

CONDIZIONI SPECIALI DELLO SCHEMA DI CONTRATTO

TRA

Sogei S.p.A. - Società Generale d'Informatica -, con sede legale in Roma Via Mario Carucci n. 99 - 00143, iscritta al registro delle imprese di Roma al n. 02327910580, coincidente con il numero di codice fiscale, P.IVA 01043931003, nella persona _____, in qualità di Presidente ed Amministratore Delegato, giusta i poteri conferitigli dal Consiglio di Amministrazione in data 27/07/2012 ed elettivamente domiciliato ai fini del presente Contratto in Via Mario Carucci n. 99 - 00143 Roma (di seguito per brevità anche "Sogei")

E

la Società _____, con sede legale in _____, Via _____, P.IVA _____, in persona del _____ e legale rappresentante Dott. _____, domiciliato per la carica presso la sede sociale, di seguito per brevità anche "Impresa",

PREMESSO CHE

- a) l'art. 4, comma 3 *bis* del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, ha stabilito che *"Le attività informatiche riservate allo Stato ai sensi del decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 414, e successivi provvedimenti di attuazione, nonché le attività di sviluppo e gestione dei sistemi informatici delle amministrazioni pubbliche, svolte attualmente dalla Consip S.p.A. ai sensi di legge e di statuto, sono trasferite, mediante operazione di scissione, alla Sogei S.p.A., che svolgerà tali attività attraverso una specifica divisione interna garantendo per cinque esercizi la prosecuzione delle attività secondo il precedente modello di relazione con il Ministero. All'acquisto dell'efficacia della suddetta operazione di scissione, le disposizioni normative che affidano a Consip S.p.A. le attività oggetto di trasferimento si intendono riferite a Sogei S.p.A."*;
- b) l'art. 4, comma 3 *ter* del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, ha stabilito che *"(...)Sogei S.p.A., sulla base di apposita convenzione disciplinante i relativi rapporti nonché i tempi e le modalità di realizzazione delle attività, si avvale di Consip S.p.A, nella sua qualità di centrale di committenza, per le acquisizioni di beni e servizi"*;
- c) in data 12 aprile 2013 la Sogei S.p.A. e la Consip S.p.A. hanno stipulato apposita convenzione- ai sensi del suddetto art. 4 comma 3 *ter* del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla legge 7 agosto 2012, n. 135- disciplinante i rapporti - nel contesto dei rispettivi ruoli - relativamente alle attività relative al processo di approvvigionamento per le acquisizioni di beni e servizi, ivi comprese le attività



connesse e strumentali, che Consip, nella sua qualità di centrale di committenza svolge per Sogei.

- d) In forza di tutto quanto precede, Consip ha provveduto allo svolgimento di tutte le attività connesse all'espletamento delle procedure di acquisizione fino all'aggiudicazione definitiva delle stesse.
- e) L'Impresa è risultata aggiudicataria della procedura, a tal fine indetta dalla Consip nell'interesse di Sogei, per la prestazione delle attività indicate nell'art. 1 S.
- f) L'Impresa ha presentato la documentazione richiesta ai fini della stipula del presente contratto (il "Contratto"), ha prestato la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e ss.mm.ii. (il "D.Lgs. 163/2006"), secondo l'importo ivi indicato o il diverso importo determinato secondo le modalità fissate nel Disciplinare di gara, ed ha soddisfatto gli obblighi assicurativi richiesti; tale documentazione, anche se non materialmente allegata al presente atto ne costituisce parte integrante e sostanziale; pertanto potrà procedere alla stipula del presente contratto.
- g) Successivamente alla stipula da parte dell'Impresa, Sogei procederà alla sottoscrizione del Contratto, di cui provvederà alla gestione tecnica e amministrativa.
- h) Il numero di repertorio del Contratto è il seguente _____, il codice identificativo del Contratto, CIG, è il seguente: 5606459453.
- i) Il Contratto si compone di due parti "Condizioni generali del contratto" e "Condizioni speciali del contratto". Le Condizioni generali si applicano nell'ambito di tutti gli accordi tra Sogei e le Imprese e gli articoli che ne fanno parte recano, accanto al numero dell'articolo, la lettera "G". Le Condizioni speciali si applicano in funzione della disciplina propria rispetto all'oggetto contrattuale e i relativi articoli sono contraddistinti dalla lettera "S".
- j) In caso di discordanza tra quanto previsto nelle presenti Condizioni Speciali del Contratto e quanto contenuto nelle Condizioni Generali del Contratto, prevarranno le previsioni contenute nelle presenti Condizioni Speciali del Contratto.
- k) L'Impresa dichiara che quanto risulta dal presente contratto e dai suoi allegati (Allegato "I" Capitolato tecnico -; Allegato "II" - Dichiarazione d'offerta; Allegato "III" - Chiarimenti inviati dalla Consip nel corso della procedura di gara) definisce in modo adeguato e completo l'oggetto delle prestazioni e consente di acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica delle stesse.

Tutto ciò premesso, tra le parti come in epigrafe rappresentate e domiciliate:

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

ARTICOLO 1 S

OGGETTO, LUOGO DELLA PRESTAZIONE E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E

Classificazione del documento: Consip Public

Schema di Contratto per la manutenzione delle licenze SABA di Sogei e l'erogazione del relativo servizio di supporto specialistico (ID 1457)

Allegato 3 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



DIRETTORE DELL'ESECUZIONE

1. La Sogei, nell'interesse proprio e/o dell'Amministrazione, affida all'Impresa, che accetta, la prestazione dei servizi di seguito indicati, da eseguirsi conformemente alle prescrizioni contenute negli Allegati al Contratto e in base alle condizioni e termini previsti nel Contratto:
 - a) manutenzione di **47.820 (quarantasettemilaottocentoventi)** licenze della piattaforma **SABA Enterprise Learning Suite versione 5.5.1** sino al 31 dicembre 2017, a partire dalla data di scadenza della manutenzione attuale, di cui al successivo art. 9 S, per un totale di **1.391.800 (unmilionetrecentonovantunomilaottocento)** canoni licenza/mese;
 - b) manutenzione di **150 (centocinquanta)** licenze della piattaforma **SABA CENTRA versione 7.1** per 36 mesi, sino al 31 dicembre 2017, a partire dalla data di scadenza della manutenzione attuale, di cui al successivo art. 9 S, per un totale di **5.400 (cinquemilaquattrocento)** canoni licenza/mese;
 - c) erogazione del **servizio di Supporto specialistico "on-site"** per l'attività di presidio e di assistenza specialistica, da utilizzare a consumo, durante l'intera durata contrattuale, fino ad un massimo di **400 (quattrocento) giorni/persona**, a partire dalla "Data di attivazione del servizio", di cui al successivo art. 8 S.
2. Le prestazioni dovranno essere eseguite secondo le modalità, le condizioni e i termini stabiliti nel presente contratto e nel Capitolato tecnico.
3. L'Impresa prende atto e accetta che Sogei non garantisce l'attivazione dei predetti servizi, ovvero si riserva di attivare i predetti servizi in misura ampiamente inferiore a quanto indicato nel Capitolato Tecnico ovvero si riserva di affidare totalmente o parzialmente a fornitori terzi i predetti servizi. Tali servizi potranno essere acquistati, ove necessario, fino alla concorrenza del corrispettivo massimo complessivo di cui all'articolo 12 S comma 1. Pertanto, tali servizi verranno erogati, di volta in volta, solo previa richiesta di Sogei e nei limiti di quanto di volta in volta richiesto. All'impresa verrà, comunque, garantito l'acquisto dei predetti servizi per un importo pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale, salvo che nei casi di cui all'articolo 14 S e 12 G.
4. I servizi oggetto del Contratto dovranno essere erogati presso la sede del sistema informativo della fiscalità della Sogei, sita a Roma, in via Mario Carucci 99 e 85.
5. Sono designati quale Responsabile del procedimento il _____ e quale Direttore dell'esecuzione il _____, ai sensi e per gli effetti di cui al combinato disposto dell'art. 10 del D.Lgs. n. 163/2006 e smi e del D.P.R. 5 ottobre 2010 n.207.
6. L'Impresa comunicherà a Sogei, entro 5 (cinque) giorni dalla data di stipula del Contratto, il nominativo del **Responsabile della Fornitura**, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal Contratto, le cui responsabilità sono dettagliatamente descritte nel Capitolato tecnico. Il Responsabile della fornitura o persona formalmente delegata, dovrà fornire indirizzo e-mail e numeri telefonici e

Classificazione del documento: Consip Public

Schema di Contratto per la manutenzione delle licenze SABA di Sogei e l'erogazione del relativo servizio di supporto specialistico (ID 1457)

Allegato 3 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



garantire la reperibilità nei giorni e nei normali orari lavorativi, in particolare in relazione a quanto previsto dall'art. 9 S.

ARTICOLO 2 S

DURATA E AFFIANCAMENTO

1. Il Contratto spiega i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà termine il 31 dicembre 2017. L'avvio dell'esecuzione delle attività avverrà contestualmente alla stipula ovvero nel rispetto dei termini di cui agli artt. 302 e 153 comma 2 del D.P.R. 5 ottobre 2010, n.207 (il "DPR 207/2010") Resta salvo quanto previsto dagli artt.308 e 159 del DPR 207/2010.
2. Sogei si riserva di redigere apposito verbale di avvio dell'esecuzione del Contratto in contraddittorio con il Fornitore.
3. Qualora circostanze particolari impediscano temporaneamente la regolare esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, Sogei si riserva di sospendere le stesse, indicando le ragioni e l'imputabilità delle medesime. In caso di sospensione si applicano le disposizioni previste dagli art. 308, 159 e 160 del DPR 207/2010.
4. L'impresa si impegna, altresì, ora per allora, a fornire, negli ultimi 2 (due) mesi di efficacia del Contratto, ovvero alla scadenza di un singolo intervento, ovvero nel caso di cessazione anticipata del rapporto contrattuale, il personale necessario al trasferimento del know-how e delle competenze a personale della Sogei o a terzi da questa designati. Le modalità di esecuzione di tali attività di affiancamento verranno congiuntamente concordate. Al periodo di affiancamento saranno applicate le medesime tariffe giornaliere, per figura professionale, applicate per lo svolgimento delle attività contrattuali.

ARTICOLO 3 S

OBBLIGHI E ADEMPIMENTI A CARICO DELL'IMPRESA

1. Sono a carico dell'Impresa, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre, tutti gli oneri e i rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale espletamento dell'oggetto contrattuale, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, gli oneri relativi alle eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione della prestazione, nonché i connessi oneri assicurativi.
2. L'Impresa si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto del Contratto a perfetta regola d'arte e nel rispetto di tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del Contratto, nonché secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel Contratto e nei suoi allegati. Resta espressamente convenuto che gli eventuali maggiori oneri, derivanti dall'osservanza delle predette norme e



prescrizioni, resteranno ad esclusivo carico dell'Impresa, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre. L'Impresa non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tale titolo, nei confronti della Sogei e/o dell'Amministrazione.

3. L'Impresa si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne la Sogei da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza e sanitarie vigenti.
4. L'impresa si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative all'esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dalla Sogei, nonché di dare immediata comunicazione alla Sogei di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione del Contratto.
5. La Sogei si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione del Contratto. L'Impresa si impegna, altresì, a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.
6. In caso di inadempimento da parte dell'Impresa degli obblighi di cui al precedente comma, la Sogei, fermo il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto.
7. L'impresa è tenuta a comunicare alla Sogei ogni modificazione negli assetti proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi. Tale comunicazione dovrà pervenire alla Sogei entro 10 (dieci) giorni dall'intervenuta modifica.

ARTICOLO 4 S

PROPRIETÀ DEL SW SVILUPPATO E DEI PRODOTTI IN GENERE

1. La Sogei e/o l'Amministrazione acquisisce/acquisiscono il diritto di proprietà e, quindi, di utilizzazione e sfruttamento economico, di tutto quanto realizzato dall'Impresa in esecuzione del Contratto (a titolo meramente esemplificativo ed affatto esaustivo, trattasi dei prodotti software e dei Sistemi sviluppati, degli elaborati, delle procedure software e più in generale di creazioni intellettuali ed opere dell'ingegno), dei relativi materiali e documentazione creati, inventati, predisposti o realizzati dall'Impresa o dai suoi dipendenti nell'ambito o in occasione dell'esecuzione del Contratto.
2. La Sogei e/o l'Amministrazione potrà/potranno, pertanto, senza alcuna restrizione, utilizzare, pubblicare, diffondere, vendere, duplicare o cedere anche solo parzialmente detti materiali ed opere dell'ingegno.
3. I menzionati diritti devono intendersi acquisiti dalla Sogei e/o dall'Amministrazione in modo perpetuo, illimitato ed irrevocabile. L'Impresa si obbliga espressamente a fornire alla Sogei e/o all'Amministrazione tutta la documentazione ed il materiale necessario all'effettivo sfruttamento di detti diritti di titolarità esclusiva, nonché a sottoscrivere tutti i documenti necessari all'eventuale trascrizione di detti diritti a favore della Sogei e/o dell'Amministrazione in eventuali registri od elenchi pubblici.

Classificazione del documento: Consip Public

Schema di Contratto per la manutenzione delle licenze SABA di Sogei e l'erogazione del relativo servizio di supporto specialistico (ID 1457)

Allegato 3 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



4. La documentazione di qualsiasi tipo derivata dall'esecuzione del Contratto è di esclusiva proprietà della Sogei e/o dell'Amministrazione che ne potrà/potranno disporre liberamente.
5. Tutta la documentazione creata o predisposta dall'Impresa nell'esecuzione del Contratto non potrà essere, in alcun modo, comunicata o diffusa a terzi, senza la preventiva approvazione espressa da parte della Sogei e/o dell'Amministrazione.
6. Restano esclusi dalla titolarità della Sogei e/o dell'Amministrazione tutti i marchi (inclusi i marchi di servizio), brevetti, diritti d'autore e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi ai prodotti di mercato, così come ogni copia, traduzione, modifica, adattamento dei prodotti stessi e il diritto di farne o farne fare opere derivate.
7. In caso di inadempimento da parte dell'Impresa a quanto stabilito nei precedenti comma, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, la Sogei avrà facoltà di dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'articolo 14 S "Risoluzione" del presente contratto e dell'art. 1456 del codice civile (il "c.c.").

ARTICOLO 5 S

DIMENSIONI MASSIME DEI SINGOLI SERVIZI

1. L'Impresa prende atto che, per quanto attiene all'esecuzione dei servizi di manutenzione di licenze della piattaforma SABA Enterprise Learning Suite versione 5.5.1 di cui al precedente articolo 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione", comma 1, lettera a), la dimensione massima è pari a **1.391.800 (unmilionetrecentonovantunomilaottocento) canoni licenza/mese**.
2. L'Impresa prende atto che, per quanto attiene all'esecuzione dei servizi di manutenzione di licenze della piattaforma SABA CENTRA versione 7.1 di cui al precedente articolo 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione", comma 1, lettera b), la dimensione massima è pari a **5.400 (cinquemilaquattrocento) canoni licenza/mese**.
3. L'Impresa prende atto che, per quanto attiene all'erogazione del servizio di Supporto specialistico "on-site" per attività di presidio e assistenza specialistica di cui al precedente articolo 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione", comma 1, lettera c), la dimensione massima delle prestazioni contrattuali da essa dovute è pari a **400 (quattrocento) Giorni Persona**.
4. L'Impresa prende atto che la Committente si riserva il diritto di modificare le dimensioni massime dei singoli servizi, d'anzì indicate, spostando parte delle risorse di uno o più servizi sugli altri, previa comunicazione all'Impresa e, comunque, entro il limite del corrispettivo contrattuale complessivo di cui al successivo articolo 12 S "Corrispettivo" comma 1.

ARTICOLO 6 S

GARANZIE

Classificazione del documento: Consip Public

Schema di Contratto per la manutenzione delle licenze SABA di Sogei e l'erogazione del relativo servizio di supporto specialistico (ID 1457)

Allegato 3 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



1. L'Impresa garantisce che i programmi utilizzati per l'esecuzione dell'attività sono esenti da virus, essendo state adottate a tal fine tutte le opportune cautele.
2. Le suddette garanzie sono prestate in proprio dall'Impresa anche per il fatto del terzo, intendendo la Committente restare estranea ai rapporti tra l'Impresa e le ditte fornitrici.

ARTICOLO 7 S

SUBAPPALTO

< se il subappalto è previsto, inserire successivi comma 1 e 2>

1. L'Impresa, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta e conformemente a quanto stabilito nelle Condizioni Generali, affida in subappalto, in misura non superiore al 30% (trenta per cento) dell'importo contrattuale, l'esecuzione delle seguenti prestazioni:
_____.
2. Si rinvia alle Condizioni Generali per le modalità e gli obblighi connessi all'affidamento in subappalto delle prestazioni sopra riportate.

< ... ovvero, in alternativa, se il subappalto non è previsto, inserire il successivo comma

1. L'Impresa, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta, non intende affidare in subappalto l'esecuzione di alcuna attività oggetto delle prestazioni contrattuali.

ARTICOLO 8 S

VERIFICA DI CONFORMITÀ

1. Le verifiche di conformità per le prestazioni di cui all'art. 1 S comma 1, in corso di esecuzione del Contratto, verranno ripetute con cadenza trimestrale. In particolare, la Committente avvierà la verifica di conformità sui servizi di cui all'art. 1 S comma 1 lett. a) e b) entro 20 (venti) giorni dalla consegna dell'“**Elenco degli interventi**” di cui all'art. 9 S comma 22 e sui servizi di cui all'art. 1 S comma 1 lett. c) entro 20 (venti) giorni dalla consegna dell'ultimo “**Resoconto di consulenza**” del trimestre di cui all'art. 10 S comma 4.
2. L'Impresa prende atto e accetta che la Verifica di conformità può comprendere anche prove diverse indicate dal Sogei.
3. Delle operazioni di Verifica di conformità verrà redatto apposito verbale. La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo in caso le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel Capitolato tecnico.
4. Sogei rilascerà il certificato di verifica di conformità qualora risulti che l'Impresa ha regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali nel rispetto di quanto previsto dall'art.322, 323 del DPR 207/2010.



5. Ove, per cause ad essa non imputabili, la Sogei non possa provvedere alla verifica di conformità nei termini previsti, la Sogei stessa fisserà altra data, restando inteso che tale rinvio non potrà in alcun caso costituire accettazione dei servizi ovvero verifica di conformità tacita.
6. Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, l'Impresa dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo che sarà concesso da Sogei in sede di verbale verifica di conformità, fatto salvo quanto previsto nei prescritti livelli di servizio. In tale ipotesi la verifica di conformità verrà ripetuta, ferma l'applicazione delle penali relative di cui al successivo art. 11 S "Penali". Tutti gli oneri che la Sogei dovrà sostenere saranno posti a carico dell'Impresa.
7. Nell'ipotesi in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo, la Sogei, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'art. 14 S "Risoluzione", nonché dell'art. 1456 C.c..
8. La Sogei, nel caso di particolari caratteristiche dell'oggetto contrattuale che non consentono la verifica di conformità per la totalità delle prestazioni contrattuali, si riserva la possibilità di effettuare controlli a campione o in forma semplificata con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell'esecuzione contrattuale.
9. Tutti gli oneri derivanti dalla verifica di conformità si intendono a carico dell'Impresa.
10. Su richiesta dell'Impresa, la Committente emetterà il certificato di esecuzione prestazioni dei servizi (CES), coerentemente al modello predisposto dall'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici. Il certificato verrà emesso solo a seguito della verifica di conformità delle prestazioni rese, nel rispetto delle prescrizioni contrattuali e della normativa vigente.

ARTICOLO 9 S

SERVIZIO DI MANUTENZIONE SW

1. L'Impresa si obbliga a prestare il servizio di manutenzione delle piattaforme di prodotti software, di cui al precedente art. 1 S comma 1, lettere a) e b), a partire dalla data di scadenza del servizio di manutenzione attualmente erogato, secondo il calendario di seguito indicato che, in merito alla quantificazione delle mensilità, potrebbe subire delle minime e non sostanziali variazioni per difetto, proprie della natura e della tipologia del servizio oggetto del Contratto:

SABA Enterprise Learning Suite				
N. licenze d'uso utente	periodo di manutenzione			N. mensilità di manutenzione
	da	a	mesi	
16.500	28/10/2014	31/12/2017	38	627.000
11.000	22/12/2014	31/12/2017	36	396.000
2.500	28/09/2015	31/12/2017	27	67.500
8.500	31/05/2016	31/12/2017	19	161.500

Classificazione del documento: Consip Public

Schema di Contratto per la manutenzione delle licenze SABA di Sogei e l'erogazione del relativo servizio di supporto specialistico (ID 1457)

Allegato 3 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



SABA Enterprise Learning Suite				
N. licenze d'uso utente	periodo di manutenzione			N. mensilità di manutenzione
	da	a	mesi	
9.320	10/09/2016	31/12/2017	15	139.800
47.820				1.391.800

Saba Centra				
N. licenze d'uso utente	periodo di manutenzione			N. mensilità di manutenzione
	da	a	mesi	
150	01/01/2015	31/12/2017	36	5.400

2. Il servizio di manutenzione dovrà essere erogato a propria cura e spese e senza alcun onere aggiuntivo per la Sogei e/o l'Amministrazione, intendendosi ricompreso nel corrispettivo di cui al successivo articolo 12 S "Corrispettivo".
3. Il servizio di manutenzione, che dovrà essere prestato con le modalità indicate nel presente articolo e nel Capitolato Tecnico, comprende tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del servizio stesso, nonché ogni altro onere per mantenere e/o riportare i prodotti software in stato di funzionamento coerente con la documentazione, nonché le modifiche tecniche atte ad elevare il grado d'affidabilità, a migliorarne il funzionamento ed aumentarne la sicurezza.
4. La manutenzione comprende, altresì, ogni prestazione atta all'eliminazione dei malfunzionamenti. Si precisa che, ai fini del Contratto, si intende per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.
5. Il servizio di manutenzione delle piattaforme software di cui al art 1 S comma 1 lettere a) e b) comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - invio delle migliorie (correzioni, aggiornamenti e miglioramenti) delle Suite e relativa documentazione;
 - invio delle riparazioni e aggiornamenti che l'Impresa mette a disposizione dei propri clienti;
 - consegna di ogni nuovo aggiornamento delle piattaforme software; peraltro, la Sogei avrà facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare ad usare le precedenti. Per aggiornamento si intende sia nuove release, sia nuove versioni delle piattaforme software;
 - il servizio di "help-desk" telefonico per quegli errori che eventualmente si riscontrino nei prodotti offerti e nella documentazione ad essi connessa, che verrà effettuato dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 18,00, esclusi il sabato, la domenica ed i giorni festivi.



- Per quanto riguarda gli aggiornamenti, l'Impresa dovrà fornirli a Sogei entro 30 (trenta) giorni solari dalla relativa data di rilascio, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo art. 11 S.
6. Il servizio di manutenzione sarà prestato secondo i termini e gli orari indicati nel Capitolato tecnico.
 7. La Sogei comunicherà all'Impresa le richieste di manutenzione e le richieste di supporto specialistico, di cui al successivo art. 10 S, mediante strumento telematico all'indirizzo e-mail o al numero verde o al fax e/o anche attraverso un sito Web messo a disposizione dall'Impresa, confermate via fax ad un numero dedicato fornito dall'Impresa. L'indirizzo di e-mail, il numero verde, il numero di fax e/o l'indirizzo del sito Web, dovranno essere comunicati dall'Impresa, a Sogei, entro **15 (quindici) giorni** solari antecedenti la stipula del Contratto. Si precisa che i termini per l'eliminazione dei malfunzionamenti decorrono dalla conferma della ricevuta via fax.
 8. Per quanto riguarda l'eliminazione dei malfunzionamenti e anomalie, Sogei dovrà avere un unico "referente" dell'Impresa, il Responsabile della fornitura, per la comunicazione e per la gestione dei problemi riscontrati, indipendentemente dal componente software nel quale si è verificato l'errore. La comunicazione del malfunzionamento sarà confermata via fax.
 9. Ai fini del rispetto dei precedenti termini è ammessa anche una fix temporanea, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva del malfunzionamento.
 10. A seguito dell'intervenuta segnalazione del malfunzionamento e/o dell'anomalia, l'Impresa è tenuta ad adoperarsi, attivando tutte le strutture a sua disposizione, per la diagnosi dell'errore e per l'individuazione e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia riscontrati e, comunque, secondo le modalità e con la tempistica descritta nella tabella che segue:

Gravità malfunzionamento	Tempo di presa in carico del malfunzionamento	Tempo di risoluzione
<i>Critica</i>	2 ore	L'Impresa si impegna ad attuare ogni misura possibile per risolvere il problema o trovare un workaround entro due (2) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento. Trascorsi due (2) giorni senza aver trovato un workaround, sarà necessario l'intervento diretto in Sogei di un tecnico esperto.



<i>Alta</i>	6 ore	L'Impresa si impegna ad attuare ogni misura possibile per risolvere il problema o trovare un workaround entro due (2) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento.
<i>Media</i>	1 giorno lavorativo	L'Impresa si impegna ad attuare ogni misura possibile compiere ogni sforzo possibile per risolvere il problema o trovare un workaround entro cinque (5) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha in cui ha preso in carico il malfunzionamento.
<i>Bassa</i>	1 giorno lavorativo	L'Impresa si impegna ad attuare ogni misura possibile per risolvere il problema o trovare un workaround entro dieci (10) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento.

11. L'Impresa prende atto che ai fini della individuazione della tipologia di gravità di malfunzionamento in essere, fanno fede le seguenti definizioni:

Critica: la soluzione software adottata risulta bloccata o totalmente non funzionante e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile; la situazione di blocco riguarda un'attività "business critical" di Sogei e interessa un numero significativo di utenti;

Alta: un prodotto della soluzione software adottata, utilizzato per un'attività "business critical" non funziona e non esiste al momento della segnalazione alcun workaround applicabile; il malfunzionamento ha un significativo impatto operativo e rende parziale la fruizione della soluzione adottata;

Media: un prodotto non funziona come previsto nella relativa documentazione; il malfunzionamento ha un impatto operativo secondario e comunque la soluzione adottata è funzionante ma non nelle modalità e performance richieste;

Bassa: alcune funzionalità secondarie della soluzione adottata risultano degradate o non corrispondenti agli standard richiesti.

12. Qualora, in contraddittorio fra le Parti, si accerti che per la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia segnalati sia necessario un tempo superiore a quello indicato nella tabella di cui al comma 10 e, comunque, in caso di malfunzionamento di gravità Critica, le Parti concorderanno il termine per la correzione del malfunzionamento provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa.
13. Ove la soluzione del malfunzionamento non intervenga entro il termine di cui al precedente comma 10, Sogei applicherà le penali di cui al successivo articolo 11 S "Penali", salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.
14. L'Impresa dovrà inoltre fornire a Sogei i servizi di seguito elencati:



- a) “help-desk” telefonico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 18,00, accesso diretto all’assistenza tecnica dell’Impresa nella persona di un consulente che congiuntamente con Sogei, si adopererà allo scopo di identificare, e ove possibile, risolvere immediatamente il problema;
- b) follow-up, a seconda del livello di gravità del malfunzionamento:
- entro 4 ore lavorative per gravità critica;
 - entro 8 ore lavorative per gravità alta;
 - entro 16 ore lavorative per gravità media;
 - entro 24 ore lavorative per gravità bassa.
15. Per “follow-up” deve intendersi, in caso di problemi non immediatamente risolvibili, il tempo intercorrente tra il primo e il secondo contatto telefonico tra Sogei e il consulente dell’Impresa.
16. Le ore lavorative relative ai “follow-up” sono da intendersi dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dei giorni dal lunedì al venerdì, ad esclusione del sabato, della domenica e dei giorni festivi.
17. A fronte di aggiornamenti o a conclusione di interventi di manutenzione o di richieste di intervento, i prodotti aggiornati e la relativa documentazione dovranno essere consegnati presso la sede del sistema informativo della fiscalità. Sarà cura dell’Impresa fornire a Sogei tutti i prodotti attraverso supporti informatici esenti da virus.
18. La consegna degli aggiornamenti sarà formalizzata tramite la sottoscrizione di apposito Verbale di Consegna.
19. Sogei effettuerà in proprio la verifica formale della consegna; le eventuali incongruenze riscontrate durante tale fase determineranno la non accettazione di tutti i prodotti/documenti consegnati e saranno formalizzate nel Verbale di Consegna.
20. Per ogni intervento di manutenzione dovrà essere redatta da un incaricato della Sogei e da un incaricato della Impresa una apposita nota di ripristino, in formato cartaceo o elettronico, nella quale dovranno essere registrati l’ora della chiamata e quella dell’avvenuto ripristino, nonché le prestazioni effettuate.
21. Qualora il fermo o il malfunzionamento di una apparecchiatura comporti il mancato utilizzo di altre apparecchiature funzionalmente collegate, Sogei procederà all’applicazione delle penali, anche per tali altre apparecchiature.
22. L’Impresa è tenuta a produrre, alla fine di ogni trimestre, il documento chiamato “**Elenco degli interventi**”, contenente tutti gli interventi eseguiti nel corso di tale periodo secondo le modalità e con il contenuto indicati nel Capitolato Tecnico, evidenziando quelli che non hanno rispettato i livelli di servizio previsti.

ARTICOLO 10 S

SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO

1. L’Impresa si obbliga a prestare il servizio di supporto specialistico “on-site” a consumo, di cui all’art. 1 S comma 1 lett. c), per le attività di presidio, assistenza



specialistica, personalizzazione, configurazione, tuning e ottimizzazione delle piattaforme **SABA Enterprise** e **SABA CENTRA**, nell'ambiente tecnologico preesistente e per la configurazione dell'architettura, previa richiesta della Sogei. L'Impresa prende atto che per tale servizio la dimensione massima delle prestazioni contrattuali è pari a **400 (quattrocento)** giorni persona del profilo di "Consulente Senior" come previsto nel Capitolato tecnico. La Sogei si riserva di consumare in tutto o in parte il predetto servizio sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale.

2. La Sogei attiverà il servizio, indicando i relativi impieghi presunti della/e figura/e professionale/i, mediante apposita comunicazione all'Impresa che potrà avvenire mediante strumento telematico all'indirizzo di cui all'art. 9 S comma 7, confermato via fax al medesimo numero ivi indicato.
3. Il servizio dovrà essere erogato entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di cui al precedente comma 2 pena l'applicazione delle penali di cui all'art. 11 S. Il termine utile per l'erogazione del servizio di cui in oggetto decorre dalla spedizione del fax. Contestualmente alla disponibilità del servizio dovrà essere reso disponibile il curriculum della risorsa che dovrà erogarlo, al fine di ottenere l'approvazione di Sogei ad iniziare l'erogazione del servizio stesso. Nel caso Sogei non fornisca tale approvazione, essa potrà chiedere la sostituzione della risorsa, secondo quanto disciplinato nel successivo comma 9.
4. Ogni attività e intervento richiesto ed erogato sarà consuntivato mediante apposito **"Resoconto di consulenza"**, e sarà sottoposto all'approvazione della Sogei rispetto all'effort impiegato. Resta fermo il successivo esito della verifica di conformità del servizio di cui all'art. 8 S.
5. Il servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, comprende:
 - il supporto all'esercizio e le attività di configurazione avanzata in ambiente Sogei, sia della piattaforma e-Learning Saba Learning 5.5.1, sia della piattaforma di aula virtuale Saba Centra 7.1,
 - l'analisi, la progettazione e lo sviluppo di soluzioni personalizzate relative alla piattaforma di e-Learning.
6. Il servizio verrà svolto presso le sedi del sistema informativo di Sogei sito a Roma, in via M. Carucci, dal lunedì al venerdì, esclusi il sabato, la domenica ed i festivi, durante il normale orario lavorativo compreso dalle 9:00 alle 18:00, a partire dalla data di avvio dell'esecuzione delle attività, di cui all'art. 2 S comma 1.
7. Le figure professionali che svolgeranno le attività oggetto del Contratto dovranno rispondere alle caratteristiche descritte nel Capitolato tecnico.
8. Fermo restando l'obbligo di assicurare la prosecuzione e la continuità delle prestazioni contrattuali, anche garantendo un adeguato periodo di affiancamento non inferiore a 10 (dieci) giorni lavorativi per rendere operativa la risorsa, l'Impresa, nel caso in cui debba provvedere alla sostituzione di una risorsa coinvolta nella esecuzione delle prestazioni contrattuali, dovrà comunicare la motivazione a Sogei.



9. L'Impresa riconosce, altresì, alla Sogei la facoltà di richiedere la sostituzione di unità di personale addetto alle prestazioni contrattuali qualora fossero ritenute dalla medesima non idonee alla perfetta esecuzione del presente contratto. In tal caso, l'Impresa dovrà proporre una nuova figura professionale e il relativo curriculum. L'esercizio da parte della Sogei di tale facoltà non comporterà alcun onere per la stessa.
10. Nell'ipotesi di cui ai precedenti comma 8 e 9 del presente articolo, la Sogei si riserva la facoltà di valutare l'idoneità della nuova figura professionale proposta entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento del relativo curriculum.
11. Ove la Sogei ritenga la figura professionale proposta non idonea allo svolgimento dell'attività contrattuale, la medesima ne darà comunicazione all'Impresa, la quale si impegna a procedere ad una nuova proposta entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla predetta comunicazione.
12. In caso di valutazione positiva, comunicata per iscritto, da parte della Sogei del curriculum presentato o di decorrenza del termine di cui al precedente comma 10, l'Impresa si obbliga a mettere a disposizione la risorsa entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla comunicazione di assenso o dalla decorrenza del predetto termine o nel diverso termine indicato dalla Sogei, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo art. 11 S.
13. Nel caso in cui l'Impresa proceda alla sostituzione della figura professionale senza la necessaria preventiva valutazione e autorizzazione della Sogei, quest'ultima si riserva, previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni addotte dall'Impresa e da questa comunicate alla Sogei, nel termine massimo di 5 (cinque) giorni solari, di effettuare una ritenuta sulla cauzione di cui all'art. 11 G d'importo pari all'1% (uno per cento) della stessa. L'Impresa prende atto che la Sogei, al fine di ottenere la massima qualità professionale del servizio reso, si riserva la facoltà di verificare, in ogni momento dell'esecuzione del Contratto, la corrispondenza della qualità del servizio e delle figure professionali effettivamente impiegate rispetto a quanto indicato negli Allegati al Contratto.
14. In caso di inadempimento da parte dell'Impresa degli obblighi di cui ai precedenti comma, la Sogei, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto.

ARTICOLO 11 S

PENALI

1. Qualora la Verifica di conformità, di cui all'art. 8 S comma 6, non si concluda positivamente entro il termine indicato da Sogei, la Sogei stessa applicherà una penale pari allo 1% (unpermille) del Corrispettivo contrattuale globale di cui al successivo art. 12 S comma 1, per ogni giorno solare di ritardo intercorrente tra la data del Verbale di verifica di conformità negativo e la data del Verbale di verifica di conformità positivo.



2. Per ogni giorno solare di ritardo nella consegna di una copia originale degli aggiornamenti, di cui al precedente articolo 9 S, comma 5, Sogei applicherà una penale di € 300,00 (euro trecento/00).
3. Nell'ipotesi in cui, nell'ambito del servizio di manutenzione, di cui al precedente art. 9 S "Servizio di manutenzione SW" comma 10, si verifichi un ritardo rispetto ai termini per la presa in carico, la Sogei applicherà all'Impresa una penale pari a:
 - all'1‰ (unopermille) del Corrispettivo contrattuale globale di cui al successivo art. 12 S comma 1, in caso di livello di gravità Critica e Alta, per ogni giorno solare di ritardo nella presa in carico del malfunzionamento, ogni qualvolta la sommatoria delle ore di ritardo raggiunga le 24 ore solari;
 - € 500,00 (euro cinquecento/00), per ciascun giorno lavorativo di ritardo nella presa in carico del malfunzionamento in caso di livello di gravità Media e Bassa.
4. Nell'ipotesi in cui, nell'ambito del servizio di manutenzione, di cui al precedente art. 9 S "Servizio di manutenzione SW", comma 10, si verifichi un ritardo rispetto ai termini per la fornitura dei workaround, Sogei applicherà all'Impresa una penale pari a :
 - una penale pari all'1‰ (unopermille) del Corrispettivo contrattuale globale di cui al successivo art. 12 S comma 1, per ciascun giorno lavorativo di ritardo nella individuazione del workaround, nel caso di malfunzionamento con livello di gravità Critica;
 - una penale pari allo 0,5‰ (zerovirgolacinquepermille) del Corrispettivo contrattuale globale di cui al successivo art. 12 S comma 1, per ciascun giorno lavorativo di ritardo nella individuazione del workaround, nel caso di malfunzionamento con livello di gravità Alta;
 - una penale pari a € 200,00 (Euro duecento/00), per ciascun giorno lavorativo di ritardo nella individuazione del workaround nel caso di malfunzionamento con livello di gravità Media e Bassa.
5. Nell'ipotesi in cui nell'ambito del servizio di manutenzione dei prodotti si verifichi un ritardo rispetto al termine di risoluzione del malfunzionamento indicato nella nota, di cui al precedente articolo 9 S, comma 12, Sogei applicherà una penale di € 5.000,00 (Euro cinquemila/00) per ogni decade, o frazione di decade, di ritardo.
6. Nell'ipotesi in cui, nell'ambito del servizio di cui al precedente art. 9 S "Servizio di manutenzione SW" comma 14, lettera b), si verifichi un ritardo rispetto ai termini di fornitura di follow-up, Sogei applicherà all'Impresa una penale pari a :
 - all'0,4‰ (zerovirgolaquattropermille) del Corrispettivo contrattuale globale di cui al successivo art. 12 S comma 1, per ogni giorno solare di ritardo nella emissione di follow-up in caso di livello di gravità Critica e Alta, ogni qualvolta la sommatoria delle ore di ritardo raggiunga le 24 ore solari;
 - € 300,00 (Euro trecento/00), per ciascun giorno lavorativo di ritardo nella emissione di follow-up in caso di livello di gravità Media e Bassa.
7. Per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine indicato all'art. 10 S comma 3 per l'erogazione del servizio di supporto specialistico, la Sogei applicherà una penale pari a € 200,00 = (Euro duecento/00).

Classificazione del documento: Consip Public

Schema di Contratto per la manutenzione delle licenze SABA di Sogei e l'erogazione del relativo servizio di supporto specialistico (ID 1457)

Allegato 3 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



8. Nel caso in cui l'Impresa impieghi figura/e professionale/i di diversa qualifica e/o di livello inferiore a quello richiesto, la Sogei applicherà una penale una tantum pari a € 500,00 = (Euro cinquecento/00).
9. Per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine indicato all'art. 10 S comma 12 per la sostituzione della figura professionale, la Sogei applicherà una penale pari a € 300,00 = (Euro trecento/00).
10. Le penali verranno applicate previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni addotte dalla Impresa e da questa comunicate alla Sogei nel termine massimo di giorni 5 (cinque) solari dalla stessa contestazione. Nel caso di inadempienze di cui all'art. 5 G " Personale" impiegato dal fornitore e inadempienze contributive e retributive", resta salvo il diverso termine indicato.
11. Ferma restando l'applicazione delle penali previste nei precedenti commi, la Sogei si riserva di richiedere il maggior danno, sulla base di quanto disposto all'articolo 1382 c.c., nonché la risoluzione del presente contratto nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento.
12. Fatto salvo quanto previsto ai precedenti commi, l'Impresa si impegna espressamente a rifondere alla Sogei l'ammontare di eventuali oneri che l'Amministrazione dovesse applicare - anche per causali diverse da quelle di cui al presente articolo - a seguito di fatti che siano ascrivibili a responsabilità della Impresa stessa.
13. Sogei, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, potrà, a sua insindacabile scelta, avvalersi della cauzione di cui all'articolo 11 G delle "Condizioni generali dello schema di contratto", senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario, ovvero compensare il credito con quanto dovuto all'Impresa a qualsiasi titolo.
14. Qualora l'importo complessivo delle penali inflitte all'Impresa raggiunga la somma complessiva pari al 10% (dieci per cento) del corrispettivo globale di cui al successivo art. 12 S "Corrispettivo", comma 1, la Sogei ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il Contratto con le modalità nello stesso espresse, oltre il risarcimento di tutti i danni.

ARTICOLO 12 S

CORRISPETTIVO

1. Il corrispettivo massimo complessivo, onnicomprensivo, calcolato sulle dimensioni di cui al precedente Articolo 5 S "Dimensioni massime dei singoli servizi", è pari a € _____,___ = (_____/___), comprensivo dei costi relativi alla sicurezza pari ad € _____,___ = (_____/___) al netto di IVA, così suddiviso:
 - a) il corrispettivo contrattuale per la manutenzione di licenze della piattaforma **SABA Enterprise Learning Suite versione 5.5.1**, di cui all'art. 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione", comma 1, lettera a), è pari a € _____,___ = (_____/___), per un corrispettivo mensile (canone licenza/mese) pari ad € _____ (_____), al



netto dell'IVA;

- b) il corrispettivo contrattuale per la manutenzione di licenze della piattaforma **SABA CENTRA versione 7.1**, di cui all'art. 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione", comma 1, lettera b), è pari a € _____, __ = (____/__), per un corrispettivo mensile (canone licenza/mese) pari ad € _____ (_____), al netto dell'IVA;
- c) Il corrispettivo contrattuale per il servizio di **Supporto specialistico "on-site"**, di cui all'art. 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione", comma 1, lettera c) è pari a € _____, __ = (____/__); la tariffa per singolo giorno/persona di tale servizio è indicata al successivo comma 3;
2. Per i servizi per i quali è prevista una gestione a "tempo e spesa" il corrispettivo è determinato sulla base delle tariffe indicate al comma successivo.
3. La tariffa (da intendersi comprensiva delle eventuali trasferte, reperibilità extraorario) per la figura professionale è pattuita secondo il seguente dettaglio:

Figura professionale	Euro/giorno
Consulente senior	€ _____, __ = (____/__)

4. Il corrispettivo contrattuale si riferisce all'esecuzione dei servizi a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali.
5. Le tariffe e i canoni mensili sono accettati dall'Impresa in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, a tutto suo rischio, e sono pertanto invariabili ed indipendenti da qualsiasi imprevisto o eventualità.
6. L'Impresa non potrà vantare diritto ad altri compensi ovvero ad adeguamenti o aumenti del corrispettivo contrattuale, ad eccezione di quanto previsto dall'art. 115 del D.Lgs. 163/2006 per i contratti ad esecuzione periodica e continuativa e secondo quanto specificato nel seguente comma.
7. I corrispettivi dovuti all'Impresa sono oggetto di revisione ai sensi dell'art. 115 del D.Lgs. 163/2006 sulla base di un'istruttoria condotta in considerazione dei dati di cui all'art. 7, comma 4, lett c) del D.Lgs. 163/2006 o, in mancanza, in ragione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo.
8. Tutti gli importi devono intendersi al netto dell'IVA.

ARTICOLO 13 S

FATTURAZIONE E PAGAMENTO

1. Ai fini del pagamento del corrispettivo contrattuale di cui al precedente articolo 12 S "Corrispettivo", comma 1, l'Impresa potrà emettere fattura:
- a) con riferimento ai servizi di manutenzione di cui all'art. 1 S comma 1 lettere a) e b), in rate trimestrali posticipate, a decorrere dalla data di scadenza della manutenzione attuale, di cui all'art. 9 S comma 1.



- b) con riferimento al servizio di supporto specialistico di cui all'art.1 S comma 1 lett. c) al termine del trimestre di riferimento sulla base del numero di giorni/persona effettivamente erogati, consuntivati nel "Resoconto di consulenza" approvato da Sogei, a decorrere dalla relativa data di avvio dell'esecuzione delle attività, di cui all'art. 2 S comma 1.
2. L'importo corrisposto per ciascuna fattura sarà pari al 99,50% dell'imponibile indicato nella stessa. Il restante 0,5% verrà liquidato solo al termine del contratto, dopo l'approvazione da parte della Sogei della verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.
3. *< nel caso di RTI con fatturazione proquota riportare la seguente dicitura* In caso di RTI con fatturazione proquota ciascuna impresa si impegna ad indicare in fattura i dati sopra riportati >
< nel caso di RTI con fatturazione in capo alla sola mandataria riportare la seguente dicitura In caso di RTI con fatturazione in capo alla mandataria la stessa si impegna a riportare i dati sopra riportati unitamente all'importo che verrà liquidato alle mandanti >
< nel caso di subappalto riportare la seguente dicitura La fattura dovrà riportare i dati sopra riportati anche per la/le Imprese subappaltatrici unitamente all'importo, al netto dell'IVA, che verrà liquidato al subappaltatore >
4. Ai fini del pagamento del corrispettivo e comunque ove vi siano fatture in pagamento, la Sogei procederà ad acquisire, *< eventuale nel caso di subappalto anche per il subappaltatore >*, il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.), attestante la regolarità in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti; ogni somma che a causa della mancata produzione delle certificazioni di cui sopra non venga corrisposta dalla Sogei, non produrrà alcun interesse.
5. La Sogei, in ottemperanza alle disposizioni previste dall'art. 48-bis del D.P.R. 602 del 29 settembre 1973, con le modalità di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008 n. 40, per ogni pagamento di importo superiore ad € 10.000,00 (euro diecimila/00), procederà a verificare se il beneficiario è inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento per un ammontare complessivo pari almeno a tale importo. Nel caso in cui la società Equitalia S.p.A. comunichi che risulta un inadempimento a carico del beneficiario la Sogei applicherà quanto disposto dall'art. 3 del decreto di attuazione di cui sopra.
Nessun interesse sarà dovuto per le somme che non verranno corrisposte ai sensi di quanto sopra stabilito.
6. Si precisa che:
- le fatture di cui al precedente comma 1 lett. a) dovranno essere prodotte unitamente al relativo verbale positivo di **Verifica di conformità**;
 - le fatture di cui al precedente comma 1 lett. b) dovranno essere prodotte unitamente al relativo **Resoconto di consulenza** sulle prestazioni rese.

Classificazione del documento: Consip Public

Schema di Contratto per la manutenzione delle licenze SABA di Sogei e l'erogazione del relativo servizio di supporto specialistico (ID 1457)

Allegato 3 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



7. L'Impresa prende atto che le fatture dovranno essere intestate esclusivamente alla Sogei a "Amministrazione, Bilancio e Tesoreria" - Ufficio Contabilità Fornitori - e dovranno riportare in evidenza il numero di repertorio _____, il Codice Identificativo Gare (CIG) 5606459453, nonché il numero d'ordine che vi sarà successivamente comunicato. Al fine di verificare ed accertare la data di ricezione della fattura le modalità di trasmissione delle stesse sono esclusivamente le seguenti:
- tramite posta elettronica certificata all'indirizzo ricezione.fatture@pec.sogei.it. Nell'oggetto della pec dovrà essere specificato il nome del Fornitore, il numero e la data della fattura;
 - tramite raccomandata A.R. all'indirizzo "Amministrazione, Bilancio e Tesoreria" - Ufficio Contabilità Fornitori, Via Mario Carucci, n. 99, 00143 Roma.
8. L'Impresa si impegna, infine, ad uniformarsi alle modalità di fatturazione elettronica che la Sogei riterrà di adottare, anche in conformità a quanto previsto dalla normativa in materia, a decorrere dalla data che sarà indicata dalla Sogei stessa in apposita comunicazione.
9. I termini di pagamento delle fatture, corredate della documentazione precedentemente espressa, avverrà secondo le modalità di cui alla vigente normativa, D.Lgs 231/2002 e smi.
10. Il bonifico, previo accertamento della Sogei della/e prestazione/i svolta/e, verrà effettuato sul conto corrente dedicato alle transazioni di commesse pubbliche ai sensi dell'articolo 3 comma 1 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 i cui estremi identificativi dovranno essere inoltre comunicati all'Ufficio Tesoreria della Sogei, al numero di fax 0650258412 ovvero alla e-mail: Areatesoreria@sogei.it tramite dichiarazione rilasciata dal legale rappresentante del Fornitore o da persona dotata di idonei poteri di rappresentanza. Tale dichiarazione che dovrà contenere le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente dedicato nonché il numero di repertorio sopra indicato, dovrà pervenire alla Sogei entro 7 (sette) giorni dalla accensione del conto, se di nuova apertura, oppure nel caso di conti già esistenti dalla loro prima utilizzazione. La Società si impegna a rendere note, con le stesse modalità di cui sopra, eventuali successive variazioni del conto corrente. Fino a quando tale comunicazione non sarà pervenuta alla Sogei, i pagamenti effettuati sul numero di conto corrente precedentemente espresso avranno effetto liberatorio.
11. La Società, ai sensi dell'articolo 3, comma 1 della citata L. 136/2010, si impegna ad effettuare il pagamento di eventuali subfornitori o subappaltatori attraverso bonifici bancari o postali che riportino il numero di CIG del presente contratto, utilizzando il conto corrente dedicato comunicato alla Sogei. In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di 8 punti, secondo quanto previsto nell'art. 5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.

Classificazione del documento: Consip Public

Schema di Contratto per la manutenzione delle licenze SABA di Sogei e l'erogazione del relativo servizio di supporto specialistico (ID 1457)

Allegato 3 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



12. In caso di subappalto, ai sensi di quanto previsto all'art. 118, comma 3 del D.Lgs. 163/2006, si procederà secondo quanto previsto all'art.17 G comma 10 del contratto.
13. Nel caso in cui risulti aggiudicatario del Contratto un R.T.I., le singole Società costituenti il Raggruppamento, salva e impregiudicata la responsabilità solidale delle società raggruppate nei confronti del Contraente, potranno provvedere ciascuna alla fatturazione "pro quota" delle attività effettivamente prestate. Le Società componenti il Raggruppamento potranno fatturare solo le attività effettivamente svolte, corrispondenti alla ripartizione delle attività. La società mandataria del Raggruppamento medesimo è obbligata a trasmettere, in maniera unitaria e previa predisposizione di apposito prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate, le fatture relative all'attività svolta da tutte le imprese raggruppate. Ogni singola fattura dovrà contenere la descrizione di ciascuno dei servizi e/o forniture cui si riferisce.

ARTICOLO 14 S

RISOLUZIONE

1. In caso di inadempimento dell'Impresa anche a uno solo degli obblighi assunti con il presente contratto che si protragga oltre il termine, non inferiore a 15 (quindici) giorni, che verrà assegnato dalla Sogei, a mezzo raccomandata a/r, per porre fine all'inadempimento, la Sogei stessa ha la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto e di incamerare la cauzione ove essa non sia stata ancora restituita, ovvero di applicare una penale equivalente, nonché di procedere all'esecuzione in danno dell'Impresa; resta salvo il diritto della Sogei al risarcimento dell'eventuale maggior danno.
2. In ogni caso, si conviene che la Sogei, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., nonché ai sensi dell'art. 1360 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi all'Impresa con raccomandata a.r, nei seguenti casi:
 - a) qualora fosse accertato il venir meno dei requisiti richiesti per la partecipazione alla gara;
 - b) qualora gli accertamenti antimafia presso la Prefettura competente risultino positivi, nonché nell'ipotesi di non veridicità delle dichiarazioni rese dall'Impresa ai sensi del comma 2 dell'art. 19 G delle "Condizioni generali dello schema di contratto";
 - c) mancata reintegrazione delle cauzioni eventualmente escusse entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte della Sogei;
 - d) mancata copertura dei rischi durante tutta la vigenza del contratto, ai sensi del precedente art. 10 G delle "Condizioni generali dello schema di contratto";



- e) azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro l'Amministrazione e/o la Sogei, ai sensi del precedente art. 7 G delle "Condizioni generali dello schema di contratto";
 - f) nei casi di cui ai seguenti articoli: art. 3 S "Obblighi ed adempimenti a carico dell'Impresa", art 6 S "Garanzie", art 8 S "Verifica di conformità", art. 11 S "Penali", art. 15 S - Obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari, art. 4 G "Modalità ed esecuzione delle prestazioni contrattuali", art. 5 G "Personale impiegato dal fornitore e inadempienze contributive e retributive", art. 6 G "Obblighi di riservatezza", art. 8 G "Utilizzo delle apparecchiature e dei prodotti software", art. 9 G "Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa", art. 11 G "Cauzione", art. 14 G "Divieto di cessione del contratto e cessione del credito", art. 15 G "Trasparenza dei prezzi", art. 16 G "Subappalto", art. 19 G "Condizione particolare di risoluzione", art. 20 G "Codice Etico - Modello di organizzazione e gestione ex d.lgs. n. 231/2001", art. 21 G "Ulteriore condizione risolutiva espressa".
3. In caso di risoluzione del Contratto, l'Impresa si impegna, sin d'ora, a fornire alla Sogei tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di provvedere direttamente o tramite terzi all'esecuzione del Contratto.

ARTICOLO 15 S

OBLIGHI IN TEMA DI TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, l'Impresa si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.
2. Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dal presente contratto, si conviene che la Sogei, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis della Legge 13 agosto 2010 n. 136, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., nonché ai sensi dell'art.1360 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi all'Impresa con raccomandata a.r qualora le transazioni siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n.136.
3. L'Impresa, nella sua qualità di appaltatore, si obbliga, a mente dell'art. 3, comma 8, secondo periodo della Legge 13 agosto 2010 n. 136, ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136.
4. L'Impresa, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui alla norma sopra richiamata è tenuto a darne immediata comunicazione alla Sogei e la Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo della provincia ove ha sede Sogei.



5. L'Impresa, si obbliga e garantisce che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti, verrà assunta dalle predette controparti l'obbligazione specifica di risoluzione di diritto del relativo rapporto contrattuale nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari.
6. Sogei verificherà che nei contratti di subappalto sia inserita, a pena di nullità assoluta del Contratto, un'apposita clausola con la quale il subappaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla surrichiamata Legge. Con riferimento ai contratti di subfornitura, l'Impresa si obbliga a trasmettere alla Sogei, oltre alle informazioni di cui all'art. 118, comma 11 ultimo periodo, anche apposita dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante che nel relativo sub-contratto, ove predisposto, sia stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla surrichiamata Legge, restando inteso che la Sogei, si riserva di procedere a verifiche a campione sulla presenza di quanto attestato, richiedendo all'uopo la produzione degli eventuali sub-contratti, e, di adottare, all'esito dell'espletata verifica ogni più opportuna determinazione, ai sensi di legge e di Contratto.
7. L'Impresa è tenuta a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.
8. Ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici n. 10 del 22 dicembre 2010, l'Impresa, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il CIG al cessionario, eventualmente anche nell'atto di cessione, affinché lo stesso venga riportato sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto ad utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i nonché ad anticipare i pagamenti all'Impresa mediante bonifico bancario o postale sul/i conto/i corrente/i dedicato/i dell'Impresa medesima riportando il CIG dallo stesso comunicato.

Roma, lì _____

Sogei S.p.A.
Ing. Cristiano Cannarsa

L'Impresa
il legale rappresentante

Il sottoscritto _____, in qualità di legale rappresentante dell'Impresa dichiara di avere particolareggiata e perfetta conoscenza di tutte le clausole contrattuali e dei documenti ed atti ivi richiamati.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Impresa dichiara di

Classificazione del documento: Consip Public

Schema di Contratto per la manutenzione delle licenze SABA di Sogei e l'erogazione del relativo servizio di supporto specialistico (ID 1457)

Allegato 3 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



accettare tutte le condizioni e patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni di seguito elencate:

con riferimento alle presenti Condizioni Speciali del Contratto:

Articolo 3 S - Obblighi ed adempimenti a carico dell'Impresa;
Articolo 4 S - Proprietà del sw sviluppato e dei prodotti in genere;
Articolo 6 S - Garanzie;
Articolo 8 S - Verifica di conformità;
Articolo 10 S - Servizio di supporto specialistico;
Articolo 11 S - Penali;
Articolo 14 S - Risoluzione;
Articolo 15 S - Obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.

con riferimento alle Condizioni Generali del Contratto:

Articolo 3 G - Aumento e diminuzione - Modifiche e varianti in aumento ed in diminuzione;
Articolo 4 G - Modalità ed esecuzione delle prestazioni contrattuali;
Articolo 5 G - Personale impiegato dal fornitore e inadempienze contributive e retributive;
Articolo 6 G - Obblighi di riservatezza;
Articolo 7 G - Brevetti industriali e diritti d'autore;
Articolo 8 G - Utilizzo delle apparecchiature e dei prodotti software;
Articolo 9 G - Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa;
Articolo 11 G - Cauzione;
Articolo 12 G - Recesso;
Articolo 13 G - Recesso per giusta causa;
Articolo 14 G - Divieto di cessione del contratto e cessione del credito;
Articolo 15 G - Trasparenza dei prezzi;
Articolo 16 G - Subappalto;
Articolo 17 G - Foro esclusivo;
Articolo 19 G - Trattamento dei dati personali;
Articolo 19 G - Condizione particolare di risoluzione;
Articolo 20 G - Codice etico - modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231/2001;
Articolo 21 G - Ulteriore condizione risolutiva espressa.

L'Impresa
il legale rappresentante
