

Classificazione del documento: Consip Public

Oggetto: GARA A PROCEDURA APERTA SUDDIVISA IN 4 LOTTI PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SVILUPPO E GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO AGRICOLO NAZIONALE (SIAN) PER AGEA - ID SIGEF 1774

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it

ERRATA CORRIGE

- 1) La previsione inserita nel paragrafo 12 del Disciplinare:
“Con riferimento ai Lotti 1, 2, 3 e 4, si specifica che il limite del 30% di cui all’art. 105, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 si riferisce al valore complessivo dell’Accordo Quadro, al netto dell’anno opzionale”
deve intendersi così sostituita:
“Con riferimento ai Lotti 1, 2, 3 e 4, si specifica che il limite del 30% di cui all’art. 105, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 si riferisce al valore complessivo dell’Accordo Quadro, comprensivo, per i Lotti 2, 3 e 4, dell’anno opzionale”.
Nello stesso senso la previsione inserita negli Schemi di Accordo Quadro del Lotto 2 (art. 19.1), del Lotto 3 (art. 20.1), del Lotto 4 (art. 18.1) secondo cui:
“Resta altresì inteso che il limite del 30% di cui all’art. 105, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 si riferisce, e dovrà essere applicato, al valore complessivo dell’Accordo Quadro, al netto dell’ulteriore anno di opzione”
deve intendersi così sostituita:
“Resta altresì inteso che il limite del 30% di cui all’art. 105, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 si riferisce, e dovrà essere applicato, al valore complessivo dell’Accordo Quadro, comprensivo dell’ulteriore anno di opzione”.
- 2) Il paragrafo 8.1 del Disciplinare di gara, subito dopo la lettera a),
deve così intendersi integrato:
 - b) il sorteggio, attraverso un meccanismo casuale automatico gestito dal Sistema, ai fini del controllo sul possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale di cui ai punti III.1.2 e III.1.3 del Bando di gara;
 - c) successivamente la Commissione procederà attraverso il Sistema alla apertura delle offerte presentate e, quindi, ad accedere all’area contenente la “Documentazione amministrativa” di ciascuna singola offerta presentata, mentre, le Offerte tecniche e le Offerte economiche resteranno segrete, chiuse/bloccate a Sistema e, quindi, il relativo contenuto non sarà visibile, né alla Commissione di gara, né alla Consip S.p.A., né ai concorrenti, né a terzi; pertanto, il Sistema consentirà l’accesso alla Documentazione amministrativa e la Commissione procederà alla verifica della presenza dei documenti richiesti ed ivi contenuti.
Si precisa che alla prima seduta pubblica (ed alle successive sedute pubbliche di apertura delle offerte tecniche ed economiche) potrà assistere ogni concorrente collegandosi da remoto al Sistema tramite propria infrastruttura informatica.”
- 3) La dicitura di cui all’Allegato 6 Capitolato Tecnico Lotto 1, Par. 6.4.3., quinto capoverso:
“Nell’Offerta Tecnica il concorrente deve definire le modalità con le quali intendono erogare i servizi e definire i costi relativi ad ognuna delle aree di progetto, specificandone il costo complessivo e, nel dettaglio, il costo unitario dei componenti elementari che concorrono a formare il costo complessivo.”
deve intendersi così sostituita:
“Nell’Offerta Tecnica il concorrente deve definire le modalità con le quali intende erogare i servizi.”
- 4) Allegato 6 Capitolato Tecnico Lotto 3 - Capitolo: 5.5.2 Composizione dei Gruppi di Lavoro - Pagina: 91

Le tabelle:

Supporto Specialistico Infrastrutturale

| Profilo Professionale | Percentuale di utilizzo - Team Mix |
|--|------------------------------------|
| Consulente di integrazione applicativa | 10% |
| Consulente specialista di prodotto | 30% |
| Data Base Administrator | 15% |
| Sistemista Senior | 25% |
| Sistemista | 20% |

Progettazione e sviluppo ICT

| Profilo Professionale | Percentuale di utilizzo - Team Mix |
|--|------------------------------------|
| Capo Progetto | 5% |
| Consulente di integrazione applicativa | 20% |
| Consulente specialista di prodotto | 30% |
| Data Base Administrator | 20% |
| Sistemista Senior | 25% |

Devono intendersi così sostituite:

Supporto Specialistico Infrastrutturale

| Profilo Professionale | Percentuale di utilizzo - Team Mix |
|---|------------------------------------|
| <u>Specialista di integrazione Sistemi</u> | 10% |
| <u>Specialista di Prodotto/Tecnologia</u> | 30% |
| Data Base Administrator | 15% |
| Sistemista Senior | 25% |
| Sistemista | 20% |

Progettazione e sviluppo ICT

| Profilo Professionale | Percentuale di utilizzo - Team Mix |
|---|------------------------------------|
| Capo Progetto | 5% |
| <u>Specialista di integrazione Sistemi</u> | 20% |
| <u>Specialista di Prodotto/Tecnologia</u> | 30% |
| Data Base Administrator | 20% |
| Sistemista Senior | 25% |

- 5) La dicitura riportata al punto 5.1.2 dell'Allegato 6:
"valutazione dei risultati delle reperformance, e realizzazione delle conseguenti attività come da successiva lett. E."
deve intendersi così sostituita:
"valutazione dei risultati delle reperformance, e realizzazione delle conseguenti attività come da punto successivo".
- 6) La dicitura riportata al punto 5.1.3 dell'Allegato 6:
"Il Fornitore, avvalendosi del personale centrale e di supporto, dovrà assicurare da un lato la corretta alimentazione dei dati e implementazione tecnica del sistema VCM, anche inserendovi le risultanze delle attività descritte alla lett. E) del paragrafo 7.1.2. in materia di tasso di errore,...."
deve intendersi così sostituita:
"Il Fornitore, avvalendosi del personale centrale e di supporto, dovrà assicurare da un lato la corretta alimentazione dei dati e implementazione tecnica del sistema VCM, anche inserendovi le risultanze delle attività descritte all'ultimo punto del paragrafo 5.1.2 ,...".
- 7) Dal prospetto riportato a pagina 30 par. 5.2.1 dell'Allegato 6 nel riquadro corrispondente a "Fotointerpretazione REFRESH AGRICOLO - REFRESH ESTESO" nella colonna "Descrizione degli output che chiudono il processo"
deve essere eliminata la lettera:
"d) Consegna dell'elenco dei beneficiari da convocare in sede locale".
- 8) La voce di cui all'Allegato 4 Prospetto Offerta Economica Lotto 3, Sez.1 Tariffe Unitarie, Seconda Tabella - Colonna Servizi a Canone, nonché la corrispondente voce riportata sul relativo documento .pdf di offerta economica presente sul sistema:
"Canone mensile servizi di Call Center, per singolo contatto gestito (durata media 4 minuti)"
deve intendersi così sostituita:
"Canone mensile servizi di Call Center, per singolo contatto gestito (durata media 6 minuti)".

CHIARIMENTI

1) Domanda

Lotto 1: Servizi di telerilevamento ed elaborazione cartografica Documento : Disciplinare di Gara Capitolo : 12 Pagina : 71 Argomento: Subappalto Quesito : In considerazione dell'orientamento di codesta spett.le amministrazione volto ad allargare quanto più possibile la platea dei possibili concorrenti ad una procedura di gara ed anche in considerazione degli effetti pro-concorrenziali propri dell'istituto del subappalto, si chiede a codesta spett.le Amministrazione: a) Se in caso di RTI il certificato COLA debba essere posseduto da ciascun componente del RTI; b) Se un componente di un costituendo RTI, sprovvisto di un requisito tecnico, possa o meno far ricorso al c.d. "subappalto necessario". In particolare, a cagione del mancato autonomo possesso, da parte di un componente del RTI, del certificato COLA, si chiede di voler confermare la possibilità, per quest'ultimo componente, di subappaltare, nei limiti e con le modalità ex lege prescritti, le attività di volo ad un subappaltatore munito del certificato COLA.

Risposta

Come previsto dal Disciplinare di gara, paragrafo 4.2 (pag. 18), in caso di RTI o Consorzio ordinario di concorrenti sia costituiti che costituendi, il requisito di partecipazione di cui al Bando di gara, punto III.1.1, lett. c) per il Lotto 1 deve essere posseduto da ogni impresa costituente il RTI o il Consorzio che svolgerà/anno l'attività oggetto della certificazione. Pertanto, le imprese costituenti il RTI o il Consorzio che non svolgeranno l'attività oggetto della certificazione non sono tenute a possedere il certificato COLA. In ogni caso, si precisa che il subappalto necessario, traducendosi in un avvalimento sostanziale, implicherebbe per il concorrente la necessità di ricorrere all'avvalimento, che, tuttavia, in relazione alla certificazione COLA, non è consentito, in quanto titolo abilitativo all'esercizio dell'attività professionale indicato al punto III.1.1 del Bando di gara.

2) Domanda

Lotto 1: Servizi di telerilevamento ed elaborazione cartografica Documento: Disciplinare di Gara, Capitolo: 4.4 Pagina: 20 Argomento: Partecipazione a più lotti: Quesito: Si chiede a codesta spett.le amministrazione di confermare se un operatore economico che partecipa quale componente di un RTI/Consorzio a n. 2 Lotti può partecipare come

subappaltatore ad un terzo Lotto senza precluderne l'affidamento nel caso risultasse primo in graduatoria per i primi 2 lotti.

Risposta

Con riguardo alla partecipazione ai Lotti 1, 2 e 3, è possibile che l'operatore economico partecipi a due dei predetti lotti in veste di concorrente e venga invece indicato quale subappaltatore nell'ambito del terzo lotto.

Resta inteso, tuttavia, che, laddove l'operatore economico si aggiudichi i due lotti per i quali ha presentato offerta e, al tempo stesso, venga aggiudicato il terzo lotto al concorrente che abbia indicato, quale subappaltatore, il detto operatore economico (aggiudicatario dei due lotti), quest'ultimo non potrà essere autorizzato, in fase di esecuzione, a svolgere in subappalto le attività del terzo lotto. E ciò al fine di impedire una sostanziale elusione della regola imposta dal Bando di gara con riguardo al numero massimo di lotti aggiudicabili.

3) Domanda

Lotto 1: Servizi di telerilevamento ed elaborazione cartografica Documento : Disciplinare di Gara Capitolo: 4.4 Pagina : 20 Argomento: Partecipazione a più lotti. Quesito: Si chiede a codesta spett.le amministrazione di chiarire se la partecipazione di un'impresa, in qualità di subappaltatore al Lotto 4, pregiudica la partecipazione e l'eventuale aggiudicazione della medesima impresa ad altri 2 Lotti.

Risposta

L'ipotesi rappresentata non è consentita e, laddove realizzata, pregiudicherebbe la partecipazione dell'impresa sia in relazione ai lotti cui abbia partecipato in veste di concorrente sia del lotto 4 in cui abbia assunto il ruolo di subappaltatore. Il ricorso al subappalto con riferimento al lotto 4, contestualmente alla partecipazione agli altri lotti, si risolverebbe infatti in una sostanziale elusione della regola imposta dal Bando di gara con riguardo al divieto di partecipazione degli operatori economici al lotto 4 e, contestualmente, a uno o più degli altri lotti (Lotti 1, 2 e 3).

4) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico Lotto 1 Capitolo : 6.3.4 Modalità di consegna Pagina : 26 Argomento: Lotto parziale. Quesito: Nel capitolato tecnico lotto 1 viene riportato che per Lotto di consegna si intende l'intera area di una Regione. Tuttavia viene detto che "sarà possibile consegnare Lotti parziali con estensione minima di 3.000 Km² sui quali verrà effettuata una attività di pre-collauda in attesa della consegna del Lotto completo". Il capitolato recita inoltre che "ogni lotto di consegna dovrà essere corredato da: • tutte le documentazioni e materiali previsti al termine delle attività di volo; • tutte le documentazioni e materiali previsti al termine delle attività di processamento; • i metadati nei formati previsti". I dati a corredo del lotto di consegna, citati nei punti precedenti, sono quelli riportati nelle tabelle a e b del capitolato e denominati "deliverable". Considerando che in "Lotti Parziali" di consegna adiacenti saranno presenti dati ancillari (fotogrammi, Ground Control Points, etc) replicati per garantire continuità geometrica e radiometrica tra le ortofoto prodotte, la consegna dei suddetti "deliverable" anche per il "Lotto parziale" comporterebbe la duplicazione di questi dati, causando un aggravio di tempo e spazio su disco per la loro gestione. Inoltre gli stessi dati verrebbero poi riconsegnati alla chiusura del Lotto (intera Regione). Qualora venga effettuata la consegna di ortofoto relative ad un "lotto parziale", è necessario corredarla con tutti i "deliverable" richiesti, oppure tali materiali potranno essere forniti a completamento del lotto (e quindi della intera superficie regionale) in maniera organica e senza duplicazioni?

Risposta

La consegna dei lotti parziali sarà soggetta a pre-collauda e sarà compito dei collaudatori e di AGEA definire il materiale minimo da consegnare per tale eventualità.

Le consegna definitiva del lotto sarà incrementale rispetto ai materiali già consegnati. Non saranno sottoposti a collauda definitivo lotti consegnati con materiali incompleti.

5) Domanda

Documento : Allegato 3 - Offerta tecnica lotto 1 Capitolo : 3.2 Pagina : 3 Argomento: Ruoli aggiuntivi. Quesito: Si richiede di chiarire il significato di ruoli aggiuntivi, richiesti nel capitolo 3.2 dell'offerta tecnica. Per "ruoli aggiuntivi" si intendono ruoli addizionali proposti rispetto all'organigramma descritto nel "Modello organizzativo del cap. 3.1" dell'offerta tecnica, oppure rispetto ai ruoli riportati nel paragrafo 3.4 del capitolato tecnico lotto 1 "Requisiti organizzativi"?

Risposta

Per ruoli aggiuntivi si intendono ruoli addizionali rispetto a quelli riportati e previsti al par. 3.4 del Capitolato tecnico, fermo restando che questi dovranno essere correlati e integrati nell'organigramma della struttura organizzativa proposta dal Concorrente e descritta al punto 3.1 dell'Offerta tecnica.

6) Domanda

Argomento: Ortofoto tematiche. Quesito: Analizzando la documentazione di gara, non vengono in nessun punto descritte le caratteristiche delle ortofoto tematiche da consegnare. Nel precedente bando di gara AGEA, relativo al triennio 2014-16, si faceva riferimento al documento "Ortoimmagini e modelli altimetrici a grande scala - linee guida" del Centro Interregionale di Coordinamento e documentazione per le informazioni territoriali (CISIS). Si chiede pertanto di chiarire tali caratteristiche con particolare riferimento all'accuratezza geometrica dei prodotti.

Risposta

Le caratteristiche espresse nel capitolato vanno considerati come requisiti minimi. In sede di offerta tecnica, il concorrente dovrà descrivere strumentazioni in dotazione, metodologie di processamento e caratteristiche del materiale prodotto per lo svolgimento del servizio richiesto.

7) Domanda

Documento : Capitolato tecnico Lotto 1 Capitolato : 4.1.10 Documentazione da produrre dopo il volo Pagina 17
Argomento: Pre-collauda Quesito : Nella tabella a, paragrafo 4.1.10 del capitolato tecnico lotto 1 viene riportato per l'ID 13:File TXT nel quale per ogni fotogramma acquisito sia possibile leggere: • lo strip.ID (numero sequenziale utilizzato come identificativo della strisciata a cui appartiene il fotogramma); • il photo.ID (numero sequenziale utilizzato come identificativo del fotogramma) e per ogni immagine: o le coordinate del centro di presa (E , N , H) o i parametri angolari di orientamento (φ , ω e k) o la data di presa o l'ora di presa. La descrizione dei prodotti di cui sopra è relativa ai dati IMU elaborati, ossia quelli ottenuti a valle dell'attività di processamento descritta nel paragrafo 4.2.4 e quindi relativi alla fase di "Processamento dati per la produzione di ortofoto tematiche" (paragrafo 4.2). Tali dati vengono inseriti tra i deliverable previsti per la fase di volo nella tabella a del paragrafo 4.1.10, ma sono relativi ad una che avviene in una fase successiva (Processamento dei dati per la produzione di ortofoto tematiche). Pertanto tali dati andrebbero consegnati tra i deliverable relativi a tale fase, riportati nella tabella b del paragrafo 4.2.8. Si prega di chiarire le modalità di consegna dell'ID 13 - Tabella a.

Risposta

Al termine della fase di volo dovranno essere consegnati i dati relativi alle attività e strumentazioni utilizzate in questa fase. La struttura dati e l'organizzazione di tutti gli archivi oggetto di consegna sopra descritti dovranno essere conformi alle specifiche tecniche che verranno indicate dalla Direzione dei Lavori e dalla Commissione di Collaudo.

8) Domanda

Documento : Disciplinare di Gara - Capitolato : IV.2 - Argomento: Documentazione Amministrativa

Quesito : La dichiarazione sull'assenza della causa di esclusione di cui all'art. 80, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016, dovrà essere resa dal legale rappresentante del concorrente o da soggetto munito di idonei poteri per tutti i soggetti che rivestono le cariche di cui all'art. 80, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016. Si precisa che, nel DGUE, parte II, Sezione B, "Informazioni sui rappresentanti dell'operatore economico", il concorrente dovrà indicare nominativo, data e luogo di nascita, codice fiscale e carica dei sopra citati soggetti ed in particolare:

..... OMISSIS "che in caso di cessione/affitto d'azienda o di ramo d'azienda, incorporazione o fusione societaria intervenuta nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando e comunque sino alla data di presentazione dell'offerta, le dichiarazioni di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 dovranno essere rese anche con riferimento ai soggetti indicati dal medesimo articolo, che hanno operato presso la impresa cedente/locatrice, incorporata o le società fuse nell'anno antecedente la pubblicazione del bando e comunque sino alla data di presentazione dell'offerta e ai cessati dalle relative cariche nel medesimo periodo, che devono considerarsi "soggetti cessati" per il concorrente".

Ipotesi di acquisizione di complesso aziendale di società in Amministrazione Straordinaria ex art. 30 del D.Lgs. 270/99 intervenuta nell'anno antecedente la pubblicazione del bando di gara, con programma liquidatorio ex art. 54 del D.Lgs. 270/99 autorizzato dal Ministero dello Sviluppo Economico, ma con revoca/sospensione dei poteri inerenti le cariche degli amministratori in carica in epoca antecedente l'anno di pubblicazione del bando in questione (a seguito di provvedimento depositato in cancelleria, con il quale è stata dichiarata l'apertura della procedura di amministrazione straordinaria ai sensi e per gli effetti dell'art. 30 del D.Lgs. 270/99).

Si chiede di confermare che, non sussistendo l'ipotesi di soggetti cessati dalla carica, nell'anno antecedente la pubblicazione del bando della gara in oggetto, in quanto i legali rappresentanti della società sono stati revocati/sospesi con la nomina del Commissario straordinario, ed il Commissario Straordinario è organo di una procedura concorsuale finalizzata alla tutela di interessi pubblici, non si debba procedere al rilascio e presentazione delle dichiarazioni di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 - (TAR Palermo n. 1584 del 2013 e CGARS n. 391 del 2014).

Risposta

Laddove i legali rappresentanti della società in Amministrazione Straordinaria siano stati revocati/sospesi, e quindi siano cessati dalla carica, in epoca anteriore rispetto all'anno antecedente la pubblicazione del bando e la gestione della società in Amministrazione Straordinaria oggetto di acquisizione sia stata affidata ad un Commissario

Straordinario, non sussiste l'obbligo dichiarativo ex art. 80 del D.Lgs. 50/2016 in capo al predetto soggetto (cfr. Cons. Stato 4212/2014).

9) Domanda

Quesito n.ro 2 - Documento : Bando di Gara Lotto 3 - Capitolo : III.1.2 - Argomento: Capacità economica e finanziaria lett.c

Quesito: aver realizzato, negli ultimi due esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Bando, a favore di Committenti pubblici e/o privati, un fatturato specifico annuo medio per servizi applicativi e di gestione delle infrastrutture informatiche, non inferiore complessivamente a Euro 15.000.000,00, IVA esclusa;

Si chiede di confermare che, nell'ipotesi di acquisizione di complesso aziendale di azienda in amministrazione straordinaria, intervenuta nell'anno antecedente la pubblicazione del bando, l'operatore economico partecipante alla presente gara con società costituita a novembre 2015, possa utilizzare il fatturato specifico dell'azienda acquisita per la partecipazione a gare pubbliche ai sensi di consolidata giurisprudenza (Cons. Stato, Sez V, n. 3819 del 3 agosto 2015 - Cons. Stato Adunanza Plenaria nn. 10 e 21 del 4 maggio e 7 giugno 2012).

Risposta

Si conferma che l'operatore economico che partecipa alla presente gara con società costituita a novembre 2015 può utilizzare il fatturato specifico dell'azienda acquisita nell'ambito di una procedura di amministrazione straordinaria, dichiarando il possesso del requisito richiesto dalla lex specialis di gara, fermo restando la necessaria inerenza del requisito medesimo al complesso aziendale oggetto di cessione di cui dare evidenza tramite la documentazione relativa all'acquisizione che sarà richiesta in sede di comprova.

10) Domanda

Documento : Bando di Gara - Capitolo : II.2.6 - Argomento: Valore stimato

Quesito : Bando di Gara -Punto II.2.6) Valore stimato

Lotto 1, valore 15.000.000,00, iva esclusa Valuta: Euro

Lotto 2, valore 180.000.000,00, iva esclusa Valuta: Euro

Lotto 3, valore 300.000.000,00, iva esclusa Valuta: Euro

Lotto 4, valore 60.000.000,00, iva esclusa Valuta: Euro

I valori indicati sono comprensivi dell'opzione di cui al successivo punto II.2.11).

Disciplinare di gara - Paragrafo 1.3.1 previsione anno opzionale

Come stabilito nel bando, ove necessario, in relazione ai lotti 2, 3 e 4, al fine di garantire il necessario passaggio di consegne tra quello che risulterà l'aggiudicatario rispetto alla presente procedura e l'aggiudicatario della/e indicanda/e procedura/e di gara allo spirare, rispettivamente dei contratti per Lotto 2, Lotto 3 e Lotto 4, AGEA si riserva di posticipare la durata per un periodo ulteriore non superiore a 12 (dodici) mesi.

Si precisa che di tale opzione si è tenuto in considerazione nella definizione della base d'asta di cui al punto II.2.6) del Bando di gara.

Resta inteso che, in tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nell'Accordo Quadro agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione.

Disciplinare di gara - Paragrafo 12 - Subappalto

Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 e non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile.

nei confronti della Committente nonché, per i lotti 2 e 3, delle Amministrazioni che dovessero sottoscrivere i Contratti Esecutivi, delle prestazioni subappaltate. L'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto. Con riferimento ai Lotti 1, 2, 3 e 4, si specifica che il limite del 30% di cui all'art. 105, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 si riferisce al valore complessivo dell'Accordo Quadro, al netto dell'anno opzionale.

Dal combinato disposto delle previsioni sopra riportate, si prega codesta rispettabile Amministrazione di confermare che sia corretta l'interpretazione seguente:

la base d'asta è il valore sul quale va calcolato il 30% subappaltabile. Qualora codesta Amministrazione opzionasse ulteriori 12 mesi, da ciò conseguirebbe un ulteriore importo da aggiungere alla base d'asta e sul quale, quindi, calcolare una ulteriore percentuale subappaltabile pari al 30%.

Qualora nel corso dell'esecuzione del contratto principale e, quindi, nei primi 5 (cinque) anni, non si utilizzasse il subappalto nella misura massima del 30% del valore complessivo dell'accordo quadro e, quindi, residuasse una ulteriore quota di attività autorizzata ma non eseguita, si chiede conferma che tale quota possa essere utilizzata in sede di esecuzione dell'eventuale periodo additivo pari a 12 mesi.

Ciò alla luce del fatto che il subappalto, quale contratto accessorio del contratto principale di appalto, se attivato non potrebbe esaurire la sua funzione allo scadere del periodo del contratto principale laddove l'Amministrazione decidesse di opzionare i 12 mesi di ulteriore prosecuzione delle attività oggetto di appalto.

Risposta

Si veda errata corrige n. 1.

Fermo quanto previsto nel paragrafo 12 del Disciplinare di Gara e negli schemi di Accordo Quadro in ordine alla quota massima subappaltabile pari, per ciascun lotto, al 30% del valore dell'Accordo Quadro, comprensivo, per i lotti 2, 3 e 4, dell'anno opzionale, (limite che non può comunque essere superato), si precisa che, nel corso di esecuzione dell'Accordo Quadro, il limite del 30% andrà comunque commisurato, di volta in volta, al valore progressivo delle attività contrattualizzate con i Contratti Esecutivi così da garantire che la quota subappaltabile sia ancorata al valore delle prestazioni effettivamente affidate all'appaltatore e non al valore massimo dell'Accordo Quadro che, in ipotesi, potrebbe non venire del tutto esaurito da AGEA e, nel caso dei Lotti 2 e 3, anche dalle altre Amministrazioni Contraenti (in tal caso, la quota delle attività subappaltate, se parametrata sul valore massimo dell'Accordo Quadro, potrebbe di fatto risultare superiore al limite di legge del 30% rispetto alle attività in concreto affidate con i Contratti Esecutivi).

A titolo esemplificativo, si indica il metodo per il calcolo della quota subappaltabile:

Primo Contratto Esecutivo affidato per un importo pari a 100.000,00 euro. Contratto di subappalto connesso a tale primo Contratto Esecutivo pari a 10.000,00 euro.

Secondo Contratto Esecutivo affidato per un importo pari a 50.000,00 euro. Rispetto al valore complessivo dei due contratti esecutivi (150.000,00 euro), il Fornitore potrà subappaltare il 30% di 150.000,00 ossia 45.000,00, decurtando da tale somma la quota di 10.000,00 già utilizzata per il primo contratto di subappalto.

Il meccanismo descritto trova progressiva applicazione con riguardo a tutti i contratti esecutivi che verranno via via affidati al Fornitore nel corso di validità ed esecuzione dell'Accordo Quadro, ivi compresi, per i Lotti 2, 3 e 4, quelli sottoscritti nell'eventuale anno opzionale.

11) Domanda

Documento : Disciplinare di gara - Capitolo : IV.2 lett.e - Argomento: Documento di Gara Unico Europeo DGUE

Quesito : Con tale documento il concorrente dovrà, tra le altre cose, autodichiarare ai sensi del DPR 445/2000: e) l'intenzione o meno di ricorrere al subappalto e la terna dei subappaltatori (si precisa che, in tal caso, il DGUE di ogni subappaltatore, redatto con le modalità sopra indicate, dovrà contenere le informazioni di cui alle sezioni A e B della parte II, alla parte III, alla parte IV ove pertinente e alla parte VI);

Con riferimento alle previsioni sopra riportate, si prega codesta spettabile Amministrazione di confermare che sia possibile indicare nel DGUE anche più di tre subappaltatori.

Risposta

Si precisa che va indicata una terna di subappaltatori per ogni attività (e prestazioni accessorie), come definita al punto II.1.2 del bando di gara, che si prevede di affidare a terzi. Si ammette la possibilità che ciascuna terna si componga di uno o più operatori economici in comune.

12) Domanda

Documento : Disciplinare di Gara - Capitolo : III - Argomento: Presentazione dell'offerta - Invio dell'offerta

Quesito: Tutta la documentazione amministrativa, l'offerta tecnica e quella economica devono essere in lingua Italiana o, se redatte in lingua straniera, devono essere corredate da traduzione giurata in lingua italiana.

Si prega di confermare che, in caso di produzione di documentazione redatta in lingua straniera, la stessa debba essere corredata da traduzione giurata in lingua Italiana e accompagnata da una dichiarazione di copia conforme ai sensi del D.P.R. 445/2000 firmata digitalmente dal Legale Rappresentante della società che la fornisce o se sia necessaria l'autentica notarile per la copia conforme con firma digitale.

Risposta

La documentazione redatta in lingua straniera - da produrre a Sistema secondo le regole stabilite nel Disciplinare di gara - deve essere corredata da traduzione giurata in lingua Italiana. Tale traduzione, prodotta a sistema in formato pdf, sarà accompagnata da una dichiarazione di copia conforme ai sensi del D.P.R. 445/2000 firmata digitalmente dal Legale Rappresentante dell'impresa. Consip, in ogni caso, potrà chiedere in qualunque momento la produzione dell'originale cartaceo della traduzione giurata.

13) Domanda

Documento : Disciplinare di Gara - Capitolo : VIII - Argomento: Procedura di Gara - Controllo sul possesso dei requisiti di accesso alla gara

Quesito: produzione di certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni e/o dichiarazioni dei privati, rese ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, che attestino in modo dettagliato e compiuto le prestazioni eseguite dal concorrente a proprio favore, con indicazione dei relativi importi e date, coerenti con la misura (importo) e la tipologia del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione. Tali documenti devono essere sottoscritti digitalmente dall'Amministrazione o dal privato dichiarante.

Si prega di chiarire che, in caso di certificati rilasciati da enti pubblici stranieri che non posseggono firma digitale, e rilascino gli stessi in lingua straniera con firma autografa originale, tali certificati debbano essere corredati da traduzione giurata in lingua Italiana e accompagnata da una dichiarazione di copia conforme ai sensi del D.P.R. 445/2000 firmata digitalmente dal Legale Rappresentante della società che partecipa alla gara o diversamente se sia necessaria l'autentica notarile con firma digitale per la copia conforme.

Risposta

Laddove i certificati vengano rilasciati da enti pubblici stranieri con firma autografa originale per mancanza di firma digitale, il concorrente dovrà produrre a Sistema la copia informatica dell'originale analogico (il certificato) unitamente a dichiarazione di copia conforme ai sensi del D.P.R. 445/2000 firmata digitalmente dal Legale Rappresentante dell'impresa. Inoltre, tali certificati dovranno essere corredati dalla relativa traduzione giurata in lingua italiana. A tal fine, il concorrente dovrà produrre a Sistema la copia informatica dell'originale analogico (la traduzione giurata) unitamente a dichiarazione di copia conforme ai sensi del D.P.R. 445/2000 firmata digitalmente dal Legale Rappresentante dell'impresa. Consip, in ogni caso, potrà chiedere in qualunque momento la produzione dell'originale cartaceo sia del certificato rilasciato da enti pubblici stranieri sia della traduzione giurata.

14) Domanda

Documento : Bando di Gara - Disciplinare di Gara - Capitolo : VI.2 - Argomento: Offerta Economica

Quesito: (per i lotti 2, 3 e 4) ai sensi dell'art. 1, comma 6-bis, del D.L. 51/2015 (convertito con L. 91/2015) che prevede che la procedura ad evidenza pubblica è svolta attraverso modalità tali da garantire la salvaguardia dei livelli occupazionali della società SIN s.r.l. di cui all'articolo 14, comma 10 -bis, del decreto legislativo n. 99 del 2004 esistenti alla data di entrata in vigore del presente decreto, manifestare l'impegno ad impiegare, in via prioritaria, nello svolgimento dei servizi oggetto del presente affidamento, i dipendenti della Società SIN che, come da prospetto allegato all'Accordo Quadro, (nonché al presente disciplinare) risultano assunti da tale società alla data di entrata in vigore del predetto D.L. 51/2015

Si chiede di confermare che per "Fornitore" si intende sia il soggetto singolo concorrente, sia il soggetto aggregato in RTI o Consorzio, sia uno dei subappaltatori nominativamente indicati ai sensi dell'art. 105 comma 6 (c.d. "terna").

Di tal che, le clause a garanzia della salvaguardia dei livelli occupazionali della SIN S.p.A. ai sensi dell'art. 1, co. 6 bis D.L. 51/2015, convertito con L. 91/2015 sulla base di quanto stabilito nella documentazione di gara con riferimento ai lotti 2, 3 e 4, possono essere eventualmente soddisfatte sia dal soggetto concorrente, sia da uno dei subappaltatori indicati ai sensi del citato comma 6 dell'art. 105.

Risposta

L'impegno ad impiegare, in via prioritaria, nello svolgimento dei servizi oggetto del presente affidamento, i dipendenti della Società, SIN ricade direttamente e integralmente sul soggetto, singolo o aggregato, che sottoscrive l'Accordo Quadro e non può essere da questo assunto in via mediata attraverso i subappaltatori. Si ribadisce, inoltre, che, ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e di quanto previsto dallo schema di Accordo Quadro, l'appaltatore è responsabile in via esclusiva nei confronti del Committente (e, per i lotti 2 e 3, delle Amministrazioni Contraenti) delle obbligazioni contrattuali, senza che venga in alcun modo in rilievo nei confronti della Committente il contratto di subappalto eventualmente stipulato, rispetto al quale la medesima rimane del tutto estranea.

15) Domanda

Documento : Bando di Gara - Disciplinare di Gara - Capitolo : VI.2 - Argomento: Offerta Economica

Quesito: (per i lotti 2, 3 e 4) ai sensi dell'art. 1, comma 6-bis, del D.L. 51/2015 (convertito con L. 91/2015) che prevede che la procedura ad evidenza pubblica è svolta attraverso modalità tali da garantire la salvaguardia dei livelli occupazionali della società SIN s.r.l. di cui all'articolo 14, comma 10 -bis, del decreto legislativo n. 99 del 2004 esistenti alla data di entrata in vigore del presente decreto, manifestare l'impegno ad impiegare, in via prioritaria, nello svolgimento dei servizi oggetto del presente affidamento, i dipendenti della Società SIN che, come da prospetto allegato all'Accordo Quadro, (nonché al presente disciplinare) risultano assunti da tale società alla data di entrata in vigore del predetto D.L. 51/2015

Il paragrafo 6 del disciplinare (pagina 33 terzo bullet) prevede la necessità di "manifestare l'impegno ad impiegare, in via prioritaria, nello svolgimento dei servizi oggetto del presente affidamento, i dipendenti della Società SIN che, come da prospetto allegato all'Accordo Quadro, (nonché al presente disciplinare) risultano assunti da tale società alla data di entrata in vigore del predetto D.L. 51/2015".

Si prevede altresì che “per garantire la salvaguardia dei livelli occupazionali della società SIN s.r.l. di cui all’articolo 14, comma 10 -bis, del decreto legislativo n. 99 del 2004 esistenti alla data di entrata in vigore del presente decreto, il Fornitore provvederà, al momento dell’aggiudicazione e per i 12 mesi successivi alla sottoscrizione dell’Accordo Quadro, ove richiesto dalla natura e dal dimensionamento delle prestazioni affidate, ad assumere il predetto personale, con contratto di lavoro di durata almeno pari a quella dell’appalto, assicurando, pertanto, ad esso priorità rispetto a soggetti terzi, a parità di qualifica e trattamento economico, e secondo le modalità operative di cui all’art. 50 del D.Lgs. 50/2016.

Alla luce di quanto sopra, si chiede di confermare che sia possibile assumere anche soggetti terzi in luogo dei dipendenti della SIN S.p.A. assicurando, a parità di qualifica e trattamento economico coi predetti terzi, priorità ai dipendenti della SIN ove l’assunzione di terzi fosse più conveniente.

Risposta

Il quesito non è formulato chiaramente. Ad ogni modo si precisa che l’assunzione dei dipendenti della SIN S.r.l., deve avvenire, in via prioritaria, da parte del Fornitore, al fine di salvaguardare i livelli occupazionali della SIN, come previsto dall’art. 1, comma 6-bis del D.Lgs. 51/2015, nel doveroso rispetto della libertà dell’imprenditore nell’organizzare la propria attività d’impresa.

16) Domanda

Documento : Bando di Gara - Disciplinare di Gara - Capitolo : VI.2 - Argomento: Offerta Economica

Quesito: (per i lotti 2, 3 e 4) ai sensi dell’art. 1, comma 6-bis, del D.L. 51/2015 (convertito con L. 91/2015) che prevede che la procedura ad evidenza pubblica è svolta attraverso modalità tali da garantire la salvaguardia dei livelli occupazionali della società SIN s.r.l. di cui all’articolo 14, comma 10 -bis, del decreto legislativo n. 99 del 2004 esistenti alla data di entrata in vigore del presente decreto, manifestare l’impegno ad impiegare, in via prioritaria, nello svolgimento dei servizi oggetto del presente affidamento, i dipendenti della Società SIN che, come da prospetto allegato all’Accordo Quadro, (nonché al presente disciplinare) risultano assunti da tale società alla data di entrata in vigore del predetto D.L. 51/2015

In relazione all’impegno sopra riportato, si chiede di esplicitare il numero dei dipendenti della SIN che potranno essere assunti dal Fornitore relativamente al Lotto n. 3, e se tali dipendenti possano poi essere distribuiti tra i membri del RTI e/o eventuali subappaltatori.

