

**Oggetto: Gara per l'affidamento dei servizi di sviluppo, conduzione, manutenzione e supporto del sistema informativo dell'AGCM (2 lotti) - ID 1426.**

I chiarimenti della gara sono visibili sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it)

### I° tranche chiarimenti

#### 1) Domanda

Bando GUUE Sezione III : informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

- III.2.3) capacità tecnica: b) Per il lotto 2, Certificazione ENI–ISO 9001:2008 in corso di validità del proprio sistema di gestione della qualità, avente ad oggetto i servizi di progettazione, installazione gestione, manutenzione e assistenza di Sistemi informativi, rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art.43 D.Lgs 163/2006;

la certificazione UNI EN ISO 9001:2008 in possesso delle imprese partecipanti deve necessariamente ed obbligatoriamente corrispondere a quella sopra riportata o sono comunque accettare certificazioni UNI EN ISO - 9001:2008 relative a campi applicativi leggermente difformi, quali ad esempio: “commercializzazione, installazione, integrazione ed assistenza di prodotti hardware e software. Progettazione, sviluppo, commercializzazione, installazione, integrazione e supporto di soluzioni SW. Installazione ed assistenza di apparati di rete. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale ( Settore EA: 33 – 37)” ?

#### **Risposta**

In riferimento al Bando GURI Sezione III.2.3 alla lettera b) per il Lotto 2, la certificazione UNI EN ISO 9001:2008 che soddisfa il requisito di capacità tecnica è quella che include, all'interno del perimetro della certificazione, i servizi di progettazione, installazione, gestione, manutenzione e assistenza di Sistemi informativi. Pertanto la certificazione posseduta dall'operatore potrà essere ammessa solo se nell'oggetto riporta anche quanto sopra indicato e/o comunque ricomprende anche le attività sopra indicate.

#### 2) Domanda

Disciplinare di Gara pag. 15 di 63: solo per il Lotto 2, (...) Si comunica altresì che tutte le informazioni necessarie alla valutazione di una proposta di riassunzione della risorsa attualmente in forze presso l'AGCM verranno comunicate in una seduta fissata per il giorno 27 marzo 2014 alle ore 11:00 presso la sede dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in piazza G. Verdi 6/A Roma. Ai fini della formulazione dell'offerta potrà partecipare a tale seduta un incaricato di ciascun concorrente il cui nominativo in considerazione delle procedure riguardanti l'accesso di terzi presso la sede della AGCM, dovrà essere comunicato alla Consip mediante fax da trasmettere al n. 06/85449288 entro il giorno precedente la data di seduta, con allegata fotocopia di un documento di identificazione con fotografia, nonché con l'indicazione dei relativi poteri o degli estremi della procura speciale;

é quindi consentita la partecipazione di un incaricato in qualità di dipendente privo di poteri o procure ma munito di delega da parte del Rappresentante Legale?

#### **Risposta**

Posto che durante la seduta pubblica verranno trasferite ai partecipanti informazioni concernenti la posizione lavorativa ed esperienza professionale della risorsa attualmente in forze presso l'AGCM, e verrà quindi richiesto al partecipante di sottoscrivere un verbale contenente, tra l'altro, l'obbligo di riservatezza in capo allo stesso nonché in capo all'Impresa che rappresenta di tutti i dati acquisiti durante la seduta, si segnala la necessità che alla predetta seduta partecipino un rappresentante del concorrente munito di un documento idoneo ad attestare i poteri di rappresentare l'impresa e di vincolare la stessa al suddetto obbligo di riservatezza.

#### 3) Domanda

In riferimento al Disciplinare di Gara (par. 2.1 “Partecipazione a più lotti” pag. 15), tenendo conto della diversa natura e tipologia dei servizi messi a gara in ognuno dei lotti, fermo restando il rispetto dei requisiti tecnico-economico richiesti, si chiede la possibilità di partecipare ai due lotti con compagnie diverse e precisamente: “Al lotto 1 l'Azienda A partecipa in forma individuale mentre al lotto 2 la stessa Azienda A partecipa come mandataria di un RTI con le Aziende B e C; queste ultime non partecipano al lotto 1 né in forma individuale né in forma associata”.

