ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI COMPONENTI AGGIUNTIVE DI SCALABILITÀ PER L’INFRASTRUTTURA DI BACKUP DELL DATA DOMAIN DI INAIL

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo PEC all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 19/04/2023

**Premessa**

Nell'ambito della Convenzione stipulata in data 17 marzo 2022, INAIL ha affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi, al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A., e di promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.A. intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e dei servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “Accordo Quadro per la fornitura di componenti aggiuntive di scalabilità per l’infrastruttura di Backup DELL Data Domain di INAIL”, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro­­­­ **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

Si fa presente, infine, che Consip prevede di invitare alle fasi successive tutte le imprese che risponderanno alla consultazione, fornendo elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento. Consip si riserva tuttavia la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare anche mediante sorteggio un campione di imprese.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire, da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se, in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

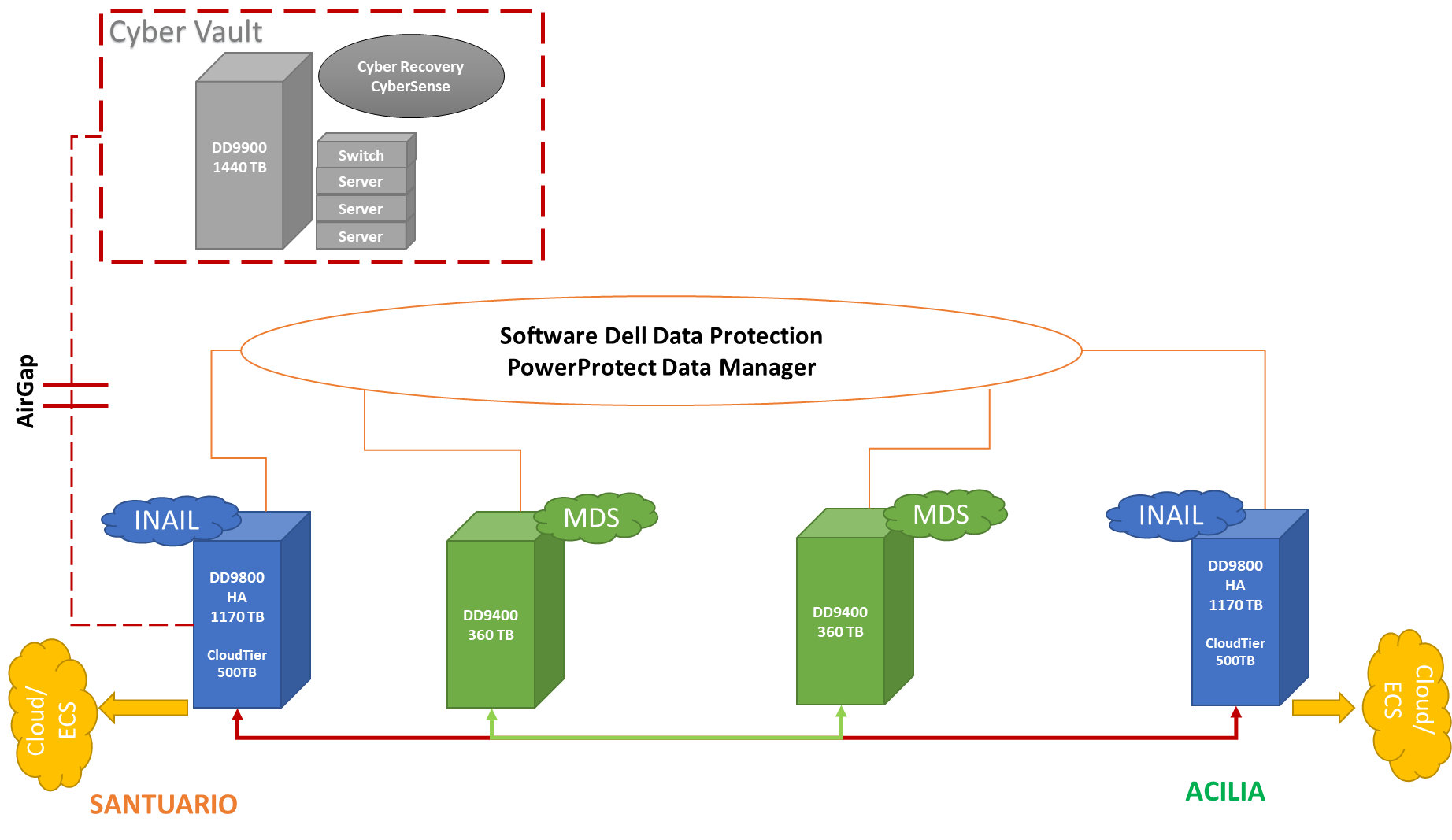
L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Negli anni scorsi la Committente INAIL si è dotata, mediante diverse iniziative di acquisizione, di una piattaforma integrata di backup basata su appliance DELL PowerProtect Data Domain e sul software DELL Data Protection Suite. La piattaforma è stata successivamente potenziata ed integrata con la soluzione software di analisi CyberSense e la relativa infrastruttura, che rappresenta uno strumento fondamentale per la protezione dei dati e dei servizi a seguito di attacchi cyber di tipo ransomware.

L’attuale piattaforma di backup di INAIL è costituita da quattro appliance DELL PowerProtect Data Domain, dislocati sui due siti che ospitano le infrastrutture dell’Istituto, come sintetizzato nella seguente figura:



Le componenti comuni a ciascun sito sono le seguenti

* + DD9800 in configurazione HA (Active Passive) con 1170TB di capacità raw
  + DD9400 in configurazione singolo controller con 360TB di capacità raw
  + 328 Licenze SW DPS Suite
  + Un (1) server Dell R740XD per la gestione operativa del SW CyberSense
  + Nove (9) server Dell R740XD per la analisi dei dati all’interno del CyberSense
  + Licenze SW CyberSense per un totale di 720TB

La piattaforma integrata di backup risponde in pieno alle esigenze di INAIL, che la ritiene infungibile.

Per poter reagire in tempi brevi alle frequenti esigenze di adeguamento e potenziamento della piattaforma, la Committente necessita di uno strumento di acquisto che permetta la riduzione dei tempi di approvvigionamento dei beni e dei servizi da acquisire, garantendo al contempo il livello di saving economico ottenuto fino ad oggi con le diverse iniziative di acquisto già effettuate tramite Consip.

A tal fine Consip sta valutando la possibilità di definire un Accordo Quadro mono-fornitore, a condizioni tutte fissate, ad uso esclusivo della Committente INAIL, per permettere la razionalizzazione degli approvvigionamenti di componenti per l’adeguamento ed il potenziamento della piattaforma, nel rispetto della scalabilità di questa tipologia di apparecchiature e del paradigma stesso di scalabilità, sia essa verticale che orizzontale.

Le infrastrutture e le licenze software attualmente in campo presso la Committente, soggette ad azioni di adeguamento e potenziamento, sono identificate nella seguente tabella:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sito | Modello | S/N | Nr. Dischi | TB RAW | Scadenza manutenzione |
| Santuario | **DD9800HA** | CKM00184901028, CKM00185002505 | 4 |  | set-25 |
|  | DS60 | CKM00185000745 | 60 | 240 | giu-24 |
|  | DS60 | CKM00184802047 | 60 | 240 | set-25 |
|  | DS60 | CKM00184802048 | 60 | 240 | set-25 |
|  | ES30 | CKM00184702403 - FS | 15 | 12 | set-25 |
|  | DS60 | CKM00185000912 - CT | 60 | 240 | set-25 |
|  | ES30 | CKM00185002315 - CT | 15 | 60 | set-25 |
|  | DS60 | FXTBD210700018 | 60 | 240 | set-25 |
|  | ES30 | CKM00145100804 | 15 | 45 | set-25 |
|  | ES30 | CKM00145100806 | 15 | 45 | set-25 |
|  | ES30 | CKM00142400222 | 15 | 45 | set-25 |
|  | ES30 | CKM00142400221 | 15 | 45 | set-25 |
|  | DS60 | FXTBD224200017 | 30 | 120 | dic-25 |
|  |  |  |  |  |  |
| Acilia | **DD9800HA** | CKM00185003051, CKM00184503304 | 4 |  | set-25 |
|  | DS60 | CKM00185000746 | 60 | 240 | giu-24 |
|  | DS60 | CKM00185000747 | 60 | 240 | set-25 |
|  | DS60 | CKM00185000748 | 60 | 240 | set-25 |
|  | ES30 | CKM00184701753 - FS | 15 | 12 | set-25 |
|  | DS60 | CKM00185000911 - CT | 60 | 240 | set-25 |
|  | ES30 | CKM00185002309 - CT | 15 | 60 | set-25 |
|  | DS60 | FXTBD210616820 | 60 | 240 | set-25 |
|  | ES30 | CKM00145100802 | 15 | 45 | set-25 |
|  | ES30 | CKM00145100808 | 15 | 45 | set-25 |
|  | DS60 | FXTBD223600238 | 30 | 120 | dic-24 |
|  | ES30 | CKM00142200032 | 15 | 45 | dic-24 |
|  | ES30 | CKM00142400223 | 15 | 45 | dic-24 |
|  |  |  |  |  |  |
| Santuario | **DD9400** | CRK00225105119 |  |  | apr-26 |
|  | DD7200 | CKM00145002910 (headswap non eseguito ancora) | | | apr-26 |
|  | ES30 | CKM00181000117 | 15 | 45 | apr-26 |
|  | ES30 | CKM00181000116 | 15 | 45 | apr-26 |
|  | ES30 | CKM00145100803 | 15 | 45 | apr-26 |
|  | ES30 | CKM00145100807 | 15 | 45 | apr-26 |
|  | ES30 | CKM00145100800 | 15 | 45 | apr-26 |
|  | ES30 | CKM00145100805 | 15 | 45 | apr-26 |
|  | DS60 | new | 30 | 240 | apr-25 |
|  |  |  |  |  |  |
| Acilia | **DD9400** | CRK00225105120 |  |  | apr-26 |
|  | DD7200 | CKM00145002911 (headswap non eseguito ancora) | | | apr-26 |
|  | ES30 | CKM00180900087 | 15 | 45 | apr-26 |
|  | ES30 | CKM00180900088 | 15 | 45 | apr-26 |
|  | ES30 | CKM00145100811 | 15 | 45 | apr-26 |
|  | ES30 | CKM00145100810 | 15 | 45 | apr-26 |
|  | ES30 | CKM00145100801 | 15 | 45 | apr-26 |
|  | ES30 | CKM00145100809 | 15 | 45 | apr-26 |
|  | DS60 | new | 30 | 240 | apr-25 |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **Licenza** | **LAC** | **Q.tà** | **Scadenza Manutenzione** | |
|  | DPS subscript. | TKVXQ8L2N3ZLLJZD3728 | 328 | 18/03/2026 | |
|  | Cybersense | 432551790 | 720 TB | 29/04/2025 | |
|  | DPS perpetual | 432551789 | 2 skts | 29/04/2025 | |

Le azioni di adeguamento e potenziamento potranno riguardare, oltre ai due siti che ospitano le infrastrutture dell’Istituto, anche il sito di Disaster Recovery. Esse saranno espletate sia tramite lo “scale in” dei nodi attualmente installati che tramite l’implementazione di ulteriori nodi, ossia in modalità “scale out”.