Risposta

Fermo restando che gli obblighi relativi all’assorbimento del personale della SIN s.r.l., nel rispetto delle condizioni indicate nello schema di Offerta Economica, nel paragrafo 6 del Disciplinare, nonché nello schema di Accordo Quadro (art. 6.2 per i lotti 2 e 3 e art. 7.2 per il lotto 4), sono assunti da ciascun componente del raggruppamento, la distribuzione effettiva dei dipendenti sarà stabilita dai membri del raggruppamento medesimo, nell’esercizio della loro autonomia gestionale e in ragione delle loro diverse esigenze organizzative.

Con riferimento alla possibilità di distribuire i dipendenti ad eventuali subappaltatori si veda risposta al quesito n. 14.

17) Domanda

Documento : Bando di Gara - Disciplinare di Gara - Capitolo : VI.2 - Argomento: Offerta Economica

Quesito: (per i lotti 2, 3 e 4) ai sensi dell’art. 1, comma 6-bis, del D.L. 51/2015 (convertito con L. 91/2015) che prevede che la procedura ad evidenza pubblica è svolta attraverso modalità tali da garantire la salvaguardia dei livelli occupazionali della società SIN s.r.l. di cui all’articolo 14, comma 10 -bis, del decreto legislativo n. 99 del 2004 esistenti alla data di entrata in vigore del presente decreto, manifestare l’impegno ad impiegare, in via prioritaria, nello svolgimento dei servizi oggetto del presente affidamento, i dipendenti della Società SIN che, come da prospetto allegato all’Accordo Quadro, (nonché al presente disciplinare) risultano assunti da tale società alla data di entrata in vigore del predetto D.L. 51/2015

Si chiede conferma che il contratto con i dipendenti SIN in caso di assunzione sia limitato alla durata dell’appalto e che, al termine, i dipendenti saranno assunti dal nuovo aggiudicatario.

Risposta

Come previsto nell’Offerta Economica, nel paragrafo VI del Disciplinare, nonché nello Schema di Accordo Quadro (art. 6.2 per i lotti 2 e 3 e art. 7.2 per il lotto 4), il contratto di lavoro con i dipendenti della SIN deve essere di durata almeno pari a quello dell’appalto. Fermo l’assolvimento di tale obbligo in capo al Fornitore, è poi rimessa alla sua autonomia organizzativa, nel rispetto del principio di libera iniziativa economica, la valutazione sulla durata del rapporto contrattuale da instaurare con i predetti soggetti.

18) Domanda

Documento : Bando di Gara - Disciplinare di Gara - Capitolo : VI.2 - Argomento: Offerta Economica

Quesito: (per i lotti 2, 3 e 4) ai sensi dell'art. 1, comma 6-bis, del D.L. 51/2015 (convertito con L. 91/2015) che prevede che la procedura ad evidenza pubblica è svolta attraverso modalità tali da garantire la salvaguardia dei livelli occupazionali della società SIN s.r.l. di cui all'articolo 14, comma 10 -bis, del decreto legislativo n. 99 del 2004 esistenti alla data di entrata in vigore del presente decreto, manifestare l'impegno ad impiegare, in via prioritaria, nello svolgimento dei servizi oggetto del presente affidamento, i dipendenti della Società SIN che, come da prospetto allegato all'Accordo Quadro, (nonché al presente disciplinare) risultano assunti da tale società alla data di entrata in vigore del predetto D.L. 51/2015

Si chiede conferma che durante la vigenza dell'Accordo Quadro, le persone così assunte saranno sottoposte alle ordinarie regole della contrattazione collettiva e del diritto del lavoro anche con riferimento al trattamento economico.

Risposta

L'assunzione dei dipendenti della SIN s.r.l. resta assoggettata alle regole della contrattazione collettiva, nonché alla normativa sul lavoro.

19) Domanda

Documento : Disciplinare di Gara - Capitolo : VIII.3 - Argomento: Controllo sul possesso dei requisiti di accesso alla gara

Quesito: Prima dell'aggiudicazione di ogni lotto, la Consip procederà alle verifiche di cui all'art. 32, comma 7, e 85, comma 5, del D. Lgs. n. 50/2016.

La Consip procederà inoltre nei confronti del "sorteggiato" alla verifica del possesso dei prescritti requisiti di cui al punto III.1.2 (per i Lotti 1, 2, 3 e 4) e di cui al punto III.1.3 (per i Lotti 1, 3 e 4) del Bando di gara.

Si chiede di chiarire in quale fase del procedimento e con quali modalità verrà effettuata l'individuazione del "sorteggiato" alla verifica del possesso dei prescritti requisiti di cui al punto III.1.2 (per i Lotti 1, 2, 3 e 4) e di cui al punto III.1.3 (per i Lotti 1, 3 e 4) del Bando di gara.

Risposta

Si veda l'Errata Corrige.

20) Domanda

Documento : Disciplinare di Gara - Capitolo : IX - Argomento: Adempimenti per la stipula

Quesito: Dichiarazione, conforme all'Allegato 12 "Facsimile Dichiarazione familiari conviventi", resa dai soggetti indicati dall'art. 85 del D. Lgs. n. 159/2011, in relazione ai familiari conviventi dei soggetti medesimi;

Si chiede di confermare che la dichiarazione, conforme all'Allegato 12 "Facsimile Dichiarazione familiari conviventi", resa dai soggetti indicati dall'art. 85 del D. Lgs. n. 159/2011, in relazione ai familiari conviventi dei soggetti medesimi, debba essere prodotta in sede di adempimenti per la stipula e non anticipata in fase di consegna dell'offerta.

Risposta

Si conferma.

21) Domanda

Documento : DGUE - Capitolo : Sezione B - Argomento: Motivi legati al pagamento di imposte o contributi previdenziali

Quesito: Se la documentazione pertinente relativa al pagamento di imposte o contributi previdenziali è disponibile elettronicamente, indicare: (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione)

Si chiede di confermare che in tale sezione vadano indicati i riferimenti degli uffici di competenza quali ad esempio l'agenzia delle entrate, INPS e INAIL.

Risposta

Fermo l'obbligo per il concorrente di compilare la Parte III sezione B del DGUE, non è necessario indicare in tale sezione i riferimenti degli uffici di competenza quali ad esempio l'agenzia delle entrate, INPS e INAIL.

22) Domanda

Documento : DGUE - Capitolo : Sezione II: Informazioni sull'operatore economico - Argomento: Informazioni sui rappresentanti dell'operatore economico

Quesito: Si chiede di confermare che in tale sezione vadano indicati solo i dati del soggetto firmatario del documento DGUE (e degli altri atti di gara) o se vadano indicati anche i dati di tutti gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza.

Risposta

Come espressamente previsto dal Disciplinare di gara, il concorrente dovrà indicare, nella Parte II, sezione B "Informazioni su rappresentanti dell'operatore economico" del DGUE, nominativo, data e luogo di nascita, codice fiscale e carica di tutti i soggetti elencati al paragrafo 4.2 del medesimo Disciplinare (pagg. 17 e 18). Si vedano anche le risposte ai quesiti nn. 100 e 101.

23) Domanda

Documento : DGUE - Capitolo : Sezione III - Sezione A - Argomento: Motivi di esclusione - Motivi legati a condanne penali

Quesito: Si chiede di confermare che, in caso di assenza di condanne, la dichiarazione è resa cumulativamente dal firmatario degli atti di gara per conto di tutti i soggetti di cui all'art. 80 comma 3 del D. Lgs. 50/2016 - selezionando la casella "NO" - senza necessità di specificare i nominativi di tali soggetti. Si richiede inoltre conferma che l'elenco completo di tutti i soggetti di cui all'art. 80, comma 3, D.Lgs. n. 50/2016, rispetto ai quali vengono rese le dichiarazioni relative ai motivi di esclusione, non deve essere indicato nel DGUE e verrà richiesto al concorrente primo nella graduatoria provvisoria, prima dell'aggiudicazione da parte della stazione appaltante.

Risposta

Non si conferma. I nominativi dei soggetti di cui all'art. 80 comma 3 del D.lgs. 50/2016, così come le altre informazioni richieste al paragrafo 4.2. del Disciplinare di gara in relazione ai predetti soggetti, devono essere indicati nella Parte II, sezione B "Informazioni su rappresentanti dell'operatore economico" del DGUE. Si vedano anche le risposte ai quesiti nn. 100 e 101.

24) Domanda

Documento : Disciplinare di Gara - DGUE - Capitolo : IV lett.e - Argomento: Subappalto

Quesito: Con tale documento il concorrente dovrà, tra le altre cose, autodichiarare ai sensi del DPR 445/2000:

e) l'intenzione o meno di ricorrere al subappalto e la terna dei subappaltatori (si precisa che, in tal caso, il DGUE di ogni subappaltatore, redatto con le modalità sopra indicate, dovrà contenere le informazioni di cui alle sezioni A e B della parte II, alla parte III, alla parte IV ove pertinente e alla parte VI);

- Si chiede di confermare che l'operatore economico, nell'ottemperare all'obbligo di indicazione della terna dei subappaltatori, possa indicare, per ciascun lotto una terna di subappaltatori per ognuna delle tipologie di attività che intende subappaltare.

- Si chiede inoltre di precisare se, in caso di partecipazione alla presente procedura sotto forma di Raggruppamento temporaneo di imprese costituendo di tipo orizzontale, l'indicazione della terna dei subappaltatori debba essere effettuata da ognuna delle imprese facenti parte del Raggruppamento o se, viceversa, l'obbligo di indicazione della terna debba intendersi riferito al Raggruppamento nel suo complesso.

- Si richiede inoltre se ciascun subappaltatore, eventualmente indicato nell'Allegato A DGUE del concorrente, debba a sua volta compilare un proprio Allegato A DGUE, sezioni A e B della parte II e parte III.

- Si chiede di confermare che, ove necessario, dopo l'aggiudicazione o in fase di esecuzione del contratto, sia possibile sostituire un subappaltatore con un altro in possesso dei requisiti minimi di partecipazione alla gara.

- Si chiede conferma che, qualora in fase di esecuzione del contratto o prima dell'inizio dello stesso, sia necessario coinvolgere un subappaltatore non indicato in fase di gara, ma comunque in possesso dei requisiti minimi richiesti, sarà possibile utilizzarlo

- Si richiede di chiarire se, in caso di presentazione di offerta da parte di un costituendo RTI, nel DGUE di ogni componente dell'RTI debbano essere riportate:

1. Solo le attività che intende subappaltare la società che sottoscrive il proprio DGUE, che quindi indicherà solo le società subappaltatrici di propria competenza ovvero, in alternativa

2. Tutte le attività oggetto di subappalto e tutte le "terne" di subappaltatori, indipendentemente dalla società che intende subappaltare la singola attività,

- Con riferimento al DGUE predisposto dalle società subappaltatrici si chiede di chiarire se anche le suddette società debbano possedere e pertanto dichiarare, oltre ai requisiti richiesti ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016, anche il requisito di capacità economico finanziaria ed in caso affermativo in quale misura.

Risposta

- Si veda risposta al quesito n. 11.

- Si precisa che, in caso di partecipazione in forma associata, andranno riportate nel DGUE di ciascuna impresa raggruppata/raggruppanda:

- i) le attività, come definite al punto II.1.2 del Bando di gara, oggetto di subappalto da parte del RTI nel suo insieme;

- ii) le terne relative alle attività sub i) da parte del RTI nel suo insieme,

indipendentemente dal membro del RTI che intende subappaltare la singola attività.

• Ciascun subappaltatore deve presentare il DGUE compilando la parte II - Sezioni A e B, la parte III, la parte IV ove pertinente [i.e., per i lotti 1, 2, 3 e 4: parte IV, lett. A) n. 1] e la parte VI.

Con riferimento al lotto 1, resta inteso che, nel caso in cui oggetto del subappalto siano attività per le quali sia necessario il certificato COLA, il subappaltatore dovrà risultarne in possesso al momento dell'autorizzazione al subappalto.

• E' possibile modificare la terna, ma ogni modifica della terna dovrà essere motivata da ragioni oggettive sopravvenute, quali quelle tipizzate dall'art. 105, d.lgs. 50/2016.

• Si conferma, ma ogni modifica della terna dovrà essere motivata da ragioni oggettive sopravvenute, quali quelle tipizzate dall'art. 105, d.lgs. 50/2016.

• In caso di partecipazione in forma associata, si veda risposta al secondo punto elenco.

• In fase di partecipazione alla gara, le società subappaltatrice non sono tenute a dichiarare il possesso del requisito di capacità economica (salvo che non assumano il ruolo di ausiliarie, nel qual caso saranno tenute ad attestare il possesso del suddetto requisito attraverso la compilazione dell'apposita sezione del DGUE).

25) Domanda

Documento : Bando di Gara - Capitolo : III.1.3 - Argomento: Capacità professionale e tecnica

Quesito: Lotto 3

a) certificazione EN ISO 9001(2008 o successive) per servizi applicativi e/o di gestione delle infrastrutture informatiche in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art.87 D. Lgs. n. 50/2016

Si chiede di confermare la seguente corrispondenza tra Requisiti richiesti nel Bando di Gara e Sezioni del DGUE da compilare.

Requisito da Bando III 1.3) a)

Sezione DGUE Parte IV - Sezione C) punto 13

Risposta

In relazione al lotto 3, il possesso del requisito di capacità tecnica previsto dal punto III.1.3 lett. b) del Bando di gara deve essere dichiarato nella PARTE IV lett. C n. 13) del DGUE; si precisa che nel medesimo campo l'operatore economico dovrà necessariamente riportare l'oggetto, il numero la data di rilascio/rinnovo, l'ente certificatore e tutti gli estremi delle certificazioni richieste dal suddetto bando.

Quanto indicato vale anche per il lotto 1 in relazione al requisito di capacità tecnica previsto dal punto III.1.3 lett. a) del Bando di gara e per il lotto 4 in relazione al requisito di capacità tecnica previsto dal punto III.1.3 lett. c) del Bando di gara.

26) Domanda

Documento : Allegato 3 - Offerta tecnica - Capitolo: 3 - Pagina: 6 e 7 - Argomento: Template dell'offerta tecnica

Quesito : Si chiede se è accettabile la possibilità di descrivere i due progetti all'interno dei paragrafi 3.12.1 e 3.12.2 dell'offerta tecnica in testo libero piuttosto che in forma tabellare, sempre contenendo tutte le informazioni indicate nella scheda a pag 3 dell' "Appendice 1 OT Schede Progetto Lotto 3".

Risposta

Come richiesto nel paragrafo 7.2 del Disciplinare di gara, nello schema di offerta tecnica e nell'Appendice 1 OT Schede Progetto Lotto 3, i due progetti devono essere descritti in forma tabellare, nel rispetto delle modalità stabilite nell'Appendice 1 OT Schede Progetto Lotto 3.

27) Domanda

Documento: Allegato 3 - Offerta tecnica Capitolo: ID 1774 SIAN - Appendice 3 Prodotti SW - Argomento: Prodotti software a supporto della fornitura

Quesito : Si richiede di confermare che i contratti di licenza e supporto dei prodotti software contemplati nel documento "ID 1774 SIAN - Appendice 3 Prodotti SW Lotto 3" ed usabili per l'erogazione dei servizi sono a carico dell'amministrazione per tutta la durata del contratto.

Risposta

Si conferma.

28) Domanda

Documento: Allegato 6 Capitolato tecnico - Capitolo: 4.1.3 - Pagina:32 - Argomento: Portale della Fornitura

Quesito : Tempi di integrazione del portale con i sistemi e i prodotti di fornitura previsti per ciascun lotto: a pag. 32, si cita: "Lo sviluppo Tali attività dovranno essere concluse entro 50 gg solari dalla data di sottoscrizione dell'Accordo Quadro Lotto 3"

Successivamente, si continua affermando:

"L'integrazione del Portale con i sistemi ed i prodotti di fornitura previsti a supporto dell'erogazione dei servizi specifici di tutti i Lotti; tali integrazioni dovranno essere realizzate da parte del Fornitore del Lotto 3 e dovranno essere concluse entro 30 gg solari dalla data di sottoscrizione di ciascun Accordo Quadro relativo a ciascun Lotto;"

Vi chiediamo di indicare il tempo limite entro il quale le integrazioni di cui sopra a carico del Lotto 3 devono essere disponibili in funzione della stipula di ciascun accordo quadro.

Risposta

Come indicato al par. 4.1.3 del Capitolato Tecnico Lotto 3, entro 50 gg solari dalla sottoscrizione dell'Accordo Quadro del Lotto 3, è previsto lo sviluppo delle funzionalità del Portale, su specifiche funzionali e requisiti tecnici che saranno definiti e forniti da Agea; lo sviluppo delle suddette funzionalità non comprende le integrazioni con i sistemi ed i prodotti previsti per l'erogazione dei servizi di ciascun lotto, che dovranno essere realizzate entro 30 giorni solari dalla sottoscrizione di ciascun Accordo Quadro relativo agli altri lotti.

29) Domanda

Documento: Appendice 2 Elementi dell'infrastruttura tecnologica - Capitolo: 2.2 Pagina: 17 - Argomento: Elenco apparati data center

Quesito: Si chiede di confermare che i due apparati storage CX3-40f sono effettivamente apparati Siemens e non DELL, ovvero si chiede di confermare la tipologia di apparato in oggetto in caso sia confermato il costruttore Siemens.

Risposta

Si precisa che i due apparati storage CX3-40f sono apparati Siemens-Fujitsu.

30) Domanda

Documento: Appendice 2 Elementi dell'infrastruttura tecnologica - Capitolo: 2.2 - Pagina: 17 - Argomento: Elenco apparati data center

Quesito: Si chiede di specificare la quantità di storage relativa agli apparati NAS IBM N7700 ed J6000Pro

Risposta

Le quantità di storage per gli apparati sopra citati sono le seguenti:

- IBM N7700 = 30 TB;
- 16000Pro = 30 TB.

31) Domanda

Documento: Appendice 2 Elementi dell'infrastruttura tecnologica - Capitolo: 2.3 - Pagina: 19 - Argomento: Elenco apparati magazzino

Quesito: Si chiede di confermare che gli apparati elencati nel paragrafo 2.3 Magazzino sono funzionanti ed eventualmente disponibili per un riuso o spare parts e coperti da contratti di manutenzione

Risposta

Gli apparati elencati nel paragrafo 2.3 Magazzino non sono attualmente utilizzati e non sono coperti da contratto di manutenzione.

32) Domanda

Documento: Allegato 6 Capitolato tecnico - Capitolo: 4.3.1.1.1 - Pagina: 55 - Argomento: Posta elettronica

Quesito : Si chiede di specificare se il servizio di gestione delle caselle di posta elettronica deve essere compreso all'interno dei servizi di Conduzione Sistemistica e Conduzione Operativa. In caso affermativo si chiede di specificare, per ognuno dei sistemi Exchange 2003 e 2007, i volumi di:

- numero di caselle di posta elettronica
- numero di Public folder
- numero di utenti Active Sync

Risposta

La gestione del servizio di posta è compresa all'interno dei servizi di Conduzione Sistemistica e Conduzione Operativa I volumi sono i seguenti:

Caselle di posta:

- Exchange 2007: 697
- Exchange 2013 (no 2003): 2.218

Public Folder:

- Exchange 2007: circa 30
- Exchange 2013 (no 2003): circa 15

Il protocollo ActiveSync è unico ed presente su tutti i domini esistenti, tutte le caselle postali sono abilitate all'utilizzo.

33) Domanda

Documento: Allegato 6 Capitolato tecnico - Capitolo: 4.3.4 - Pagina: 73 - Argomento: Disaster Recovery
Quesito : Il requisito minimo per il servizio di Disaster Recovery "Almeno Tier 3" secondo la classificazione in TIER (da 1 a 6) di cui alle linee guida per il disaster recovery delle pubbliche amministrazioni emesse da AgID, prevede: "Soluzioni Tier 3 per piccoli e medi comuni con collegamento fra le sedi del sito primario e secondario tramite VPN, su rete SPC e con vincoli di RPO pari al massimo a 1 giorno e RTO da 1g. a 3 gg.". Si chiede di confermare che la connettività richiesta è VPN su Internet in deroga alla connettività VPN su SPC richiesta dal Tier 3.

Risposta

La connettività richiesta è VPN su SPC.

34) Domanda

Documento: ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3 - Capitolo: 4.3. GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE INFORMATICHE - Pagina : da 55 a 72 - Argomento: Orario di servizio

Quesito : Si chiede di specificare l'orario di servizio per l'erogazione dei servizi e sotto-servizi della GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE INFORMATICHE

Risposta

Si specifica che l'orario dei servizi riferiti alla gestione delle infrastrutture informatiche è dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, dalle ore 8:30 alle ore 18:30, con l'eccezione del servizio di monitoraggio - Control Center che deve essere erogato in modalità H24 per 365 giorni l'anno.

35) Domanda

Documento: ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3 - Capitolo : § 3.3 Luogo di Lavoro § 4.5.4. Servizi di sportello - Pagina : Pagine 23 e 80 - Argomento: ubicazione servizio di sportello

Quesito: La tabella di pag. 23 indica che il servizio di sportello dovrà essere erogato presso l'Amministrazione Contraente, mentre a pag. 80 è specificato che "il servizio di Sportello dovrà essere erogato presso i locali messi a disposizione da AGEA e siti in Via Palestro, 81 a Roma;". Si chiede conferma che il servizio di sportello dovrà essere erogato dal Fornitore esclusivamente presso la sede AGEA Roma Via Palestro, 81.

Risposta

Il servizio di sportello dovrà essere erogato presso i locali messi a disposizione da AGEA e siti a Roma in Via Palestro n. 81.

36) Domanda

Documento: ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3 - Capitolo: § 5.4.2. Dimensionamento previsto
Pagina: 86 - Argomento: La tabella di pag. 86 indica in 120.000 la quantità di Contatti gestiti dal Call Center.

Quesito : Si chiede conferma che tale valore di 120.000 è da intendersi annuale medio per ciascuno dei 6 anni di durata contrattuale.

Risposta

Si conferma.

37) Domanda

Documento: ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3 - Capitolo: § 4.5. SERVIZI DI CALL CENTER - Pagina: Pagine 77 e 86 - Argomento: numero contatti gestiti nel 2015 e ipotesi di dimensionamento per il nuovo contratto

Quesito : Con riferimento ai dati del 2015, la tabella di pagina 77 riporta come valori totali annui :

- 50.941 chiamate gestite
- 18.383 richieste pervenute via email
- 9 richieste pervenute via FAX.

Inoltre, sempre per il 2015 il paragrafo indica in 16.166 il numero di richieste gestite dal II livello.

Si chiede di chiarire quale sia il numero totale di contatti gestiti nel 2015.

Si chiede inoltre una indicazione di massima circa la ripartizione dei 120.000 contatti previsti rispetto ai canali di segnalazione (voce, web, mail,)

Risposta

Per il 2015, il numero totale di richieste pervenute al primo livello è circa 72.600 (54.209 telefono; 18.392 email/fax)

Per il 2015, il numero totale di richieste gestite al primo livello è circa 56.400, mentre per la ripartizione dei 120.000 contatti si faccia riferimento ai volumi 2015.

38) Domanda

Documento: ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3 Capitolo: § 4.5. SERVIZI DI CALL CENTER - Pagina: 77 - Argomento: attività di Outbound dell'operatore di 1° livello del Call Center

Quesito : A pagina 77 sono indicate le attività di Outbound dell'operatore di 1° livello del Call Center ("avviso all'utente in merito all'esito della sua richiesta e notifica del risultato"). Si chiede di indicare eventuali parametri, criteri o stime di dimensionamento di tale attività rispetto al numero di richieste pervenute al Call Center. Ad esempio, se gli avvisi all'utente riguardano solo le richieste gestite dal 2° livello. Si chiede inoltre di specificare se la modalità di avviso è solo telefonica.

Risposta

Si riporta di seguito il numero di chiamate Outbound relative all'anno 2015:

| Mese del 2015 | Chiamate Outbound |
|---------------|-------------------|
| Gennaio | 267 |
| Febbraio | 172 |
| Marzo | 251 |
| Aprile | 316 |
| Maggio | 313 |
| Giugno | 331 |
| Luglio | 488 |
| Agosto | 236 |
| Settembre | 378 |
| Ottobre | 377 |
| Novembre | 583 |
| Dicembre | 275 |

Per quanto riguarda la modalità di avviso chiusura intervento si precisa che sono previste due modalità di avviso all'utente in merito all'esito della richiesta e notifica del risultato. La prima in voce, mediante contatto telefonico da parte degli operatori del Call Center (outbound); la seconda in automatico, mediante invio di mail di notifica a seguito della chiusura del Trouble Ticket che ne ha tracciato la richiesta. Questa ultima modalità è possibile solo se l'indirizzo di posta dell'utente è censito nell'anagrafica dello strumento di ticketing.

39) Domanda

Documento: ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3 - Capitolo : § 4.5. SERVIZI DI CALL CENTER - Pagina: 77 - Argomento: Tempo Medio di Conversazione (TMC)

Quesito : La tabella di pagina 77 con riferimento ai dati del 2015 riporta, tra l'altro, il numero di chiamate gestite dal Call Center/Help Desk di 1° livello. Si chiede di specificare, se disponibile, il Tempo Medio di Conversazione (TMC) di tali chiamate.

Risposta

Si riportano di seguito i dati di TMC disponibili relativi all'anno 2015:

| Mese del 2015 | Durata media conversazione (sec) |
|---------------|----------------------------------|
| Gennaio | 291 |
| Febbraio | 283 |
| Marzo | 261 |
| Aprile | 279 |

| | |
|-----------|-----|
| Maggio | 273 |
| Giugno | 280 |
| Luglio | 273 |
| Agosto | 289 |
| Settembre | 272 |
| Ottobre | 301 |
| Novembre | 314 |
| Dicembre | 272 |

40) Domanda

Documento: ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3 - Capitolo: 4.3.3 - Pagina : 68 di 109 -Argomento: Gestione Sicurezza

Quesito : Le attività di Gestione della Sicurezza previste, eseguite proattivamente, dovranno essere volte a: [...] valutare le eventuali esposizioni del sistema informatico attraverso l'analisi dell'impatto degli eventi di sicurezza segnalati e/o bloccati dai sistemi di Intrusion Prevention, e attraverso le risultanze di Penetration Test periodici; [...] Si chiede di confermare che le attività di Penetration Test periodici non sono servizi richiesti dal presente bando di gara, ma lo sono invece le attività periodiche di Vulnerability Assessment.

Risposta

In merito ai servizi di gestione della sicurezza, si conferma che il Fornitore dovrà attivarsi per verificare e garantire lo stato di sicurezza e vulnerabilità, fornendo report trimestrali. Agea si riserva di effettuare, a proprio carico, verifiche di vulnerabilità attraverso Penetration Test.

41) Domanda

Documento: ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3 - Capitolo: 3.3 - Pagina: 23 di 109 - Argomento: Luogo di lavoro

Quesito: La tabella seguente riporta - in maniera indicativa e non vincolante per l'Amministrazione - la sede principale prevista per l'esecuzione delle attività richieste contrattualmente.

[...]

Posto che le attività previste in oggetto di gara dovranno essere erogate presso le sedi che saranno definite dall'Amministrazione Contraente all'atto di emissione del Contratto Esecutivo, si chiede comunque di fornire, seppure in maniera indicativa, la sede principale di esecuzione e la sede secondaria per il servizio di Gestione sicurezza, in modo da completare la tabella presente a pagina 23.

Risposta

In considerazione che la quasi totalità dell'infrastruttura HW e SW relativa al servizio di gestione sicurezza è ubicata presso il Data Center di AGEA, la sede presso cui dovranno essere svolte in maniera prevalente tali attività è quella di Agea.

42) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico Lotto 3 - Capitolo: 5.5.2 Composizione dei Gruppi di Lavoro - Pagina: 91

Argomento: Profili Professionali

Quesito : Si richiede di confermare che il profilo "Consulente di integrazione applicativa" riportato nella Tabella "Supporto Specialistico Infrastrutturale", corrisponda in realtà al profilo "Specialista di integrazione Sistemi" come riportato nell'Appendice 5 "Profili professionali Lotto3" e nel Prospetto Offerta Economica Lotto 3 (Sezione 4 - Supporto Specialistico Servizi di Supporto Infrastrutturale).

Risposta

Si conferma. Si veda comunque l'Errata Corrige.

43) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico Lotto 3 - Capitolo: 5.5.2 Composizione dei Gruppi di Lavoro - Pagina: 91 - Argomento: Profili Professionali

Quesito : Si richiede di confermare che il profilo "Consulente specialista di prodotto" riportato nella Tabella "Progettazione e sviluppo ICT", corrisponda in realtà al profilo "Specialista di Prodotto/Tecnologia" come riportato nell'Appendice 5 "Profili professionali Lotto 3" e nel Prospetto Offerta Economica Lotto 3 (Sezione 4 - Supporto Specialistico Servizi Progettazione e Sviluppo ICT).

Risposta

Si conferma. Si veda comunque l'Errata Corrige.

44) Domanda

Documento: Appendice 1 - Schede Progetto Lotto 3 - Pagina: 3 - Argomento: lunghezza massima schede

Quesito : Si richiede di confermare se le 10 pagine massime previste per ciascuna scheda siano ricomprese all'interno delle 80 pagine complessive previste per la Relazione Tecnica come indicato nell'Allegato 3 - Offerta tecnica Lotto 3 pag. 2

Risposta

Le schede Progetto costituiscono parte integrante della Relazione Tecnica. Pertanto le 10 pagine massime previste per ciascuna di esse sono ricomprese all'interno delle 80 pagine complessive previste per la redazione della Relazione Tecnica.

45) Domanda

Documento: ID 1774 SIAN - Appendice 1 OT Schede Progetto Lotto 3 - Pagina: 3 - Argomento: elementi minimi della scheda

Quesito : si chiede di chiarire se nel campo Amministrazione, laddove richiesto di "Indicare l'Amministrazione/i coinvolta/e", e nel campo "Valore Aggiunto", laddove richiesto di "Indicare il valore aggiunto derivante dall'adozione della soluzione proposta ottenibile dall'Amministrazione", possano essere indicati anche altri soggetti pubblici e privati

Risposta

Si conferma.

46) Domanda

Documento: ID 1774 SIAN - Allegato 3 Offerta tecnica Lotto 3 - Pagina: 2 - Argomento: font per la redazione della Relazione Tecnica

Quesito : La Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10; (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; (iii) dovrà essere contenuta entro le 80 pagine. Si chiede cortesemente di confermare che le informazioni inserite nelle tabelle possono essere redatte utilizzando un carattere con dimensioni inferiori, ad es. dimensione pari a 9.

Risposta

La richiesta del font libero non inferiore al carattere 10 si riferisce anche alle eventuali tabelle inserite nella Relazione Tecnica. Si precisa che il mancato impiego del font indicato nell'allegato 3 (Offerta tecnica) al Disciplinare di gara non costituisce causa di esclusione, ma ha la finalità di agevolare la lettura, da parte della Commissione di gara, delle Offerte presentate.

47) Domanda

Documento: ID 1774 SIAN - Allegato 3 Offerta tecnica Lotto 3 - Pagina: 3 - Argomento: PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

Quesito : il capitolo 2.PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE richiede : "indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti".

Dato che l'argomento "organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti" è già ampiamente trattato all'interno del capitolo 3.1.Modello organizzativo e soggetto a valutazione tecnica, si chiede di specificare cosa è ritenuto appropriato indicare nel capitolo 2 oltre a quanto già previsto dal capitolo 3.1 in merito a questo specifico argomento.

Risposta

All'interno del Capitolo 2 - i cui contenuti non sono oggetto di valutazione tecnica - è sufficiente riportare una tabella di sintesi relativa alla ripartizione dei servizi tra le Aziende partecipanti.

48) Domanda

Documento: Allegato 6 Capitolato tecnico - Capitolo: 3.6 - Pagina: 27 - Argomento: Prodotti a supporto della fornitura
Quesito : Nel capitolato si cita: "In Appendice 3 viene riportato l'insieme dei prodotti e degli strumenti software in uso e di proprietà di AGEA, che saranno messi a disposizione del Fornitore per l'esecuzione dei servizi previsti in Appalto." Si chiede di confermare l'interpretazione secondo cui eventuali licenze aggiuntive, a fronte di un aumento di volumi, e le relative manutenzioni, saranno messe a disposizione dall'Amministrazione.

Risposta

Si conferma, con l'esclusione di tutti i prodotti e gli strumenti tecnologici proposti dall'Offerente in sede di offerta tecnica che vengono forniti ed utilizzati senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.

49) Domanda

Documento: Appendice 4 Indicatori di Qualità Lotto 3 - Capitolo: 4 - Pagina: 23 - Argomento: Indicatori di Qualità Servizi Infrastrutturali

Quesito : Si chiede di confermare che i livelli di servizio relativi alla gestione delle infrastrutture informatiche sono da considerarsi al netto dei tempi di risoluzione da parte dei fornitori dei servizi di manutenzione hardware e software.

Risposta

Si conferma.

50) Domanda

Documento: Disciplinare - Capitolo: 7.1 Criterio di aggiudicazione e criteri di valutazione - Pagina: 42 - Argomento: Tabella Criteri Tecnici Lotto 3. Criterio numero 15 - Criterio Sociale

Quesito : Si chiede di confermare che per "promozione all'accessibilità", si intende la Garanzia della salute e sicurezza per i lavoratori disabili e tematiche ad essa correlate.

Risposta

Il predetto criterio fa riferimento alle misure adottate o adottande da parte dell'impresa volte a consentire anche a persone con ridotta o impedita capacità motoria o sensoriale di raggiungere il posto di lavoro, nonché di fruire di spazi e attrezzature in condizioni di adeguata sicurezza e autonomia.

51) Domanda

Con riferimento all'art. 12 del Disciplinare di gara che prevede l'obbligo da parte del concorrente di indicare la terna dei subappaltatori producendo il relativo DGUE, si chiede di voler chiarire se in considerazione della diversificazione delle attività contrattuali del Lotto 3 nel caso in cui il concorrente sia un RTI, la terna dei subappaltatori debba intendersi riferita a ciascun componente il RTI e pertanto, nel caso di un RTI composto da n. 2 Imprese il numero di DGUE dei subappaltatori presentati all'interno della busta A -Documenti del RTI Concorrente sia pari a 6.

Risposta

Si precisa che va indicata una terna di subappaltatori per ogni attività (e prestazioni accessorie), come definita al punto II.1.2 del bando di gara, che si prevede di affidare a terzi. Si veda anche risposta al quesito 24 (secondo punto elenco).

52) Domanda

Si chiede a codesta Spettabile Amm.ne, se per quanto concerne la parte IV il punto C capacità tecniche e professionali n. 6, è possibile indicare i titoli di studio e professionali di cui si è in possesso tramite un documento allegato al DGUE.

Risposta

La parte IV, punto C, n. 6) del DGUE non deve essere compilata in quanto trattasi di requisiti di capacità tecnica non richiesti nella presente procedura ai fini della partecipazione alla gara. Il concorrente deve compilare, nell'ambito della parte IV, punto C, solo i campi relativi al possesso dei requisiti di capacità tecnica richiesti nel Bando di gara.

53) Domanda

Allegato 5 Schema di Accordo Quadro Lotto 3 - Par. 19.3 - Garanzie dell'esatto Adempimento

Per ogni contratto esecutivo il fornitore dovrà costituire idonea garanzia in favore dell'Amministrazione Contraente secondo le modalità indicate al paragrafo 10 del Disciplinare di gara.

Al paragrafo 19.3, la garanzia di cui sopra sarà svincolata progressivamente in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80% (ottanta per cento) dell'iniziale importo garantito, a seguito "della piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali", previa deduzione di eventuali crediti dell'Amministrazione Contraente verso il Fornitore.

È corretta l'interpretazione che il verbale di esito positivo dei collaudi e delle verifiche di conformità descritti al par 9.3 dell'"Allegato 5 Schema di Contratto Esecutivo Lotto 3", siano assimilabili "alla piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali" e che trimestralmente verrà svincolato dalla garanzia l'importo fatturato dal fornitore?

Risposta

Come espressamente previsto dal Disciplinare di gara, dallo schema di Accordo Quadro (art. 19.3) e dal facsimile di garanzia definitiva per le amministrazioni contraenti, la garanzia è progressivamente svincolata in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito secondo quanto stabilito all'art. 103, comma 5, D.Lgs. n. 50/2016, subordinatamente alla preventiva consegna, da parte del fornitore

all'istituto garante, di un documento attestante l'avvenuta esecuzione delle prestazioni contrattuali. Tale documento è emesso periodicamente, con periodicità trimestrale, dall'Amministrazione Contraente.

Ai fini dell'emissione del predetto documento, quindi, l'Amministrazione Contraente terrà conto delle verifiche di conformità *medio tempore* svolte e che si siano concluse con esito positivo, secondo quanto dettagliatamente previsto nel Capitolato Tecnico.

54) Domanda

Disciplinare di Gara - art. 4.5 Avvalimento

Si chiede di confermare se, in caso di ricorso all'istituto di avvalimento, qualora la società ausiliaria ricoprisse anche il ruolo di subappaltata, è sufficiente che la stessa predisponga un unico DGUE

Risposta

Qualora la società ausiliaria ricopra anche il ruolo di subappaltatrice è possibile predisporre un unico DGUE a condizione che vengano debitamente compilate tutte le parti rilevanti ai fini sia dell'avvalimento che del subappalto, così come indicato specificamente nel Disciplinare di gara al paragrafo 4.2. A titolo esemplificativo, sarà necessario, con riguardo all'avvalimento, compilare la Parte IV del DGUE in relazione al/i campo/i relativi ai requisiti di capacità economica e/o tecnica oggetto di avvalimento. Resta inteso che i dettagli riguardanti le modalità di avvalimento (mezzi, strumenti, personale etc..) devono essere indicati nel Modello di dichiarazione di avvalimento (allegato 8 al disciplinare di gara) e nel contratto di avvalimento. Si veda, infine, anche quanto specificato sul punto dalle linee guida del MIT.

Nel caso in cui l'impresa svolga solo il ruolo di subappaltatrice si rinvia alla risposta al quesito 24.

55) Domanda

DGUE parte II Sezione B "Informazioni sui rappresentanti dell'operatore economico"

Si chiede se debba essere indicato solo il nominativo con relativi dati anagrafici del firmatario degli atti di gara oppure se debbano essere inseriti tutti i soggetti previsti dal comma 3 dell'art. 80 del D.Lgs. 50/20165 dei quali la società concorrente non intenda avvalersi ai fini della procedura in oggetto.

Risposta

Si veda risposta n. 22. I soggetti da indicare nel DGUE in relazione all'art. 80 comma 3, del D.Lgs. 50/2016 sono tutti quelli indicati al paragrafo 4.2 del Disciplinare di gara. Si vedano anche risposte ai quesiti nn. 100 e 101.

56) Domanda

DGUE parte IV Sezione alfa

Si chiede se debba essere valorizzato la sezione "Indicazione globale per tutti i criteri di selezione".

Risposta

La sezione α "Indicazione globale per tutti i criteri di selezione" non deve essere compilata.

57) Domanda

DGUE

Si chiede di confermare la seguente corrispondenza tra requisiti di partecipazione e le Sezioni del DGUE da compilare

| Requisito del Bando di Gara | DGUE |
|---|---|
| III.1.1 a) | Parte IV Sez. A Punto 1) (non valorizzare punto 2) |
| III.1.1 b) | Parte III tutte le sezioni |
| III.1.2 c) | Parte IV Sez. B Punto 2a) (non valorizzare altri punti elenco della Parte IV Sez. B) |
| III.1.3 b) | Parte IV Sez. C Punto 13) (non valorizzare altri punti elenco della Parte IV Sez. B) |
| Parte V Sez. D - Nessun punto valorizzato | |

Risposta

Intendiamo che il quesito si riferisce al Lotto 3. In tal caso, si conferma quanto indicato nella Tabella di cui al quesito, tranne che per il requisito di cui al punto III.1.2 lett. c) del Bando di gara, in relazione al quale deve essere compilata la Parte IV, Sezione B), punto 2b) del DGUE.

58) Domanda

Bando di gara - III.1.2 del - Fatturato specifico annuo medio

Nel caso di partecipazione in costituendo RTI, si chiede se una delle mandanti possa dichiarare un valore di fatturato, per il requisito di cui al punto III.1.2 del Bando, uguale a 0 (zero) poiché soddisfatto cumulativamente dal RTI.

Risposta

Si conferma la possibilità che, nel caso di RTI orizzontale o misto (per la sub-associazione orizzontale), una delle mandanti possa dichiarare un valore di fatturato uguale a zero, a condizione che il costituendo RTI (o la sub-associazione orizzontale nel caso di RTI misto) soddisfi nel suo complesso il possesso del requisito richiesto.

Nel caso di raggruppamento verticale puro, invece, ogni concorrente deve avere i requisiti per la parte della prestazione che intende eseguire.

59) Domanda

Disciplinare - 3.3 Forma di Partecipazione

Nel caso di partecipazione in costituendo RTI, in merito alle quote di partecipazione, si chiede di confermare che le mandanti possano avere percentuali inferiori al 10% e la mandataria inferiore al 40% fermo restando che la mandataria abbia una quota maggioritaria in senso relativo.

Risposta

Nel caso di RTI orizzontale o misto (per la sub-associazione orizzontale), in relazione alle quote di partecipazione non sono richieste soglie minime né in capo alla mandataria, né in capo alle mandanti, così come non è richiesto il possesso della quota maggioritaria in senso relativo in capo alla mandataria.

60) Domanda

Allegato 6 Capitolato Tecnico Lotto 3 - §3.3

In riferimento a quanto riportato nella tabella di cui al §3.3 dell'Allegato 6 Capitolato Tecnico Lotto 3, è corretta l'interpretazione che le Amministrazioni Contraenti (ad esclusione di Agea) non possono richiedere nei contratti esecutivi i seguenti servizi: System Management, Network Management, Gestione Utenze, Gestione della configurazione degli asset, Site Preparation, Supporto Specialistico Infrastrutturale, Call Center - Front Office

Risposta

La tabella di cui al §3.3 dell'Allegato 6 Capitolato Tecnico Lotto 3, riporta la sede di esecuzione prevalente e secondaria in cui saranno svolti i singoli servizi. Si rappresenta inoltre che la quasi totalità dell'infrastruttura HW e SW è ubicata presso il Data Center di AGEA.

61) Domanda

Schema di Accordo Quadro Lotto 3 e Schema di Contratto Esecutivo Lotto 3

In caso di RTI si richiede di confermare che la nomina a Responsabile sarà indirizzata a ciascuna singola società componente del RTI, con riferimento alla specifica porzione di dati personali trattati nell'ambito delle attività di propria competenza. Nel caso in cui alcune società componenti del RTI si avvalsero di subfornitori, si richiede di confermare che la Committente nominerà Responsabile del trattamento ciascun subfornitore.

Risposta

Si precisa che è in facoltà della Committente nominare il Fornitore quale "Responsabile esterno del trattamento dei dati personali", ai sensi dell'art. 29 del Codice Privacy (D. Lgs. n. 196/03) con attribuzione di compiti analiticamente specificati nell'atto di nomina, da espletarsi sulla base delle indicazioni fornite. In caso di nomina ex art. 29 D.Lgs 196/03, il Fornitore, sarà responsabile del trattamento, ai sensi di legge - solidalmente con il Titolare - nei limiti delle attività che è chiamato a porre in essere. La nomina ricadrà su una persona giuridica. Il Fornitore provvederà al proprio interno a identificare e nominare gli eventuali "incaricati" nonché, se presenti, gli "amministratori di sistema". In caso di RTI, ciascuna azienda sarà nominata "Responsabile esterno del trattamento dei dati personali" in funzione degli ambiti di competenza. In caso di subappalto/subfornitura, è in facoltà dell'Amministrazione nominare il subappaltatore "Responsabile esterno del trattamento dei dati personali".

62) Domanda

Si prega di confermare che, per la descrizione delle schede progettuali, in luogo del Template dettagliato in "APPENDICE 1 SCHEDE PROGETTO - LOTTO 3", è possibile articolare la descrizione in paragrafi, come di seguito dettagliato: Scheda numero: X (da 1 a 2) Titolo della Scheda: Concorrente Sintesi Amministrazione Tempistica Servizi

Erogati Contesto di riferimento Descrizione Modello di Servizio Approccio Aspetti Tecnologici Valore aggiunto In piena coerenza con i contenuti richiesti nel Template.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 26.

63) Domanda

Disciplinare di Gara p. 33 par. 6 nonché Schema di Accordo Quadro Lotto 3 art. 6.2

Ai sensi dell'art. 6.2 dell'accordo quadro dei lotti 2, 3 e 4 si chiede di chiarire che per "contratto di lavoro di durata almeno pari a quella dell'appalto" si intende la durata del Contratto Esecutivo cui si riferisce la professionalità del candidato.

Risposta

Non si conferma. La durata del contratto dovrà essere almeno pari a quella dell'Accordo Quadro.

64) Domanda

Disciplinare di Gara p. 33 par. 6 nonché Schema di Accordo Quadro Lotto 3 art. 6.2

Ai sensi dell'art. 6.2 dell'accordo quadro dei lotti 2,3 e 4 si chiede di chiarire se è corretta l'interpretazione che l'offerente sia tenuto ad impiegare personale della Società SIN qualora non disponga di personale idoneo per la natura delle prestazioni relative ed in particolare se la priorità rispetto a soggetti terzi si riferisca a potenziali subappaltatori.

Risposta

Si veda la risposta al quesito n. 15.

65) Domanda

Disciplinare di Gara p. 33 par. 6 nonché Schema di Accordo Quadro Lotto 3 art. 6.2

Si chiede di chiarire che cosa si intenda per "ove richiesto dalla natura e dal dimensionamento delle prestazioni affidate" all'art. 6.2 dell'accordo quadro.

Risposta

Per "ove richiesto dalla natura e dal dimensionamento delle prestazioni affidate" si intende la tipologia e le caratteristiche delle prestazioni in termini di complesso di risorse umane, mezzi e strumenti funzionali a garantire i livelli qualitativi richiesti al Fornitore, con la sottoscrizione dell'Accordo Quadro.

66) Domanda

Disciplinare di Gara p. 33 par. 6 nonché Schema di Accordo Quadro Lotto 3 art. 6.2

Si chiede di confermare che il personale per cui la procedura prevede modalità che garantiscano la "salvaguardia dei livelli occupazionali" non costituisca un'azienda o ramo d'azienda e che inoltre è previsto che saranno presenti elementi di discontinuità nel contratto attualmente eseguito da Sin S.p.A. nei confronti di AGEA e delle altre amministrazioni contraenti rispetto a quanto richiesto dal nuovo appaltatore di erogare ad AGEA e alle altre amministrazioni contraenti di guisa che non si possa configurare un trasferimento d'azienda o di parte d'azienda (ex art. 29 D. Lgs. 276/2003).

Risposta

Si conferma.

67) Domanda

Disciplinare di Gara p. 33 par. 6 nonché Bando di Gara e Schema di Accordo Quadro Lotto 3 art. 6.2 ed altri Lotti Considerato che il personale oggi in forza in SIN è sia di professionalità tecnica che di professionalità amministrativa, si chiede di (i) specificare le differenti tipologie di mansioni oggi svolte anche con specifico riferimento alle tipologie di servizio in relazione ai diversi Lotti previsti nel bando da un punto di vista tecnico, (ii) confermare che è richiesto che venga formulata una proposta di assunzione su base individuale solo per il personale con professionalità tecnica in linea con la specifiche tipologie di servizio richieste dal Lotto, (iii) chiarire come verrà il passaggio del personale da SIN al Fornitore. Ad esempio, è previsto che il personale di SIN si dimetterà da SIN per farsi assumere dal Fornitore?

Risposta

(i) le mansioni svolte da ciascun dipendente della società SIN s.r.l. sono dettagliatamente indicate nell'Allegato 14B al Disciplinare.

(ii) come costantemente affermato dalla giurisprudenza amministrativa, non sussiste in capo all'appaltatore un obbligo automatico e generalizzato all'assunzione di tutto il personale già utilizzato dalla precedente impresa che svolgeva le attività oggetto del nuovo affidamento;

(iii) il passaggio del personale da SIN al Fornitore avverrà secondo le modalità stabilite dalla normativa di riferimento, senza continuità dell'originario rapporto di lavoro.

68) Domanda

Disciplinare di Gara p. 33 par. 6 nonché Schema di Accordo Quadro Lotto 3 art. 6.2

Nel caso il Fornitore sia un RTI, si richiede conferma della possibilità che le proposte di assunzione nei confronti del personale di SIN avvengano da parte di ciascun componente dell'RTI in base alle specifiche attività svolte sia dal personale di SIN oggi impiegato sulle specifiche tipologie di servizio che dai partner di RTI (sempre in base alle specifiche tipologie di servizio reso). Diversamente si chiede conferma della possibilità che le risorse di SIN ricevano una proposta di assunzione da uno solo dei partner dell'RTI, a prescindere dalla tipologia di servizi erogati dal predetto partner di RTI.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 16.

69) Domanda

Disciplinare di Gara p. 33 par. 6 nonché Schema di Accordo Quadro Lotto 3 art. 6.2

Considerando che il Bando prevede una durata di 60 mesi + 12 opzionali, si chiede conferma della possibilità di assumere il personale oggi di SIN con contratto a tempo determinato di una durata pari a 36 mesi o in alternativa assunzione con contratto a tutele crescenti.

Risposta

La forma contrattuale per l'assunzione dei dipendenti è rimessa alla valutazione dell'appaltatore, conformemente alla normativa vigente, con durata almeno pari alla scadenza dell'Accordo Quadro.

Si vedano comunque le risposte alle domande 15 e 16.

70) Domanda

Disciplinare di Gara p. 33 par. 6 nonché Schema di Accordo Quadro Lotto 3 art. 6.2

Si chiedono chiarimenti relativi alle attese modalità con cui il Fornitore deve impegnarsi a formulare proposte di assunzione del personale di SIN da parte dello specifico partner di RTI, ad esempio è sufficiente fare una proposta scritta e una volta ottenuto l'eventuale diniego del candidato l'obbligazione può ritenersi definitivamente perfezionata?

Risposta

Le proposte di assunzione devono essere formulate nel rispetto della normativa di riferimento. In caso di diniego da parte del dipendente della società SIN s.r.l. della posizione offerta, non ricadono sul Fornitore ulteriori obblighi con riguardo alla suddetta posizione, a condizione tuttavia che la proposta sia coerente con quanto stabilito al paragrafo 6 del Disciplinare e con l'Accordo Quadro (art. 6.2 per i lotti 2 e 3, art. 7.2 per il lotto 4).

71) Domanda

Disciplinare di Gara p. 33 par. 6 nonché Schema di Accordo Quadro Lotto 3 art. 6.2

Si chiedono chiarimenti e informazioni con specifico riferimento a ciascuna posizione individuale (ad esempio, salari, media bonus ultimi 3 anni, etc.).

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 15.

72) Domanda

Disciplinare di Gara p. 33 par. 6 nonché Schema di Accordo Quadro Lotto 3 art. 6.2

Si chiede evidenza dell'organigramma aziendale della SIN S.p.A., identificando la posizione organizzativa del personale interessato.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 15.

73) Domanda

Disciplinare di Gara p. 33 par. 6 nonché Schema di Accordo Quadro Lotto 3 art. 6.2

Si chiedono chiarimenti e informazioni relative alla contrattazione nazionale e aziendale applicata al personale di SIN.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 15.

74) Domanda

Disciplinare di Gara p. 33 par. 6 nonché Schema di Accordo Quadro Lotto 3 art. 6.2
Si chiede di definire il concetto di “dimensionamento delle prestazioni affidate”.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 65.

75) Domanda

Disciplinare di Gara p. 33 par. 6 nonché Schema di Accordo Quadro Lotto 3 art. 6.2

Si chiedono chiarimenti sul quadro sindacale atteso e dettagli delle rappresentanze sindacali coinvolte e aspettative delle OOSS.

Risposta

Si veda risposta n. 15.

76) Domanda

Disciplinare di Gara p. 33 par. 6 nonché Schema di Accordo Quadro Lotto 3 art. 6.2

Si chiedono chiarimenti su come verrà eventualmente ingaggiata dagli aggiudicatari dei diversi Lotti SIN S.p.A. e quale sarà quindi il suo ruolo negli appalti oggetto della gara.

Risposta

Consip è la stazione Appaltante ed AGEA è il soggetto committente che sottoscriverà gli Accordi Quadro. SIN s.r.l. non assume alcun ruolo negli appalti oggetto di gara.

77) Domanda

Disciplinare di Gara p. 33 par. 6 nonché Schema di Accordo Quadro Lotto 3 art. 6.2

Si chiede cortesemente di avere la ripartizione del personale SIN sui diversi Lotti.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 16.

78) Domanda

In merito al requisito di possesso del certificato di operatore aereo (COLA), si chiede se per le imprese estere è ammesso equivalente certificato rilasciato da ente competente nel paese estero.

Risposta

Si conferma per le Imprese estere il necessario possesso di Certificazione abilitante all'esercizio dell'attività sul territorio italiano.

79) Domanda

In merito al documento "ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 1.pdf", paragrafo 4.2.5 Dati Ausiliari, si legge che "AGEA metterà a disposizione entro 60 giorni dall'inizio delle riprese aeree un DSM omogeneo per tutta l'area da rilevare, ricavato dalle ultime riprese effettuate nell'ultimo ciclo di telerilevamento disponibile, con lo scopo di avere una base omogenea per la produzione delle ortofoto". Chiediamo le specifiche tecniche del DSM, in particolare la dimensione della griglia e l'accuratezza in quota. Chiediamo anche se il dato ausiliario "punti di Appoggio" include le monografie dei punti.

Risposta

Il DSM fornito da AGEA viene realizzato attraverso il processamento dell'ultima campagna di rilevamento relativamente al triennio precedente. Il materiale indicato come oggetto di fornitura potrà essere maggiormente dettagliato dalla Direzione Lavori e dalla Commissione di Collaudo.

80) Domanda

Allegato 3 al Lotto 4 - Offerta Tecnica: a pag. 2 del documento viene specificato che la Relazione Tecnica dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10. Si chiede di confermare che le eventuali tabelle e figure inserite nella Relazione Tecnica possano essere presentate con un font libero con carattere inferiore a 10 ma comunque leggibile.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 46.

81) Domanda

Rif. Allegato 6 - Capitolato Tecnico Lotto 1, Par. 6.4.3. Ortorettifica delle immagini satellitari, quinto capoverso; Disciplinare di gara, par. 5 "Offerta Tecnica" Dal Capitolato: "Nell'Offerta Tecnica il concorrente deve definire le modalità con le quali intende erogare i servizi e definire i costi relativi ad ognuna delle aree di progetto,

specificandone il costo complessivo e, nel dettaglio, il costo unitario dei componenti elementari che concorrono a formare il costo complessivo. ”Dal disciplinare: “La presenza nella documentazione che compone l’“Offerta Tecnica” di indicazioni di carattere economico relative all’offerta che consentano di ricostruire la complessiva offerta economica costituisce causa di esclusione dalla gara.” In virtù di quanto specificato nel Disciplinare di gara relativamente alla esclusione dei concorrenti in caso di indicazioni di carattere economico nell’Offerta Tecnica, si chiede di confermare che quanto richiesto al soprariportato quinto capoverso del par. 6.4.3. Ortorettifica delle immagini satellitari del Capitolato Tecnico Lotto 1 costituisce un mero refuso.

Risposta

Si conferma. Si veda l’Errata Corrige.

82) Domanda

Con riferimento a quanto previsto per il Lotto 4 nello schema di Accordo Quadro all’art. 7. OBBLIGAZIONI SPECIFICHE DEL FORNITORE E CLAUSOLA A SALVAGUARDIA LIVELLI OCCUPAZIONALI DIPENDENTI DELLA SIN S.R.L., si chiede di confermare che la clausola di cui al punto 7.2 debba essere interpretata nel senso che il Fornitore sia obbligato, per i primi 12 mesi di vigenza del contratto, ad assumere personale della società SIN dotato di specifiche professionalità necessarie per l’esecuzione dell’appalto, solo nel caso in cui lo stesso non disponesse al proprio interno di quelle determinate professionalità, non avendo alcun obbligo in tal senso nel caso di presenza nel proprio organico di risorse con adeguata competenza. Si chiede, altresì, di confermare che, anche nel caso in cui il Fornitore sia obbligato ad attingere dal bacino delle risorse del SIN S.r.l. per carenza nel proprio organico di risorse con le professionalità necessarie, lo stesso resti libero di assumere dal mercato del lavoro nel caso in cui non riesca a raggiungere un accordo su qualifica e trattamento economico. Si chiede cortesemente alla Consip di rendere disponibile la risposta al quesito sopra formulato quanto prima in considerazione degli impatti che la stessa potrebbe avere sulla partecipazione alle presente iniziativa.

Risposta

Si vedano risposte al quesito n. 15 e al quesito n. 70.

83) Domanda

Con riferimento all’Allegato 3 - Offerta Tecnica del Lotto 4 (pagine 3 e 4 - riferimenti ai punti 3.3 e 3.4), si chiede di confermare che la Proposta progettuale per i Servizi di PMO (da erogare secondo i requisiti previsti al par. 4.3.2 del documento “Allegato 6 - Capitolato Tecnico del Lotto 4”) debba essere inclusa nel paragrafo 3.3 della Relazione Tecnica e che, pertanto, il paragrafo 3.4 della Relazione Tecnica dovrà riguardare esclusivamente la Proposta progettuale per i servizi di Demand Management (da erogare secondo i requisiti previsti al par. 4.3.3 del documento “Allegato 6 - Capitolato Tecnico del Lotto 4”)

Risposta

Si conferma che la Proposta progettuale per i Servizi di PMO debba essere inclusa nel paragrafo 3.3 della Relazione Tecnica e che, pertanto, il paragrafo 3.4 della Relazione Tecnica dovrà riguardare esclusivamente la Proposta progettuale per i servizi di Demand Management.

84) Domanda

Con riferimento alla realizzazione del “Sistema di monitoraggio, governo e gestione della fornitura” dettagliata al par. 7.4.3 dell’“ALLEGATO 6 - CAPITOLATO TECNICO LOTTO 4”, si chiede se la scadenza per il suo rilascio sia “entro il termine di conclusione della fase di presa in carico” (cfr. par. 7.4.3 pag. 52) o entro 30 giorni dalla “Richiesta dell’Amministrazione” (cfr. par.6.8.1 pag. 43).

Risposta

Si conferma che l’implementazione del “Sistema di monitoraggio, governo e gestione della fornitura” dovrà avvenire entro il termine di conclusione della fase di presa in carico, secondo le fasi previste al par. 7.4.3 del Capitolato Tecnico.

85) Domanda

In relazione ai requisiti di cui al punto III.1.2 (capacità economica e finanziaria) e III.1.3 (capacità professionale e tecnica), si chiede confermare che la “data di pubblicazione del Bando” da prendere in considerazione sia la data di pubblicazione del bando sulla GUUE (4/10/2016).

Risposta

La data rilevante ai fini di quanto richiesto ai punti III.1.2 e III.1.3 del Bando è quella di pubblicazione del Bando medesimo sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

86) Domanda

Con riferimento al requisito di cui al punto III.1.3, Lotto 4, lettera c) (certificazione EN ISO 9001), si chiede in quale punto del DGUE va dichiarato? E' corretto inserirlo nella parte IV, lettera C, punto 13?

Risposta

Si conferma. Si veda anche risposta al quesito n. 25.

87) Domanda

La dichiarazione sull'assenza della causa di esclusione di cui all'art. 80, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016 in relazione ai soggetti di cui al comma 3 del medesimo articolo richiesta a pag. 17 del Disciplinare si intende assolta con la compilazione del DGUE o deve essere redatta una dichiarazione separata?

Risposta

La compilazione del DGUE relativamente alle dichiarazioni sull'assenza di cause di esclusione ex art. 80, D.lgs. n. 50/2016 si intende estesa anche ai soggetti di cui al comma III del medesimo articolo. Si vedano anche risposte ai quesiti nn. 22 e 23.

88) Domanda

Al paragrafo 8.3 (Controllo sul possesso dei requisiti di accesso alla gara) del Disciplinare, a comprova del requisito del contratto di punta di cui al punto III.1.3, lett. d), in relazione al Lotto 4, del Bando di gara, si richiede "copia del contratto con dichiarazione sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura attestante lo svolgimento, nei tre anni antecedenti alla pubblicazione del bando, di un contratto in favore di soggetto pubblico o privato per uno o più servizi analogo/ghi a quelli oggetto della gara secondo quanto dichiarato in sede di partecipazione": si chiede di chiarire il contenuto della dichiarazione richiesta al concorrente.

Risposta

Nella predetta dichiarazione dovrà essere indicato l'oggetto del contratto, la data di sottoscrizione dello stesso e relativa durata, l'importo nonché il soggetto a favore del quale sono state erogate le prestazioni.

89) Domanda

In relazione al subappalto si chiede quanto segue:

- Considerata la complessità del servizio oggetto dell'appalto e le differenti tipologie di attività richieste, si chiede conferma che sia consentito indicare un numero di subappaltatori diverso da tre (minore o maggiore).
- In caso di partecipazione in RTI, tutte le società partecipanti al RTI devono dichiarare il ricorso al subappalto mediante la compilazione delle informazioni di cui alla parte II - sezione D del DGUE, a prescindere quindi dalla società che decide di ricorrere al subappalto, o tali informazioni devono essere compilate solo dalla società che nell'ambito del RTI fa ricorso al subappalto?
- Ove il subappaltatore non concorra ad apportare requisiti di capacità tecnica ed economica è corretto che non sia tenuto a compilare le sezioni B, C e D della Parte IV del DGUE?
- Si chiede conferma che l'eventuale subappaltatore non debba essere registrato al portale MEPA e che, in caso di partecipazione in RTI, il DGUE del/dei subappaltatore/i vada caricato a sistema dalla società capogruppo.

Risposta

- È necessario indicare esattamente tre subappaltatori. Si veda anche risposta al quesito n.11.
- Si veda risposta al quesito n. 24.
- Si conferma. Si veda risposta al quesito n. 24.
- L'eventuale subappaltatore non deve essere registrato al portale MEPA; in caso di partecipazione in RTI il DGUE del/dei subappaltatore/i può essere caricato a sistema o dalla società capogruppo o da una delle mandanti.

90) Domanda

Con riferimento all'ALLEGATO 3 - Offerta tecnica, relativo al Lotto 4 si chiede quanto segue:

- Dichiarazione relativa alla documentazione coperta da riservatezza: va inserita nell'Offerta tecnica (come richiesto nello schema di risposta, paragrafo 4) o deve essere fornita una dichiarazione separata da caricare sul portale come indicato a pag.31 del Disciplinare?
- Si chiede conferma che le autodichiarazioni di cui al punto 3.15 dello schema di risposta possono essere contenute nell'offerta tecnica e che con la sottoscrizione digitale dell'offerta da parte del concorrente si intendano sottoscritte anche tali dichiarazioni.

Risposta

Si conferma che la dichiarazione relativa alla documentazione coperta da riservatezza è una dichiarazione separata che va caricata nell'apposito spazio del Sistema denominato "eventuale documentazione coperta da riservatezza". La stessa pertanto non deve essere inserita nell'offerta tecnica.

Si conferma. In ogni caso, laddove tali autodichiarazioni siano contenute direttamente nell'offerta tecnica, le stesse non verranno computate ai fini del numero massimo di pagine previsto per la predisposizione della Relazione Tecnica.

91) Domanda

Rif. Disciplinare, pag. 53

Nella scheda progettuale "SIAN in Agricoltura Digitale 2.0" si richiede la descrizione di un modello per attuare la trasformazione digitale dei servizi del SIAN.

Si chiede di chiarire se i servizi cui si fa riferimento sono quelli previsti nell'ambito del progetto "Agricoltura Digitale" aggiornato al 25 febbraio 2016 (Agricoltura 2.0, Servizi di innovazione per l'Amministrazione, Servizi di Innovazione per le imprese agricole) o esclusivamente quelli relativi al piano "Agricoltura 2.0".

Risposta

Si faccia riferimento ad entrambi i documenti.

92) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico Lotto 4, pag. 14

In riferimento alla frase: "Inoltre, il Fornitore dovrà progettare e approntare un sistema di monitoraggio, accessibile in modalità web attraverso il Portale di fornitura realizzato dal fornitore aggiudicatario del Lotto 3, per assicurare la verifica del rispetto delle attività relative al servizio di presa in carico e subentro dell'intera fornitura (Lotti 1-2-3-4), prevedendo almeno la rilevazione dei seguenti indicatori:".

Si chiede di confermare che la presa in carico del Lotto 4 avverrà prima delle prese in carico degli altri lotti altrimenti si chiede di chiarire come il Lotto 4, che ancora non ha iniziato le sue attività contrattuali, possa monitorare le attività degli altri 3 Lotti.

Risposta

Si conferma.

93) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico Lotto 4, pagg. 14 e 52

In riferimento alle frasi: pag 14 "Inoltre, il Fornitore dovrà progettare e approntare un sistema di monitoraggio, accessibile in modalità web attraverso il Portale di fornitura realizzato dal fornitore aggiudicatario del Lotto 3, per assicurare la verifica del rispetto delle attività relative al servizio di presa in carico e subentro dell'intera fornitura (Lotti 1-2-3-4), prevedendo almeno la rilevazione dei seguenti indicatori:" e pag. 52 "Fase 3 - Implementazione - entro il termine di conclusione della fase di presa in carico - del Sistema di monitoraggio, governo e gestione della fornitura".

Essendo lo sviluppo del Sistema di monitoraggio, governo e gestione della fornitura previsto entro la fine della presa in carico, si chiede di confermare che non è tramite tale sistema che si effettuerà il monitoraggio della presa in carico del Lotto 4.

Inoltre, se il Lotto 4 parte prima del lotto 3, si chiede di confermare che lo stesso Lotto 4 non potrà utilizzare il Portale della fornitura che il Lotto 3 deve fornire entro la fine della sua Presa in carico.

Risposta

Si conferma.

94) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico Lotto 4, pag. 49

In riferimento alla frase: "Il particolare, con il monitoraggio del Lotto l'Amministrazione intende verificare almeno: - il rispetto dei parametri prescritti e degli Indicatori di Qualità dei servizi individuati nei capitolati relativi ai Lotti 1-2-3 per il punto a);

- il rispetto dei parametri prescritti e degli Indicatori di Qualità dei servizi presenti in Appendice 3 del presente capitolato per il punto b)."

Si chiede di confermare che il primo punto elenco debba intendersi come "il controllo sul rispetto dei parametri ... " posto che l'impegno al rispetto dei parametri può essere assunto solo dai Lotti 1-2-3 a cui si riferiscono.

Risposta

Si conferma.

95) Domanda

Rif. Disciplinare pag. 54 - criterio 13 e Capitolato Tecnico Lotto 4, pagg. 19-20

In riferimento alle frasi: Disciplinare "La valutazione si baserà su elementi quali:

CT: p. 19 "Infine il Fornitore dovrà effettuare una rilevazione generale e periodica dei valori di performance e qualitativi raggiunti dai fornitori dei Lotti 1-2-3 espressi dagli indicatori di qualità specificati per ciascun lotto, attraverso l'analisi e la verifica puntuale dei livelli di servizio definiti in sede contrattuale, oltre ad ulteriori ed eventuali indicatori di performance per garantire la qualità complessiva nell'erogazione dei servizi di gestione ed evoluzione del SIAN, comprensivi di relativa reportistica, indicati in sede di offerta tecnica" e Capitolato Tecnico Lotto 4 "Per il punto a) il Fornitore dovrà porre in essere un progetto complessivo contenente almeno il controllo degli andamenti degli indicatori di qualità definiti nei Lotti 1-2-3 rappresentati nei rispettivi capitolati da rendicontare in apposito rapporto a cadenza mensile. Il Concorrente, in sede di offerta tecnica, potrà proporre ulteriori eventuali indicatori e che successivamente andrà a validare con AGEA".

Si chiede di confermare che il Lotto 4 debba proporre per i Lotti 1-2-3 solo indicatori di performance e non indicatori di qualità aggiuntivi/SLA per i quali il mancato rispetto del valore di soglia comporterebbe l'applicazione di precise azioni contrattuali.

Risposta

Si conferma.

96) Domanda

Rif. Schema di Accordo Quadro Lotto 4, art. 7 - Obbligazioni specifiche del Fornitore e clausola a salvaguardia livelli occupazionali dipendenti SIN s.r.l.

Fermo restando quanto disciplinato per il Lotto 4 nello schema di Accordo Quadro all'art. 7. "Obbligazioni specifiche del fornitore e clausola a salvaguardia livelli occupazionali dipendenti della sin s.r.l.", comma 7.2 in ordine alla possibilità concessa all'operatore economico di assumere personale della società SIN srl (l'obbligo in capo all'operatore invece scatterebbe nei primi 12 mesi di vigenza di contratto solo nel caso in cui lo stesso non disponesse al proprio interno di quella determinata professionalità necessaria per l'esecuzione dell'appalto ed invece fosse presente tra i profili della Sin s.r.l.), si chiede di confermare che nel caso in cui l'operatore economico dovesse attingere dal bacino delle risorse della SIN s.r.l. e avviasse una trattativa lo stesso sarà libero di assumere dal mercato del lavoro nel caso in cui non riesca a raggiungere un accordo su qualifica e trattamento economico. La risposta che la Consip darà al quesito sopra formulato potrebbe delineare per i partecipanti vari scenari. Si chiede cortesemente, ove possibile, di fornirla nel più breve tempo possibile.

Risposta

Si vedano risposte al quesito n. 15 e al quesito n. 70.

97) Domanda

Rif.: Disciplinare - art. 12 Subappalto

Si chiede di chiarire se

- sia necessario indicare la terna dei subappaltatori per ciascuna attività da subappaltare oppure se sia sufficiente farlo a livello di intera fornitura.
- sia necessario indicare esattamente tre subappaltatori o sia possibile indicare un numero inferiore a tre.
- in caso di aggiudicazione potranno essere eventualmente individuati ulteriori soggetti cui affidare l'esecuzione di prestazioni nei limiti indicati in offerta;
- in caso di partecipazione in qualità di RTI la terna di subappaltatori da indicare sia da riferirsi a ciascun membro del RTI ovvero al RTI nel suo complesso;

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 11.

È necessario indicare esattamente tre subappaltatori. Si veda anche risposta al quesito n.11.

Si conferma, ma ogni modifica della terna dovrà essere motivata da ragioni oggettive sopravvenute, quali quelle tipizzate dall'art. 105, d.lgs. 50/2016.

Si veda risposta al quesito n.24.

98) Domanda

Rif.: Disciplinare - art 4.2 Documento di Gara Unico Europeo

".... e) l'intenzione o meno di ricorrere al subappalto e la terna dei subappaltatori (si precisa che, in tal caso, il DGUE di ogni subappaltatore, redatto con le modalità sopra indicate, dovrà contenere le informazioni di cui alle sezioni A e B della parte II, alla parte III, alla parte IV ove pertinente e alla parte VI);"

Si chiede di confermare che, relativamente alla parte IV, il subappaltatore debba compilare unicamente la sezione A punto 1).

Risposta

Si conferma. Relativamente alla Parte IV del DGUE, ciascun subappaltatore deve compilare la parte IV, lett. A) n. 1.

Si veda anche risposta al quesito n. 24.

99) Domanda

Rif.: Disciplinare - art 4.2 Documento di Gara Unico Europeo -Parte II Sezione B

Si chiede di confermare che nel novero dei soggetti da indicare nella suddetta Sezione non rientrino i membri del Collegio Sindacale e/o dell'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001.

Risposta

Si conferma. Si vedano le risposte ai quesiti 100 e 101.