**Risposta**

Come espressamente previsto dal Disciplinare: “Il concorrente che intenda partecipare a più lotti è tenuto a presentarsi sempre nella medesima forma (individuale o associata) ed in caso di R.T.I. o Consorzi, sempre con la medesima composizione, pena l’esclusione del concorrente e del soggetto in forma associata cui il concorrente partecipa”. Pertanto non è possibile partecipare ad un lotto in forma individuale e ad un altro in forma associata.

**4) Domanda**

In riferimento al documento “AGCM - Allegato 5 Capitolato Tecnico - Appendice 2 - Descrizione dei profili professionali” (pag. \_15) si chiede di confermare che il possesso della certificazione “VMware Certified Professional on vSphere 5” soddisfi la richiesta di certificazione “VMware Certified Professional 4” per il profilo di “Sistemista Senior (Ambito Sistemi)

**Risposta**

Si conferma.

**5) Domanda**

In riferimento alla gara in oggetto ed al punto III.2.2) Capacità economica e finanziaria' ed in particolare al requisiti previsto per il lotto 1 come di seguito: *la prestazione di servizi di Sviluppo, manutenzione, gestione applicazioni, posta elettronica su piattaforma Lotus Notes per un importo non inferiore a 400.000 EUR (quattrocentomila), IVA esclusa*

Si chiede cortesemente se la prestazione di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione applicazioni, debbano intendersi erogate non necessariamente sulla piattaforma Lotus Notes.

**Risposta**

Non si conferma. Con riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria di cui al punto III.2.2 del Bando GURI la prestazione di servizi di Sviluppo, manutenzione, gestione applicazioni e posta elettronica è da intendersi erogata sulla piattaforma Lotus Notes.

**6) Domanda**

In riferimento al Disciplinare di Gara relativo alla gara in oggetto:

Disciplinare di Gara - 5.5 Produzione dei documenti su supporto ottico

- Per la busta B

- Per la busta C

Si chiede di confermare che i documenti “relazione tecnica di cui all’allegato 2” e “parte A della dichiarazione di offerta di cui all’allegato 3”, potranno essere prodotti anche esclusivamente in formato pdf ( e in formato excel “parte B della dichiarazione di offerta”) salvato su supporto ottico, previa apposizione, in caso di R.T.I. costituenti,

delle firme digitali da parte dei rappresentanti legali o dei procuratori speciali di tutte le imprese raggruppande (senza, quindi, che si renda necessario apporre le relative firme autografe e/o sigle e timbri sugli originali cartacei).

Infatti, quanto sopra riportato sembrerebbe in contraddizione con il seguente passaggio presente alla pag. 25 del Disciplinare di Gara ( 4.2 Regole sulla documentazione da produrre):

Relativamente ai documenti da produrre nella busta “B - Offerta Tecnica” e busta “C - Offerta Economica”, l’offerta

tecnica e l’offerta economica (Dichiarazione d’offerta, composta da Parte A e Parte B, contenute, rispettivamente, nelle buste “B” e “C”, sia se prodotte in formato cartaceo sia se prodotte su supporto ottico, come infra specificato, dovranno essere firmate o siglate in ogni pagina e sottoscritte, pena l’esclusione dalla gara, per esteso nell’ultima: dal legale rappresentante avente poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziate, in caso di R.T.I. e Consorzi ordinari di concorrenti di cui all’art. 34 comma 1 lettera e) del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. non costituiti al momento della presentazione dell’offerta. In base a quanto sopra riportato anche la documentazione prodotta su supporto ottico andrà firmata e/o siglata in ogni pagina in originale, prima di essere firmata digitalmente. E’ possibile chiarire, quindi, se sia sufficiente firmare digitalmente la documentazione che potrà essere presentata su supporto ottico oppure se la stessa dovrà comunque presentare firme/sigle autografe in ogni pagina?

**Risposta**

Come previsto nel paragrafo 5.3. del Disciplinare, in alternativa alla produzione dei documenti su supporto cartaceo - contenuti nelle Buste “A”, “B” e “C” - le Imprese concorrenti potranno produrre alcuni dei documenti richiesti, su supporto ottico (Cd Rom) in formato .pdf firmati digitalmente. In particolare per la Busta B e C. - per la busta “B” si prevede che la Relazione tecnica - di cui all’Allegato 2 - dovrà essere prodotta in formato .pdf, firmata digitalmente ai sensi e per gli effetti dell’art. 24, D.Lgs. 82/2005. (...) Relativamente all’Offerta

economica, la parte A della Dichiarazione d'Offerta - di cui all'Allegato 3 dovrà essere prodotta in formato pdf, firmata digitalmente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 24, D.Lgs. 82/2005; la parte B della Dichiarazione d'Offerta dovrà essere prodotta in formato excel, firmata digitalmente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 24, D.Lgs. 82/2005 (...).

Ciò posto si chiarisce meglio quanto previsto nel par. 4.2, nel senso che l'offerta tecnica e l'offerta economica (Dichiarazione d'offerta, composta da Parte A e Parte B) se prodotte su supporto ottico in formato .pdf dovranno essere, pena l'esclusione dalla gara, firmate digitalmente senza la presenza di firma/sigla autografe in ogni pagina.

#### 7) Domanda

In riferimento al Disciplinare di Gara relativo alla gara in oggetto

Disciplinare di Gara - 2.Documenti da presentare ai fini della partecipazione alla gara:

b) cauzione provvisoria

in caso di R.T.I. costituendi, si chiede di confermare che risulta sufficiente che il documento "cauzione provvisoria" riporti l'indicazione dei nominativi delle restanti Imprese componenti il RTI costituendo ma che vada presentato (controfirmato) da parte della Mandataria senza la necessità che le mandanti controfirmino il documento stesso.

**Risposta**

In caso di R.T.I. costituendo, la cauzione potrà essere presentata e controfirmata da una delle imprese raggruppande con indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le imprese raggruppande.

#### 8) Domanda

Nel Bando di Gara, punto III. 2.3. lett. b) si specifica che "la certificazione dovrà essere posseduta dall'impresa/e che svolgerà/anno l'attività oggetto della certificazione all'interno del R.T.I. ovvero dal Consorzio (costituiti ovvero costituendi)": è possibile precisare quale sia esattamente l'attività oggetto della certificazione tra le seguenti attività oggetto dell'appalto riportate nell' allegato B del Bando di Gara?:

[per il Lotto 2]

Lotto 2 - Servizi sistemistici

Servizio di Conduzione Progetti Tecnologici.

Servizio di Manutenzione Hardware

Servizio di Gestione dei dispositivi di informatica d'utente

Servizio di supporto specialistico.

Ovvero, la certificazione di cui al punto III. 2.3, lett. b) dovrà essere posseduta da tutte le imprese di un RTI costituendo?

**Risposta**

Le attività oggetto della certificazione sono quelle specificate nel punto III.2.3 del Bando di gara, e quindi per il Lotto 2 le attività inerenti "i servizi di progettazione, installazione gestione, manutenzione e assistenza di Sistemi informativi". Dovrà quindi essere posseduta dalle imprese componenti il RTI che svolgeranno una o più o tutte le predette attività. A titolo esemplificativo, pertanto, il servizio di supporto specialistico non rientra tra le attività per cui è richiesta la suddetta certificazione.

#### 9) Domanda

Nel Capitolato di Gara. Premessa - Registrazione al sistema AVCPass e al punto 2 Documenti da presentare ai fini della partecipazione (pag. 13) si fa riferimento al documento PASSOE (...sempre all'interno della Busta A - Documentazione Amministrativa il concorrente, ove previamente registrato, dovrà produrre il documento attestante l'attribuzione del "PASSOE" da parte del servizio AVCPass. Si ribadisce che la mancata registrazione presso il servizio AVCPass, nonché l'eventuale mancata trasmissione del PASSOE, non comportano, di per se e salvo quanto oltre previsto, l'esclusione dalla presente procedura. ): si conferma che sia consentito, in alternativa al documento PASSOE in formato cartaceo, produrre il citato PASSOE in formato pdf salvato su supporto ottico, previa apposizione delle firme digitali relative a tutti i rappresentanti legali/procuratori, in caso di partecipazione in RTI costituendo?

**Risposta**

Da faq dell'AVCP è richiesto che il PASSOE generato sia stampato e firmato con firma autografa. Resta comunque fermo che la mancata trasmissione non costituisce di per sé causa di esclusione.

Direzione Sourcing  
*Ing. Stefano Tremolanti*  
(Il Direttore)