

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 32 D.LGS. 50/2016

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Gara per l'affidamento del servizio di Contact Center per gli utenti del Sistema Informativo della Fiscalità
CODICE IDENTIFICATIVO	1867
BENEFICIARIO	Sogei S.p.A.
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura aperta ex art. 60 D.Lgs. 50/2016
IMPORTO MASSIMO STIMATO	€ 32.711.445, IVA esclusa, così suddiviso: <ul style="list-style-type: none"> • Lotto 1 pari a € 17.991.241, IVA esclusa • Lotto 2 pari a € 14.720.204, IVA esclusa
DURATA DEL CONTRATTO	<ul style="list-style-type: none"> • 48 mesi dalla data di attivazione del servizio, con riserva di proroga ex art. 106 co. 11 d.lgs. 50/2016
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Requisito di natura soggettiva: iscrizione al registro degli operatori di comunicazione, prevista dall'art. 24 bis del D.L. 83/2012 e s.m.i. • Capacità economica e finanziaria: aver conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari approvati un fatturato medio annuo specifico per la prestazione di servizi di Contact Center Inbound attraverso il canale telefonico almeno pari a: Lotto 1 - € 2.100.000, Lotto 2 - € 1.700.000 • Capacità tecniche e professionali – Essere in possesso della certificazione ISO 9001 inerente l'erogazione di servizi di Call Center o Contact Center o Customer Relationship Management
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	<p>Critero miglior rapporto qualità prezzo ai sensi dell'art. 95, c. 3, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016, secondo la seguente ponderazione:</p> <p>PT = 70 PE = 30</p>

SUDDIVISIONE IN LOTTI	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lotti</th> <th>Descrizione</th> <th>Massimale in quantità/euro</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td rowspan="2">Lotti merceologici identici, con una differente ripartizione dei volumi, mutuamente esclusivi</td> <td>€ 17.991.241</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>€ 14.720.204</td> </tr> </tbody> </table>		Lotti	Descrizione	Massimale in quantità/euro	1	Lotti merceologici identici, con una differente ripartizione dei volumi, mutuamente esclusivi	€ 17.991.241	2	€ 14.720.204
	Lotti	Descrizione	Massimale in quantità/euro							
	1	Lotti merceologici identici, con una differente ripartizione dei volumi, mutuamente esclusivi	€ 17.991.241							
2	€ 14.720.204									
MOTIVAZIONI	N.A.									
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	N.A.									
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	N.A.									
DEROGHE AL BANDO TIPO	N.A.									
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Dott. Carmelo Portale									
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA										

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate.