

**Oggetto: Procedura ristretta, suddivisa in 4 Lotti, per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Realizzazione di Portali e Servizi on-line e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni (ID SIGEF 1403).**

### **Errata Corrige n.2 Lotto 4**

L'errata corrige della procedura per il Lotto 4 è trasmessa tramite Posta Elettronica Certificata.

Nel corpo del testo le modifiche sono evidenziate in grassetto e sottolineate.

-----

#### **Documento Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Lotto 4**

##### **Al paragrafo 1.4.5 pag.23**

Dopo i punti elenco che definisce i parametri delle fasce di servizio si inserisce la frase:

***“Tutti i parametri dimensionali delle tabelle relative alle fasce di servizio sono da riferirsi al totale degli ambienti gestiti nella relativa fascia.”***

Il presente Errata Corrige deve intendersi quale rettifica della risposta fornita alla domanda n. 179 della I tranche dei chiarimenti Generali inviati il 13 novembre 2014.

##### **Al paragrafo 1.4.5**

*l'affermazione: “Fascia alta - il valore dei parametri di dimensionamento è dato dai valori di soglia superiore della fascia media maggiorati secondo le tolleranze espresse per la Fascia media. Il parametro Numero di utenti concorrenti nell'ora di picco prevede come Soglia superiore il valore 2000. Non viene riportata la tabella con i valori relativi alla Fascia alta perché desumibili dalle altre tabelle.”*

**deve intendersi sostituito come segue:**

***“Fascia alta - il valore dei parametri di dimensionamento è dato dai valori di soglia superiore della fascia media maggiorati secondo le tolleranze espresse per la Fascia media. I valori di soglia rispettivamente dei parametri Numero di utenti concorrenti nell'ora di picco e Numero di ambienti da gestire sono fissati a 2000 e 5; per gli altri parametri, la soglia superiore viene desunta dai valori di ingresso maggiorati delle stesse tolleranze espresse per la Fascia media.”***

##### **Al paragrafo 1.4.5**

*l'affermazione: “Qualora, nella osservazione mensile, almeno 2 dei parametri di dimensionamento sfiorino le tolleranze previste, il Fornitore potrà concordare con l'Amministrazione l'applicazione della fascia immediatamente superiore, a partire dal mese successivo alla rilevazione.*

*Inoltre, si precisa che, per eventuali specifiche esigenze di utilizzo dell'Amministrazione committente, legate a picchi di attività istituzionale, potrà essere richiesta l'erogazione temporanea del servizio secondo i parametri di una fascia più alta per una durata temporale prefissata e concordata. ”*

**deve intendersi sostituito come segue:**

*“Qualora, nella osservazione mensile, per la fascia bassa e media, almeno 2 dei parametri di dimensionamento sfiorino le tolleranze previste, il Fornitore potrà concordare con l’Amministrazione l’applicazione della fascia immediatamente superiore, a partire dal mese successivo alla rilevazione.*

*Inoltre, si precisa che, per eventuali specifiche esigenze di utilizzo dell’Amministrazione committente, legate a picchi di attività istituzionale, potrà essere richiesta l’erogazione temporanea del servizio secondo i parametri di una fascia più alta per una durata temporale prefissata e concordata.*

*Per la fascia alta il fornitore potrà segnalare al comitato per una valutazione tecnica economica situazioni specifiche nelle quali almeno 3 parametri siano superiori alle tolleranze tra i quali almeno uno tra numero utenti concorrenti nell’ora di picco e pagine visitate nell’ora di picco.”*

#### **Documento Appendice 2 all’Allegato 5B - Capitolato Tecnico - Descrizione dei profili professionali per il Lotto 4**

**Al paragrafo 2.10 Architetto/Progettista IT**  
l’affermazione:

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o scientifiche
------------------	--

**deve intendersi sostituita come segue:**

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico o scientifiche o cultura equivalente
------------------	---

#### **Documento Allegato 3 Offerta Economica Parte B - Lotto 4**

Le variazioni apportate all’ Allegato 3 Offerta Economica Parte B - Lotto 4 non modificano i valori relativi alle basi d’asta; il documento deve intendersi interamente sostituito come segue:

**SEZIONE 1: Prezzi Unitari**

Unità di misura	Figura professionale	Prezzo unitario offerto	Prezzo unitario base d'asta	
Giorno Persona	Capo Progetto		€ 500,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Analista Funzionale		€ 400,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Analista Programmatore		€ 300,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Specialista di tecnologia/prodotto senior		€ 650,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Specialista di tecnologia/prodotto junior		€ 450,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Specialista di tematica		€ 450,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Programmatore		€ 240,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Architetto/Progettista		€ 480,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Web Designer		€ 400,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Grafico Web		€ 280,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Operatore Publishing		€ 280,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Operatore Multimediale		€ 300,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Sistemista Senior		€ 350,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Sistemista Junior		€ 280,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	DBA		€ 450,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Operatore di Help Desk		€ 200,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
Function Point	MAC (costo a FP mantenuto)		€ 0,80	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
Fascia Gestione Operativa	Fascia base - canone trimestrale		€ 12.500,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Protezione Avanzata - canone trimestrale		40,00%	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Fascia media - canone trimestrale		€ 25.000,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Protezione Avanzata- canone trimestrale		40,00%	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Fascia alta - canone trimestrale		€ 45.000,00	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali
	Protezione Avanzata - canone trimestrale		40,00%	Inserire valore numerico con 2 cifre decimali

**SEZIONE 2: Prezzi unitari e tariffe medie ponderate delle attività oggetto di fornitura**

Servizio	Ciclo	Peso % sul totale del Lotto 4	produttività	Prezzo unitario offerto	Prezzo unitario base d'asta
A) Progettazione, sviluppo, Mov e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web	Ciclo Completo	20,00%	1,7	€ 0,00	€ 202,35
	Ciclo Realizzativo	20,00%	2,0	€ 0,00	€ 168,10

Servizio	Peso % sul totale del Lotto 4	Prezzo unitario offerto (gg/persona)	Prezzo unitario base d'asta (gg/persona)
	20,00%	€ 0,00	€ 344,00
	<b>Figura professionale</b>	<b>Percentuale di utilizzo (mix) indicata nel Capitolato tecnico</b>	<b>Percentuale di utilizzo (mix) indicata nel Capitolato tecnico</b>
A) Progettazione, sviluppo, Mev e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web - <b>Ciclo Completo</b>	Capo Progetto	3,00%	3,00%
	Specialista di tematica	5,00%	5,00%
	Analista Funzionale	15,00%	15,00%
	Web Designer	12,00%	12,00%
	Analista Programmatore	30,00%	30,00%
	Programmatore	20,00%	20,00%
	Grafico Web	10,00%	10,00%
	Specialista di tecnologia/prodotto senior	5,00%	5,00%

Servizio	Peso % sul totale del Lotto 4	Prezzo unitario offerto (gg/persona)	Prezzo unitario base d'asta (gg/persona)
	20,00%	€ 0,00	€ 336,20
	<b>Figura professionale</b>	<b>Percentuale di utilizzo (mix) indicata nel Capitolato tecnico</b>	<b>Percentuale di utilizzo (mix) indicata nel Capitolato tecnico</b>
A) Progettazione, sviluppo, Mev e rifacimento di portali, siti web e applicazioni web - <b>Ciclo Realizzativo</b>	Capo Progetto	2,00%	2,00%
	Specialista di tematica	2,00%	2,00%
	Analista Funzionale	7,00%	7,00%
	Web Designer	5,00%	5,00%
	Analista Programmatore	35,00%	35,00%
	Programmatore	25,00%	25,00%
	Grafico Web	14,00%	14,00%
	Specialista di tecnologia/prodotto senior	10,00%	10,00%

Servizio	Peso % sul totale del Lotto 4	Prezzo unitario offerto (gg/persona)	Prezzo unitario base d'asta (gg/persona)
	5,00%	€ 0,00	€ 383,00
	<b>Figura professionale</b>	<b>Percentuale di utilizzo (mix) indicata nel Capitolato tecnico</b>	<b>Percentuale di utilizzo (mix) indicata nel Capitolato tecnico</b>
B) Progettazione, sviluppo, Mev e rifacimento di APP	Capo Progetto	10,00%	10,00%
	Analista Funzionale	25,00%	25,00%
	Analista Programmatore	20,00%	20,00%
	Programmatore	20,00%	20,00%
	Specialista di tecnologia/prodotto senior	10,00%	10,00%
	Web Designer	15,00%	15,00%

Servizio	Peso % sul totale del Lotto 4	Prezzo unitario offerto (gg/persona)	Prezzo unitario base d'asta (gg/persona)
	15,00%	€ 0,00	€ 366,00
	<b>Figura professionale</b>	<b>Percentuale di utilizzo (mix) indicata nel Capitolato tecnico</b>	<b>Percentuale di utilizzo (mix) indicata nel Capitolato tecnico</b>
C) Content Management	Specialista di prodotto	10,00%	10,00%
	Specialista di tematica	10,00%	10,00%
	Analista Funzionale	20,00%	20,00%
	Analista Programmatore	20,00%	20,00%
	Operatore Publishing	20,00%	20,00%
	Operatore Multimediale	20,00%	20,00%

Servizio	Peso % sul totale del Lotto 4
D) Gestione Operativa	15,00%
Fascia base	4,05%
Servizio Aggiuntivo Fascia Base	0,45%
Fascia media	4,05%
Servizio Aggiuntivo Fascia Media	0,45%
Fascia alta	4,80%
Servizio Aggiuntivo Fascia Alta	1,20%

Servizio	Peso % sul totale del Lotto 4	Prezzo unitario offerto	Prezzo unitario base d'asta
E) Manutenzione Correttiva ed Adeguativa	10,00%		
Manutenzione correttiva	5,00%	€ 0,00	€ 0,80
Manutenzione adeguativa	5,00%	€ 0,00	€ 344,50

Servizio	Figura professionale	Percentuale di utilizzo (mix) indicata nel Capitolato tecnico	Percentuale di utilizzo (mix) indicata nel Capitolato tecnico
E) Manutenzione Correttiva ed adeguativa	Capo Progetto	3,00%	3,00%
	Analista Funzionale	10,00%	10,00%
	Analista Programmatore	25,00%	25,00%
	Specialista di tecnologia/prodotto senior	15,00%	15,00%
	Programmatore	45,00%	45,00%
	DBA	2,00%	2,00%

Servizio	Peso % sul totale del Lotto 4	Prezzo unitario offerto (gg/persona)	Prezzo unitario base d'asta (gg/persona)
	10,00%	€ 0,00	€ 327,50
	<b>Figura professionale</b>	<b>Percentuale di utilizzo (mix) indicata nel Capitolato tecnico</b>	<b>Percentuale di utilizzo (mix) indicata nel Capitolato tecnico</b>
F) Condizione Applicativa	Capo Progetto	1,00%	1,00%
	Analista Funzionale	13,00%	13,00%
	Analista Programmatore	25,00%	25,00%
	Programmatore	20,00%	20,00%
	Sistemista Senior	7,00%	7,00%
	Sistemista Junior	10,00%	10,00%
	Operatore di Help Desk	10,00%	10,00%
	DBA	7,00%	7,00%
	Specialista di tecnologia/prodotto senior	7,00%	7,00%

Servizio	Peso % sul totale del Lotto 4	Prezzo unitario offerto (gg/persona)	Prezzo unitario base d'asta (gg/persona)
		5,00%	€ 0,00
	Figura professionale	Percentuale di utilizzo (mix) indicata nel Capitolato tecnico	Percentuale di utilizzo (mix) indicata nel Capitolato tecnico
G) Supporto Specialistico	Capo Progetto	5,00%	5,00%
	Specialista di tematica	10,00%	10,00%
	Specialista di tecnologia/prodotto senior	10,00%	10,00%
	Specialista di tecnologia/prodotto junior	20,00%	20,00%
	Analista Funzionale	20,00%	20,00%
	Analista Programmatore	10,00%	10,00%
	Web Designer	12,00%	12,00%
	Architetto/Progettista	8,00%	8,00%
	DBA	5,00%	5,00%

Ribasso Medio Ponderato

	ribasso pesato sul servizio	peso % del servizio sul totale del Lotto
Servizio A	40,00%	40,00%
Servizio B	5,00%	5,00%
Servizio C	15,00%	15,00%
Servizio D	15,00%	15,00%
Servizio E	10,00%	10,00%
Servizio F	10,00%	10,00%
Servizio G	5,00%	5,00%

Firma:

### Documento Lettera d'invito Lotto 4 -pag 39

la seguente frase

“Con riferimento al criterio del “Punteggio economico”, il relativo punteggio sarà attribuito secondo la seguente formula:

$$PE_i = \begin{cases} 40 \times 0,8 \times \frac{R_i}{R_{med}} & \text{se } R_i \leq R_{med} \\ 40 \times \left[ 0,8 + 0,2 \times \frac{R_i - R_{med}}{R_{max} - R_{med}} \right] & \text{se } R_i > R_{med} \end{cases}$$

si intende sostituita come segue:

Con riferimento al criterio del “Punteggio economico”, il relativo punteggio sarà attribuito, nel caso in cui siano presenti un numero di offerte valide maggiore o uguale a tre (3), secondo la seguente formula:

$$PE_i = \begin{cases} 40 \times 0,8 \times \frac{R_i}{R_{med}} & \text{se } R_i \leq R_{med} \\ 40 \times \left[ 0,8 + 0,2 \times \frac{R_i - R_{med}}{R_{max} - R_{med}} \right] & \text{se } R_i > R_{med} \end{cases}$$

o in alternativa, nel caso siano presenti un numero di offerte valide minore di tre (3), secondo la seguente formula:

$$PE_i = 40 \times \frac{R_i}{R_{max}}$$

Il presente Errata Corrige deve intendersi altresì quale rettifica della risposta fornita alla domanda n. 469 della I tranche dei chiarimenti Generali inviati il 13 novembre 2014.

In ragione delle modifiche apportate con l'Errata Corrige sopra riportata si trasmette l'Allegato 3 Offerta economica Parte B New2 Lotto 4 da utilizzare per la partecipazione alla gara.

*Dott. Domenico Casalino*  
(L'Amministratore Delegato)