativi | ID | Modalità di misura | Rilevazione dell'indicatore |
|--|------|---|--|
| Numero servizi aggiuntivi offerti all'utenza interna, esterna (cittadini), esterna (imprese), altre PA | IQT3 | Quantità di nuovi servizi digitali che l'Amministrazione mette a disposizione della propria utenza , utilizzando le risorse messe a disposizione dal Contratto Esecutivo; La quantità è espressa in termini assoluti, per ciascuna tipologia di utente. | <ul style="list-style-type: none"> • Valore <i>ex ante</i> rispetto all'intervento¹⁴, in termini di numero di nuovi servizi digitali che l'Amministrazione intende realizzare e mettere a disposizione della propria utenza mediante il Contratto Esecutivo; • Valore <i>ex post</i>, al completamento dell'intervento¹⁵, in termini di numero effettivo di nuovi servizi digitali che l'Amministrazione ha messo a disposizione della propria utenza mediante il Contratto Esecutivo. |

Tabella 7 - Indicatori Generali quantitativi

¹⁴ o agli interventi di pertinenza come esplicitato nelle modalità di misura.

¹⁵ Vedi nota precedente.

| Indicatori qualitativi | ID | Modalità di misura | Rilevazione dell'indicatore |
|--|------|--|--|
| Obiettivi CAD raggiunti con l'intervento ¹⁶ | IQL1 | Selezione ed indicazione ¹⁷ di uno o più obiettivi CAD ¹⁸ : <ul style="list-style-type: none"> • Diritto all'uso delle tecnologie • Partecipazione al procedimento amministrativo informatico • Effettuazione dei pagamenti con modalità informatiche • Utilizzo della posta elettronica certificata • Qualità dei servizi resi e soddisfazione dell'utenza • Alfabetizzazione informatica dei cittadini • Partecipazione democratica elettronica • Sportelli per le attività produttive • Registro informatico degli adempimenti amministrativi per le imprese | <ul style="list-style-type: none"> • Valore <i>ex ante</i> rispetto all'intervento¹⁹, in termini di indicazione degli obiettivi CAD che l'amministrazione intende raggiungere con le attività previste in Contratto Esecutivo; • Valore <i>ex post</i> rispetto all'intervento²⁰, in termini di indicazione degli obiettivi CAD effettivamente raggiunti dall'Amministrazione con le attività previste in Contratto Esecutivo. |

¹⁶ Anche in questo caso, l'Amministrazione può far riferimento alle attività previste dall'intero contratto esecutivo, oppure ad una sua parte (uno o più interventi).

¹⁷ Mediante gli strumenti e/o gli standard messi a disposizione da Consip.

¹⁸ Gli obiettivi sono quelli riportati nella "**Sezione II. Diritti dei cittadini e delle imprese**" del "**Capo I Principi generali del CAD**". La selezione sarà fatta sullo standard fornito da Consip.

¹⁹ o agli interventi di pertinenza come esplicitato nelle modalità di misura.

²⁰ o agli interventi di pertinenza come esplicitato nelle modalità di misura.

| Indicatori qualitativi | ID | Modalità di misura | Rilevazione dell'indicatore |
|---|------|---|--|
| Integrazione con infrastrutture immateriali | IQL2 | Selezione ed indicazione ²¹ di una o più infrastrutture immateriali di cui al Piano Triennale. | <ul style="list-style-type: none"> • Valore <i>ex ante</i> rispetto all'intervento²², in termini di indicazione delle infrastrutture immateriali che l'Amministrazione intende integrare con le attività previste in Contratto Esecutivo; • Valore <i>ex post</i> rispetto all'intervento²³, in termini di indicazione delle infrastrutture effettivamente integrate dall'Amministrazione con le attività previste in Contratto Esecutivo. |

²¹ Mediante gli strumenti e/o gli standard messi a disposizione da Consip.

²² o agli interventi di pertinenza come esplicitato nelle modalità di misura.

²³ o agli interventi di pertinenza come esplicitato nelle modalità di misura.

| Indicatori qualitativi | ID | Modalità di misura | Rilevazione dell'indicatore |
|---|------|---|--|
| Integrazione con Basi Dati di interesse nazionale | IQL3 | Selezione ed indicazione ²⁴ di una o più Basi Dati di interesse nazionale. | <ul style="list-style-type: none"> • Valore <i>ex ante</i> rispetto all'intervento²⁵, in termini di indicazione delle Basi Dati di interesse nazionale che l'Amministrazione intende integrare con le attività previste in Contratto Esecutivo; • Valore <i>ex post</i> rispetto all'intervento²⁶, in termini di indicazione delle Basi Dati di interesse nazionale effettivamente integrate dall'Amministrazione con le attività previste in Contratto Esecutivo. |

Tabella 8 - Indicatori Generali qualitativi

²⁴ Mediante gli strumenti e/o gli standard messi a disposizione da Consip.