100) Domanda

Relativamente all'assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 comma 1 del D.Lgs n. 50/2016, si chiede conferma che la dichiarazione dovrà essere resa esclusivamente nei confronti dei soggetti sotto indicati:

- dei membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza
- dei membri del consiglio di direzione o di controllo esclusivamente se si abbia adottato il sistema dualistico di amministrazione e controllo
- dei procuratori muniti di poteri decisionali di particolare ampiezza e riferiti ad una pluralità di soggetti così che per sommatoria possano configurarsi omologhi se non di spessore superiore a quelli che lo statuto assegna agli amministratori e gli institori ai sensi dell'art. 2203 c.c.
- del direttore tecnico
- del socio unico persona fisica ovvero del socio di maggioranza persona fisica, in caso di società con meno di quattro soci ;
- dei soggetti sopra indicati cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione e comunque fino alla presentazione dell'offerta;
- in caso di cessione/affitto d'azienda o di ramo d'azienda, incorporazione o fusione societaria intervenuta nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando e comunque sino alla data di presentazione dell'offerta di tutti i soggetti sopra indicati che hanno operato presso l'impresa cedente/locatrice, incorporata o le società fuse e ai cessati dalle relative cariche nel medesimo periodo

Risposta

La dichiarazione sull'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016 dovrà essere resa dal legale rappresentante del concorrente, o da soggetto munito di idonei poteri, per tutti i soggetti che rivestono le cariche di cui all'art. 80, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016.

Le cariche rilevanti sono quelle indicate nella citata previsione normativa.

A fronte delle difficoltà interpretative relative alla esatta portata della previsione normativa ed in attesa di un chiaro orientamento in proposito della giurisprudenza e delle Autorità di settore, si ritiene che la dichiarazione di cui all'art. 80, comma 1, dovrà essere resa nei confronti dei soggetti indicati nella risposta al successivo chiarimento n. 101.

101) Domanda

Si chiede di confermare che relativamente all'assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 comma 1 del D.Lgs n. 50/2016 non dovranno essere rese dai seguenti soggetti:

- collegio sindacale se non ricorre l'ipotesi sopra indicata;
- l'organo di vigilanza;

Risposta

Fermo quanto detto nella risposta al precedente quesito n. 100, a fronte delle difficoltà interpretative relative alla esatta portata della previsione normativa ed in attesa di un chiaro orientamento in proposito della giurisprudenza e delle Autorità di settore, si ritiene che la dichiarazione di cui all'art. 80, comma 1, dovrà essere resa nei confronti:

- dei membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza;
- dei membri del consiglio di direzione o di vigilanza (nel caso in cui il concorrente abbia adottato il sistema dualistico di amministrazione e controllo);
- dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo (tra i quali rientrano i procuratori muniti di poteri decisionali di particolare ampiezza e riferiti ad una pluralità di oggetti così che, per sommatoria, possano configurarsi omologhi, se non di spessore superiore, a quelli che lo statuto assegna agli amministratori e gli institori ai sensi dell'art. 2203 cc);
- del direttore tecnico;
- del socio unico persona fisica, ovvero del socio di maggioranza, persona fisica, in caso di società con meno di quattro soci (si precisa in proposito che, nel caso di società con due soli soci persone fisiche i quali siano in possesso, ciascuno, del 50% della partecipazione azionaria, le dichiarazioni prescritte dall'art. 80, del D.Lgs. n. 50/2016, devono essere rese per entrambi i suddetti soci);

- dei soggetti sopra indicati cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara e comunque fino alla presentazione dell'offerta; in caso di cessione/affitto d'azienda o di ramo d'azienda, incorporazione o fusione societaria intervenuta nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando e comunque sino alla data di presentazione dell'offerta, di tutti i soggetti sopra indicati, che hanno operato presso la impresa cedente/locatrice, incorporata o le società fuse nel'anno antecedente la pubblicazione del bando e comunque sino alla data di presentazione dell'offerta e ai cessati dalle relative cariche nel medesimo periodo, che devono considerarsi "soggetti cessati" per il concorrente.

Ai fini della dichiarazione di cui all'art. 80, comma 1, si ritiene che non vi sia coincidenza tra le cariche di cui al comma 3 del medesimo articolo ed i soggetti indicati dall'art. 85 del D.Lgs. 159/2011, come modificato con il D.Lgs. 218/2012, in quanto, per esempio, nell'interpretazione sopra indicata non rientrano nel novero dei soggetti di cui al comma 3 dell'art. 80 del Codice quelli di cui al comma 2 bis del predetto articolo 85 (... ai soggetti membri del collegio sindacale o, nei casi contemplati dall'articolo 2477 del codice civile, al sindaco, nonché ai soggetti che svolgono i compiti di vigilanza di cui all'articolo 6, comma 1, lettera b) del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231).

102) Domanda

Con riferimento alla compilazione del DGUE nella Sezione parte II Informazione operatore economico Sub sezione B "Informazioni sui rappresentanti dell'Operatore Economico" si chiede conferma che andranno indicati solo i dati del/dei sottoscrittori degli atti di gara.

Risposta

Non si conferma. Si veda risposta al quesito n. 22.

103) Domanda

Con riferimento alla compilazione del DGUE nella Sezione parte II Informazione operatore economico Sub sezione B "Informazioni sui rappresentanti dell'Operatore Economico" si chiede conferma che andranno indicati solo i dati del/dei sottoscrittori degli atti di gara.

Risposta

Non si conferma. Si veda risposta al quesito n. 22.

104) Domanda

Con riferimento al par. 4.2 del Disciplinare di gara in relazione alla compilazione del DGUE da parte del Subappaltatore, si chiede di voler chiarire se il subappaltatore debba possedere e quindi dichiarare nella Parte IV un fatturato medio annuo di cui al punto III.1.2 in misura proporzionale alla propria quota percentuale - dichiarata dal concorrente alla gara nel proprio DGUE - rispetto al requisito di capacità economica-finanziaria relativa al lotto di interesse.

Risposta

In fase di partecipazione alla procedura di gara, il subappaltatore non è tenuto ad indicare il requisito di capacità economica. Si veda risposta n. 7 (l'ultima) al quesito n.24.

105) Domanda

Con riferimento al requisito di cui al punto III.1.2) Capacità economica e finanziaria del bando di gara (fatturato specifico) richiesto per ogni singolo lotto, non essendo richieste quote minime di possesso dello stesso in capo alle imprese mandanti, si chiede conferma che una società priva del suddetto requisito può associarsi come mandante ad un RTI già in possesso della totalità del requisito richiesto e che, quindi, in fase di partecipazione potrà dichiarare un fatturato specifico pari ad euro "zero".

Risposta

Si conferma. Si veda risposta al quesito n. 58.

106) Domanda

Con riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria di cui al punto III.1.2) del Bando di Gara (fatturato specifico) richiesto per ogni singolo lotto, si chiede conferma che non vi è corrispondenza della quota percentuale di possesso del suddetto requisito né con la quota percentuale di partecipazione al RTI né con la percentuale di esecuzione dei servizi.

Risposta

Si conferma. Si veda anche risposta al quesito n. 59.

107) Domanda

In merito al ruolo di capogruppo-mandataria, trattandosi di appalto di servizi, si chiede conferma che, per ogni singolo lotto, non è richiesto in capo alla stessa né un requisito minimo di cui al punto III.1.2) del Bando di Gara (fatturato specifico) né una percentuale minima di esecuzione dei servizi stessi.

Risposta

Nel caso di RTI orizzontale o misto (per la sub-associazione orizzontale), non è richiesto in capo alla capogruppo-mandataria né un requisito minimo di fatturato specifico né una percentuale minima di esecuzione dei servizi, fermo restando che la quota di esecuzione non potrà, in ogni caso, essere pari a 0. Si veda anche risposta al quesito n. 59.

108) Domanda

Documento: disciplinare - Rif: §12 pag.71. Subappalto In riferimento alle nuove norme in materia di subappalto e a quanto contenuto nella documentazione di gara, e Si richiede:

1) posto che:

- l'articolo 105 comma 6 del D.lgs 50/2016 richiede "E' obbligatoria l'indicazione della terna di subappaltatori, qualora gli appalti di lavori, servizi o forniture siano di importo pari o superiore alle soglie di cui all'articolo 35 e per i quali non sia necessaria una particolare specializzazione.

- che i servizi richiesti per la presente procedura richiedono specifiche specializzazioni nel settore informatico di confermare che con riferimento all'articolo succitato, sia possibile, in alternativa all'indicazione della terna, dichiarare in questa fase di gara, le sole attività che si intendono subappaltare, con facoltà di individuare successivamente all'aggiudicazione i subappaltatori che eseguiranno i servizi previa autorizzazione della stazione appaltante;

2) di confermare che sia necessario indicare esattamente tre subappaltatori o se sia possibile indicare un numero inferiore o superiore a tre

3) di confermare che, in caso di partecipazione in RTI, la terna dei subappaltatori (anche in numero superiore a 3 in caso di risposta affermativa al precedente quesito) sia da riferirsi a ciascun membro del RTI ovvero al RTI nel suo complesso

4) Di confermare che sia possibile in alternativa: indicare i subappaltatori per ciascuna attività da subappaltare oppure se sia sufficiente farlo a livello di intera fornitura;

5) Di confermare che in caso di aggiudicazione:

- Potranno essere individuati ulteriori soggetti, rispetto a quelli dichiarati in fase di gara, cui affidare l'esecuzione di prestazioni

- che sia possibile sostituire i subappaltatori indicati in questa fase della procedura, nel caso, in sede di formalizzazione del contratto di subappalto, non abbiano mantenuto i requisiti richiesti dalla gara e dalla normativa vigente.

Risposta

Non si ritiene che i servizi oggetto di affidamento richiedano specifiche specializzazioni; è necessario, pertanto, laddove si intenda fare ricorso al subappalto, indicare la terna dei subappaltatori ex art. 105 del D.Lgs 50/2016, così come previsto nel Disciplinare di gara.

Si vedano risposte al quesito n. 24.

109) Domanda

Documento: disciplinare - Rif: §6 pag. 33 Offerta Economica. In riferimento a quanto riportato a pag. 13: "(per i lotti 2, 3 e 4) ai sensi dell'art. 1, comma 6-bis, del D.L. 51/2015 (convertito con L. 91/2015) che prevede che la procedura ad evidenza pubblica è svolta attraverso modalità tali da garantire la salvaguardia dei livelli occupazionali della società SIN s.r.l. di cui all'articolo 14, comma 10 -bis, del decreto legislativo n. 99 del 2004 esistenti alla data di entrata in vigore del presente decreto, manifestare l'impegno ad impiegare, in via prioritaria, nello svolgimento dei servizi oggetto del presente affidamento, i dipendenti della Società SIN che, come da prospetto allegato all'Accordo Quadro, (nonché al presente disciplinare) risultano assunti da tale società alla data di entrata in vigore del predetto D.L. 51/2015. Conformemente ai principi comunitari e nazionali in materia di libera iniziativa economica ex art. 41 Cost, il Fornitore provvederà, al momento dell'aggiudicazione e per i 12 mesi successivi alla sottoscrizione dell'Accordo Quadro, ove richiesto dalla natura e dal dimensionamento delle prestazioni affidate, ad assumere il predetto personale, con contratto di lavoro di durata almeno pari a quella dell'appalto, assicurando, pertanto, ad esso priorità rispetto a soggetti terzi, a parità di qualifica e trattamento economico, e secondo le modalità operative di cui all'art. 50 del D.Lgs. 50/2016".

Si chiede di:

1. avere, ove possibile, un'attribuzione - sulla base delle competenze tecniche - delle risorse SIN ai singoli lotti oggetto di gara;

2. chiarire, ove non sia possibile dare seguito alla richiesta sub 1), le modalità ed i termini con cui gli aggiudicatari di ciascun lotto, tra quelli individuati espressamente (quindi il lotto 2, 3 e 4), dovranno dare adempiere all'impegno sopra indicato;

3. chiarire in cosa si sostanzia l'impegno ad impiegare, in via prioritaria i dipendenti della Società SIN

Risposta

Si vedano risposte ai quesiti n. 15, 67 e 70.

110) Domanda

Documento: Schema di Accordo Quadro Lotto 3 - Rif: Art. 10 Comma 10.1 Pag. 22. Il comma 10.1 afferma: "Sulla base del Progetto dei Fabbisogni approvato, il Fornitore si impegna a predisporre e consegnare ad AGEA, per sua approvazione, il Piano della Qualità nel termine di 30 (trenta) giorni lavorativi dalla stipula dell'Accordo Quadro, secondo quanto disposto nel Capitolato Tecnico" Si chiede conferma che, conformemente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Parte Generale (§ 4.4), l'inizio del comma ("Sulla base del Progetto dei Fabbisogni approvato") è un refuso da non tenere in considerazione, dato che il Piano di Qualità definisce le caratteristiche qualitative dell'intera fornitura.

Risposta

Si conferma.

111) Domanda

Documento: Schema di Accordo Quadro Lotto 3 - Rif: Art. 11 Comma 11.6 Pag. 25. Si chiede conferma che nel primo bullet del comma 11.6 si debba sostituire "Consip S.p.A." con "Agea".

Risposta

Si conferma. Nel primo bullet dell'art. 11.6 il riferimento a Consip deve intendersi sostituito con AGEA.

112) Domanda

Documento: Schema di Accordo Quadro Lotto 3 - Rif: Art. 19 Comma 19.7 Pag. 35. Si chiede cortese chiarimento sul significato della frase "Nel caso delle Amministrazioni Contraenti, la reintegrazione sarà conseguita trattenendo quanto necessario dai corrispettivi dovuti al Fornitore".

Risposta

Nel caso in cui sia necessario il reintegro della cauzione definita e il Fornitore non provveda nel termine previsto dall'art. 19.7 dello schema di Accordo Quadro, l'Amministrazione Contraente tratterà la somma corrispondente al valore della cauzione da reintegrare dai pagamenti che la stessa dovrà effettuare a favore del Fornitore.

113) Domanda

Documento: Schema di Contratto Esecutivo Lotto 3 - Rif: Art. 13 Comma 13.3 Pag. 15. Si chiede cortese chiarimento sul significato della frase "Nel caso delle Amministrazioni Contraenti, la reintegrazione sarà conseguita trattenendo quanto necessario dai corrispettivi dovuti al Fornitore".

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 112.

114) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico Parte Generale - Rif: §2.7 Pag. 10. Nel testo si parla di "4 punti corrispondenti agli obiettivi di sviluppo del SIAN". Si chiede un chiarimento in merito dato che dal testo che segue emergono 3 punti: Agricoltura Digitale, Dati del SIAN, Infrastruttura del SIAN.

Risposta

Si chiarisce che il quarto punto corrispondente agli obiettivi di sviluppo del SIAN è quello relativo a "Il Codice dell'Amministrazione digitale, D.Lgs. 82/2005 (CAD) ha subito diverse integrazioni e modifiche rispetto alle quali occorre mantenere la conformità (SPID, Pagamenti elettronici alla PA, etc)".

115) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico Parte Generale - Rif: §4.1 Pag. 15. Con riferimento al Portale della Fornitura si afferma che esso dovrà integrarsi "con tutti i prodotti di fornitura previsti dai Capitolati tecnici dei singoli Lotti, e con quelli eventualmente proposti dal Fornitore di ciascun Lotto a supporto della gestione dei servizi erogati". Poiché è impossibile conoscere i prodotti (quantità, natura e tecnologia) degli eventuali prodotti proposti dai Fornitori aggiudicatari dei vari Lotti, si chiede conferma che con riferimento a questi ultimi prodotti, bisognerà indicare le modalità di integrazione messe a disposizione.

Risposta

Si conferma.

116) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico Lotto 3 - Rif: §3.4 Pag. 24. Si chiede conferma che per RUAC (Responsabile Unico delle Attività Contrattuali) si intende il referente primario dell'Accordo Quadro - conformemente a quanto indicato al §6.1 del Capitolato Tecnico Parte Generale e alla descrizione presente nello stesso §3.4 del Capitolato Tecnico Lotto 3 e non il Responsabile Contratto Esecutivo come indicato a metà della pag. 24.

Risposta

Si conferma.

117) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico Lotto 3 - Rif: §3.5 Pag. 27. Si fa riferimento a "il Piano della Qualità Generale e i Piani della Qualità di obiettivo". Si chiede conferma che il Piano della Qualità Generale è relativo all'Accordo Quadro, definendo le caratteristiche qualitative dell'intera fornitura (cfr. §4.4 del Capitolato Tecnico Parte Generale) mentre i vari Piani della Qualità di obiettivo sono relativi e definiti all'interno dei singoli Contratti Esecutivi.

Risposta

Si conferma.

118) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico Lotto 3 - Rif: §4.1 Pag. 28. Si chiede un cortese chiarimento su quale significato dare alla richiesta di "predisporre un piano di presa in carico generale, entro il termine di 10 gg dalla data di stipula dell'Accordo Quadro", in aggiunta alla predisposizione del piano di presa in carico entro 10 giorni dalla stipula di ciascun Contratto Esecutivo.

Risposta

Il piano di presa in carico generale dovrà essere predisposto in riferimento alle attività previste in Capitolato e vincolate alla sottoscrizione dell'Accordo Quadro.

119) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico Lotto 3 - Rif: §4.1 Pag. 29. A pag. 29 si riporta "In sede di offerta tecnica, il Concorrente potrà illustrare il Piano di Subentro - Presa in Carico proposto, con evidenza delle strategie operative ed organizzative che prevede di mettere in atto per garantire una rapida ed efficace presa in carico dei servizi, nonché della numerosità e skill del personale afferente ai team di lavoro che saranno dedicati alle attività di presa in carico". Tenendo anche conto di quanto richiesto al punto precedente, si chiede se la frase riportata si riferisce:

- al piano di presa in carico generale, oppure
- alla presa in carico di ciascun Contratto Esecutivo, oppure
- alla presa in carico del presumibile primo Contratto Esecutivo che verrà stipulato con Agea

Risposta

Si conferma che la frase si riferisce alla presa in carico di ciascun Contratto Esecutivo.

120) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico Lotto 3 - Rif: §4.1.1.2 Pag. 30. E' previsto un "piano di efficientamento e razionalizzazione del parco applicativo esistente, volto ad aumentarne la manutenibilità e standardizzare la documentazione" e ciò dovrà portare a una progressiva riduzione dei malfunzionamenti rilevati nel corso della durata contrattuale. Il che si riflette in una analoga riduzione del canone per Manutenzione Correttiva riconosciuto nei vari anni contrattuali (cfr. Offerta Economica - Tariffe Unitarie e §6.2.1 del Capitolato Tecnico).

