



consip

CLASSIFICAZIONE: CONSIP PUBLIC

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO

**ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI CARTE NAZIONALI DEI SERVIZI CON
FUNZIONE DI TESSERA SANITARIA E SERVIZI ANNESSI PER IL SISTEMA DI
MONITORAGGIO DELLA SPESA SANITARIA (EDIZIONE N. 2)**

ID 2142



Sommario

1. ESEMPIO LETTERA DI ACCOMPAGNAMENTO DELLA REGIONE.....	3
2. ESEMPIO DI CARD HOLDER – ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN).....	4
3. ESEMPIO DI CARD HOLDER – TRASFERIMENTO IN UNA REGIONE/PROVINCIA AUTONOMA CON CNS 5	
4. ESEMPIO DI CARD HOLDER – RICHIESTA DI UN DUPLICATO	7
5. ESEMPIO DI CARD HOLDER – SOSTITUZIONE TESSERA IN SCADENZA.....	8
6. ESEMPIO DI CARD HOLDER – AGGIORNAMENTO DATI ANAGRAFICI.....	9
7. ESEMPIO DI CARD HOLDER – AGGIORNAMENTO CODICE FISCALE	10
8. ESEMPIO DI CARD HOLDER – MANCATO RECAPITO DI TESSERA INVIATA AL PRECEDENTE INDIRIZZO	11
9. ESEMPIO DI CARD HOLDER – SOSTITUZIONE PER MALFUNZIONAMENTI TECNICI.....	13
10. ESEMPIO DI CARD HOLDER – RINNOVO DELL'ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN)	14
11. ESEMPIO DI CARD HOLDER – SOSTITUZIONE DI TS CON TS-CNS.....	16



1. ESEMPIO LETTERA DI ACCOMPAGNAMENTO DELLA REGIONE



GIUNTA REGIONALE

Gentilissimo cittadino,

Le invio la sua nuova Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi, denominata TS/CNS, che ha la validità di Tesserino di Codice Fiscale, Tessera Sanitaria (TS) e Tessera Europea di Assicurazione Malattie (TEAM).

La Tessera è lo strumento fondamentale del progetto nazionale, promosso dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, di concerto con il Ministero della Salute con l'art. 50 della L.n.326 del 24.11.2003, per migliorare il monitoraggio della spesa sanitaria e la conoscenza dei dati sanitari della popolazione italiana.

Alla base del progetto Tessera Sanitaria la Regione Abruzzo, così come tutte le Regioni d'Italia, ha costruito in collaborazione con il Ministero dell'Economia e delle Finanze, diverse banche dati sul Portale nazionale Sistema Tessera Sanitaria (TS), che permettono di associare al Codice Fiscale di ogni cittadino i dati anagrafici, l'ASL di appartenenza, il medico di base prescelto, eventuali esenzioni per patologia o per reddito, ecc.

Queste informazioni, insieme ad altre banche dati sui medici, sui ricettari assegnati, sui servizi dati dalle farmacie e dai laboratori di specialistica, permettono al Ministero dell'Economia e delle Finanze, al Ministero della Salute, alle Regioni e alle Aziende Sanitarie di seguire il percorso di ogni singola ricetta sanitaria. La nuova carta, inoltre, ha in sé la novità di essere dotata di un microchip che Le consentirà di accedere a tutti i servizi innovativi nazionali. Per attivare la TS bisognerà richiedere i codici personali (codici di accesso PIN e PUK e il codice di identificazione CIP), recandosi presso uno degli sportelli abilitati negli uffici della ASL di appartenenza. (Info: <https://urp.regione.abruzzo.it/come-fare-per/25-salute/399-attivare-la-tessera-sanitaria-come-carta-nazionale-dei-servizi-ts-cns>), muniti di tessera sanitaria in corso di validità; documento di identità in corso di validità; indirizzo e-mail cui inviare la seconda parte dei codici PIN e PUK (la prima parte verrà consegnata al momento dell'attivazione).

La carta è strettamente personale e va conservata con cura poiché consente di riconoscere il suo proprietario nell'accesso ai servizi innovativi della Pubblica Amministrazione garantendone la privacy.

Nella convinzione che questa innovazione Le risulterà utile e gradita, Le porgo i miei cordiali saluti.

IL PRESIDENTE



2. ESEMPIO DI CARD HOLDER – ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN)



22/11/2014



COGNOME NOME
INDIRIZZO, CIVICO
CAP CITTA' (PR)

Gentile **nome cognome**,

Le inviamo la Tessera Sanitaria emessa a seguito della Sua iscrizione al Servizio sanitario nazionale (Ssn).

La tessera, grazie alla presenza di un microchip, può essere utilizzata anche come Carta nazionale dei servizi (Cns) per accedere in rete ai servizi online della Pubblica amministrazione.

La tessera sostituisce il tesserino di codice fiscale e serve per prenotare visite specialistiche o esami clinici presso gli ospedali, le Asl, le strutture convenzionate. Inoltre, può essere utilizzata in farmacia per ottenere lo scontrino che consente di detrarre la spesa per i medicinali in dichiarazione dei redditi.

Se è personalizzata sul retro, vale anche come Tessera europea di assicurazione malattia (Team) che permette di accedere alle prestazioni sanitarie nei Paesi dell'Unione Europea.

Alla scadenza, se saranno confermate le condizioni per l'assistenza sanitaria, Le verrà inviata una nuova tessera; come certificazione di codice fiscale la tessera resta comunque valida anche dopo la scadenza.

Se dovesse riscontrare degli errori nei Suoi dati anagrafici, si rivolga ad un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate per farli correggere.

Per ricevere informazioni sull'utilizzo della tessera e sull'assistenza sanitaria è possibile contattare il numero verde dedicato **800.030.070**, rivolgersi alla Asl di competenza oppure consultare il sito internet www.sistemats.it.

In caso di smarrimento, furto o deterioramento della tessera, è possibile richiederne il duplicato sul sito internet www.agenziaentrate.gov.it, alla Asl di competenza oppure a un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate.

Cordiali saluti

Il Direttore dell'Agenzia

Il Presidente e Amministratore Delegato Sogei



3. ESEMPIO DI CARD HOLDER – TRASFERIMENTO IN UNA REGIONE/PROVINCIA AUTONOMA CON CNS



COGNOME NOME
INDIRIZZO, CIVICO
CAP CITTA' (PR)

22/11/2014

Gentile **nome cognome**,

Le inviamo una nuova Tessera Sanitaria a seguito del Suo trasferimento in una Regione/Provincia autonoma nella quale è stata completata la distribuzione delle tessere dotate di microchip.

Questa tessera, proprio grazie alla presenza di un microchip, può essere utilizzata anche come Carta nazionale dei servizi (Cns) per accedere in rete ai servizi online della Pubblica amministrazione.

La tessera sostituisce il tesserino di codice fiscale e serve per prenotare visite specialistiche o esami clinici presso gli ospedali, le Asl, le strutture convenzionate. Inoltre, può essere utilizzata in farmacia per ottenere lo scontrino che consente di detrarre la spesa per i medicinali in dichiarazione dei redditi.

Se è personalizzata sul retro, vale anche come Tessera europea di assicurazione malattia (Team) che permette di accedere alle prestazioni sanitarie nei Paesi dell'Unione Europea.

Alla scadenza, se saranno confermate le condizioni per l'assistenza sanitaria, Le verrà inviata una nuova tessera; come certificazione di codice fiscale la tessera resta comunque valida anche dopo la scadenza.

Se dovesse riscontrare degli errori nei Suoi dati anagrafici, si rivolga ad un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate per farli correggere.

Per ricevere informazioni sull'utilizzo della tessera e sull'assistenza sanitaria è possibile contattare il numero verde dedicato **800.030.070**, rivolgersi alla Asl di competenza oppure consultare il sito internet www.sistemats.it.

In caso di smarrimento, furto o deterioramento della tessera, è possibile richiederne il duplicato sul sito internet www.agenziaentrate.gov.it, alla Asl di competenza oppure a un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate.

Cordiali saluti

Il Direttore dell'Agenzia

Il Presidente e Amministratore Delegato Sogei



4. ESEMPIO DI CARD HOLDER – RICHIESTA DI UN DUPLICATO



22/11/2014



COGNOME NOME
INDIRIZZO, CIVICO
CAP CITTA' (PR)

Gentile **nome cognome**,

Le inviamo una nuova Tessera Sanitaria a seguito della Sua richiesta di un duplicato.

La tessera, grazie alla presenza di un microchip, può essere utilizzata anche come Carta nazionale dei servizi (Cns) per accedere in rete ai servizi online della Pubblica amministrazione.

La tessera sostituisce il tesserino di codice fiscale e serve per prenotare visite specialistiche o esami clinici presso gli ospedali, le Asl, le strutture convenzionate. Inoltre, può essere utilizzata in farmacia per ottenere lo scontrino che consente di detrarre la spesa per i medicinali in dichiarazione dei redditi.

Se è personalizzata sul retro, vale anche come Tessera europea di assicurazione malattia (Team) che permette di accedere alle prestazioni sanitarie nei Paesi dell'Unione Europea.

Alla scadenza, se saranno confermate le condizioni per l'assistenza sanitaria, Le verrà inviata una nuova tessera; come certificazione di codice fiscale la tessera resta comunque valida anche dopo la scadenza.

Se dovesse riscontrare degli errori nei Suoi dati anagrafici, si rivolga ad un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate per farli correggere.

Per ricevere informazioni sull'utilizzo della tessera e sull'assistenza sanitaria è possibile contattare il numero verde dedicato **800.030.070**, rivolgersi alla Asl di competenza oppure consultare il sito internet www.sistemats.it.

In caso di smarrimento, furto o deterioramento della tessera, è possibile richiederne il duplicato sul sito internet www.agenziaentrate.gov.it, alla Asl di competenza oppure a un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate.

Cordiali saluti

Il Direttore dell'Agenzia

Il Presidente e Amministratore Delegato Sogei



5. ESEMPIO DI CARD HOLDER – SOSTITUZIONE TESSERA IN SCADENZA



22/11/2014



COGNOME NOME
INDIRIZZO, CIVICO
CAP CITTA' (PR)

Gentile **nome cognome**,

Le inviamo la Sua nuova Tessera Sanitaria che sostituisce quella scaduta.

La tessera, grazie alla presenza di un microchip, può essere utilizzata anche come Carta nazionale dei servizi (Cns) per accedere in rete ai servizi online della Pubblica amministrazione.

La tessera sostituisce il tesserino di codice fiscale e serve per prenotare visite specialistiche o esami clinici presso gli ospedali, le Asl, le strutture convenzionate. Inoltre, può essere utilizzata in farmacia per ottenere lo scontrino che consente di detrarre la spesa per i medicinali in dichiarazione dei redditi.

Se è personalizzata sul retro, vale anche come Tessera europea di assicurazione malattia (Team) che permette di accedere alle prestazioni sanitarie nei Paesi dell'Unione Europea.

Alla scadenza, se saranno confermate le condizioni per l'assistenza sanitaria, Le verrà inviata una nuova tessera; come certificazione di codice fiscale la tessera resta comunque valida anche dopo la scadenza.

Se dovesse riscontrare degli errori nei Suoi dati anagrafici, si rivolga ad un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate per farli correggere.

Per ricevere informazioni sull'utilizzo della tessera e sull'assistenza sanitaria è possibile contattare il numero verde dedicato **800.030.070**, rivolgersi alla Asl di competenza oppure consultare il sito internet www.sistemats.it.

In caso di smarrimento, furto o deterioramento della tessera, è possibile richiederne il duplicato sul sito internet www.agenziaentrate.gov.it, alla Asl di competenza oppure a un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate.

Cordiali saluti

Il Direttore dell'Agenzia

Il Presidente e Amministratore Delegato Sogei



6. ESEMPIO DI CARD HOLDER – AGGIORNAMENTO DATI ANAGRAFICI



22/11/2014



COGNOME NOME
INDIRIZZO, CIVICO
CAP CITTA' (PR)

Gentile **nome cognome**,

Le inviamo la Sua nuova Tessera Sanitaria con i Suoi dati anagrafici aggiornati.

La tessera, grazie alla presenza di un microchip, può essere utilizzata anche come Carta nazionale dei servizi (Cns) per accedere in rete ai servizi online della Pubblica amministrazione.

La tessera sostituisce il tesserino di codice fiscale e serve per prenotare visite specialistiche o esami clinici presso gli ospedali, le Asl, le strutture convenzionate. Inoltre, può essere utilizzata in farmacia per ottenere lo scontrino che consente di detrarre la spesa per i medicinali in dichiarazione dei redditi.

Se è personalizzata sul retro, vale anche come Tessera europea di assicurazione malattia (Team) che permette di accedere alle prestazioni sanitarie nei Paesi dell'Unione Europea.

Alla scadenza, se saranno confermate le condizioni per l'assistenza sanitaria, Le verrà inviata una nuova tessera; come certificazione di codice fiscale la tessera resta comunque valida anche dopo la scadenza.

Se dovesse riscontrare degli errori nei Suoi dati anagrafici, si rivolga ad un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate per farli correggere.

Per ricevere informazioni sull'utilizzo della tessera e sull'assistenza sanitaria è possibile contattare il numero verde dedicato **800.030.070**, rivolgersi alla Asl di competenza oppure consultare il sito internet www.sistemats.it.

In caso di smarrimento, furto o deterioramento della tessera, è possibile richiederne il duplicato sul sito internet www.agenziaentrate.gov.it, alla Asl di competenza oppure a un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate.

Cordiali saluti

Il Direttore dell'Agenzia

Il Presidente e Amministratore Delegato Sogei



7. ESEMPIO DI CARD HOLDER – AGGIORNAMENTO CODICE FISCALE



COGNOME NOME
INDIRIZZO, CIVICO
CAP CITTA' (PR)

22/11/2014

Gentile **nome cognome**,
a seguito della variazione di alcuni dei Suoi dati anagrafici, Le inviamo una nuova Tessera Sanitaria con il Suo codice fiscale aggiornato. D'ora in poi dovrà utilizzare questo nuovo codice: gli atti e le dichiarazioni presentati precedentemente vengono automaticamente collegati al nuovo codice fiscale.

La tessera, grazie alla presenza di un microchip, può essere utilizzata anche come Carta nazionale dei servizi (Cns) per accedere in rete ai servizi online della Pubblica amministrazione.

La tessera sostituisce il tesserino di codice fiscale e serve per prenotare visite specialistiche o esami clinici presso gli ospedali, le Asl, le strutture convenzionate. Inoltre, può essere utilizzata in farmacia per ottenere lo scontrino che consente di detrarre la spesa per i medicinali in dichiarazione dei redditi.

Se è personalizzata sul retro, vale anche come Tessera europea di assicurazione malattia (Team) che permette di accedere alle prestazioni sanitarie nei Paesi dell'Unione Europea.

Alla scadenza, se saranno confermate le condizioni per l'assistenza sanitaria, Le verrà inviata una nuova tessera; come certificazione di codice fiscale la tessera resta comunque valida anche dopo la scadenza.

Se dovesse riscontrare degli errori nei Suoi dati anagrafici, si rivolga ad un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate per farli correggere.

Per ricevere informazioni sull'utilizzo della tessera e sull'assistenza sanitaria è possibile contattare il numero verde dedicato **800.030.070**, rivolgersi alla Asl di competenza oppure consultare il sito internet www.sistemats.it.

In caso di smarrimento, furto o deterioramento della tessera, è possibile richiederne il duplicato sul sito internet www.agenziaentrate.gov.it, alla Asl di competenza oppure a un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate.

Cordiali saluti

Il Direttore dell'Agenzia

Il Presidente e Amministratore Delegato Sogei



8. ESEMPIO DI CARD HOLDER – MANCATO RECAPITO DI TESSERA INVIATA AL PRECEDENTE INDIRIZZO



COGNOME NOME
INDIRIZZO, CIVICO
CAP CITTA' (PR)

22/11/2014

Gentile **nome cognome**,

Le inviamo un duplicato della Sua Tessera Sanitaria per il mancato recapito di quella inviata al Suo precedente indirizzo.

Questa tessera, proprio grazie alla presenza di un microchip, può essere utilizzata anche come Carta nazionale dei servizi (Cns) per accedere in rete ai servizi online della Pubblica amministrazione.

La tessera sostituisce il tesserino di codice fiscale e serve per prenotare visite specialistiche o esami clinici presso gli ospedali, le Asl, le strutture convenzionate. Inoltre, può essere utilizzata in farmacia per ottenere lo scontrino che consente di detrarre la spesa per i medicinali in dichiarazione dei redditi.

Se è personalizzata sul retro, vale anche come Tessera europea di assicurazione malattia (Team) che permette di accedere alle prestazioni sanitarie nei Paesi dell'Unione Europea.

Alla scadenza, se saranno confermate le condizioni per l'assistenza sanitaria, Le verrà inviata una nuova tessera; come certificazione di codice fiscale la tessera resta comunque valida anche dopo la scadenza.

Se dovesse riscontrare degli errori nei Suoi dati anagrafici, si rivolga ad un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate per farli correggere.

Per ricevere informazioni sull'utilizzo della tessera e sull'assistenza sanitaria è possibile contattare il numero verde dedicato **800.030.070**, rivolgersi alla Asl di competenza oppure consultare il sito internet www.sistemats.it.

In caso di smarrimento, furto o deterioramento della tessera, è possibile richiederne il duplicato sul sito internet www.agenziaentrate.gov.it, alla Asl di competenza oppure a un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate.

Cordiali saluti

Il Direttore dell'Agenzia

Il Presidente e Amministratore Delegato Sogei



9. ESEMPIO DI CARD HOLDER – SOSTITUZIONE PER MALFUNZIONAMENTI TECNICI



22/11/2014



COGNOME NOME
INDIRIZZO, CIVICO
CAP CITTA' (PR)

Gentile **nome cognome**,

Le inviamo la Sua nuova Tessera Sanitaria poiché quella in Suo possesso ha mostrato malfunzionamenti tecnici.

La tessera, grazie alla presenza di un microchip, può essere utilizzata anche come Carta nazionale dei servizi (Cns) per accedere in rete ai servizi online della Pubblica amministrazione.

La tessera sostituisce il tesserino di codice fiscale e serve per prenotare visite specialistiche o esami clinici presso gli ospedali, le Asl, le strutture convenzionate. Inoltre, può essere utilizzata in farmacia per ottenere lo scontrino che consente di detrarre la spesa per i medicinali in dichiarazione dei redditi.

Se è personalizzata sul retro, vale anche come Tessera europea di assicurazione malattia (Team) che permette di accedere alle prestazioni sanitarie nei Paesi dell'Unione Europea.

Alla scadenza, se saranno confermate le condizioni per l'assistenza sanitaria, Le verrà inviata una nuova tessera; come certificazione di codice fiscale la tessera resta comunque valida anche dopo la scadenza.

Se dovesse riscontrare degli errori nei Suoi dati anagrafici, si rivolga ad un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate per farli correggere.

Per ricevere informazioni sull'utilizzo della tessera e sull'assistenza sanitaria è possibile contattare il numero verde dedicato **800.030.070**, rivolgersi alla Asl di competenza oppure consultare il sito internet www.sistemats.it.

In caso di smarrimento, furto o deterioramento della tessera, è possibile richiederne il duplicato sul sito internet www.agenziaentrate.gov.it, alla Asl di competenza oppure a un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate.

Cordiali saluti

Il Direttore dell'Agenzia

Il Presidente e Amministratore Delegato Sogei



10. ESEMPIO DI CARD HOLDER – RINNOVO DELL'ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE (SSN)



COGNOME NOME
INDIRIZZO, CIVICO
CAP CITTA' (PR)

22/11/2014

Gentile **nome cognome**,

Le inviamo la Tessera Sanitaria emessa a seguito del rinnovo della Sua iscrizione al Servizio sanitario nazionale (Ssn).

Questa tessera, proprio grazie alla presenza di un microchip, può essere utilizzata anche come Carta nazionale dei servizi (Cns) per accedere in rete ai servizi online della Pubblica amministrazione.

La tessera sostituisce il tesserino di codice fiscale e serve per prenotare visite specialistiche o esami clinici presso gli ospedali, le Asl, le strutture convenzionate. Inoltre, può essere utilizzata in farmacia per ottenere lo scontrino che consente di detrarre la spesa per i medicinali in dichiarazione dei redditi.

Se è personalizzata sul retro, vale anche come Tessera europea di assicurazione malattia (Team) che permette di accedere alle prestazioni sanitarie nei Paesi dell'Unione Europea.

Alla scadenza, se saranno confermate le condizioni per l'assistenza sanitaria, Le verrà inviata una nuova tessera; come certificazione di codice fiscale la tessera resta comunque valida anche dopo la scadenza.

Se dovesse riscontrare degli errori nei Suoi dati anagrafici, si rivolga ad un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate per farli correggere.

Per ricevere informazioni sull'utilizzo della tessera e sull'assistenza sanitaria è possibile contattare il numero verde dedicato **800.030.070**, rivolgersi alla Asl di competenza oppure consultare il sito internet www.sistemats.it.

In caso di smarrimento, furto o deterioramento della tessera, è possibile richiederne il duplicato sul sito internet www.agenziaentrate.gov.it, alla Asl di competenza oppure a un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate.

Cordiali saluti

Il Direttore dell'Agenzia

Il Presidente e Amministratore Delegato Sogei



11. ESEMPIO DI CARD HOLDER – SOSTITUZIONE DI TS CON TS-CNS



22/11/2014



COGNOME NOME
INDIRIZZO, CIVICO
CAP CITTA' (PR)

Gentile **nome cognome**,

Le inviamo una nuova Tessera Sanitaria poiché la Regione ha richiesto che la stessa fosse dotata di microchip per essere utilizzata anche come Carta nazionale dei servizi (Cns) per accedere in rete ai servizi online della Pubblica amministrazione.

La tessera sostituisce il tesserino di codice fiscale e serve per prenotare visite specialistiche o esami clinici presso gli ospedali, le Asl, le strutture convenzionate. Inoltre, può essere utilizzata in farmacia per ottenere lo scontrino che consente di detrarre la spesa per i medicinali in dichiarazione dei redditi.

Se è personalizzata sul retro, vale anche come Tessera europea di assicurazione malattia (Team) che permette di accedere alle prestazioni sanitarie nei Paesi dell'Unione Europea.

Alla scadenza, se saranno confermate le condizioni per l'assistenza sanitaria, Le verrà inviata una nuova tessera; come certificazione di codice fiscale la tessera resta comunque valida anche dopo la scadenza.

Se dovesse riscontrare degli errori nei Suoi dati anagrafici, si rivolga ad un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate per farli correggere.

Per ricevere informazioni sull'utilizzo della tessera e sull'assistenza sanitaria è possibile contattare il numero verde dedicato **800.030.070**, rivolgersi alla Asl di competenza oppure consultare il sito internet www.sistemats.it.

In caso di smarrimento, furto o deterioramento della tessera, è possibile richiederne il duplicato sul sito internet www.agenziaentrate.gov.it, alla Asl di competenza oppure a un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate.

Cordiali saluti

Il Direttore dell'Agenzia

Il Presidente e Amministratore Delegato Sogei