²⁵ o agli interventi di pertinenza come esplicitato nelle modalità di misura.

²⁶ o agli interventi di pertinenza come esplicitato nelle modalità di misura.

| Indicatori di collaborazione e riuso | ID | Modalità di misura | Rilevazione dell'indicatore |
|--|------|---|---|
| Riuso di processi per erogazione servizi | ICR1 | Indicazione dei processi (e laddove applicabile), del loro numero e delle Amministrazioni delle quali si riutilizza il processo | <ul style="list-style-type: none"> • Valore <i>ex ante</i>: elencazione dei processi e delle Amministrazioni di riferimento del riuso dei processi che l'Amministrazione intende riusare nel Contratto Esecutivo; • Valore <i>ex post</i>: elencazione dei processi effettivamente riutati dall'Amministrazione nelle attività del Contratto Esecutivo. |
| Riuso soluzioni tecniche | ICR2 | Indicazione delle soluzioni tecniche riutilizzate e della/delle Amministrazione/i della/e quale/i si riutilizzano le soluzioni | <ul style="list-style-type: none"> • Valore <i>ex ante</i>: elencazione delle soluzioni tecniche e delle Amministrazioni di riferimento che l'Amministrazione intende riusare nel Contratto Esecutivo; • Valore <i>ex post</i>: elencazione delle soluzioni tecniche effettivamente riusate dall'Amministrazione nelle attività del Contratto Esecutivo. |

| Indicatori di collaborazione e riuso | ID | Modalità di misura | Rilevazione dell'indicatore |
|---|------|---|---|
| Collaborazione con altre Amministrazioni (progetto in co-working) | ICR3 | Indicazione delle Amministrazioni coinvolte nel progetto ²⁷ in coworking | <ul style="list-style-type: none"> • Valore <i>ex ante</i>: elencazione delle Amministrazioni coinvolte nella realizzazione del progetto in coworking con le quali l'Amministrazione collaborerà utilizzando le risorse del Contratto Esecutivo; • Valore <i>ex ante</i>: elencazione delle Amministrazioni con le quali l'Amministrazione ha effettivamente collaborato. |

Tabella 9 - Indicatori generali di riuso

Eventuali ulteriori elementi di dettaglio per la rilevazione degli indicatori generali saranno forniti alla stipula/attivazione dell'Accordo Quadro, o comunque secondo le modalità e i tempi concordati dall'Organismo di Coordinamento e Controllo finalizzato alla direzione strategica e/o secondo quanto più precisamente definito in corso d'opera all'atto della stipula/attivazione degli Accordi Quadro delle Gare Strategiche Digital Transformation, Public Cloud IaaS e PaaS, Servizi Applicativi in ottica cloud e Data Management.

Si precisa che, fatte salve le previsioni della documentazione di gara

- I valori *ex ante* dovranno essere forniti secondo gli standard messi a disposizione da Consip e comunque allegati alla documentazione contrattuale del Contratto Esecutivo, nel caso di Ordini, e allegati alla documentazione di AS nel caso di rilancio competitivo;
- I valori *ex post* dovranno essere forniti dall'Amministrazione, con il supporto del Fornitore, entro la chiusura formale del Contratto Esecutivo e resi disponibili sul Portale del Fornitore nei tempi previsti per l'aggiornamento periodico.

²⁷ Per progetto si intende in questo caso un insieme complesso di attività realizzato in coworking da più Amministrazioni, ciascuna mediante uno o più contratti esecutivi volti a realizzare uno o più interventi funzionali alla realizzazione del progetto in coworking.

7.2 INDICATORI SPECIFICI DI DIGITALIZZAZIONE

Sono individuati sulla base delle caratteristiche specifiche dei servizi, individuati nella documentazione di gara o – laddove previsto – demandati alle valutazioni degli Organismi di coordinamento e controllo. Laddove non presenti in documentazione di gara, le modalità di rilevazione e le relative tempistiche saranno oggetto di specifiche appendici contrattuali per ciascuna gara.

