GARA PER L’ACQUISIZIONE DI HARDWARE E SOFTWARE PER L’INFRASTRUTTURA DI RETE E DELLA SICUREZZA INFORMATICA E DEI SERVIZI CONNESSI – Edizione 2

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 30/05/2023

 **Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “*Acquisizione di hardware e software per l’infrastruttura di rete e della sicurezza informatica e dei servizi connessi*” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

La presente iniziativa ha l’obiettivo di mantenere in perfetta efficienza l’infrastruttura di rete e di sicurezza informatica di Sogei e del MEF e prevede pertanto l’acquisizione di prodotti hardware, software e relativi servizi connessi di manutenzione e supporto specialistico in tale ambito, necessari all’aggiornamento e al potenziamento dei sistemi che costituiscono tali attuali infrastrutture.

L’attuale infrastruttura di rete e di sicurezza informatica presente in Sogei è costituita da diversi apparati di molteplici tecnologie. Per garantire la continuità di erogazione dei servizi e al fine di rispondere in maniera efficiente e flessibile alle esigenze attuali e future della Committente, l’oggetto di fornitura della presente acquisizione verterà quindi su tutti i prodotti hardware e software e relativi servizi connessi in ambito rete e sicurezza informatica appartenenti a diverse tecnologie.

**Costi attesi e durata**

Durata indicativa del contratto: 36 mesi

Sulla scorta di una preliminare valutazione, il massimale per l’acquisizione oggetto dell’iniziativa, comprensivo della fornitura HW e SW, del servizio di manutenzione, dei servizi professionali dei Vendor e del supporto specialistico su una durata contrattuale di mesi 36, è circa €. 105.000.000 iva esclusa.

**Domande**

1. AZIENDA: vi preghiamo di riportare una breve descrizione della vostra Azienda, indicando il *core business*/i principali settori di attività, la tipologia (piccola, media, grande impresa), i servizi generalmente offerti e la copertura territoriale rispetto a questi ultimi.

|  |
| --- |
|  |

1. DIPENDENTI E CCNL: vi preghiamo di indicare quale sia il numero di dipendenti dell’Azienda nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento e quale contratto nazionale di lavoro sia applicato.

|  |
| --- |
|  |

1. CATENA DI VENDITA: si richiede di descrivere come si posiziona la Vostra Azienda lungo la catena di vendita relativa alla fornitura di prodotti e servizi in ambito infrastruttura di rete e di sicurezza informatica (ad esempio, produttore, distributore, system integrator). In particolare si richiede di indicare nella tabella seguente con una “*x*” le tecnologie/brand rivendute, qualora siate un distributore/system integrator, oppure prodotte qualora siate un produttore/Vendor.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TECNOLOGIE DI SICUREZZA** | **X** | **TECNOLOGIE DI RETE** | **X** |
| Qualys          |  | Citrix load balancer e gateway |  |
| CheckMarx       |  | Netscout(ex.VSS) |  |
| SonaType |  | CISCO |  |
| Core Security  |  | Viavi(già networkInstruments) |  |
| Exterro (ex AccessData) |  | Gigamon |  |
| Magnet Forensics |  | HPE-Aruba |  |
| Cellebrite |  | Allot |  |
| F-Response |  | LiveAction |  |
| Invicti (Acunetix e Netsparker) |  | Altro …………………………. |  |
| PortSwigger (BurpSuite Pro) |  |  |  |
| Digital-intelligence |  |  |  |
| Check Point |  |  |  |
| TrendMicro |  |  |  |
| Infoblox |  |  |  |
| RSA Netwitness |  |  |  |
| RSASecureID |  |  |  |
| Tufin |  |  |  |
| Tenable (Nessus) |  |  |  |
| MobaXterm |  |  |  |
| ElcomSoft |  |  |  |
| DiskInternals |  |  |  |
| Safenet |  |  |  |
| Cyberark |  |  |  |
| Opswat |  |  |  |
| Fortinet |  |  |  |
| Skybox |  |  |  |
| PaloAlto |  |  |  |
| Vectra.AI |  |  |  |
| SPLUNK |  |  |  |
| DELL |  |  |  |
| VMware |  |  |  |
| Altro …………………………. |  |  |  |

**Tabella 1 – Tecnologie/Brand**

|  |
| --- |
|  |

1. FATTURATO: indicare nella tabella seguente il fatturato globale dall’azienda nell’ultimo triennio disponibile rispetto all’anno corrente. Se possibile, indicare in Tabella 3 il fatturato sostenuto per i brand da Voi indicati nella Tabella 1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Fatturato 2020** | **Fatturato 2021** | **Fatturato 2022** |
| **Fatturato globale in Euro** |  |  |  |

**Tabella 2 – Fatturato per ambito**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TECNOLOGIE DI SICUREZZA** | **Fatturato 2020-2022** | **TECNOLOGIE DI RETE** | **Fatturato 2020-2022** |
| Qualys          |  | Citrix load balancer e gateway |  |
| CheckMarx       |  | Netscout(ex.VSS) |  |
| SonaType |  | CISCO |  |
| Core Security  |  | Viavi(già networkInstruments) |  |
| Exterro (ex AccessData) |  | Gigamon |  |
| Magnet Forensics |  | HPE-Aruba |  |
| Cellebrite |  | Allot |  |
| F-Response |  | LiveAction |  |
| Invicti (Acunetix e Netsparker) |  | Altro ………………… |  |
| PortSwigger (BurpSuite Pro) |  |  |  |
| Digital-intelligence |  |  |  |
| Check Point |  |  |  |
| TrendMicro |  |  |  |
| Infoblox |  |  |  |
| RSA Netwitness |  |  |  |
| RSASecureID |  |  |  |
| Tufin |  |  |  |
| Tenable (Nessus) |  |  |  |
| MobaXterm |  |  |  |
| ElcomSoft |  |  |  |
| DiskInternals |  |  |  |
| Safenet |  |  |  |
| Cyberark |  |  |  |
| Opswat |  |  |  |
| Fortinet |  |  |  |
| Skybox |  |  |  |
| PaloAlto |  |  |  |
| Vectra.AI |  |  |  |
| SPLUNK |  |  |  |
| DELL |  |  |  |
| VMware |  |  |  |
| Altro …………………………. |  |  |  |

**Tabella 3 – Fatturato per brand**

1. PRECEDENTI INIZIATIVE: avete partecipato a precedenti gare d’appalto relative alla fornitura di prodotti ricompresi nella presente iniziativa? In caso affermativo indicare quali, gli anni di riferimento, l’importo, la forma di partecipazione (RTI, Impresa singola, Consorzio, ecc.) e per quali specifiche attività (solo fornitura, servizi di manutenzione, servizi di supporto specialistico, ecc.).

Se risultati aggiudicatari delle stesse, si chiede di specificare se siano state riscontrate eventuali criticità nel corso dell’esecuzione del contratto e quali.

|  |
| --- |
|  |

1. CONTRATTI ANALOGHI: in relazione all’oggetto di acquisizione descritto nella premessa, si chiede di indicare in tabella 4 eventuali contratti analoghi a quello in affidamento eseguiti nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento o in corso di esecuzione, anche a favore di soggetti privati, specificando l’oggetto, la Committente, il periodo di esecuzione, la tipologia dei servizi erogati, la durata e l’importo fatturato.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrizione/ Oggetto contratto analogo** | **Committente** | **Periodo esecuzione** | **Servizi erogati** | **Durata** | **Valore totale [€]** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Tabella 4 – Contratti analoghi**

1. POLITICA COMMERCIALE: per le tecnologie da Voi indicate nella tabella 1, si chiede di descrivere quale sia la politica commerciale applicata dai produttori ed in particolare di indicare quali siano le *fee* da riconoscere agli stessi rispetto ai prezzi praticati al cliente finale, rispettivamente per fornitura, servizio di manutenzione e di supporto specialistico.

|  |
| --- |
|  |

1. MANUTENZIONE: per le tecnologie da Voi indicate nella tabella 1, si chiede di descrivere quale sia la politica applicata dai produttori per i servizi di manutenzione ed in particolare di indicare quali siano gli SLA garantiti dal vendor.

|  |
| --- |
|  |

1. MANUTENZIONE – FEE RIATTIVAZIONE: per le tecnologie da Voi indicate nella tabella 1, esistono dei costi/*fee* *di riattivazione* da dover riconoscere ai produttori per la riattivazione di servizi di manutenzione relativi a prodotti HW/SW?

|  |
| --- |
|  |

1. TRADE-IN: per le tecnologie da Voi indicate nella tabella 1, esistono dei programmi di “*trade-in*” (valorizzazione dei beni già di proprietà dell’Amministrazione a seguito ad esempio di un piano di fuoriuscita dal mercato) delle licenze SW e/o degli apparati HW previste dal Vendor? In caso affermativo, descrivere le caratteristiche e le modalità degli stessi.

|  |
| --- |
|  |

1. PROFILI PROFESSIONALI: in relazione ai servizi di manutenzione e a quelli di supporto specialistico, si chiede di indicare le modalità di erogazione (quali sono erogati esclusivamente dal Vendor? Quali dai distributori/System Integrator?) e i profili professionali impiegati.