Le azioni di adeguamento e potenziamento non dovranno porsi in contrasto con le attività di servizio dell’interlocutore contrattuale corrente e/o delle strutture di DELL coinvolte nell’erogazione dei servizi, al fine di evitare contenziosi tra le parti che operano sulle medesime piattaforme, con particolare riferimento alla fase di integrazione delle componenti preesistenti con quelle che via via verranno acquisite in Accordo Quadro.

Tale armonizzazione dovrà essere garantita durante l’intero arco temporale di vigenza dell’Accordo Quadro stesso, al fine di evitare l’insorgere di inconvenienti in caso di anomalie nel funzionamento dell’infrastruttura nel suo complesso.

Dovrà inoltre essere garantita l’inequivocabilità della responsabilità del fornitore a cui imputare l’eventuale inadempimento, nonché l’uniformità di governo nella rilevazione dei Livelli di Servizio e nella risoluzione dei problemi nei tempi previsti.

Alla scadenza della manutenzione in essere, la Committente si riserva di affidare il servizio di manutenzione delle suddette componenti all’aggiudicatario dell’Accordo Quadro fino al termine del contratto.

Per le azioni di adeguamento e potenziamento, previste in un arco temporale triennale, andranno opportunamente disciplinate, nell’ambito dell’Accordo Quadro dedicato esclusivamente alla Committente, l’acquisizione di componenti hardware e software per la scalabilità su entrambe le direttrici, sia verticale che orizzontale, riportate nella tabella che segue. In ottica di semplificazione e standardizzazione, per le componenti hardware sono stati definiti insiemi di risorse infrastrutturali denominati POD. Ogni POD ha al suo interno apparati e servizi tra loro omogenei, al fine di garantire una scalabilità lineare che disaccoppi le crescite computazionali da quelle capacitive.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| POD/SW | Descrizione componenti | Codice |
| **Appliance di backup PowerProtect Data Domain** | | |
|
| 1 | Headswap Controller DD9900 240TB | 210-BCJE |
| Prodeploy Plus Controller Backup | 683-23700 |
| 2 | DD9x00 upg - 15 dischi da 8TB - 120TB | 400-BMDO |
| Prodeploy Plus ADD ON Shelf Backup | 683-23660 |
| 3 | DD6900 upg - 15 dischi da 4TB - 60TB | 210-BCLZ |
| Prodeploy Plus ADD ON Shelf Backup | 683-23660 |
| 4 | Sistema DD6900 Base 120 TB | 210-BCJC |
| Prodeploy Plus Controller Backup | 683-23696 |
| 5 | Sistema DD9400 Base 240TB | 210-BCJB |
| Prodeploy Plus Controller Backup | 683-23696 |
| 6 | Sistema DD9900 Base 480TB | 321-BHGC |
| Prodeploy Plus Controller Backup | 683-23656 |
| **Software per la protezione dei dati** | | |
|
| 1 | Data Protection Suite for Vmware | 528-BFNW |
| 2 | Data Protection Suite | 142-BBEO |
| 3 | PowerProtect Data Manager Essential | 528-CQFB |
| 4 | Data Domain Virtual Edition | 528-CMJD |
| **Soluzione di Cyber Resilience** | | |
|
| 1 | CyberSense Software | 141-BIEG |
| 2 | Cyber Vault Node per CyberSense | 210-AYCG |
| 3 | Cyber Vault Node per CRS | 210-AYJZ |
| 4 | Cyber Vault Rack | A7067476 |
| 5 | Cyber Vault Switches | 210-APHZ |
| 6 | Landing Zone HCI Systems | 210-BBGT |

La fornitura sarà inoltre comprensiva dei seguenti servizi:

* Preinstallazione e Consegna delle componenti di nuova fornitura;
* Installazione, Configurazione, Attivazione e Manutenzione in garanzia delle componenti di nuova fornitura;
* Manutenzione “on site” a pagamento delle componenti di nuova fornitura e delle componenti preesistenti fino al termine del contratto (almeno 12 mesi per le componenti di nuova fornitura acquistate alla fine del triennio);
* Supporto specialistico a consumo, che la Committente si riserva di richiedere sulla scorta delle esigenze e delle iniziative progettuali che emergeranno in corso di esecuzione contrattuale.

**Domande – Questionario generale**

1. Definire il posizionamento dell’Azienda nel mercato delle Piattaforme integrate di Backup

# Risposta:

* Casa Produttrice di Piattaforme integrate di Backup (c.d. Casa Madre)
* Distributore di Piattaforme integrate di Backup (elencare i Brand distribuiti)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Rivenditore di Piattaforme integrate di Backup (elencare i Brand veicolati dalla propria azienda)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* System Integrator di soluzioni per Piattaforme integrate di Backup (elencare i Brand con i quali vengono realizzate le soluzioni di interesse)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Si possiede, per i processi di produzione, vendita e manutenzione relativi a Piattaforme integrate di Backup, di documentazione e certificazione specifica (per es. certificati ISO 9001), anche al fine di assicurare la gestione dell’intero ciclo di vita del sistema attraverso precisi standard, processi di configurazione e di manutenzione?

* Si (referenziare gli estremi della certificazione)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Definire il mercato di riferimento PAC (Pubblica Amministrazione Centrale) e/o PAL (Locale) (l’Azienda che risponde deve indicare il proprio mercato di riferimento); definire inoltre il fatturato annuo per gli ultimi tre anni per vendita di Piattaforme integrate di Backup e relativa manutenzione riferito sia al mercato italiano che alla PA italiana.

(Nel caso di Casa Madre, spiegare la composizione e l’articolazione del canale di rivendita e se sia prevista una fornitura di tipo diretto verso le PA o solo ed esclusivamente tramite Canale di Rivendita)

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare che tipo di listino è disponibile per un corretto dimensionamento dell’impegno economico delle Amministrazioni

* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

(spiegare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare le condizioni economiche mediamente praticate per il tipo di fornitura in questione (es. sconti praticati sugli eventuali prezzi di listino/dimensionamento economico di massima), con specifico dettaglio sui servizi di manutenzione dei singoli prodotti (HW, SW).

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura di Piattaforme integrate di Backup a Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni negli ultimi 3 anni.

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Nell’ambito delle forniture di Piattaforme integrate di Backup attualmente operative per la Committente, e nell’ottica di razionalizzazione delle attività correlate al processo di acquisizione e gestione operativa delle apparecchiature stesse, è possibile predeterminare fin da ora chi eseguirà fisicamente l’erogazione dei servizi previsti ?

# Risposta:

Servizi di preinstallazione e consegna:

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizi di installazione, configurazione ed attivazione delle apparecchiature:

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizio di coordinamento e pianificazione delle attività richieste dall’espletamento della fornitura:

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizio di assistenza e manutenzione della soluzione nel suo complesso (HW e SW, preesistente e di nuovo acquisto):

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Note:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. I servizi identificati in precedenza, e per comodità ripetuti di seguito, relativamente alla specifica merceologia “Piattaforme integrate di Backup”, possono essere classificati, in termini di specializzazione, come servizi ad alta o bassa specializzazione? E nel caso di bassa specializzazione, quale è il puntuale costo di manodopera?

Servizi connessi di preinstallazione e consegna:

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizi di installazione, configurazione ed attivazione delle apparecchiature,

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizio di coordinamento e pianificazione delle attività richieste dall’espletamento della fornitura

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizio di assistenza e manutenzione della soluzione nel suo complesso (HW e SW, preesistente e di nuovo acquisto);

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Note:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Data la tipologia di soluzioni oggetto di fornitura (Piattaforme integrate di Backup) quali sono i servizi professionali e specialistici strettamente correlati alla fornitura stessa? E tipicamente sono servizi a catalogo di Casa Madre, a valore aggiunto (erogati dai distributori/rivenditori/system integrator) o erogati da terze parti?

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |