



**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**

**ALLEGATO 4**

**CAPITOLATO TECNICO**

**GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. N. 50/2016 E  
S.M.I., PER LA FORNITURA DI SOTTOSCRIZIONI CLOUDERA, MONGO  
DB, NEO4J, LINKURIOUS E SERVIZI PROFESSIONALI PER 36 MESI PER  
SOGEI – ID 2063**



## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DEFINIZIONE DELLA FORNITURA.....</b>	<b>4</b>
2.1	OGGETTO.....	4
2.1.1	<i>Oggetto Lotto 1</i> .....	4
2.1.2	<i>Oggetto Lotto 2</i> .....	6
2.1.3	<i>Oggetto Lotto 3</i> .....	7
2.2	DURATA .....	9
2.3	RESPONSABILE DELLA FORNITURA .....	9
2.4	LUOGO DI LAVORO .....	10
<b>3</b>	<b>DESCRIZIONE DELLA FORNITURA .....</b>	<b>11</b>
3.1	SOTTOSCRIZIONI LOTTO 1 CLOUDERA .....	11
3.2	SOTTOSCRIZIONI LOTTO 2 MONGO DB.....	12
3.3	SOTTOSCRIZIONI LOTTO 3 NEO4J E LINKURIOUS .....	13
<b>4</b>	<b>DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI CONSEGNA.....</b>	<b>16</b>
4.1	VERIFICA DI CONFORMITÀ SOTTOSCRIZIONI .....	16
4.2	VERIFICA DI CONFORMITÀ SERVIZI PROFESSIONALI .....	17



## 1 PREMESSA

L'oggetto della presente acquisizione è la fornitura di sottoscrizioni Cloudera, Mongo DB, Neo4j, Linkurious e servizi professionali per Sogei.

L'acquisizione è composta da un acquisto iniziale base di sottoscrizioni per una durata di 36 mesi e un acquisto opzionale di sottoscrizioni nel quale potranno essere scelte la tipologia di sottoscrizione e la durata di 12, 24 o 36 mesi a seconda del momento temporale in cui si esercita l'opzione di acquisto.

L'acquisto base è costituito dal rinnovo delle sottoscrizioni già presenti in Sogei, attraverso differenti acquisizioni precedenti e l'incremento per gestire i nuovi servizi erogati dalla piattaforma di Fraud Management, per incrementare il numero di utenze gestite dalla piattaforma di Identity Access Management e per realizzare il sistema di Bigdata ed Analytics di Cloudify relativo al progetto NoiPA.

I servizi professionali saranno erogati a consumo a supporto delle attività di: conduzione delle sessioni di assessment e analisi per la raccolta e la definizione dei requisiti infrastrutturali delle soluzioni, progettazione e disegno delle configurazioni, personalizzazione dei prodotti software del Framework, supporto per l'avviamento in esercizio e redazione della documentazione.

Di seguito si elencano le principali definizioni utilizzate nel presente documento, evidenziate in grassetto corsivo nel testo laddove utile per maggiore chiarezza:

- ***"Fornitore"***: si intende la/le impresa/e o il/i raggruppamento/i temporaneo/i o il/i consorzio/consorzi di imprese risultato/i aggiudicatario/aggiudicatari e che conseguentemente sottoscrive/sottoscrivono il Contratto, obbligandosi a quanto nella stessa previsto;
- ***Sottoscrizione***: pacchetto di codici di attivazione, codici di accesso a prodotti software, manutenzione e supporto su codice sorgente di pubblico dominio;
- ***Data di Consegna***: la data di ricezione della e-mail contenente l'oggetto di fornitura, con le modalità indicate, per ciascun lotto, al successivo paragrafo 4.1;
- ***Data di Accettazione***: la data di esito positivo della verifica di conformità;
- ***Giorni lavorativi***: da lunedì a venerdì, esclusi sabato e festivi;



## 2 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

### 2.1 Oggetto

L'oggetto della fornitura è rappresentato dalle **sottoscrizioni e servizi professionali previsti per ogni lotto**.

L'appalto è suddiviso nei seguenti 3 Lotti merceologici:

- Lotto 1: sottoscrizioni Cloudera per 36 mesi e servizi professionali
- Lotto 2: sottoscrizioni Mongo DB per 36 mesi e servizi professionali
- Lotto 3: sottoscrizioni Neo4j e Linkurious per 36 mesi e servizi professionali

Si riporta di seguito l'oggetto di fornitura per ciascun lotto.

#### 2.1.1 Oggetto Lotto 1

L'oggetto della fornitura è costituito da:

**Acquisto base:** sottoscrizioni Cloudera per 36 mesi, come riportato in tabella distinguendo tra ambiente di produzione e ambiente di test/sviluppo per la piattaforma sulla quale saranno impiegate:

Piattaforma (rinnovo/nuovo acquisto)	"Cloudera Enterprise Data HUB Edition" versione 5 o successiva per ambiente di Produzione	"Cloudera Enterprise Data HUB Edition" versione 5 o successiva per ambiente di Test/sviluppo
Rinnovo Piattaforma Fraud Management	8	4
Nuovo acquisto Piattaforma Cloudify	8	5
<b>Totale Acquisto base</b>	<b>16</b>	<b>9</b>

Le sottoscrizioni "Cloudera Enterprise Data HUB Edition" versione 5 o successiva, per ambiente di produzione sono comprensive del servizio di supporto tecnico "Cloudera 24x7 Premium Support".

Le sottoscrizioni "Cloudera Enterprise Data HUB Edition" versione 5 o successiva, per ambiente di test/sviluppo sono comprensive del servizio di supporto tecnico "Cloudera 8x5 Support".

**Acquisto opzionale:** ulteriori sottoscrizioni Cloudera che possono essere acquistate durante la vigenza contrattuale con una durata di 12, 24 o 36 mesi. Possono essere acquistate un



numero di licenze variabile in funzione della durata e della tipologia sino all'importo massimo previsto per l'acquisto opzionale come meglio dettagliato nel contratto.

**Servizi professionali**: servizi specialistici erogati su richiesta ed a consumo attraverso il profilo di Technical Specialist Cloudera per un massimo di giornate pari a 220 per tutta la durata contrattuale.

Il servizio prevede le seguenti attività:

- Conduzione delle sessioni di assessment e analisi per la raccolta e la definizione dei requisiti infrastrutturali delle soluzioni
- Progettazione e disegno delle configurazioni
- Personalizzazione dei prodotti software del Framework
- Supporto per l'avviamento in esercizio e redazione della documentazione tecnica.

Si riporta di seguito la descrizione del profilo previsto:

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
UNI ICT	TECHNICAL SPECIALIST
Certificazioni	Cloudera Administrator Certification (CCA)
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 2 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Esperto di prodotto, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento.</li><li>- Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>- ambienti Linux (Red Hat),</li><li>- sistemistiche in ambito Middleware (Java applications),</li><li>- conoscenza di base di tecnologia hadoop</li><li>- Ottima conoscenza dei sistemi MS Windows, sistemi operativi, server WEB</li></ul>

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi di cui almeno 2 nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea triennale.

In caso di laurea magistrale, occorre considerare 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.



### 2.1.2 Oggetto Lotto 2

L'oggetto della fornitura è costituito da:

**Acquisto base:** sottoscrizioni Mongo DB per 36 mesi, come riportato in tabella distinguendo tra ambiente di produzione e ambiente di test/sviluppo per la piattaforma sulla quale saranno impiegate:

Tipologia	"Mongo DB Enterprise advanced" versione 3 o successive per ambiente di Produzione	"Mongo DB Enterprise advanced" versione 3 o successive per ambiente di Test/sviluppo
Rinnovo Piattaforma Fraud Management	3	1
Nuovo acquisto Piattaforma Fraud Management	3	5
<b>Totale Frodo</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Rinnovo Piattaforma Identity Access Management	8	4
Nuovo acquisto Piattaforma Cloudify	3	3
<b>Totale Acquisto base</b>	<b>17</b>	<b>13</b>

Le sottoscrizioni Mongo DB Enterprise advanced, per ambiente di produzione e le sottoscrizioni Mongo DB Enterprise advanced per ambiente di Test/sviluppo sono comprensive del servizio di supporto tecnico che dovrà essere erogato 365 giorni l'anno, 24 ore al giorno .

**Acquisto opzionale:** ulteriori sottoscrizioni Mongo DB che possono essere acquistate durante la vigenza contrattuale con una durata di 12, 24 o 36 mesi. Possono essere acquistate un numero di licenze variabile in funzione della durata e della tipologia sino all'importo massimo previsto per l'acquisto opzionale come meglio dettagliato nel contratto.

**Servizi professionali:** servizi specialistici erogati su richiesta ed a consumo attraverso il profilo di Technical Specialist Mongo DB per un massimo di giornate pari a 220 per tutta la durata contrattuale.

Il servizio prevede le seguenti attività:

- Conduzione delle sessioni di assessment e analisi per la raccolta e la definizione dei requisiti infrastrutturali delle soluzioni
- Progettazione e disegno delle configurazioni
- Personalizzazione dei prodotti software



- Supporto per l'avviamento in esercizio e redazione della documentazione tecnica.

Si riporta di seguito la descrizione del profilo previsto:

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
UNI ICT	TECHNICAL SPECIALIST
Certificazioni	MongoDB Certified DBA
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 2 nella funzione
Ruolo	Responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati. Relativamente alla componente DATI, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto. <ul style="list-style-type: none"><li>- Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performances.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>- ambienti Linux (Red Hat),</li><li>- sistemiche in ambito Middleware (Java applications),</li><li>- conoscenza di base di tecnologia NOSQL DB</li><li>- Conoscenza DB relazionali e del framework Apache Spark</li><li>- Ottima conoscenza dei sistemi MS Windows, sistemi operativi, server WEB</li></ul>

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi di cui almeno 2 nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea triennale.

In caso di laurea magistrale, occorre considerare 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.

### 2.1.3 Oggetto Lotto 3

L'oggetto della fornitura è costituito da:

**Acquisto base:** sottoscrizioni Neo4j e Linkurious per 36 mesi, come riportato in tabella:



	Quantità
Bundle Neo4j business (4 istanze sino a 8 core)	1
Bundle Neo4j enterprise (4 istanze sino a 24 core)	1
Bundle Neo4j business (3 istanze sino a 8 core)	1
Bundle Neo4j business (1 istanza sino a 8 core)	2
Bundle Neo4j discovery (1 istanza sino a 4 core)	1

Relativamente a Linkurious è prevista l'acquisizione di una "licenza Enterprise +" che consente l'utilizzo ad oltre 100 utenti e che include le librerie OGMA.

**Acquisto opzionale:** ulteriori sottoscrizioni Neo4j che possono essere acquistate durante la vigenza contrattuale con una durata di 12, 24 o 36 mesi. Possono essere acquistate un numero di licenze variabile in funzione della durata e della tipologia sino all'importo massimo previsto per l'acquisto opzionale come meglio dettagliato nel contratto.

**Servizi professionali:** servizi specialistici erogati su richiesta ed a consumo attraverso il profilo di Technical Specialist Neo4j per un massimo di giornate pari a 220 per tutta la durata contrattuale.

Il servizio prevede le seguenti attività:

- Conduzione delle sessioni di assessment e analisi per la raccolta e la definizione dei requisiti infrastrutturali delle soluzioni
- Progettazione e disegno delle configurazioni
- Personalizzazione dei prodotti software
- Supporto per l'avviamento in esercizio e redazione della documentazione tecnica.

Si riporta di seguito la descrizione del profilo previsto:

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
UNI ICT	TECHNICAL SPECIALIST

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per la Fornitura di sottoscrizioni Cloudera, Mongo DB, Neo4j, Linkurious e servizi professionali per 36 mesi per Sogei ID 2063

Allegato 4 - Capitolato Tecnico



Certificazioni	Neo4j-Certified Professional
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 2 nella funzione
Ruolo	Responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati a Grafo. Relativamente alla componente DATI, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto. <ul style="list-style-type: none"><li>- Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performances</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>- ambienti Linux (Red Hat),</li><li>- sistemiche in ambito Middleware (Java applications),</li><li>- conoscenza di base di tecnologia GraphDB</li><li>- Conoscenza DB relazionali e del framework Apache Spark</li><li>- Ottima conoscenza dei sistemi MS Windows, sistemi operativi, server WEB</li></ul>

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi di cui almeno 2 nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea triennale.

In caso di laurea magistrale, occorre considerare 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.

## 2.2 Durata

Il presente contratto ha durata pari a 36 mesi e spiega i suoi effetti a decorrere, per ciascun lotto, dalla data di accettazione della fornitura relativa all'acquisto base.

Nell'ambito della durata contrattuale, al Fornitore potranno essere richiesti i servizi professionali a consumo per un massimo di complessive 220 giornate per lotto.

Ad inizio contratto, entro il 12esimo mese o il 24esimo mese, La Sogei comunicherà l'esigenza di ulteriori sottoscrizioni attraverso l'utilizzo del plafond relativo all'acquisto opzionale.

## 2.3 Responsabile della fornitura

Prima della stipula del contratto di ciascun Lotto, il Fornitore dovrà comunicare alla Sogei il nominativo del proprio rappresentante designato quale Responsabile della fornitura. In particolare, tale responsabile sarà, per gli aspetti amministrativi e contrattuali, l'interlocutore unico della Sogei.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per la Fornitura di sottoscrizioni Cloudera, Mongo DB, Neo4j, Linkurious e servizi professionali per 36 mesi per Sogei ID 2063

Allegato 4 - Capitolato Tecnico



Sarà cura del Responsabile della fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

#### **2.4 Luogo di lavoro**

Le prestazioni relative all'oggetto di fornitura dovranno essere erogate presso la sede Sogei sita in Via Mario Carucci 99, Roma.



### 3 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

#### 3.1 Sottoscrizioni Lotto 1 Cloudera

Le Sottoscrizioni Cloudera comprendono:

- Accesso al Software
- Manutenzione del Software: accesso ad aggiornamenti, nuove versioni, risoluzione dei malfunzionamenti, bollettini di sicurezza ed eliminazione di difetti per il Software
- Accesso a note tecniche, articoli e documenti del produttore
- Supporto Cloudera: accesso al supporto Cloudera per problemi relativi al Software utilizzato ai fini di sviluppo e/o a fini di produzione. Tale supporto deve essere svolto dalla struttura di supporto Cloudera e da personale tecnico certificato Cloudera, indipendentemente dai livelli di “escalation”.

I livelli di servizio richiesti per il ripristino delle normali funzionalità dei prodotti software verranno misurati in base alle fasce orarie di seguito indicate:

- Dalle ore 00:00 alle 24:00, dal lunedì alla domenica per il servizio “Cloudera 24x7 Premium Support” associato alle sottoscrizioni per ambiente di produzione
- Dalle ore 09:00 alle 17:00, dal lunedì al venerdì con esclusione delle festività nazionali per il servizio “Cloudera 8x5 Support” associato alle sottoscrizioni per ambiente di test/sviluppo.

I tempi di risposta, riportati nella tabella seguente, dipendono dalla gravità del malfunzionamento e dal tipo di supporto tecnico.

Gravità del malfunzionamento	Tempo di presa in carico	
	Cloudera 8x5 Support	Cloudera 24x7 Premium Support
Critica	Entro 1 ora lavorativa	Entro 15 minuti
Alta	Entro 2 ore lavorative	Entro 2 ore
Media	Entro 8 ore lavorative	Entro 8 ore
Bassa	Entro 2 (due) giorni lavorativi	Entro 24 ore

Si riporta di seguito la descrizione che consente di definire il livello di gravità del malfunzionamento:

**Critica:** la soluzione software adottata risulta bloccata o totalmente non funzionante e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile; la situazione di blocco riguarda un'attività “business critical” di Sogei;



**Alta:** un prodotto della soluzione software adottata, utilizzato per un'attività "business critical" non funziona e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile: il malfunzionamento ha un significativo impatto operativo e rende parziale la fruizione della soluzione adottata;

**Media:** un prodotto non funziona come previsto nella relativa documentazione; il malfunzionamento ha un impatto operativo secondario e comunque la soluzione adottata è funzionante ma non nelle modalità e performance richieste;

**Bassa:** alcune funzionalità secondarie della soluzione adottata risultano degradate o non corrispondenti agli standard richiesti.

Il rilascio delle nuove versioni o "update" dei prodotti software dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni dalla data della loro immissione sul mercato italiano.

Il ripristino della funzionalità dei prodotti software dovrà avvenire entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla conferma della presa in carico.

Qualora, in contraddittorio fra le Parti, si accerti che per la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia segnalati sia necessario un tempo superiore, le Parti concorderanno un nuovo termine per la correzione provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa. Tale nota dovrà essere sottoscritta dal Responsabile del contratto SOGEI e dal Responsabile della Fornitura.

### 3.2 Sottoscrizioni Lotto 2 Mongo DB

Le Sottoscrizioni Mongo DB comprendono:

- Accesso al Software
- Manutenzione del Software: accesso ad aggiornamenti, nuove versioni, correzioni, bollettini di sicurezza ed eliminazione di difetti per il Software
- Supporto Mongo DB: accesso al supporto Mongo DB per problemi relativi al Software utilizzato ai fini di sviluppo e/o a fini di produzione. Tale supporto deve essere svolto dalla struttura di supporto Mongo DB e da personale tecnico certificato Mongo DB, indipendentemente dai livelli di "escalation".

Il servizio di supporto dovrà essere erogato 365 giorni l'anno, 24 ore al giorno.

Gravità del malfunzionamento	Tempo di presa in carico
Critica	Entro 1 ora
Alta	Entro 2 ore
Media	Entro 4 ore dal lunedì al venerdì (escluse festività)

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per la Fornitura di sottoscrizioni Cloudera, Mongo DB, Neo4j, Linkurious e servizi professionali per 36 mesi per

Sogei ID 2063

Allegato 4 - Capitolato Tecnico



	nazionali) dalle 9 alle 18
Bassa	Entro 24 ore dal lunedì al venerdì (escluse festività nazionali) dalle 9 alle 18

Si riporta di seguito la descrizione che consente di definire il livello di gravità del malfunzionamento:

**Critica:** la soluzione software adottata risulta bloccata o totalmente non funzionante e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile; la situazione di blocco riguarda un'attività "business critical" di Sogei;

**Alta:** un prodotto della soluzione software adottata, utilizzato per un'attività "business critical" non funziona e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile: il malfunzionamento ha un significativo impatto operativo e rende parziale la fruizione della soluzione adottata;

**Media:** un prodotto non funziona come previsto nella relativa documentazione; il malfunzionamento ha un impatto operativo secondario e comunque la soluzione adottata è funzionante ma non nelle modalità e performance richieste;

**Bassa:** alcune funzionalità secondarie della soluzione adottata risultano degradate o non corrispondenti agli standard richiesti.

Il rilascio delle nuove versioni o "update" dei prodotti software dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni dalla data della loro immissione sul mercato italiano.

Il ripristino della funzionalità dei prodotti software dovrà avvenire entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla conferma della presa in carico.

Qualora, in contraddittorio fra le Parti, si accerti che per la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia segnalati sia necessario un tempo superiore, le Parti concorderanno un nuovo termine per la correzione provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa. Tale nota dovrà essere sottoscritta dal Responsabile del contratto SOGEI e dal Responsabile della Fornitura.

### 3.3 Sottoscrizioni Lotto 3 Neo4j e Linkurious

Le Sottoscrizioni Neo4j comprendono:

- Accesso al Software
- Manutenzione del Software: accesso ad aggiornamenti, nuove versioni, correzioni, bollettini di sicurezza ed eliminazione di difetti per il Software
- Supporto Neo4j: accesso al supporto Neo4j per problemi relativi al Software utilizzato ai fini di sviluppo e/o a fini di produzione. Tale supporto deve essere svolto dalla struttura

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per la Fornitura di sottoscrizioni Cloudera, Mongo DB, Neo4j, Linkurious e servizi professionali per 36 mesi per

Sogei ID 2063

Allegato 4 - Capitolato Tecnico



di supporto Neo4j e da personale tecnico certificato Neo4j indipendentemente dai livelli di “escalation”.

Il servizio di supporto dovrà essere erogato dalle 8 alle 18, dal lunedì al venerdì con esclusione delle festività nazionali.

Gravità del malfunzionamento	Tempo di presa in carico
Critica	Entro 1 ora lavorativa
Alta	Entro 4 ore lavorative
Media	Entro 1 giorno lavorativo
Bassa	Entro 1 giorno lavorativo

Si riporta di seguito la descrizione che consente di definire il livello di gravità del malfunzionamento:

**Critica:** la soluzione software adottata risulta bloccata o totalmente non funzionante e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile; la situazione di blocco riguarda un'attività “business critical” di Sogei;

**Alta:** un prodotto della soluzione software adottata, utilizzato per un'attività “business critical” non funziona e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile: il malfunzionamento ha un significativo impatto operativo e rende parziale la fruizione della soluzione adottata;

**Media:** un prodotto non funziona come previsto nella relativa documentazione; il malfunzionamento ha un impatto operativo secondario e comunque la soluzione adottata è funzionante ma non nelle modalità e performance richieste;

**Bassa:** alcune funzionalità secondarie della soluzione adottata risultano degradate o non corrispondenti agli standard richiesti.

Il rilascio delle nuove versioni o “update” dei prodotti software dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni dalla data della loro immissione sul mercato italiano.

Il ripristino della funzionalità dei prodotti software dovrà avvenire entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla conferma della presa in carico.

Qualora, in contraddittorio fra le Parti, si accerti che per la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia segnalati sia necessario un tempo superiore, le Parti concorderanno un nuovo termine per la correzione provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa. Tale nota dovrà essere sottoscritta dal Responsabile del contratto SOGEI e dal Responsabile della Fornitura.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per la Fornitura di sottoscrizioni Cloudera, Mongo DB, Neo4j, Linkurious e servizi professionali per 36 mesi per

Sogei ID 2063

Allegato 4 - Capitolato Tecnico



La sottoscrizione Linkurious enterprise + include:

- Accesso al Software
- Manutenzione del Software: accesso ad aggiornamenti, nuove versioni, correzioni, bollettini di sicurezza ed eliminazione di difetti per il Software
- Disponibilità delle librerie OGMA
- Supporto Linkurious: accesso al supporto Linkurious per problemi relativi al Software utilizzato ai fini di sviluppo e/o a fini di produzione. Tale supporto deve essere svolto dalla struttura di supporto Linkurious e da personale tecnico certificato Linkurious indipendentemente dai livelli di “escalation”.

Il servizio di supporto dovrà essere erogato dalle 9 alle 18, dal lunedì al venerdì con esclusione delle festività nazionali e con un tempo di presa in carico di 48 ore.

Il rilascio delle nuove versioni o “update” dei prodotti software dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni dalla data della loro immissione sul mercato italiano.

Il ripristino della funzionalità dei prodotti software dovrà avvenire entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla conferma della presa in carico.

Qualora, in contraddittorio fra le Parti, si accerti che per la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia segnalati sia necessario un tempo superiore, le Parti concorderanno un nuovo termine per la correzione provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa. Tale nota dovrà essere sottoscritta dal Responsabile del contratto SOGEI e dal Responsabile della Fornitura.



## 4 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI CONSEGNA

Il Fornitore dovrà effettuare la consegna della fornitura oggetto del presente capitolato, per ciascun Lotto, **entro e non oltre 10 (dieci) giorni** dalla data di stipula o da altra data eventualmente concordata con il Direttore esecuzione Sogei, pena l'applicazione delle penali.

Fatta salva diversa indicazione, almeno 5 (cinque) giorni prima dell'inizio delle attività di consegna, il Fornitore dovrà mettere a disposizione di Sogei un elenco contenente i dati identificativi delle sottoscrizioni che dovrà essere inviato alla casella di posta [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it).

Il Fornitore dovrà inviare a tale indirizzo ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione del prodotto e la conseguente possibilità di utilizzarlo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, il Fornitore si impegna a comunicare i dati relativi a: Produttore, Nome sottoscrizione, Unità di misura, Quantità, Prezzo unitario, Versione e Sistema Operativo.

Sempre all'indirizzo [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it) dovranno essere inviati il link da cui scaricare la sottoscrizione.

La casella di posta [asset\\_sw@sogei.it](mailto:asset_sw@sogei.it) dovrà essere inoltre utilizzata per segnalare la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

### 4.1 Verifica di conformità sottoscrizioni

Terminata l'attività di consegna, Sogei procederà alla verifica di conformità delle sottoscrizioni. Tale verifica dovrà essere effettuata entro 15 giorni solari dalla **Data di Consegna** e riguarderà la corrispondenza della fornitura disponibile rispetto a quanto ordinato. In particolare la verifica di conformità delle sottoscrizioni riguarderà:

- a) l'effettiva disponibilità di quanto indicato dal Fornitore nella propria e-mail;
- b) la corrispondenza della sottoscrizione rispetto a quanto ordinato, ivi compresa la disponibilità degli elementi inclusi nella fornitura.

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità della fornitura, Sogei provvederà a redigere apposito verbale, la cui data verrà considerata quale **data di accettazione** della fornitura.

In caso di esito negativo della verifica di conformità, qualora la fornitura non sia rispondente a quanto ordinato, il **Fornitore** si impegna, ora per allora e senza alcun onere aggiuntivo per Sogei, a rendere disponibile, ai fini della ulteriore verifica di conformità, la fornitura effettivamente ordinata entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni solari decorrenti dalla data di comunicazione di non conformità, pena l'applicazione delle penali come previsto dalle condizioni speciali di contratto.

Qualora la verifica di conformità della fornitura successiva alla prima abbia esito negativo, il contratto si risolverà come previsto dalle condizioni speciali di contratto relative a ciascun lotto.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per la Fornitura di sottoscrizioni Cloudera, Mongo DB, Neo4j, Linkurious e servizi professionali per 36 mesi per

Sogei ID 2063

Allegato 4 - Capitolato Tecnico



Resta ferma, in ogni caso, la possibilità di effettuare controlli a campione con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell'esecuzione contrattuale.

#### **4.2 Verifica di conformità servizi professionali**

La verifica di conformità dei servizi professionali sarà volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale, nonché nel rispetto dei livelli di servizio e verrà svolta nel rispetto di quanto previsto dall'art.102 del D.lgs. 50 del 18 aprile 2016, con cadenza mensile posticipata.

Le verifiche di conformità verranno avviate entro 20 (venti) giorni dalla ricezione del "Consuntivo Attività". La Committente procederà alla verifica del rispetto dei tempi previsti all'interno del "Piano Operativo" concordato.

Il Direttore dell'esecuzione eseguirà la verifica di conformità, di cui sarà redatto apposito verbale, verificando la rispondenza del servizio rispetto a quanto previsto.

Durante le attività di verifica il Fornitore è obbligato ad assicurare all'Amministrazione il supporto necessario che costituisce parte integrante dell'intervento.

In caso di esito positivo, verrà redatto e sottoscritto il Verbale di Verifica di Conformità, che riporterà la "Data di accettazione del servizio" in cui saranno tracciate le attività svolte durante la verifica stessa.