|  |
| --- |
|  |

1. INCIDENZA SERVIZI: si chiede di indicare una stima dell’incidenza media, nel singolo contratto, dei servizi di manutenzione e di quelli di supporto specialistico rispetto al valore della fornitura, anche sulla base di contratti eseguiti.

|  |
| --- |
|  |

1. CERTIFICAZIONI AZIENDALI: specificare le certificazioni sull’organizzazione possedute dall’azienda (certificazione ISO 9001:2015, ISO 27001:2017) e a quali processi/attività fanno riferimento.

|  |
| --- |
|  |

1. CERTIFICAZIONI DI PRODOTTO/PARTNERSHIP: **nel caso in cui siate i produttori** di una specifica tecnologia, si richiede di indicare se la Vostra azienda prevede un percorso di certificazione/partnership. In caso affermativo, indicare i possibili livelli di certificazione/partnership e descrivere le caratteristiche tecniche e commerciali che li definiscono (fatturato, numero e tipologia di tecnici, modalità e tempi di rinnovo, ecc.) incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita di prodotti e servizi.

Si chiede inoltre di indicare se e dove è possibile reperire l’elenco dei partner/aziende certificate.

|  |
| --- |
|  |

1. CERTIFICAZIONI DI PRODOTTO/PARTNERSHIP: **nel caso in cui non siate i produttori** di una specifica tecnologia, la Vostra azienda è in possesso di specifici livelli di certificazione/partnership con il produttore della/e stessa/e? In caso affermativo, indicare il livello di certificazione/partnership per ciascuna tecnologia (brand) riportata nella Tabella 5 e descrivere le caratteristiche tecniche e commerciali che definiscono la certificazione/partnership (fatturato, numero e tipologia di tecnici, ecc.), incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita di prodotti e servizi.

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TECNOLOGIE DI SICUREZZA** | **Certificazione** | **TECNOLOGIE DI RETE** | **Certificazione** |
| Qualys          |  | Citrix load balancer e gateway |  |
| CheckMarx       |  | Netscout(ex.VSS) |  |
| SonaType |  | CISCO |  |
| Core Security  |  | Viavi(già networkInstruments) |  |
| Exterro (ex AccessData) |  | Gigamon |  |
| Magnet Forensics |  | HPE-Aruba |  |
| Cellebrite |  | Allot |  |
| F-Response |  | LiveAction |  |
| Invicti (Acunetix e Netsparker) |  | Altro ………………… |  |
| PortSwigger (BurpSuite Pro) |  |  |  |
| Digital-intelligence |  |  |  |
| Check Point |  |  |  |
| TrendMicro |  |  |  |
| Infoblox |  |  |  |
| RSA Netwitness |  |  |  |
| RSASecureID |  |  |  |
| Tufin |  |  |  |
| Tenable (Nessus) |  |  |  |
| MobaXterm |  |  |  |
| ElcomSoft |  |  |  |
| DiskInternals |  |  |  |
| Safenet |  |  |  |
| Cyberark |  |  |  |
| Opswat |  |  |  |
| Fortinet |  |  |  |
| Skybox |  |  |  |
| PaloAlto |  |  |  |
| Vectra.AI |  |  |  |
| SPLUNK |  |  |  |
| DELL |  |  |  |
| VMware |  |  |  |
| Altro …………………………. |  |  |  |

**Tabella 5 – Certificazioni possedute**

1. CERTIFICAZIONI SUL PERSONALE: sono richieste particolari certificazioni per il personale tecnico che esegue i servizi di preinstallazione/installazione/configurazione/manutenzione dei prodotti offerti dalla Vostra Azienda? In caso positivo indicare quali siano le certificazioni richieste e quali siano le certificazioni di cui è in possesso il Vostro personale specializzato (indicando anche l’eventuale numero di tecnici certificati).

|  |
| --- |
|  |

1. ABILITAZIONE: la Vostra Azienda è abilitata o sta facendo un percorso di abilitazione al Bando ICT del Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (*SDAPA*)? In caso affermativo, per quali categorie merceologiche è abilitata/ha richiesto abilitazione?

|  |
| --- |
|  |

1. GPP (Green Public Procurement): descrivere eventuali aspetti relativi all’impatto ambientale che ritenete sia opportuno vengano presi in considerazione in un’iniziativa di rete e sicurezza informatica.

|  |
| --- |
|  |

1. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE: Avete degli elementi/informazioni che ritenete possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |