

Oggetto: Gara per l'affidamento dei servizi di sviluppo, conduzione, manutenzione e supporto del sistema informativo dell'AGCM (2 lotti) - ID 1426.

I chiarimenti della gara sono visibili sul sito www.consip.it

II° tranche chiarimenti

1) Domanda

Capacità Economica e finanziaria III.2.2

Per il lotto 2, si chiede di dimostrare un fatturato di servizi di manutenzione hardware e servizi sistemistici per un importo non inferiore a 600.000 euro di cui almeno 150.000 euro per manutenzione hardware e 450.000 per servizi sistemistici su postazioni di lavoro (in ambiente microsoft), sistemi server (microsoft e unix).

In caso di contratti di assistenza HW e SW di gestione e manutenzione di postazioni di lavoro e server che prevedono un unico canone indifferenziato tra la manutenzione Hw ed i Servizi sistemistici di supporto è possibile:

- Indicare un valore approssimativo e percentuale tra servizi di manutenzione hw e servizi sistemistici anche se questo non può essere attestato dal cliente ?
- Indicare un valore complessivo, ma specificando che il fatturato comprende entrambi i requisiti ?

Qualora nessuna delle due opzioni precedenti sia perseguibile, esiste una modalità alternativa che consente comunque la partecipazione alla gara da parte di aziende che sono in possesso del requisito di capacità richiesto, ma che non sono in grado di dimostrare il peso della manutenzione Hw e quello dei servizi sistemistici?

Risposta

E' onere del concorrente indicare l'incidenza dell'uno o dell'altro servizio in riferimento al fatturato maturato in sede di dichiarazione di cui all'Allegato 1. Ai fini della comprova, oltre a quanto previsto nel paragrafo 6, il concorrente potrà presentare eventuali altri documenti utili a provare gli importi di fatturato dichiarati nel dettaglio imposto dalla lex specialis di gara.

2) Domanda

In caso di carenza di requisiti di partecipazione di una delle mandanti nell'ambito di un RTI, è possibile far ricorso all'avvalimento interno ?

Risposta

Si conferma che - per giurisprudenza consolidata, confermata anche dall'AVCP (vedi Determinazione n. 2 del 1 agosto 2012) - l'impresa ausiliaria può essere anche un soggetto appartenente al medesimo RTI, fermo restando quanto previsto dalla lex specialis di gara in merito al possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa di cui, rispettivamente, ai punti III.2.2. e III.2.3. del Bando di gara.

Resta inteso che i requisiti di partecipazione siano posseduti dall'impresa in misura sufficiente e tale da consentire ad un medesimo soggetto la partecipazione alla gara sia come concorrente in RTI, sia in veste di impresa ausiliaria nell'ambito del medesimo RTI.

3) Domanda

In caso di aziende raggruppate, è richiesto che il requisito Economico e Finanziario III.2.2 debba essere posseduto in maniera minima dalle mandanti, oppure è sufficiente che il requisito sia posseduto in maniera cumulativa dall'RTI ?

Risposta

Il requisito di capacità economico-finanziaria può essere posseduto cumulativamente e complessivamente dal RTI, a condizione che la mandataria posseda la maggioranza in senso relativo.

4) Domanda

Bando GUUE Sezione III: informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico.

III.2.3) Capacità tecnica: b) Per il lotto 2 Certificazione ENI-ISO 9001:2008 in corso di validità del proprio sistema di gestione della qualità, avente ad oggetto i servizi di progettazione, installazione gestione, manutenzione e assistenza di Sistemi informativi, rilasciata da un ente di certificazione accreditata ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art.43 D. Lgs 163/2006: è consentita la partecipazione di un'impresa che ha appena concluso il processo di certificazione ma che è in attesa di emissione del relativo certificato da parte dell'ente certificatore?

Risposta

Per principio giurisprudenziale consolidato i requisiti necessari per la partecipazione a gare per l'affidamento di contratti pubblici devono essere posseduti dai concorrenti al momento della domanda di partecipazione alla gara e permanere fino alla stipula del contratto.

Nel caso di specie, pertanto, l'operatore economico deve essere in possesso della certificazione ISO 9001 richiesta dal Bando nel momento in cui presenta domanda per partecipare alla presente procedura, non rilevando il fatto che l'attività di audit dell'Organo Certificatore si sia eventualmente già svolta con esito positivo (cfr. Parere Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici 4/4/2012 n. 55).

Fermo quanto sopra, in ossequio al disposto dell'art. 43 del D.Lgs. n. 163/2006, il requisito può dirsi soddisfatto qualora il concorrente, in luogo della certificazione EN ISO 9001:2008, attesti, nelle modalità prescritte dalla lex specialis di gara, il possesso di un certificato equivalente alla certificazione EN ISO 9001 ovvero l'impiego, nel caso in cui l'impresa non abbia accesso alle dette certificazioni, di misure di qualità equivalenti a quelle della serie EN ISO 9000.

Peraltro, anche nell'eventualità in cui l'operatore economico concorrente dichiari, ai sensi dell'art. 43 citato, il possesso di attestazioni alternative che forniscano prova dell'impiego delle suindicate misure di garanzia della qualità in termini di equivalenza, il requisito dovrà in ogni caso essere posseduto, pena l'esclusione, alla data di presentazione dell'offerta, costituendo il medesimo - lo si ribadisce - un requisito di ammissione alla presente procedura.

5) Domanda

In riferimento al Disciplinare di Gara pag. 18 "ai sensi e secondo le modalità e condizioni di cui all'articolo 49 del D.Lgs. n. 163/2006, il concorrente - singolo o consorziato o raggruppato ai sensi dell'art. 34 del D. Lgs. n. 163/2006 - può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti tecnici e/o economici, avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto", siamo a chiedere: di indicare se sia consentito ricorrere all'istituto dell'avvalimento ai fini del reperimento di una delle risorse certificate indicate nel Capitolato tecnico - appendice 2; ed in caso di RTI costituendo se debba essere l'intero raggruppamento a ricorrere all'avvalimento con l'impresa ausiliaria o se debba ricorrere all'avvalimento l'impresa dell'RTI che risulta carente della risorsa necessaria allo svolgimento della parte dei servizi imputabile alla stessa.

Risposta

L'avvalimento è consentito esclusivamente per i requisiti di ammissione economici e tecnici indicati nel Bando di gara. Pertanto per le risorse e quindi per la certificazioni richieste non ai fini dell'ammissione ma ai fini dell'esecuzione (seppure verificate in fase di aggiudicazione), il concorrente, ove il proprio organico sia sprovvisto della professionalità richiesta, dovrà valutare per la risorsa "certificata" se ricorrere ad una delle forme di collaborazione previste dal nostro ordinamento oppure, se trattasi di risorsa appartenente ad altra impresa, dovrà valutare se ricorrere all'istituto del subappalto.

Fermo quanto sopra, in caso di partecipazione in forma associata, non è l'intero RTI che ricorre all'istituto dell'avvalimento ma l'impresa del RTI che ne necessita per il raggiungimento dei requisiti del bando.

6) Domanda

In riferimento al capitolato Tecnico, Pag. 39 paragrafo 8.2.4 orario di erogazione servizi: si richiede di precisare qual è la procedura di estensione dell'orario di servizio per il sabato, la domenica e nei giorni festivi, inoltre si richiede di precisare in questi casi quale sarebbe la tariffa giornaliera riconosciuta.

Risposta

La procedura di estensione dell'orario di servizio per il sabato, la domenica e nei giorni festivi può essere attivata dall'Autorità entro il termine massimo di 2 ore dalla fine dell'orario di servizio del giorno lavorativo antecedente il giorno di estensione richiesto (esempio entro le ore 15.30 del venerdì per il sabato e/o la domenica seguenti).

Si chiarisce inoltre che, per lo svolgimento di attività straordinarie pianificate, la procedura di attivazione in orario notturno e/o di sabato pomeriggio e/o nelle giornate festive prevede un preavviso di almeno 2 giorni.

Per le estensioni dell'orario di servizio e per l'esecuzione di attività straordinarie pianificate, da eseguirsi tutte al di fuori del normale orario di servizio, la tariffa giornaliera prevista sarà quella indicata dal Concorrente in sede di compilazione dell'offerta economica (parte B), per ciascun lotto di fornitura, in corrispondenza del voce "Plafond Fuori Orario".

7) Domanda

in riferimento ai Disciplinare di Gara pag. 35 "Ai sensi di quanto stabilito dall'art. 48, comma 1, del D.Lgs n. 163/2006, si procederà al richiedere ai concorrenti sorteggiati secondo le modalità sopra indicate di comprovare il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e di capacità tecnica richiesti nel bando di gara. La comprova di detti requisiti sarà svolta esclusivamente tramite la BDNCP.

In particolare, ai fini della suddetta comprova, si procederà a richiedere ai soggetti sorteggiati, la produzione sulla BDNCP, entro il termine di 10 giorni dalla relativa richiesta, della seguente documentazione:

- per il requisito di cui al punto III.2.3, lettera a) e b), del Bando di gara: dichiarazione rilasciata dall'Ente Certificatore attestante che:
- la certificazione di qualità così come dichiarata nell'Allegato 1 era, alla data di presentazione offerta, ed è, al momento del rilascio della predetta dichiarazione, valida;"

Chiediamo se sia possibile comprovare il possesso della Certif. ISO si cui sopra, tramite BDNCP del certificato UNI EN ISO regolarmente in possesso dell'Impresa, o se si renda obbligatoriamente necessario ricorrere alla dichiarazione rilasciata dall'Ente Certificatore. Nel secondo caso, è accettabile che la dichiarazione dell'Ente Certificatore venga rilasciata precedentemente alla richiesta di Consip? In considerazione della tempistica concessa per la comprova dei requisiti, potrebbe risultare non possibile ottenere la dichiarazione da parte dell'Ente Certificatore entro il termine di 10 giorni solari dalla relativa richiesta.

Risposta

Si conferma che è necessario produrre sulla BDNCP la dichiarazione rilasciata dall'Ente Certificatore così come indicata nel Disciplinare di gara. Si precisa altresì che il Sistema AVCPass ammette il caricamento della documentazione a comprova, come espressa dalla stazione appaltante nella lex specialis di gara, anche in data antecedente rispetto a quella della richiesta formulata dalla stazione appaltante ai sensi dell'art. 48 del D.lgs. 163/2006 ma comunque posteriore a quella di presentazione dell'offerta.

8) Domanda

Documento: AGCM - Allegato 5 Capitolato Tecnico, Par. 5.1, pag. 22

Testo: Il Fornitore di ciascun Lotto dovrà rendere disponibile, entro il completamento del periodo di affiancamento e senza oneri aggiuntivi per l'autorità, un "Portale di governo della Fornitura" comprensivo dell'hardware e del software necessario per il completo funzionamento dello stesso.

Quesito

Al fine di dimensionare correttamente il servizio, si richiede una stima su base annuale della numerosità di ticket previsti.

Risposta

Il numero medio annuo di ticket prodotti è pari a circa 3.000.

9) Domanda

Documento: Allegato 5 Capitolato Tecnico, Par. 4.2.2, pag. 16

Testo: L'aggiunta di un modulo, di una scheda o di una qualsiasi componente hardware ad un sistema inserito nel servizio di manutenzione, non comporterà alcuna variazione del canone di manutenzione dell'apparato stesso.

Quesito

Si chiede conferma del fatto che sia corretto assumere che gli eventuali moduli aggiunti durante il corso della fornitura non comportino una variazione significativa del valore del "asset".

Risposta

L'aggiunta di eventuali moduli non determina una variazione della classe di appartenenza del bene oggetto del servizio di manutenzione hardware e pertanto non determina la variazione del canone di manutenzione.

10) Domanda

Documento: Allegato 5 Capitolato Tecnico, Par. 4.2.3.2, pag. 20

Testo: gestione e allestimento delle sale per la realizzazione di eventi quali workshop, seminari, riunioni e eventi formativi

Quesito

Si chiede conferma del fatto che si tratti di eventi pianificati svolti presso la sede AGCM in cui verrà erogato il servizio IMAC.

Risposta

Si conferma.

11) Domanda

Documento: Allegato 5 Capitolato Tecnico - Appendice 2 - Descrizione dei profili professionali

Testo: quesito riferito a tutte le certificazioni richieste nei due Lotti

Quesito

Si chiede di confermare che le certificazioni richieste per ciascun profilo professionale possano essere distribuite all'interno di tutto il Lotto di riferimento.

Risposta

Non si conferma. Le certificazioni obbligatorie dovranno essere possedute da tutte le risorse proposte dal concorrente associate ai seguenti profili professionali come di seguito riportato e come indicato in Appendice 2 del capitolato tecnico.

Per il lotto 1:

- per il profilo professionale di Analista Programmatore è richiesta la certificazione obbligatoria di “IBM Certified Application Developer - Lotus Notes and Domino R8.5” da almeno 8 mesi;
- per il profilo professionale di Programmatore è richiesta la certificazione obbligatoria di “IBM Certified Application Developer - Lotus Notes and Domino R8.5” da almeno 8 mesi;
- per il profilo professionale di Specialista di Tecnologia/Prodotto è richiesta la certificazione obbligatoria di “IBM Certified System Administrator - Lotus Notes and Domino R8.5” da almeno 8 mesi.

Per il lotto 2:

- per il profilo professionale di Sistemista Senior (ambito Sistemi) sono richieste le certificazioni obbligatorie di “NOVELL Certified Linux Professional (CLP)” e “NOVELL Certified Engineer (NCE)” entrambe da almeno 8 mesi.

Si precisa, inoltre, che le certificazioni non obbligatorie offerte dal concorrente, per entrambi i lotti, dovranno comunque corrispondere al profilo professionale e al ruolo che la stessa ricopre come specificato nell'Appendice 2 del Capitolato tecnico.

12) Domanda

Documento: Allegato 5 Capitolato Tecnico, Par 8.2.3., pag 39

Testo: n.a.

Quesito

Si chiede di specificare se le attività di Servizio di Sviluppo Nuove Applicazioni/Progetti (SNA) e Servizio di Manutenzione Evolutiva (MEV) previste per il Lotto 1 possano essere svolte in remoto laddove non vi siano vincoli tecnici che prevedano la presenza presso la sede AGCM.

Risposta

Le attività di Servizio di Sviluppo Nuove Applicazioni/Progetti (SNA) e Servizio di Manutenzione Evolutiva (MEV) previste per il Lotto 1 potranno anche essere svolte in remoto, qualora non vi siano vincoli tecnici che prevedano la presenza presso la sede AGCM, purchè preventivamente concordato con l'Autorità.

13) Domanda

Documento: Allegato 2 Offerta tecnica, pag 2

Testo: La suddetta Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata su fogli Singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le 80 (ottanta) pagine (m) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato.

Quesito

Si chiede di confermare che nelle 80 (ottanta) pagine non siano da includere il frontespizio e L'indice della Relazione Tecnica. Si chiede, inoltre, di specificare eventuali vincoli riguardo al formato e dimensione del carattere di stampa da utilizzare.

Risposta

Il frontespizio (inteso come copertina) e l'indice non concorrono al limite delle 80 pagine. Non ci sono vincoli per formato e dimensione del carattere di stampa.

14) Domanda

In riferimento al documento “AGCM - Allegato Capitolato Tecnico – Appendice 2 – Descrizione dei profili professionali” (pagg. 14 e 15) si chiede di confermare, per quanto concerne i requisiti di certificazione richiesti per le figure professionali per i servizi del lotto 1, che le persone in possesso di tali certificazioni debbano avere un rapporto di lavoro subordinato con l'impresa offerente, all'atto della presentazione dei documenti di risposta alla gara.

Risposta

Con riferimento alle certificazioni obbligatorie del Lotto 1, ossia alla Certificazione “IBM Certified Application Developer - Lotus Notes and Domino R8.5” e alla Certificazione “IBM Certified System Administrator - Lotus Notes and Domino R8.5” si precisa che le stesse, essendo requisiti minimi di esecuzione, devono essere presentate entro 10 giorni dalla richiesta della Consip da parte del concorrente risultato primo in graduatoria, e verranno esaminate contemporaneamente all'esame della documentazione che verrà presentata dal medesimo concorrente a comprova di quanto prescritto nell'art. 48, comma 2, D. Lgs. 163/2006, ovvero, se si trattasse di soggetto già sorteggiato per la comprova ai sensi del comma 1 dell'art. 48, comunque nella fase antecedente alla comunicazione di aggiudicazione definitiva. Conseguentemente le risorse in possesso di tali certificazioni dovranno

essere disponibili entro tale data. Si precisa infine che non è obbligatorio un rapporto di lavoro subordinato, potendo l'impresa concorrente accedere ad altre forme contrattuali previste dal nostro ordinamento.

