

Classificazione documento: Consip Public

Gara per la fornitura di Personal Computer portatili e Tablet a ridotto impatto ambientale e dei servizi connessi ed opzionali per le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 legge n. 388/2000 – ID SIGEF 1883

II° TRANCHE CHIARIMENTI

I chiarimenti della gara sono visibili su: www.consip.it; www.acquistinretepa.it; www.mef.gov.it

1) Domanda

Nel capitolato tecnico, paragrafi 4.1.15.1, 4.2.14.1 e 4.3.14.1, viene indicata la facoltà da parte delle Amministrazioni di richiedere il pre-caricamento di una versione precedente del sistema operativo rispetto a quella di cui viene fornita licenza (Windows 10 o successivo) “sulla base dei diritti di downgrade garantiti da Microsoft al momento dell’ordine”. Dal momento che i diritti di downgrade non rappresentano l’unica possibile limitazione al downgrade ma, soprattutto, considerato che l’ultima generazione di processori non supporta versioni di Windows inferiori alla “10”, si chiede conferma del fatto che, nel caso in cui venga offerto un processore di ultima generazione, le Amministrazioni non potranno richiedere pre-caricamenti di sistemi operativi Microsoft in versione inferiore alla “10”.

Risposta

Si conferma quanto previsto nel capitolato tecnico, ai paragrafi 4.1.15.1, 4.2.14.1 e 4.3.14.1. Nel caso prospettato, qualora il processore non supporti versioni inferiori alla 10, il Fornitore non sarà tenuto a pre-caricare tale downgrade. Resta fermo che se nel corso di durata della convenzione dovessero subentrare nuove versioni di Windows e/o processori che consentissero un downgrade a precedenti versioni di Windows, tale previsione dovrà poter trovare applicazione.

2) Domanda

Nel capitolato tecnico, paragrafo 4.2.8, viene richiesto un “cavo di bloccaggio con chiave” per una macchina (Lotto 2 – Fascia A) che potrebbe non avere lo slot per il cavo di bloccaggio in quanto non espressamente richiesto nelle specifiche. Si chiede di specificare se anche la macchina debba avere lo slot per il cavo o se, altrimenti, sia il cavo a non dover essere fornito.

Risposta

Si conferma che relativamente al prodotto afferente alla Fascia A del Lotto 2 non è prevista la fornitura del cavo di bloccaggio con chiave.

3) Domanda

Nel capitolato tecnico, paragrafo 5.3.1, viene richiesta per il “Lotto 3 – Fascia A” come opzionale la connettività LTE che, però, è presente anche nei requisiti di base della stessa macchina (paragrafo 4.4.4). Si chiede di confermare che tale funzionalità sia da fornire con l’unità base e non come componente opzionale, ovvero se debba essere considerata solo come componente opzionale e non facente parte dell’unità base.

Risposta

Per l’apparecchiatura afferente alla Fascia A del Lotto 3 si conferma, come previsto anche nel par. 4.4.4 del Capitolato Tecnico oltre che nel par. 5.3.1. del medesimo documento e nel par. 2.2 del Disciplinare, l’opzionalità del dispositivo LTE 4G.

4) Domanda

Nel capitolato tecnico, paragrafo 5.3.2, relativamente al Lotto 3 (A e B) viene richiesto che, opzionalmente, l’apparecchiatura dovrà essere corredata da “dispositivo per la firma grafometrica comprensivo del relativo software di funzionamento”. Si chiede di chiarire meglio se tale software debba essere fornito e, in caso di risposta affermativa, i requisiti che deve avere tale software di funzionamento.

Risposta

Si conferma la necessità di fornitura del software richiesto che dovrà garantire l’utilizzabilità della penna elettronica per l’apposizione della firma elettronica avanzata, ottenuta dal rilevamento dinamico dei dati calligrafici della firma effettuata tramite tale dispositivo hardware.

Classificazione documento: Consip Public

5) Domanda

Nel capitolato tecnico, paragrafo 4.5, vengono descritte le specifiche del dispositivo per il Lotto 2- Fascia B indicato come "2 in 1". Essendo i dispositivi "2 in 1" generalmente composti da display e tastiera, si chiede di confermare che la tastiera non sia richiesta né come requisito di base né come componente opzionale.

Risposta

I dispositivi "2 in 1" costituiscono oggetto di fornitura del Lotto 3 Fascia B. Relativamente a tali apparecchiature, si conferma che la tastiera costituisce parte integrante, e quindi "base", dell'offerta richiesta.

6) Domanda

Con riferimento alla 'Gara a procedura aperta, suddivisa in quattro lotti, per l'affidamento della fornitura di personal computer portatili e tablet a ridotto impatto ambientale', pubblicata nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 28/09/2017, con scadenza il 7/11/2017, ai punti 5.1.3. e 5.2.3. del Capitolato Tecnico, relativo alla suddetta gara, viene richiesto che il dispositivo Port replicator/docking station sia dotato di 'una porta VGA' e di 'una porta digitale (display port e/o DVI e/o HDMI)'. Si chiede se, in presenza di due porte digitali, sia possibile fornire in dotazione un adattatore porta digitale/ porta VGA.

Risposta

Si conferma.

7) Domanda

Buongiorno, facendo riferimento al Capitolato Tecnico al punto 6 "Descrizione dei Servizi" ed in dettaglio al punto 6.1 "Predisposizione apparati, Consegna, Installazione e collaudo", sulla base di un grande quantitativo ordinato mensile, come già avviene in altre convenzioni di prodotti (vedasi convenzioni Stampanti 15), si richiede di inserire e stabilire i quantitativi massimi installabili al mese, lotto per lotto, in quanto non è possibile pensare di avere in magazzino tutte le macchine previste in gara, consegnare ed installare su un numero n di amministrazioni 15.000 portatili (a lotto) tutti in 30 giorni solari; caso molto improbabile ma tecnicamente possibile.

Risposta

Si conferma quanto previsto dalla *Lex specialis* di gara con particolare riferimento al par. 6.1 del capitolato Tecnico che prevede dilazioni dei termini di consegna, installazione e messa in esercizio delle apparecchiature per ordinativi di fornitura superiori alle 100 unità, con aumento degli stessi in ragione dei quantitativi ordinati. Per maggiore dettagli si rimanda a detto paragrafo.

8) Domanda

Capitolato Tecnico, capitoli 5.1.3. e 5.2.3. Viene richiesto che il dispositivo Port replicator/docking station sia dotato di "una porta VGA" e di "una porta digitale (display port e/o DVI e/o HDMI)". Si richiede se, in presenza di due porte digitali, sia possibile fornire in dotazione un adattatore porta digitale/ porta VGA.2)

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n. 6.

9) Domanda

Disciplinare di Gara, capitolo 5.2: Documento di gara unico europeo (DGUE)Essendo il DGUE un modulo di dichiarazione di recente introduzione e nel quale, in molti punti, è presente l'indicazione "Se pertinente," si richiede di volere meglio dettagliare le modalità di compilazione di tale documento e quali punti siano da Voi considerati "pertinenti" e quindi debbano essere compilati. Questo sia per il modulo che dovrà essere prodotto dal soggetto partecipante, che per quello che dovranno produrre gli eventuali soggetti ausiliari e per quello da prodursi dall'eventuale terna di subappaltatori. In particolare per questi ultimi al punto "e" del capitolo 5.2 viene richiesta la compilazione della parte IV, lett. A, n. 1 e lett. C. La lettera A n. 1 fa riferimento a: "Iscrizione in un registro professionale o commerciale tenuto nello Stato membro di stabilimento". Con questo si intende che il subappaltatore deve essere iscritto in un particolare registro ? e se sì, quale ? Ovvero è possibile semplicemente rispondere "no", nel caso il soggetto dichiarante non sia iscritto in nessun registro ? La lettera C è relativa alle "Capacità tecniche e professionali" Si richiede di voler precisare quale degli 8 punti debbano essere compilati. In particolare per il punto 1b ("Durante il periodo di riferimento l'operatore economico ha consegnato le seguenti forniture principali del tipo specificato o prestato i seguenti servizi principali del tipo specificato: Indicare nell'elenco gli importi, le date e i destinatari, pubblici o privati") Si richiede se tale punto debba essere compilato ed in caso affermativo con quali criteri (fatturato minimo richiesto, periodo di riferimento...).

Risposta

Classificazione documento: Consip Public

Non è possibile fornire una indicazione generale dei campi del DGUE che devono essere compilati che possa ritenersi valida per tutti gli Operatori economici in ragione della diverse forme di partecipazione.

