**ACQUISIZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI IBM PER SOGEI**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 31/05/2024

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di licenze software a tempo determinato e indeterminato, servizi di manutenzione software e servizi di supporto specialistico, relativi ai sistemi dipartimentali del Ministero dell’Economia e Finanze (Area Economia ed Area Fiscalità) e della Corte dei Conti.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali e benefici sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività, con particolare riferimento all’inclusione delle persone disabili e alla parità di genere e generazionale (giovani fino a 36 anni);

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC “ictconsip@postacert.consip.it”, specificando, nell’oggetto della e-mail: “**Consultazione di mercato finalizzata all’acquisizione di prodotti e servizi IBM per Sogei**”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

# Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica ***esercizio.diritti.privacy@consip.it***.

# Oggetto dell’iniziativa

# La Committente ha espresso il fabbisogno di approvvigionarsi di:

1. licenze d’uso software MLC a tempo determinato a canone contenute nel listino prodotti software IBM, comprensive del servizio di manutenzione, per 36 (trentasei) mesi decorrente dall’1 gennaio 2025;
2. licenze del listino zIPLA comprensive del servizio di manutenzione per 12 mesi e successiva manutenzione per ulteriori 24 mesi;
3. licenze del listino IPLA Passport Advantage in modalità UEL (Unlimited Enterprice License) comprensive del servizio di manutenzione per tutta la durata contrattuale;
4. appliance del listino IPLA Passport Advantage comprensive del servizio di manutenzione per 12 mesi e successiva manutenzione per ulteriori 24 mesi;
5. licenze del listino IPLA Passport Advantage comprensive del servizio di manutenzione per 12 mesi e successiva manutenzione per ulteriori 24 mesi;
6. rinnovo del servizio di manutenzione delle licenze del listino zIPLA;
7. rinnovo del servizio di manutenzione delle licenze del listino IPLA Passport Advantage;
8. rinnovo del servizio di manutenzione per le appliance del listino IPLA Passport Advantage;
9. sottoscrizioni del listino IPLA Passport Advantage comprensive del servizio di manutenzione per 36 mesi;
10. servizi professionali.

Si precisa che per il servizio di manutenzione, sia per le nuove licenze che per quelle già in uso, sono necessari specifici livelli di servizio sia per la presa in carico che per i tempi di risoluzione, come di seguito riportato:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Gravità malfunzionamento** | **Tempo di presa in carico del malfunzionamento** | **Tempo di risoluzione** |
| Critica | 2 ore | Entro 2 (due) giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento |
| Alta | 4 ore | Entro 2 (due) giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento |
| Media | 1 giorno lavorativo | Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento  |
| Bassa | 1 giorno lavorativo | Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento |

Ai fini del rispetto dei precedenti termini è ammessa anche una fix temporanea, un workaround, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento.

Per quanto riguarda il servizio di manutenzione per la componente Hardware delle Appliance, si riportano di seguito i livelli di servizio previsti:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tempo di** **presa in carico del****malfunzionamento** | **Tempo di risoluzione** |
| 2 ore | 8 ore lavorative |

Relativamente ai servizi professionali è necessario l'accesso diretto del personale ai laboratori IBM.

La presente consultazione di mercato ha quindi l'obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i prodotti e i servizi richiesti, o parte di essi, purché vengano rispettati i requisiti minimi indicati.

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare, anche mediante sorteggio, un campione di imprese, tra tutte quelle che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell'analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento.

Si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti, Consip si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

# Domande

1. *Si chiede di riportare una breve descrizione dell'azienda (tipologia di azienda, settori di attività, core business, numero di dipendenti, altro…)*:

|  |
| --- |
| * *Produttore*
* *Distributore di licenze/Appliace/sottoscrizioni*
* *Rivenditore di licenze/Appliace/sottoscrizioni*
* *System Integrator nell'ambito tecnologico descritto*

 |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa *(licenze, sottoscrizioni, servizio di manutenzione sw, appliance, servizi professionali IBM),* indicare i prodotti e i servizi che l'Azienda è in grado di fornire:

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è il fatturato globale maturato dall'Azienda nell'ultimo triennio nel mercato Italiano:

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione o quanto compreso nell'oggetto dell'iniziativa *(licenze, sottoscrizioni, servizio di manutenzione sw, appliance, servizi professionali IBM)*, descrivere le politiche commerciali, per la rivendita di ciascuna delle tipologie di prodotti e servizi precedentemente descritti (vendita diretta, distributori, retail ecc.):

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda è in possesso di specifici livelli di partnership con il produttore IBM? Se si, indicare il livello (silver, gold, etc..) e descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche e commerciali che definiscono la partnership, incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita di prodotti e servizi:

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare che tipo di listino è disponibile, per un corretto dimensionamento dell’impegno economico:

|  |
| --- |
| * *Listino pubblico (indicare eventuale link o altra informazione per reperire tale listino)*
* *Listino su richiesta (indicare eventuale link o altra informazione per reperire tale listino)*
* *Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione*
* *Altro*
 |

1. Con riferimento ai servizi di supporto specialistico, le corrispondenti prestazioni, usualmente, vengono eseguite dall’impresa:

|  |
| --- |
| * *Direttamente*
* *Tramite subappaltatori*
* *Tramite la casa madre, in forza di contratti continuativi di cooperazione stipulati con la medesima (art. 119, comma 3, lett. d, del Dlgs. 36/2023)*
* *Altro*
 |

1. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura in oggetto, in tutto o in parte, a soggetti pubblici o privati negli ultimi 3 anni:

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se l'azienda è presente su acquisti in rete

|  |
| --- |
|  |

1. Indicareulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa:

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |