

## CURRICULUM VITAE

## FILIPPO MARIA SOCCORSI

### ATTUALE POSIZIONE

**Area Competence Center e Strategie ICT – Direzione Sourcing ICT - Category Manager**

dal 2016

#### **Consip SpA**

Ha la responsabilità di assicurare l'acquisizione di beni e servizi attraverso lo sviluppo delle procedure di acquisto, partendo dalle esigenze definite nella pianificazione operativa dei singoli Disciplinari. In particolare gestisce, con il supporto delle Aree Sourcing ICT, iniziative complesse, innovative e multidisciplinari che prevedono più acquisizioni di beni e servizi, anche con procedure separate. In tale contesto cura tutte le diverse fasi fino alla stipula del contratto.

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

#### PRECEDENTE

2011 - 2016

#### **Client Solution Leader**

IN.TE.S.A. S.p.A. – Gruppo IBM Italia

Analisi del mercato ICT, ricerca di nuove opportunità, sviluppo dei clienti assegnati, valutazione congruità tecnico-economica delle proposte e supporto all'attività di delivery su tutto l'offering con specifici target sui temi relativi a: de-materializzazione, sicurezza logica, web application e knowledge management.

Partecipazione a numerose gare di appalto nazionali ed europee con responsabilità complessiva di gestione del processo per la produzione dell'offerta (amministrativa, tecnica, economica). Riferimento aziendale in contesti di offerta complessi e/o multidisciplinari con particolare riferimento agli aspetti funzionali e di processo, riguardanti tipicamente la Pubblica Amministrazione e i grandi clienti del settore privato.

Competenze in ambito:

- Public Key Infrastructure (PKI), firma digitale, firma grafo metrica, gestione e conservazione a norma di documenti, fatturazione elettronica, autenticazione, SPID, PEC, Bulk PEC.
- Web application, soluzioni multicanale e workflow complessi, portali, soluzioni intranet, APP, mobile solution e document management. Knowledge management/banche dati.
- Sistemi tipici della PA: Protocollo Informatico, EDM, ERP, ...
- Normative e regolamenti: CAD, Codice Appalti, regolamentazione AgID, M.E.F., Agenzia delle Entrate e Comunità Europea (eIDAS).
- Sicurezza fisica, ambientale ed operativa (controllo accessi, sorveglianza e allarmistica).

2000 – 2010

#### **Technical Solution Manager**

IN.TE.S.A. S.p.A. - Gruppo IBM Italia

Responsabilità della definizione tecnica ed economica dell'offerta, controllo del processo di offering e coordinamento del solution team, affiancamento/supporto al marketing e alla linea commerciale nell'analisi delle opportunità specifiche.

Identificazione dei requisiti, negoziazione con il cliente, collaborazioni con

fornitori e partner, capitolati, subappalto/fornitura e accordi di RTI, stima costi, business case, valutazione dei rischi e supporto al legale fino al disegno complessivo e alla preparazione della documentazione di offerta.

Integrazione di prodotti ICT nell'ambito delle soluzioni / servizi di Intesa:

- Hardware Security Module, SmartCard, Lettori, Lettori Biometrici, Token USB, OTP
- Software per PKI
- Workflow e web application
- Sicurezza Fisica

1997 – 2000

### **Responsabile Call Center e Supporto Territoriale**

TIM – Telecom Italia Mobile

Responsabile del Call Center informatico - di circa 80 operatori in service - RTI con Finsiel mandataria - rivolto al supporto verso dipendenti, negozi sociali e dealer TIM (ca. 15.000 utenti). Il servizio, modulato secondo i processi di vendita, distribuzione e Customer Care, accoglie segnalazioni di anomalie e richieste di informazioni, fornisce assistenza su apparecchiature, reti e applicativi. Accesso multicanale.

- Gestione e controllo di risorse umane e di budget contrattuale.
- Gestione della presa in carico di nuovi servizi, corsi di formazione per operatori.
- Negoziazione SLA interni (Customer Care 119, Vendita Consumer e Business).
- Stesura capitolati per estensioni / integrazioni del contratto di service.
- Analisi parametriche, dimensionamento e controllo dei livelli di servizio contrattuali. Reporting al top management e attivazione di azioni di miglioramento.

Coordinamento del supporto territoriale per la gestione delle LAN e dei presidi ICT sulle diverse sedi (10 risorse). Gestione criticità, supporto Top Management, controllo e attivazione interventi on site dei service.

1996 – 1997

Membro del team inter funzionale per la realizzazione di servizi innovativi (VAS, WAP, M-Banking, ecc.). Progettazione del nuovo sistema di trouble ticketing (Remedy), partecipazione alla progettazione dei call center TIM – Tecnologie : Lucent, Cisco, Siebel. Presidio per il passaggio all'anno 2000.

### **Progettista in Area Ingegneria**

Fiat Avio Spa – (ex BPD)

Borsista per progettazione di impianti propulsivi e controlli automatici aerospaziali. Gestione di tecnologie avanzate e inserimento in contesti internazionali di progettazione

Partecipazione al progetto "Lanciatore Vega": sequenze funzionali, dimensionamenti, coerenza con i requisiti internazionali di sicurezza e affidabilità, selezione componentistica "a scaffale". Studio di fattibilità del progetto "Rosetta" con le agenzie spaziali ESA e ASI. Collaborazioni con società leader nel settore aerospaziale europeo (Aerospaziale, Matra Marconi, Yuznoie).

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1995 – 1996

Attività di ricerca presso il dipartimento di Ingegneria Aerospaziale (Prof. F. Graziani) e Pubblicazione: "Design of Satellite Constellations for Regional Coverage", AAS 96-208, AAS/AIAA Space Flight Meeting, Austin (TX) USA., 12-15/2/96.

Pagina 2

PRIVACY: I dati personali pubblicati sono riutilizzabili solo alle condizioni previste dalla normativa vigente sul riutilizzo dei dati pubblici (direttiva comunitaria 2003/98/CE e D.Lgs. 36/2006 di recepimento della stessa) in termini compatibili con gli scopi per i quali sono stati raccolti e nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali.

1996 Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere  
Università La Sapienza di Roma

1995 Laurea in Ingegneria Aeronautica: 110/110  
Università La Sapienza di Roma

1986 Maturità classica: 60/60  
Liceo Statale G. Mameli di Roma

Ai sensi del D.P.R. 445/2000, dichiaro e attesto la veridicità delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae.

In ottemperanza all'art. 13 della Legge 196/2003, autorizzo il trattamento dei dati personali.