7.2.1 INDICATORI SPECIFICI DI DIGITALIZZAZIONE PER LA GARA STRATEGICA DIGITAL TRANSFORMATION

| Lotto/servizio | ID | Indicatori specifici |
|--|----------|---|
| L1.S1 Disegno strategia digitale | DTL1S1.1 | <ul style="list-style-type: none"> • disponibilità piano economico-finanziario (collegato all'implementazione della strategia) |
| | DTL1S1.2 | <ul style="list-style-type: none"> • numero di linee del Piano Triennale indirizzate nella strategia rispetto al totale delle linee applicabili |
| | DTL1S1.2 | <ul style="list-style-type: none"> • numero di obiettivi pianificati a 3 anni sul totale obiettivi pianificati nella strategia |
| L1.S2 Disegno del Piano Strategico ICT | DTL1S2.1 | <ul style="list-style-type: none"> • disponibilità piano economico-finanziario (collegato all'implementazione del Piano Strategico ICT) |
| | DTL1S2.2 | <ul style="list-style-type: none"> • numero di linee del Piano Triennale indirizzate nella strategia rispetto al totale delle linee applicabili |
| | DTL1S2.3 | <ul style="list-style-type: none"> • numero di obiettivi pianificati a 3 anni sul totale obiettivi pianificati nella strategia |
| | DTL1S2.4 | <ul style="list-style-type: none"> • efficientamento atteso della spesa ICT |
| L1.S3 ²⁸ Disegno della mappa dei servizi digitali dell'Amministrazione | DTL1S3.1 | <ul style="list-style-type: none"> • % servizi digitali mappati rispetto al totale servizi digitali erogati dall'Amministrazione |
| | DTL1S3.2 | <ul style="list-style-type: none"> • Numero di nuovi servizi digitali mappati rispetto al totale dei servizi digitali erogati dall'Amministrazione |
| L2.S1 | DTL2S1.1 | <ul style="list-style-type: none"> • % servizi digitali con modello di erogazione disegnato/censito rispetto al totale servizi digitali erogati dall'Amministrazione |

²⁸ In valutazione la fattibilità di inserimento di un indicatore volto a misurare il totale dei servizi erogati dall'Amministrazione

| Lotto/servizio | ID | Indicatori specifici |
|---|----------------------------------|--|
| Disegno del modello di erogazione del servizio digitale | DTL2S1.2 | <ul style="list-style-type: none"> % servizi digitali con nuovo modello di erogazione rispetto al totale servizi digitali erogati dall'Amministrazione |
| L2.S2 Disegno del processo digitale sotteso all'erogazione del servizio digitale | DTL2S2.1 | <ul style="list-style-type: none"> numero di processi digitali sottesi all'erogazione di servizi disegnati ex novo |
| | DTL2S2.2 | <ul style="list-style-type: none"> numero di processi digitali reingegnerizzati |
| | DTL2S2.3 | <ul style="list-style-type: none"> numero di servizi digitalizzati end to end per ogni milestone di pianificazione |
| L2.S3 Supporto specialistico per le attività propedeutiche all'implementazione del servizio digitale | DTL2S3.1 | <u>per Supporto alla definizione di interventi di riorganizzazione e Supporto al disegno del processo sotteso al servizio digitale:</u> <ul style="list-style-type: none"> Rapporto tra valore (spesa) per supporto e valore dell'intervento di disegno dei processi digitali per il quale si richiede supporto |
| | DTL2S3.2 | <u>per Supporto alla definizione di interventi di riorganizzazione e Supporto al disegno del processo sotteso al servizio digitale:</u> <ul style="list-style-type: none"> Rapporto tra numero di processi digitali e numero di giornate di supporto acquistate |
| | DTL2S3.3 | <u>per Supporto alla valutazione degli strumenti di acquisizione</u> <ul style="list-style-type: none"> Rapporto tra valore (spesa) per supporto e valore dell'intervento di trasformazione per il quale l'Amministrazione richiede supporto |
| | DTL2S3.4 | <u>per Supporto alla valutazione degli strumenti di acquisizione</u> <ul style="list-style-type: none"> Rapporto tra Numero di strumenti di acquisizione valutati mediante l'attività di supporto e numero di giornate di supporto acquistate |
| L3.S1, L4.S1, L5.S1 Progettazione della Transizione Digitale | - | Non previsti |
| L3.S2, L4.S2, L5.S2 Affiancamento alla Transizione Digitale | DTL3S2.1 DTL4S2.1 DTL5S2.1 | <ul style="list-style-type: none"> % di utenti formati sul totale utenti previsti |
| | DTL3S2.2 DTL4S2.2 DTL5S2.2 | <ul style="list-style-type: none"> livello di adozione del contenuto di trasformazione digitale. |

| Lotto/servizio | ID | Indicatori specifici |
|--|-----------|-----------------------------|
| L6.S1, L7.S1, L8.S1 PMO di programmi di digitalizzazione | - | Non previsti |
| L6.S2, L7.S2, L8.S2 PMO di progetti cross ambito | - | Non previsti |
| L6.S3, L7.S3, L8.S3 Supporto alla gestione dei progetti e dei programmi collegati alla Digital Transformation | - | Non previsti |
| L9.S1 Supporto alla Governance | - | Non previsti |

Tabella 10 - Indicatori Specifici Digital Transformation

7.2.2 INDICATORI SPECIFICI DI DIGITALIZZAZIONE PER LA GARA STRATEGICA PUBLIC CLOUD IAAS E PAAS

| Lotto/Servizio | ID | Indicatori |
|---|--|---|
| LOTTO 1 SERVIZI IAAS: <ul style="list-style-type: none"> • Categoria Compute; • Categoria Storage; • Categoria Network; • Categoria Security; • Categoria Monitoring. | PCL1I.1 | <ul style="list-style-type: none"> • Layer INFRASTRUTTURE: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Riduzione % di RAM disponibile su data center |
| | PCL1I.2 | <ul style="list-style-type: none"> • Layer INFRASTRUTTURE: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Riduzione % di CPU disponibile su data center |
| | PCL1I.3 | <ul style="list-style-type: none"> • Layer INFRASTRUTTURE: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Riduzione % di Storage disponibile su data center |
| | PCL1I.4 | <ul style="list-style-type: none"> • Layer SERVIZI: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Numero di servizi cloud qualificati acquistati |
| LOTTO 1 SERVIZI PAAS: <ul style="list-style-type: none"> ○ Categoria Containers; ○ Categoria Database; ○ Categoria Developer Tools; ○ Categoria Application Platform. | PCL1P.1 | <ul style="list-style-type: none"> • Layer INFRASTRUTTURE: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Riduzione % di RAM disponibile su data center |
| | PCL1P.2 | <ul style="list-style-type: none"> • Layer INFRASTRUTTURE: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Riduzione % di CPU disponibile su data center |
| | PCL1P.3 | <ul style="list-style-type: none"> • Layer INFRASTRUTTURE: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Riduzione % di Storage disponibile su data center |
| | PCL1P.4 | <ul style="list-style-type: none"> • Layer SERVIZI: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Numero di servizi cloud qualificati acquistati |
| LOTTI 2-6 <ul style="list-style-type: none"> • ASSESSMENT (S1) • STRATEGIA DI MIGRAZIONE (S2) • CHECK DEI RISULTATI (S5) | PCL2.1 PCL3.1 PCL4.1 PCL5.1 PCL6.1 | <ul style="list-style-type: none"> • Layer SERVIZI: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Numero di servizi digitali esistenti erogati in modalità on-premise oggetto di assessment |
| | PCL2.2 PCL3.2 PCL4.2 PCL5.2 PCL6.2 | <ul style="list-style-type: none"> • Layer SERVIZI: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Numero di servizi migrati in cloud |

| Lotto/Servizio | ID | Indicatori |
|--|--|--|
| | PCL2.3 PCL3.3 PCL4.3 PCL5.3 PCL6.3 | <ul style="list-style-type: none"> Layer SERVIZI: <ul style="list-style-type: none"> ✓ % di servizi migrati in cloud rispetto a quelli esistenti e oggetto di assessment. |
| LOTTE 7-11 SERVIZI DI SOLUTION DESIGN E ARCHITECTURE <ul style="list-style-type: none"> Disegno dei workload (M1.1) Implementazione migrazione (M1.2) Trasferimento Dati (M2.2) | PCL7.1 PCL8.1 PCL9.1 PCL10.1 PCL11.1 | <ul style="list-style-type: none"> Layer SERVIZI: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Numero di servizi esistenti migrabili in cloud mediante re-host |
| | PCL7.2 PCL8.2 PCL9.2 PCL10.2 PCL11.2 | <ul style="list-style-type: none"> Layer SERVIZI: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Numero di servizi esistenti migrabili in cloud mediante re-platform |
| | PCL7.3 PCL8.3 PCL9.3 PCL10.3 PCL11.3 | <ul style="list-style-type: none"> Layer SERVIZI: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Numero di servizi esistenti migrabili in cloud mediante re-purchase |
| | PCL7.4 PCL8.4 PCL9.4 PCL10.4 PCL11.4 | <ul style="list-style-type: none"> Layer INFRASTRUTTURE: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Riduzione % di RAM/CPU/Storage disponibile post-migrazione mediante re-purchase |
| | PCL7.5 PCL8.5 PCL9.5 PCL10.5 PCL11.5 | <ul style="list-style-type: none"> Layer DATI: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Numero di basi di dati migrati. |

Tabella 11 - Indicatori Specifici Public cloud IaaS e PaaS

7.2.3 INDICATORI SPECIFICI DI DIGITALIZZAZIONE PER LA GARA STRATEGICA SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD

Gli indicatori di seguito riportati rappresentano la “specializzazione” di secondo livello degli indicatori applicata ai Contratti Esecutivi identificati come “ad alta rilevanza” secondo i parametri riportati per la Gara strategica Servizi applicativi in ottica cloud nel presente documento.

Modalità e periodicità di misura si intendono dettagliati nei documenti per la stipula dei contratti esecutivi.

| Lotto/Servizio | ID | Indicatori |
|--------------------|-------|--|
| Tutti (tranne PMO) | SAC.1 | 1. Miglioramento servizi digitalizzati: nr servizi al cittadino-impresa digitalizzati/nr di servizi che richiedono interazione con il cittadino/impres |
| | SAC.2 | 2. Miglioramento dell’esperienza del cittadino/impresa dei sistemi applicativi realizzati/modificati |
| | SAC.3 | 3. Standardizzazione strumenti per la generazione e diffusione dei servizi digitali: % componenti di navigazione e interfaccia standard ed usabili /totale componenti |
| | SAC.4 | 4. Riutilizzabilità – co-working soluzioni applicative realizzate e/o adottate: nr di progetti in riuso o co-working /nr totale dei progetti di digitalizzazione ove è applicabile il riuso o co-working |
| | SAC.5 | 5. Innalzamento livello di interoperabilità: numero di progetti conformi alle linee guida di interoperabilità e nel rispetto del ONCE ONLY principle /Nr progetti realizzati |
| | SAC.6 | 6. Potenziamento infrastrutture IT- adozione sistematica del paradigma cloud: nr di progetti conformi al paradigma cloud/totale di progetti realizzati |
| | SAC.7 | 7. Utilizzo piattaforme abilitanti: nr di progetti che integrano Piattaforme Abilitanti/nr progetti ove è applicabile un’integrazione con le Piattaforme Abilitanti |

Tabella 12 - Indicatori Specifici Servizi Applicativi in ottica cloud

7.2.4 INDICATORI SPECIFICI DI DIGITALIZZAZIONE PER LA GARA STRATEGICA DATA MANAGEMENT

| Servizio | ID | Indicatori |
|--|----------|---|
| DATA WAREHOUSE E BUSINESS INTELLIGENCE LA.DW.1 - Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc LA.DW.2 - Parametrizzazione e personalizzazione di soluzioni commerciali LA.DW.3 - Gestione applicativa e basi dati LA.DW.4 - Manutenzione correttiva LA.DW.5 - Manutenzione adeguativa LA.DW.6 - Supporto specialistico | DMDWBI.1 | <ul style="list-style-type: none"> Produzione/condivisione/messa a disposizione di altre PP.AA. di flussi dati per analisi statistiche/predittive |
| | DMDWBI.2 | <ul style="list-style-type: none"> Numero di processi digitalizzati che usufruiscono dei dati aggregati prodotti e resi disponibili |
| | DMDWBI.3 | <ul style="list-style-type: none"> Presenza di flussi di Integrazione/Scambio dati con PDND |
| | DMDWBI.4 | <ul style="list-style-type: none"> Presenza di flussi di Integrazione/Scambio dati con basi dati di interesse nazionale |
| | DMDWBI.5 | <ul style="list-style-type: none"> Presenza di flussi di popolamento del Catalogo nazionale dati.gov.it |
| | DMDWBI.6 | <ul style="list-style-type: none"> Normalizzazione/standardizzazione ontologie e vocabolari in linea con gli obiettivi e le linee d'azione definite nel Piano Triennale AgID |
| BIG DATA / ANALYTICS LA.BD.1 - Valutazione e analisi dei dati LA.BD.2 - Acquisizione dati LA.BD.3 - Realizzazione del modello di analisi LA.BD.4 - Conduzione della soluzione di analisi | DMBDA.1 | <ul style="list-style-type: none"> Produzione/condivisione/messa a disposizione di altre PP.AA. di flussi dati per analisi statistiche/predittive |
| | DMBDA.2 | <ul style="list-style-type: none"> Numero di processi digitalizzati che usufruiscono dei dati aggregati prodotti e resi disponibili |
| | DMBDA.3 | <ul style="list-style-type: none"> Presenza di flussi di Integrazione/Scambio dati con PDND |
| | DMBDA.4 | <ul style="list-style-type: none"> Presenza di flussi di Integrazione/Scambio dati con basi dati di interesse nazionale |
| | DMBDA.5 | <ul style="list-style-type: none"> Presenza di flussi di popolamento del Catalogo nazionale dati.gov.it |
| | DMBDA.6 | <ul style="list-style-type: none"> Normalizzazione/standardizzazione ontologie e vocabolari in linea con gli obiettivi e le linee d'azione definite nel Piano Triennale AgID |
| OPEN DATA LA.OD.1 - Analisi dei dati LA.OD.2 - Produzione e metadattazione di dati a livello 3A.OD.3 - Produzione di dati di livello 4 e 5 LA.OD.4 - Pubblicazione dataset | DMOD.1 | <ul style="list-style-type: none"> Produzione/condivisione/messa a disposizione di altre PP.AA. di flussi dati per analisi statistiche/predittive |
| | DMOD.2 | <ul style="list-style-type: none"> Numero di processi digitalizzati che usufruiscono dei dati aggregati prodotti e resi disponibili |
| | DMOD.3 | <ul style="list-style-type: none"> Open Data: n° dataset pubblicati |

| Servizio | ID | Indicatori |
|--|----------|---|
| LA.OD.5 - Aggiornamento e conservazione dataset | DMOD.4 | <ul style="list-style-type: none"> • Presenza di flussi di Integrazione/Scambio dati con PDND |
| | DMOD.5 | <ul style="list-style-type: none"> • Presenza di flussi di Integrazione/Scambio dati con basi dati di interesse nazionale |
| | DMOD.6 | <ul style="list-style-type: none"> • Presenza di flussi di popolamento del Catalogo nazionale dati.gov.it |
| | DMOD.7 | <ul style="list-style-type: none"> • Normalizzazione/standardizzazione ontologie e vocabolari in linea con gli obiettivi e le linee d'azione definite nel Piano Triennale AgID |
| ARTIFICIAL INTELLIGENCE/MACHINE LEARNING LA.AI.1 - Supporto specialistico | DMAIML.1 | <ul style="list-style-type: none"> • Produzione/condivisione/messa a disposizione di altre PP.AA. di flussi dati per analisi statistiche/predittive |
| | DMAIML.2 | <ul style="list-style-type: none"> • Numero di processi digitalizzati che usufruiscono dei dati aggregati prodotti e resi disponibili |
| | DMAIML.3 | <ul style="list-style-type: none"> • Presenza di flussi di popolamento del Catalogo nazionale dati.gov.it |
| | DMAIML.4 | <ul style="list-style-type: none"> • Normalizzazione/standardizzazione ontologie e vocabolari in linea con gli obiettivi e le linee d'azione definite nel Piano Triennale AgID |

Tabella 13 - Indicatori specifici Data Management

7.2.5 INDICATORI SPECIFICI DI DIGITALIZZAZIONE PER LE GARE DI SICUREZZA

Per le gare di Sicurezza²⁹ è previsto l'indicatore specifico di digitalizzazione **denominato indicatore di progresso**: per ogni classe di controlli ABSC (Agid Basic Security Control) previsti dalle misure minime di sicurezza AGID (e successive modifiche e integrazioni), sarà calcolato il valore del relativo Indicatore di Progresso (Ip) dell'intervento ottenuto attraverso la realizzazione dell'Ordinativo di Fornitura (acquisto di prodotti e/o servizi previsti nell'Ordinativo), come di seguito riportato:

| Denominazione | Indicatore di progresso | | |
|--------------------------|---|--------------------------|---|
| Aspetto da valutare | Grado di mappatura di ciascuna classe di controlli ABSC delle misure minime di sicurezza AGID | | |
| Unità di misura | Numero di Controlli | Fonte dati | Piano dei Fabbisogni o Piano di lavoro Generale |
| Periodo di riferimento | Momento di Pianificazione dell'intervento | Frequenza di misurazione | Per ogni intervento pianificato |
| Dati da rilevare | <i>N1: numero di controlli relativi alla specifica classe ABSC soddisfatti attraverso l'intervento</i> <i>NT: numero totale di controlli relativi alla specifica classe previsti dalle misure minime di sicurezza AGID</i> | | |
| Regole di campionamento | Nessuna | | |
| Formula | $Ip = (N_1 - N_0) / N_T$ | | |
| Regole di arrotondamento | Nessuna | | |
| Valore di soglia | <i>N0: numero di controlli relativi alla specifica classe soddisfatti prima dell'intervento;</i> | | |
| Applicazione | Amministrazione Contraente | | |

Tabella 14 - Indicatore di progresso

²⁹ Fornitura di prodotti per la sicurezza perimetrale, protezione degli endpoint e anti-apt ed erogazione di servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni (ID 2367); Gara a procedura aperta per l'affidamento di un Accordo Quadro per la fornitura di prodotti per la gestione degli eventi di sicurezza e degli accessi, la protezione dei canali email, web e dati ed erogazione di servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni (ID 2174); Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni (ID 2296)

7.2.6 INDICATORI SPECIFICI DI DIGITALIZZAZIONE PER LE GARE STRATEGICHE IN PREDISPOSIZIONE

Per tutte le altre gare strategiche in predisposizione e/o pubblicazione gli indicatori saranno definiti in documentazione di gara o comunque entro la stipula, compatibilmente con i tempi di pubblicazione delle stesse.

7.3 INDICATORI II LIVELLO PER CONTRATTI AD ALTA RILEVANZA

7.3.1 INDICATORI SPECIFICI DI DIGITALIZZAZIONE DI II LIVELLO PER LA GARA STRATEGICA DIGITAL TRANSFORMATION

Non previsti.

7.3.2 INDICATORI SPECIFICI DI II LIVELLO PER LA GARA STRATEGICA PUBLIC CLOUD IAAS E PAAS

Non previsti.

7.3.3 INDICATORI SPECIFICI DI II LIVELLO PER LA GARA STRATEGICA SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD

| IDI | Indicatore di I livello | IDII | Indicatore di II livello |
|-------|--|--------|---|
| SAC.1 | 1. Miglioramento servizi digitalizzati: nr servizi al cittadino-impresa digitalizzati/nr di servizi che richiedono interazione con il cittadino/impese | SAC.1a | <ul style="list-style-type: none"> Numero di modelli standard di sviluppo web disponibili tramite Designers Italia che l'Amministrazione intende adottare |
| | | SAC.1b | <ul style="list-style-type: none"> Numero di processi operativi/procedure re-ingegnerizzati in ottica di semplificazione mediante la transizione al digitale |
| | | SAC.1c | <ul style="list-style-type: none"> Numero di servizi migrati da analogico a digitale |
| SAC.2 | 2. Miglioramento dell'esperienza del cittadino/impresa dei sistemi applicativi realizzati/modificati | SAC.2a | <ul style="list-style-type: none"> Numero di servizi digitali monitorati tramite Web Analytics Italia (solo per servizi di gestione) |
| | | SAC.2b | <ul style="list-style-type: none"> Numero di modelli standard di sviluppo web disponibili tramite Designers Italia che si prevede di adottare |
| | | SAC.2c | <ul style="list-style-type: none"> Numero di test di usabilità previsti dalle Linee Guida AGID per il design dei servizi effettuati |

| IDI | Indicatore di I livello | IDII | Indicatore di II livello |
|-------|---|--------|---|
| | | SAC.2d | <ul style="list-style-type: none"> Numero di siti per i quali è stato rilevato il livello di conformità secondo le Linee guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici |
| SAC.3 | 3. Standardizzazione strumenti per la generazione e diffusione dei servizi digitali: % componenti di navigazione e interfaccia standard ed usabili /totale componenti | SAC.3a | <ul style="list-style-type: none"> Numero di software open source presente su Developers Italia riutilizzato |
| | | SAC.3b | <ul style="list-style-type: none"> Numero di software open source pubblicato su Developers Italia |
| SAC.4 | 4. Riusabilità – co-working soluzioni applicative realizzate e/o adottate: nr di progetti in riuso o co-working /nr totale dei progetti di digitalizzazione ove è applicabile il riuso o co-working | SAC.4a | <ul style="list-style-type: none"> Numero di API registrate nel Catalogo |
| | | SAC.4b | <ul style="list-style-type: none"> Numero di API fruite tramite il Catalogo |
| | | SAC.4c | <ul style="list-style-type: none"> Numero di servizi digitali per l'interazione erogati dalle PAC ad altre amministrazioni |
| | | SAC.4d | <ul style="list-style-type: none"> Numero di servizi digitali che utilizzano API registrate nel Catalogo |
| SAC.5 | 5. Innalzamento livello di interoperabilità: numero di progetti conformi alle linee guida di interoperabilità e nel rispetto del ONCE ONLY principle/Nr progetti realizzati | SAC.5a | <ul style="list-style-type: none"> Numero di servizi digitali esistenti on-premise migrati verso servizi cloud qualificati; |
| | | SAC.5b | <ul style="list-style-type: none"> Numero di nuovi servizi digitali realizzati utilizzando servizi cloud qualificati; |
| SAC.7 | 7. Utilizzo piattaforme abilitanti: nr di progetti che integrano Piattaforme Abilitanti/nr progetti ove è applicabile un'integrazione con le Piattaforme Abilitanti | SAC.7° | <ul style="list-style-type: none"> numero di documenti digitalizzati confluiti nel FSE (referti di medicina di laboratorio e ricette) |
| | | SAC.7b | <ul style="list-style-type: none"> Percentuale di prenotazioni effettuate online rispetto al totale |
| | | SAC.7c | <ul style="list-style-type: none"> Numero di servizi offerti da NoiPA utilizzati |
| | | SAC.7d | <ul style="list-style-type: none"> numero di autenticazioni fatte con SPID e CIE ai servizi online della PA |
| | | SAC.7e | <ul style="list-style-type: none"> numero di servizi digitali accessibili tramite SPID e CIE |
| | | SAC.7f | <ul style="list-style-type: none"> numero di servizi digitali integrati con PagoPA |
| | | SAC.7g | <ul style="list-style-type: none"> numero di servizi digitali integrati con l'App IO |

| IDI | Indicatore di I livello | IDII | Indicatore di II livello |
|-----|-------------------------|--------|---|
| | | SAC.7h | <ul style="list-style-type: none">numero di servizi digitali integrati con l'INAD |
| | | SAC.7i | <ul style="list-style-type: none">numero di Musei accreditati al Sistema Museale Nazionale. |

Tabella 15 - Indicatori specifici II livello Servizi Applicativi in ottica cloud

7.3.4 INDICATORI SPECIFICI DI II LIVELLO PER LA GARA STRATEGICA DATA MANAGEMENT

| IDI | Indicatore di I livello | IDII | Indicatore di II livello |
|----------|--|-----------|--|
| DMDWBI.1 | Produzione/condivisione/messa a disposizione di altre PP.AA. di flussi dati per analisi statistiche/predittive | DMDWBI.1a | <ul style="list-style-type: none"> numero di dataset che adottano un'unica licenza aperta identificata a livello nazionale |
| | | DMDWBI.1b | <ul style="list-style-type: none"> numero di basi dati di interesse nazionale che espongono API coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei |
| | | DMDWBI.1c | <ul style="list-style-type: none"> numero di altre PP.AA. coinvolte |
| DMOD.3 | Open Data: n° dataset pubblicati | DMOD.3a | <ul style="list-style-type: none"> numero di dataset aperti di tipo dinamico in coerenza con quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2019/1024 |
| | | DMOD.3b | <ul style="list-style-type: none"> numero di dataset resi disponibili attraverso i servizi di dati territoriali di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE) |
| | | DMOD.3c | <ul style="list-style-type: none"> numero di dataset con metadati di qualità conformi agli standard di riferimento europei e dei cataloghi nazionali |
| | | DMOD.3d | <ul style="list-style-type: none"> numero di dataset aperti conformi ad un sottoinsieme di caratteristiche di qualità derivate dallo standard ISO/IEC 25012 |
| | | DMOD.3e | <ul style="list-style-type: none"> numero di dataset che adottano un'unica licenza aperta identificata a livello nazionale |

Tabella 16 - Indicatori specifici II Data Management

- Fine del documento -