15) Domanda

In riferimento al documento "AGCM - Disciplinare Gara" (par. 2.1 "Partecipazione a più lotti" pag. 15) "Il concorrente che intenda partecipare a più lotti è tenuto a presentarsi sempre nella medesima forma (individuale o associata) ed in caso di R.T.I. o Consorzi, sempre con la medesima composizione, pena l'esclusione del concorrente e del soggetto in forma associata cui il concorrente partecipa" si chiede di precisare, in caso di partecipazione in RTI, cosa s'intende con "medesima composizione", in particolare si chiede se:

- sia possibile dichiarare in ogni lotto una diversa percentuale di competenza di ciascuna impresa;
- sia possibile prevedere imprese mandatarie diverse nei due lotti, oppure, se l'impresa mandataria debba essere sempre la stessa in entrambi i lotti.

Risposta

Si conferma che, per ciascun lotto, è possibile indicare diverse percentuali di esecuzione del servizio da parte ciascuna impresa componente il RTI. Si conferma inoltre, che ferma la medesima composizione del RTI per entrambi i lotti, è possibile indicare mandatarie diverse nei due lotti. Resta fermo che: a) il concorrente dovrà rispettare le regole di partecipazione a più lotti per il possesso dei requisiti, nonché b) la mandataria dovrà, a pena di esclusione, possedere i requisiti di capacità economico-finanziaria in misura maggioritaria in senso relativo, e dovrà eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

16) Domanda

In riferimento al documento "AGCM e Allegato 5 Capitolato Tecnico – Appendice 2 – Descrizione dei profili professionali" (pag. 15) si chiede di confermare che il possesso di una o più certificazioni "Citrix Certified Administrator for ..." (ad esempio, "Citrix Certified Administrator for Citrix Xen App 6") soddisfi la certificazione richiesta di "Citrix Certified Administrator"

Risposta

Si conferma che le certificazioni "Citrix Certified Administrator for..." soddisfano la certificazione richiesta purché siano riferibili agli ambiti tecnologici di certificazione Citrix "Desktop Virtualization" e/o "Datacenter and Cloud" in quanto direttamente riferibili al profilo professionale "Sistemista senior (ambito sistemi)" del lotto 2.

17) Domanda

Con riferimento al documento "AGCM - Allegato 5 Capitolato Tecnico - Appendice 3 - Indicatori di qualità della fornitura" (par. 3.9 "IQ14 - Tempo di risoluzione"), si chiede di confermare che i tempi massimi di risoluzione sono rispettivamente 8 ore per incident di priorità 1 e 16 ore per incident di priorità 2 e che, quindi, i valori riportati nella tabella nella riga "Formule" per T_limite (4 ed 8 ore rispettivamente per incident di priorità 1 e 2) sono da considerarsi un refuso.

Risposta

Si conferma

18) Domanda

Con riferimento al documento "AGCM - Allegato 5 Capitolato Tecnico – Appendice 3 – Indicatori di qualità della fornitura" (par. 3.8 "IQ13 -- Tempo di intervento e stima"), si chiede di confermare che la grandezza denominata T_presaincarico indicata nella formula è da considerarsi un refuso e che il nome corretto è T_attivazione.

Risposta

Non si conferma. La grandezza denominata T_presaincarico, presente nella formula, sta ad indicare la misura del tempo impiegato complessivamente per le attività di attivazione e di stima degli interventi.

19) Domanda

Con riferimento al documento "AGCM M-Allegato 5 Capitolato Tecnico – Appendice 3 – Indicatori di qualità della fornitura" (par. 3.9 "IQ14 - Tempo di risoluzione"), si chiede di circoscrivere meglio l'ambito dell'indicatore stesso, visto che il servizio di Supporto specialistico non è limitato soltanto alla risoluzione di guasti che impediscono la corretta fruizione dell'applicazione da parte degli utenti.

Risposta

Le attività relative al servizio di Supporto Specialistico per interventi pianificati sono misurate attraverso l'utilizzo degli indicatori di qualità IQ12 (Tempo di presa in carico delle richieste), IQ13 (Tempo di intervento e stima) e IQ01 (Tempestività nella consegna di deliverable e/o nell'esecuzione delle attività), mentre l'indicatore di qualità IQ14 (Tempo di risoluzione) è relativo al servizio di Supporto Specialistico per i soli interventi non pianificati.

20) Domanda

Documento: AGCM – Disciplinare di gara, Par. 2.1, pag. 15 Testo: Il concorrente che intenda partecipare a più lotti è tenuto a presentarsi sempre nella medesima forma (individuale o associata) ed in caso di R.T.I. o Consorzi, sempre con la medesima composizione, pena l'esclusione del concorrente e del soggetto in forma associata cui il concorrente partecipa.

Quesito

In caso di R.T.I. che parteciperà a entrambi i lotti, si chiede conferma che, mantenendo la stessa composizione di R.T.I., è possibile variare le quote percentuali di partecipazione per ciascun lotto. Ad esempio un R.T.I. costituito dalle Aziende A,B,C può partecipare al lotto 1 con la composizione Azienda A 50%, Azienda B 30%, Azienda C 20% e al lotto 2 con la composizione Azienda A 45%, Azienda B 20%, Azienda C 35% .

Risposta

Si conferma. A tal proposito si veda anche la risposta al quesito n. 15.

21) Domanda

Documento: AGCM – Disciplinare di gara, Par. 2.1, pag. 15 Testo: Il concorrente che intenda partecipare a più lotti e tenuto a presentarsi sempre nella medesima forma (individuale o associata) ed in caso di R.T.I. o Consorzi, sempre con la medesima composizione, pena l'esclusione del concorrente e del soggetto in forma associata cui il concorrente partecipa.

Quesito

In caso di R.T.I. che parteciperà a entrambi i lotti, si chiede conferma che, mantenendo la stessa composizione di R.T.I., è possibile variare la mandataria in fruizione del lotto. Ad esempio un R.T.I. costituito dalle Aziende A,B,C può partecipare al lotto 1 con mandataria l'Azienda A e al lotto 2 con mandataria l'Azienda B.

Risposta

Ferma la medesima composizione del RTI, è possibile variare la mandataria. A tal proposito si veda anche la risposta al quesito n. 15.

22) Domanda

Documento: Allegato 2 - Offerta Tecnica - Pag. 4 e 9 -Tabelle requisiti minimi

Testo: Tabella denominata REQUISITI MINIMI.

Si chiede di confermare che:

- per il Lotto 1 è necessario che almeno una delle risorse impiegate posseda la Certificazione IBIM Certified Application developer- Lotus Notes and Domino R8.5" da almeno 8 mesi e che almeno una delle risorse impiegate posseda la IBIM certified System Administrator - Lotus Notes and Domino R8.5 da almeno 8 mesi;
- per il Lotto 2 che almeno una delle risorse impiegate posseda la Certificazione "Novel Certified linux Professionale (CLP)" e una delle risorse impiegate posseda la "NOVELL Certified Engineer (NCE)" entrambe da almeno 8 mesi, oltre alle altre certificazioni indicata nel bando.

Risposta

Non si conferma. Le certificazioni obbligatorie indicate quali requisiti minimi in Allegato 2 - Offerta Tecnica sono previste per i profili professionali di Analista Programmatore, Programmatore e Specialista di Tecnologia/Prodotto per il lotto 1 e Sistemista Senior (ambito Sistemi) per il lotto 2, come indicato all'Appendice 2 del Capitolato tecnico. Tali certificazioni dovranno essere possedute da ciascuna risorsa proposta dal concorrente associata ai suddetti profili professionali. A tal proposito si veda anche la risposta al quesito n.11.

23) Domanda

In Appendice 2 ai Capitolato Tecnico, in riferimento ai profili professionali richiesti per il lotto 1, è indicato che la figura di Analista Programmatore e di Programmatore devono essere in possesso della certificazione "IBM Certified Application Developer - Lotus Notes and Domino R8.5" da almeno 8 mesi E' giusto interpretare che tutte le risorse da impegnare nei suddetti ruoli devono essere in possesso della richiesta certificazione?

Risposta

Si conferma l'interpretazione. A tal proposito si vedano anche le risposte alle domande n.11 e n.22.

Direzione Sourcing
Ing. Stefano Tremolanti
(Il Direttore)