Si conferma pertanto la necessità di compilazione dei campi indicati al par. 5.2 del Capitolato d'Oneri e si precisa che come evidenziato dalle Linee Guida del MIT, la parte IV contiene le informazioni relative ai requisiti di selezione previsti dall'art. 83 del Codice (requisiti di idoneità professionale, capacità economica e finanziaria, capacità tecniche e professionali) e le informazioni relative alle certificazioni di qualità di cui al successivo art. 87. Nella parte IV, Sezione B, Punto 6 e nella Sezione C, Punto 13, possono essere previste le dichiarazioni attinenti a requisiti di capacità economica e finanziaria e di capacità tecniche e professionali richieste dal bando di gara che non trovino corrispondenza nell'elenco dei requisiti individuati nei punti precedenti. Da tanto consegue che, nel caso della "eventuale" terna di subappaltatori, i campi da compilare non saranno quelli relativi ai requisiti economico-finanziari, bensì quelli relativi alle generalità del concorrente (ad es. parte A, n. 1 iscrizione alla CCIAA) e dei requisiti di tecnico-professionali, se necessario per le attività oggetto di subappalto (lett. C punto 13), e la parte VI relative alle dichiarazioni finali.

Infine, si ribadisce che il punto 1b) della parte IV, lettera C) non dovrà essere compilato.

10) Domanda

Riferimento Capitolato Tecnico punto 5.1.3. Port replicator/docking station, descrizione componenti opzionali, si chiede di confermare se è corretta l'interpretazione secondo la quale tutti i notebook offerti per il lotti 1 e 2 per il collegamento al Port replicator/docking station debbano essere già corredati in sede di fornitura di porta specifica proprietaria dedicata ad alta velocità ovvero di connessione fisica diretta senza cavi/adattatore ovvero di porta USB Type C e che la ricarica della batteria del persona! computer dovrà avvenire direttamente tramite una delle connessione suddette ovvero tramite cavo di alimentazione/adattatore alimentato dallo stesso.

Risposta

Si conferma.

11) Domanda

Riferimento Capitolato Tecnico punto 5.1.3. Port replicator/docking station, si chiede di confermare che il numero di porte USB Totale che il dispositivo deve avere è di almeno tre (di cui almeno una di tipo 3.0 ed una TypeC)

Risposta

Si conferma.

12) Domanda

Riferimento Capitolato Tecnico punto 4.7 si chiede di specificare se il possesso del logo ENERGY STAR 6.1 deve essere riferito alla famiglia del modello offerto oppure alla specifica configurazione offerta.

Risposta

Il possesso dell'etichetta Energy Star 6.1 è riferito alla famiglia del modello offerto come definita all'interno delle Linee Guida Energy Star 6.1 scaricabili dal sito <https://www.eu-energystar.org/specifications.htm>

13) Domanda

In riferimento alle modalità di partecipazione alla presente procedura si chiede di confermare che sia possibile presentare offerta per i diversi lotti con assetti diversi. Per esemplificare : Lotto 1- impresa X come singola, Lotto 2 - Impresa X (capogruppo) in ATI con impresa Y (mandante) - Lotto 3: Impresa Y (capogruppo) in ATI con impresa X (mandante).

Risposta

Secondo quanto previsto dal par. 5.4 del disciplinare di gara, "l'operatore che intenda partecipare a più lotti è tenuto a presentarsi sempre nella medesima forma (individuale o associata) ed in caso di RTI o Consorzi ordinari, sempre con la medesima composizione, pena l'esclusione del soggetto stesso e del concorrente in forma associata cui il soggetto partecipa. Fermo restando l'obbligo dei Raggruppamenti/Consorzi ordinari, in caso di partecipazione a più lotti, di presentarsi, a pena di esclusione, nella medesima composizione, le imprese raggruppate / consorziate / raggruppande / consorziande potranno assumere, nei diversi lotti, diversi ruoli (mandataria/mandante) e/o una diversa percentuale di ripartizione dell'oggetto contrattuale, fatto salvo il rispetto per ogni Lotto delle regole previste per la partecipazione dalla documentazione di gara."

14) Domanda

Classificazione documento: Consip Public

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafi 4.4.9 Pag. 26. e 4.5.10 Pag. 29

Domanda: in riferimento al lotto 3 si chiede il seguente chiarimento:

Nei Paragrafi 4.4.9 e 4.5.10 del Capitolato tecnico è indicato: "Il Fornitore dovrà configurare le apparecchiature con uno dei sistemi operativi sottoindicati. Detto sistema dovrà essere aggiornabile gratuitamente all'ultima versione disponibile rilasciata al momento dell'acquisto..•

Per la Fascia A:

- sistema operativo Windows 10.1 o versione successiva.
- sistema operativo iOS 10 o versione successiva.
- sistema operativo Android Nougat o versione successiva.

Per la Fascia B:

- sistema operativo Windows 10.1 o versione successiva.
- sistema operativo iOS 10 o versione successiva.

Nel format di risposta all'interno del portale AcquistinretePA però è previsto l'inserimento di un solo apparato (Marca, Modello) e non è prevista la possibilità di indicare il sistema operativo proposto dal fornitore. Si chiede pertanto di confermare che il fornitore debba configurare le apparecchiature tablet con uno dei sistemi operativi previsti dal Capitolato Tecnico in funzione dell'esplicita richiesta dell'Amministrazione contenuta nel proprio ordine diretto di adesione alla Convenzione.

Risposta

Il Fornitore è tenuto ad offrire solo un prodotto, a propria scelta, per ogni singola fascia, dichiarandone Marca e Modello in sede di offerta. In sede di Verifica tecnica verrà verificato il sistema operativo installato sull'apparecchiatura offerta.

15) Domanda

Documento: Bando di Gara, III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Domanda: in riferimento al punto III.1.2) del Bando di Gara, viene richiesto di "aver realizzato, negli ultimi due esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Bando, un fatturato specifico annuo medio per fornitura di personal computer di tipo desktop e/o notebook e/o tablet non inferiore a:" con la declinazione dei valori economici sui singoli lotti.

Essendo utilizzata la dicitura "e/o", si chiede conferma che il fatturato specifico eventualmente disponibile per la fornitura di una tipologia di apparati possa essere valido anche su lotti che prevedono la fornitura di apparati diversi.

Risposta

Il fatturato specifico richiesto, per ciascun lotto merceologico previsto, può essere relativo sia alla fornitura di apparecchiature di tipo desktop, notebook e tablet che relativo alla fornitura di apparecchiature appartenenti ad una delle tre tipologie di prodotto considerate (desktop, notebook e tablet).

16) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 6.4. ASSISTENZA E MANUTENZIONE pag. 42, Disciplinare di Gara Paragrafo 2.2 Valore stimato della Convenzione e Base d'asta Pag. 10, Schede Tecniche

Domanda: in riferimento al Paragrafo 6.4. ASSISTENZA E MANUTENZIONE del Capitolato Tecnico, viene specificato che, relativamente al solo lotto 4, detto servizio deve essere assicurato dal Fornitore a partire dalla data di accettazione della fornitura per un periodo di 12 (dodici) mesi ovvero, a fronte di ordinativo che preveda l'adesione all'opzione di estensione per ulteriori 24 (ventiquattro) mesi, per un periodo complessivo quindi di 36 (trentasei) mesi.

Si chiede conferma che la dicitura "Estensione servizi 36 mesi" presente nel Disciplinare di Gara (al Paragrafo 2.2 tab. Lotto 4 – Apple MacBook Air) e nella Scheda Tecnica del relativo lotto 4 sia da intendersi "Estensione assistenza 24 mesi", in coerenza con quanto già citato nel Capitolato con la medesima modalità utilizzata per i Lotti 1 e 2, intendendo 24 mesi la durata dell'estensione possibile e 36 mesi la durata complessiva quando presente la richiesta di estensione.

Risposta

Si conferma.

17) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 5.4.1 Unità Storage pag. 36, Disciplinare di Gara Paragrafo 2.2 Valore stimato della Convenzione e Base d'asta Pag. 10, Schede Tecniche

Domanda: in riferimento al Paragrafo 5.4.1. Unità Storage del Capitolato Tecnico, viene specificato che, relativamente al lotto 4, l'apparecchiatura deve essere dotata di una unità storage, maggiorata rispetto alla dotazione base, almeno fino a 256 GB complessivi.

Si chiede conferma che la dicitura "256" presente nel Disciplinare di Gara (al Paragrafo 2.2 tab. Lotto 4 – Apple MacBook Air) e nella Scheda Tecnica del relativo lotto 4 sia da intendersi "maggiorazione Unità Storage fino a 256 GB".

Classificazione documento: Consip Public

Risposta

Si conferma.

18) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 5.4.1 Unità Storage pag. 36, Capitolato Tecnico, Paragrafo 3.1 Oggetto pag. 9

Domanda: Nel Capitolato Tecnico, par. 5.4.1 pag. 36 viene riportato che "l'apparecchiatura deve essere dotata di una unità storage, maggiorata rispetto alla dotazione base, almeno fino a 256 GB complessivi, da prevedere anche attraverso la sostituzione dell'eventuale unità già installata."

Nel Capitolato Tecnico, par. 3.1 pag. 9 viene inoltre precisato che "i dispositivi opzionali non potranno essere ordinati singolarmente ma solo come componenti della configurazione prescelta al momento dell'ordinativo di fornitura iniziale ed in quantità unitaria per ogni singolo dispositivo; non sarà quindi possibile ordinare un dispositivo opzionale successivamente al suddetto ordinativo."

Si chiede di confermare che la frase "da prevedere anche attraverso la sostituzione dell'eventuale unità già installata" riportata nel par. 5.4.1 debba essere considerata un refuso dal momento che, come riportato nel par. 3.1, non sarà possibile ordinare un dispositivo opzionale successivamente all'ordinativo di fornitura iniziale.

Risposta

Si conferma che non è possibile, da parte delle Amministrazioni aderenti, ordinare dispositivi opzionali successivamente all'emissione dell'ordinativo di fornitura iniziale.

La possibilità di ricorrere anche alla sostituzione dell'eventuale unità di storage già installata va intesa come possibilità di installare sull'apparecchiatura diverse configurazioni di storage, secondo quanto ordinato da parte delle Amministrazioni aderenti, nella fase di predisposizione degli apparati prima della consegna degli stessi.

19) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 4.6.6 Dispositivi di Collegamento in Rete pag. 30

Domanda: Nel Capitolato Tecnico, par. 4.6.6 pag. 30 viene riportato che "l'apparecchiatura deve essere corredata con i seguenti dispositivi di collegamento in rete:

- Dispositivo, con adattatore esterno non compreso, per il collegamento dell'apparecchiatura ad una rete locale in modalità cablata (LAN), conforme allo standard Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T plug and play, integrato nel portatile ovvero collegato esternamente via porta USB o Thunderbolt;

Pertanto

1) si chiede di chiarire se il l'adattatore per il collegamento dell'apparecchiatura ad una rete locale in modalità cablata (LAN), debba essere esterno come riportato all'inizio ("con adattatore esterno non compreso"), oppure possa essere sia integrato che esterno con collegamento via porta USB o Thunderbolt come riportato alla fine ("integrato nel portatile ovvero collegato esternamente via porta USB o Thunderbolt")

2) nel caso in cui fosse esterno, si chiede di confermare che la dicitura "con adattatore esterno non compreso" comporti che tale adattatore non debba essere incluso nella configurazione proposta e, pertanto, che non debba essere quotato.

Risposta

Il dispositivo *de quo* può essere sia integrato che esterno all'apparecchiatura. Si conferma che, qualora esterno, l'adattatore indicato può non essere incluso nella configurazione proposta.

20) Domanda

Documento: Disciplinare di Gara, Paragrafo 2.2 Valore stimato della Convenzione e Base d'asta, Capitolato Tecnico Paragrafo 3 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA - 3.1 Oggetto Pag. 7

Domanda: in riferimento al Paragrafo 2.2 del Disciplinare di Gara, in particolare nella tab. "Lotto 3 – Fascia A Tablet 10" - Fascia B apparecchiature <<2 in 1>>" nella quale vengono declinati gli importi unitari a base d'asta, è presente la riga "2 Fascia A Tablet 10" LTE" con importo unitario di € 70,00. Si chiede conferma che tale importo sia riferito alla funzionalità opzionale a pagamento relativa alla "Connessione LTE 4G (Lotto 3)" come descritto al Paragrafo 3 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA - 3.1 Oggetto Pag. 7 del Capitolato Tecnico.

Risposta

Si conferma.

21) Domanda

Classificazione documento: Consip Public

Documento: Capitolato Tecnico Paragrafo 5.3. LOTTO 3 – FASCIA A E FASCIA B – TABLET 8” E TABLET 10” Pag. 36

Domanda: in riferimento al Paragrafo 5.3. LOTTO 3 – FASCIA A E FASCIA B – TABLET 8” E TABLET 10”, si chiede conferma che le descrizioni delle fasce presenti nel titolo del paragrafo siano errate e debbano intendersi “Fascia A Tablet 10” - Fascia B apparecchiature <<2 in 1>>”.

Risposta

Si conferma.

22) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico Paragrafo 8.1. VERIFICA TECNICA DEL CAMPIONE DELLE APPARECCHIATURE Pag. 49

Domanda: Al Paragrafo 8.1. VERIFICA TECNICA DEL CAMPIONE DELLE APPARECCHIATURE Pag. 49 viene riportato che “Con riferimento a ciascun singolo lotto, nei confronti del concorrente che abbia effettuato la migliore offerta valida, la Commissione di gara procederà alla verifica tecnica relativamente alla corrispondenza tra quanto dichiarato nell’offerta e le caratteristiche tecnico-funzionali dei campioni dei prodotti offerti.

A tal fine verrà richiesto a detto concorrente di consegnare n. 3 campioni di ciascuna apparecchiatura offerta.

Si chiede conferma che i tre campioni dei prodotti di ciascuna apparecchiatura offerta debbano essere consegnati nella loro configurazione base, con esclusione delle opzioni aggiuntive previste. In caso contrario si chiede di chiarire quali dei dispositivi opzionali offerti debbano essere inclusi nei tre campioni.

Risposta

La verifica tecnica disciplinata dal par. 8.1 del Capitolato Tecnico è relativa sia alle apparecchiature offerte che ai dispositivi opzionali ugualmente offerti. Ne deriva che l’onere di consegna per l’effettuazione di detta verifica riguardi tutte le apparecchiature e tutti i relativi dispositivi opzionali richiesti ed offerti.

23) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico - Punto 4.5 Lotto 3 Fascia B <<2 in 1>> - Par 4.5.9 Sensori Premesso che nei dispositivi <<2 in1>> alcuni sensori quali il giroscopio e l’accelerometro sono inibiti all’utilizzo quando la tastiera è collegata al display e che la qualificazione di un prodotto <<2 in 1 >> è determinata dall’insieme delle funzionalità presenti sullo stesso e che alcune funzioni possono essere realizzate mediante la combinazione di più caratteristiche presenti sul dispositivo, si chiede conferma se, un dispositivo privo del giroscopio ma che presenta i sensori quali Accelerometro, Luce Ambiente, Sensore di prossimità (efficace anche per il risparmio energetico), il sensore NFC (Comunicazione protetta tra apparati, Pagamenti protetti, e applicazioni ad uso professionale) e il sensore di Geo Localizzazione GPS GLONASS (per la localizzazione in uso mobile) soddisfa comunque il requisito richiesto.

Risposta

Si conferma.

24) Domanda

Riferimento Capitolato Tecnico LOTTO 1 – PERSONAL COMPUTER PORTATILE PER BASSA MOBILITÀ punto 4.1.11. Autonomia, al fine di garantire il minor costo possibile per la sostituzione della batteria alle Amministrazioni, si chiede di confermare che la batteria fornita oltre a garantire un’autonomia di almeno 500 minuti nella modalità di “performance and battery test” eseguita con il benchmark BAPCO MobileMark2014 debba essere di tipo removibile senza l’utilizzo di tool per la sua sostituzione.

Risposta

Con riferimento al LOTTO 1 – PERSONAL COMPUTER PORTATILE PER BASSA MOBILITÀ si conferma che la batteria dovrà essere conforme a quanto specificato al par. 4.1.11 Autonomia del suddetto Capitolato.

25) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 6.1 PREDISPOSIZIONE APPARATI, CONSEGNA, INSTALLAZIONE E COLLAUDO

Domanda: in riferimento ai lotti 3 e 4 si chiede di confermare che, nell’ambito della fase di consegna degli apparati ordinati dalla singola Amministrazione, a valle dell’effettiva Consegna e della redazione e sottoscrizione del “verbale di consegna” con le modalità previste e descritte nello stesso paragrafo, non sia prevista nessun’altra tipologia di attività a carico del Fornitore.

Risposta

Relativamente alle attività previste all’indicato paragrafo 6.1 del Capitolato Tecnico, si conferma.

26) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 6.1 PREDISPOSIZIONE APPARATI, CONSEGNA, INSTALLAZIONE E COLLAUDO

Classificazione documento: Consip Public

Domanda: nel Paragrafo di cui sopra viene riportato: "...In ogni caso, la consegna, l'installazione e messa in esercizio delle apparecchiature dovranno avvenire nei seguenti termini: omissis...".

Si chiede di confermare che tali termini temporali siano riferiti anche ai lotti 3 e 4 per la sola attività di consegna prevista, così come per i lotti 1 e 2 per ordini con quantitativi inferiori alle 5 unità.

Risposta

I termini indicati paragrafo 6.1 del Capitolato Tecnico sono riferibili a tutti i lotti previsti nella presente iniziativa.

27) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 6.2. RITIRO DEI RIFIUTI DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE (R.A.E.E.)

Domanda: nel Paragrafo di cui sopra viene riportato: "...Si evidenzia che il numero delle apparecchiature da ritirare potrà eccedere il numero delle apparecchiature ordinate, ad eccezione dei RAEE storici (apparecchiature immesse sul mercato prima del 1 gennaio 2011) che potranno essere ritirati in numero pari alle apparecchiature fornite.."

Si chiede di chiarire se, oltre all'eccezione prevista per i RAEE storici, sia prevista una numerosità massima di apparecchiature da dismettere in rapporto alla quantità di apparecchiature ordinate, che la singola Amministrazione ha facoltà di richiedere al Fornitore, al fine di valutare/stimare correttamente i relativi costi.

Risposta

In conformità a quanto previsto dall'art. 24 comma 1 D.Lgs. n. 49/2014, la possibilità di smaltire RAEE storici "e' a carico del produttore nel caso di fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica in sostituzione di un prodotto di tipo equivalente ovvero e' a carico del detentore negli altri casi." Gli artt. 23 e 24 Il comma stabiliscono che i costi siano in carico al produttore negli altri casi.

28) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 6.2. RITIRO DEI RIFIUTI DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE (R.A.E.E.)

Domanda: nel Paragrafo di cui sopra viene riportato: "...Ai sensi di legge, il Fornitore dovrà farsi carico in via esclusiva di ogni onere o spesa inerenti il servizio di dismissione dell'esistente, di cui al presente paragrafo, per apparecchiature in possesso dell'Amministrazione medesima."

Si chiede di confermare che, secondo quanto previsto dagli artt. 13 e 24 del D.Lgs. 14 marzo 2014, il servizio di dismissione dell'esistente potrà essere richiesto soltanto per apparecchiature equivalenti a quelle oggetto di nuova fornitura, "Tablet con Tablet", "PC portatili con PC portatili", ecc.

Si chiede quindi di confermare che non potrà essere richiesto il ritiro di PC Desktop a fronte di PC Portatili, Monitor a fronte di Tablet, ecc., in quanto apparecchiature di peso e volume sostanzialmente differenti comporterebbero l'indeterminabilità del costo del servizio.

Risposta

Conformemente a quanto previsto dall'art. 4 lett. n) del D.Lgs. n. 49/2014, si intende per RAEE equivalenti "i RAEE ritirati a fronte della fornitura di una nuova apparecchiatura, che abbiano svolto la stessa funzione dell'apparecchiatura fornita". Tale definizione viene richiamata dall'art. 24 comma I D. Lgs. N. 49 del 2014 relativamente ai RAEE storici.

29) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico, Paragrafo 6.4.1. Servizio di assistenza e manutenzione

Domanda: nel Paragrafo di cui sopra viene riportato: "...Il ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura guasta potrà avvenire anche mediante la sostituzione della stessa con altra equivalente; resta inteso che il Fornitore dovrà provvedere affinché, laddove riparabile, l'apparecchiatura originale riparata torni a far parte della dotazione dell'Amministrazione interessata entro 30 giorni dalla data di ritiro, a meno di differenti accordi con l'Amministrazione interessata."

Si chiede di confermare che, laddove l'apparecchiatura sia riparabile nei tempi previsti, l'Amministrazione non potrà imporre scelte diverse al Fornitore, a meno di accordi differenti tra le parti.

Risposta

Si conferma.

Ing. Patrizia Bramini
(Responsabile Area Sourcing ICT)