Si chiede conferma che per anni contrattuali si intendono quelli del singolo Contratto Esecutivo che affida il servizio di Manutenzione Correttiva.

Risposta

Si conferma.

121) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico Lotto 3 - Rif: §6.2.1 Pag 98. A pag. 98 si riporta "La reperibilità e gli interventi fuori orario relativi alla gestione applicativa, sono considerati compresi nel canone"

Si chiede cortese conferma che nella frase riportata il termine "gestione applicativa" sia un refuso e debba intendersi sostituito con "conduzione sistemi".

Risposta

Si conferma.

122) Domanda

Documento: Capitolato Tecnico Composizione dei Gruppi di Lavoro - Rif: § 5.5 Pag. 90. Profili professionali:

- Consulente specialista di prodotto
- Consulente integrazione sistemi

In assenza di un profilo professionale omonimo, si chiede di confermare che i profili dei consulenti del servizio di supporto specialistico infrastrutturale siano riconducibili allo SPECIALISTA DI PRODOTTO e allo SPECIALISTA INTEGRAZIONE SISTEMI.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.42 e 43.

123) Domanda

Con riferimento alla previsione contenuta nel disciplinare di gara al punto 4.4. (pagine 21 e 22), che stabilisce che, all'operatore economico che abbia presentato offerta per i lotti 1,2 e 3 e risulti primo in graduatoria per i predetti lotti, possano essere aggiudicati fino ad un massimo di due lotti e alla previsione contenuta nel disciplinare di gara al punto 4.4. (pagina 20), che stabilisce la possibilità per l'operatore economico che intenda partecipare a più lotti nell'ambito dei lotti 1,2 e 3, presentandosi anche in forma diversa (individuale o associata) per ogni lotto, si chiede di conoscere se la limitazione di aggiudicazione di massimo due lotti ricorra o meno nel caso in cui un operatore economico partecipi a 2 Lotti e ne risulti aggiudicatario in qualità di concorrente all'interno di un RTI "A", e il medesimo operatore economico figuri in un terzo lotto quale subappaltatore per un RTI "B" che risulti a sua volta aggiudicatario del terzo lotto.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 2.

124) Domanda

Con riferimento al disciplinare, punto 4.2 (pagina 15 e 16) "Documento di Gara Unico Europeo" ed in particolare alla lettera e) - ove risulta testualmente riportato quanto segue: "e) l'intenzione o meno di ricorrere al subappalto e la terna dei subappaltatori (si precisa che in tal caso il DGUE di ogni subappaltatore, redatto con le modalità sopra indicate, dovrà contenere le informazioni di cui alle sezioni A e B della parte II, alla parte III, alla parte IV ove pertinente e alla parte VI)", considerato che, secondo quanto stabilito "Linee guida per la compilazione del modello di formulario di Documento di gara unico europeo (DGUE), approvato dal regolamento di esecuzione (UE) 2016/7 della Commissione del 5 gennaio 2016", adottate dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti in data 18 luglio 2016 e pubblicate sulla G.U. n. 3 del 22 luglio 2016, i subappaltatori compilano il proprio DGUE nella Parte IV - relativa al possesso dei requisiti ex art. 83 e alla certificazione di qualità ex art. 87 del D.Lgs. 50/2016 - se espressamente previsto dal bando, dall'avviso pubblico o dai documenti di gara, si chiede:

- a) con riferimento sia al lotto 2 e sia al lotto 3, quali sono le "informazioni pertinenti" da fornire da parte del subappaltatore e quindi quali siano i campi del modello DGUE che il subappaltatore è tenuto a compilare nell'ambito delle 6 sezioni nelle quali è suddivisa la Parte IV del predetto DGUE
- b) più specificamente, se il subappaltatore sia tenuto a indicare la propria capacità economico finanziaria nella sezione 2 della Parte IV del DGUE, o se viceversa tale capacità economico finanziaria debba essere attestata solo al momento del deposito del contratto di subappalto.

Risposta

Si vedano risposte al quesito n. 24.

125) Domanda

Con riferimento a quanto stabilito dal disciplinare di gara all'articolo 4.2 "Documento di Gara Unico Europeo" (pagina 16), lettera e) "intenzione o meno di ricorrere al subappalto e la terna di subappaltatori", e all'articolo 12, lettera a), "il concorrente deve aver indicato in fase di gara le attività e/o i servizi che intende subappaltare e la terna dei subappaltatori", fermo restando il limite prescritto subappaltabile del 30% del valore complessivo dell'accordo quadro. si chiede se come espressamente previsto dall'art. 105, comma 6, del D. Lgs. 50/2016 e dal citato art. 12 del disciplinare di gara, la terna dei subappaltatori che il concorrente deve indicare debba essere unica anche nel momento in cui il concorrente intenda subappaltare parti di diverse prestazioni oggetto del servizio.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 11.

126) Domanda

Con riferimento al capitolato tecnico - par. 5.4 - dove è richiesta la garanzia di un periodo di supporto alla transizione di almeno 3 mesi dall'individuazione del nuovo Fornitore da parte dell'Amministrazione "...come meglio definito nei capitolati tecnici dei singoli lotti e al capitolato tecnico specifico del lotto 2 - (par. 7.3)- dove si prevede un periodo massimo di affiancamento di 30 giorni. si chiede se: con particolare riferimento al lotto 2, il periodo massimo di affiancamento di 30 giorni specificamente indicato dal capitolato tecnico di tale lotto costituisca l'unica attività a carico del fornitore al momento dell'ultimazione del servizio o se, viceversa, a tale attività debba essere aggiunto il periodo di supporto alla transizione di almeno 3 mesi dall'individuazione del nuovo Fornitore da parte dell'Amministrazione.

Risposta

Il Fornitore dovrà garantire, al personale dell'Amministrazione o a terzi da essa designati, un periodo di supporto alla transizione, almeno pari a 3 mesi, al fine di consentire il trasferimento del know-how sulle attività condotte e rendere l'eventuale prosecuzione delle attività quanto più efficace possibile. Con particolare riferimento al Lotto 2, il periodo massimo di affiancamento pari a 30 giorni, è da intendersi compreso nel periodo di supporto alla transizione di almeno 3 mesi.

127) Domanda

Con riferimento *al disciplinare, punto 1.5 "Costi per rischi di interferenza (DUVRI)", *all'allegato 11 "documento di valutazione dei rischi da interferenze" valido per tutti i lotti, dove alla pagine 46 e 47 Agea ha quantificato i costi della sicurezza relativi ad interferenze nel periodo contrattuale e *all'allegato 4 "prospetto di offerta economica", si chiede

- a) se nell'apposita sezione del Sistema Consip relativa alla dichiarazione di offerta economica sia prevista l'indicazione separata dei costi per rischi di interferenza come quantificati nel DUVRI e non soggetti a ribasso;
- b) se nell'apposita sezione del Sistema Consip relativa alla dichiarazione di offerta economica sia altresì prevista l'indicazione separata dei costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza di cui all'art. 95 comma 10 d.lgs 50/2016.

Risposta

- A) Non si conferma.
- B) Si conferma.

128) Domanda

Chiediamo le percentuali di partecipazione minime di mandataria e mandanti nel caso di partecipazione come RTI.

Risposta

Si vedano le risposte ai quesiti nn. 58, 59, 106 e 107.

129) Domanda

In riferimento al Capitolato tecnico, chiediamo se il ricoprimento trasversale compreso tra il 20% e il 35% debba essere soddisfatto nel punto più alto della strisciata.

Risposta

Le caratteristiche espresse nel capitolato vanno considerate come requisiti minimi, in fase di partecipazione il concorrente dovrà descrivere metodologie e caratteristiche del materiale prodotto nell'ambito dello svolgimento del servizio richiesto.

130) Domanda

Documento : - Appendice 3 Prodotti SW Lotto 3 Capitolo : 2.4 Pagina : 5 di 10

Argomento: SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION, Symantec Mail Protection, WebSense MIPAAF

Quesito : Per i prodotti software in argomento si chiede di specificare di quale modello/versione si tratta, quali sono le licenze attive.

Risposta

Si riportano di seguito i dati relativi ai prodotti SW richiesti:

- SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION: licenza attiva, versione 12.1
- Symantec Mail Protection: licenza attiva, versione 7.5
- WebSense MIPAAF: licenza attiva, v. 8.0

131) Domanda

Documento : Appendice 2 Elementi dell'infrastruttura tecnologica Lotto 3 Capitolo : 2 Elementi costituenti l'infrastruttura tecnologica del SIAN Pagina : da 4 a 21

Argomento: apparati costituenti l'infrastruttura tecnologica del SIAN

Quesito: Si richiede di confermare che i costi di manutenzione di tali prodotti siano in capo all'Amministrazione.

Risposta

Si conferma.

132) Domanda

Documento : Appendice 3 Prodotti SW Lotto 3 Capitolo : 2.4 Sicurezza Pagina : 5 di 10

Argomento: Prodotti Software a supporto della fornitura

Quesito: La tabella riporta due righe relative a soluzioni Intellinx. La seconda riga fa riferimento alla soluzione Investigation Center versione 5.1.1. Si chiede di precisare a cosa si riferisce la prima riga che riporta la generica indicazione Intellinx 5.1.1.

Risposta

La prima riga che riporta l'indicazione Intellinx 5.1 si riferisce a Intellinx Base License.

133) Domanda

Documento : Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3 Capitolo : 4.3.3.2 Gestione operativa dei dispositivi di sicurezza perimetrale Pagina : 69 di 109

Argomento: Chiarimento riguardante la gestione della sicurezza.

Quesito: Nel paragrafo 4.3.3.2 del documento, relativamente alla gestione della sicurezza, si può leggere quanto segue: "Le attività richieste riguardano la gestione e la manutenzione delle componenti tecnologiche (router e firewall, load Balancer, antispam) sulle quali vengono implementate le regole di accesso necessarie alla fruizione dei servizi." Riguardo al significato di "manutenzione" presente in tale paragrafo:

- 1) Si richiede di confermare l'esclusione a carico dell'RTI delle riparazioni e/o sostituzioni HW in caso di guasto degli apparati oggetto del servizio;
- 2) Si richiede di confermare l'esclusione a carico dell'RTI degli aggiornamenti SW in caso di apparati non più supportati dalle case costruttrici perché in "end of support" o "phase out";

Risposta

- 1) Si conferma.
- 2) Si conferma.

134) Domanda

Documento : Appendice 3 Prodotti SW Lotto 3 Capitolo : 2.4 Sicurezza Pagina : 5 di 10

Argomento: Chiarimento riguardante la piattaforma di Identity & Access Management

Quesito: Nel paragrafo 2.4 del documento, relativamente lista dei SW in particolare alla riga Jiano Identity Management Ver. 6 e Jiano Access Management Ver. 6, si chiede:

- 1) Informazioni riguardo l'utilizzo della piattaforma ovvero a cosa è deputata (es. per il deploy delle utenze sugli applicativi per la gestione catastale);
- 2) Eventuali documenti di architettura logica;
- 3) Il numero di utenze gestite dallo strumento;
- 4) Il numero di applicazioni integrate (ovvero le applicazioni che usufruiscono delle profilazioni configurate dallo strumento);
- 5) I software di Autenticazione e Autorizzazione integrati (es. LDAP, Radius ecc.)

Se integrato in modalità parzialmente automatica o completamente automatica (provisioning e de-provisioning delle utenze in modo automatico o parzialmente automatico)

Risposta

- 1) La piattaforma è utilizzata per assolvere le funzionalità di identity e access management del SIAN;
- 2) Si rimanda alla documentazione che sarà fornita al fornitore durante la fase di presa in carico;
- 3) Lo strumento è licenziato in modalità "unlimited user";
- 4) Tutte le applicazioni del Portale SIAN, alla data circa 760;
- 5) Non ci sono software di Autenticazione e Autorizzazione integrati con la piattaforma Jiano.

135) Domanda

Documento : Disciplinare Capitolo : Tabella Criteri Tecnici Lotto 3 Pagina :47

Argomento: Criterio 10 - Proposta progettuale per i servizi di "Supporto Specialistico" (paragrafo 4.4 dell'Allegato 6 Capitolato Tecnico Lotto 3).

Quesito: Il criterio di valutazione richiede di esplicitare le "modalità organizzative ed operative per il dimensionamento efficiente delle risorse". Anche in riferimento a quanto riportato al Capitolato Tecnico Lotto 3 al capitolo 5.3. Supporto specialistico (5.3.1. Metriche previste e 5.3.2. Dimensionamento previsto) si chiede di chiarire

se il criterio di valutazione richiede di esplicitare le modalità di dimensionamento iniziale delle risorse al momento della sottoscrizione del singolo Contratto Esecutivo, oppure il dimensionamento delle risorse in funzione della singola specifica richiesta di supporto specialistico dell'Amministrazione nell'ambito di un Contratto Esecutivo.

Risposta

Il dimensionamento efficiente delle risorse è da intendersi riferito alle potenziali richieste di supporto specialistico provenienti da una o più Amministrazioni contraenti dei singoli Contratti Esecutivi.

136) Domanda

Documento : Disciplinare Capitolo : Tabella Criteri Tecnici Lotto 3 Pagina : 48

Argomento: Criterio 14 - Grado di flessibilità

Quesito: Il criterio di valutazione richiede di esplicitare le "modalità operative per garantire il dimensionamento efficiente delle risorse". Anche in riferimento a quanto riportato al Capitolato Tecnico Lotto 3 al capitolo 5. METRICHE E DIMENSIONAMENTO DEI SERVIZI, si chiede di chiarire se il criterio di valutazione richiede di esplicitare le modalità di dimensionamento iniziale delle risorse al momento della sottoscrizione del singolo Contratto Esecutivo, oppure il dimensionamento delle risorse in funzione del singolo specifico obiettivo di sviluppo/manutenzione richiesto dall'Amministrazione nell'ambito di un Contratto Esecutivo

Risposta

Il dimensionamento efficiente delle risorse è da intendersi riferito ai potenziali obiettivi di sviluppo/manutenzioni provenienti da una o più Amministrazioni contraenti dei singoli Contratti Esecutivi.

137) Domanda

Documento : Allegato 6 Capitolato Tecnico Lotto 3 Capitolo : 4.2.6.2 Interoperabilità Pagina : 52

Argomento: Infrastruttura SOA

Quesito: Si chiede di dettagliare l'architettura SOA attualmente in essere presso l'Amministrazione con particolare riferimento alle componenti software utilizzate (ESB, Identity Management, BAM, SOA Registry, BPM, Message Broker etc.)

Risposta

L'architettura SOA è di tipo multilivello e prevede l'uso di diverse componenti Software che con opportune configurazioni consentono di accedere ai flussi per la trasmissione e la ricezione delle informazioni.

Si compone di applicazioni Java Enterprise attive nella comunicazione con il back-end applicativo e di componenti infrastrutturali (OSB/Proxy) per la gestione della sicurezza e della comunicazione attraverso gli standard SAML/SSL e del Sistema Pubblico di Connettività (PDD).

Ogni servizio è opportunamente configurato attraverso il Registro dei Servizi (applicazione Java Enterprise) per attraversare gli strati richiesti nel rispetto dei requisiti di sicurezza e delle modalità di trasmissione delle informazioni previste, Web Service, Porta di Dominio, Rest.

138) Domanda

Pagina: 53 Argomento: Patto di Integrità ai sensi della L. 190/2012

Quesito: La risoluzione potrà essere altresì esercitata ai sensi dell'art. 1456 c.c. (i) ogni qualvolta nei confronti del Fornitore, dei suoi dirigenti e/o dei componenti della compagine sociale, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317, 318, 319, 319bis, 319ter, 319quater, 320, 322, 322bis, 346bis, 353, 353bis, c.p. Si chiede di confermare che per dirigenti della società si intendano i procuratori muniti di poteri decisionali di particolare ampiezza e riferiti ad una pluralità di oggetti così che, per sommatoria, possano configurarsi omologhi, se non di spessore superiore, a quelli che lo statuto assegna agli amministratori e gli institori ex art. 2203 cc

Risposta

Non si conferma. Per dirigenti si intendono tutti i soggetti che assumono ruoli di dirigenza all'interno della struttura societaria cui è connessa una posizione di autonomia decisionale e gestionale, nonché di responsabilità.

139) Domanda

Documento : Disciplinare di gara Capitolo : 4.2 Pagina : 16

Argomento: DGUE subappaltatrici

Quesito: Si chiede conferma che in caso di subappalto, il DGUE dalle subappaltatrici dovrà essere firmato digitalmente da soggetto munito di poteri idonei delle subappaltatrici stesse e caricato nella sezione del Sistema denominata "Eventuale DGUE - Documento di gara unico europeo delle imprese subappaltatrici.

Risposta

Si conferma.

140) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare. Pag: Capitolo 10. Con riferimento alla garanzia definitiva da prestare per la stipula degli Accordi Quadro del lotto 1 e del lotto 4 di cui al capitolo 10 del disciplinare, si chiede conferma che la garanzia in argomento copra anche gli adempimenti di tutte le obbligazioni dei singoli contratti esecutivi e che quindi con riferimento a tali lotti l'unica garanzia da prestare sia quella sopracitata.

Risposta

Si conferma.

141) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare. Pag: Capitolo 10. Si chiede di confermare che, per i lotti 1 e 4, ferma la facoltà per Agea di non esaurire il massimale a base d'asta con i singoli contratti esecutivi, l'importo contrattuale dell'Accordo Quadro sia pari alla base d'asta stessa.

Risposta

Si conferma che l'importo massimo contrattuale dell'Accordo Quadro è quello indicato al paragrafo II.2.6 del Bando di Gara.

142) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare. Pag: Capitolo 10. Con riferimento alla garanzia definitiva da prestare per la stipula degli Accordi Quadro dei lotti 2 e 3 di cui al capitolo 10 del disciplinare, si chiede se per la stipula dei singoli Accordi Quadro, l'unico adempimento, in termini di garanzia sia quello di una fideiussione di importo pari a € 300.000,00 a favore di Agea. Si chiede altresì se tale importo possa essere ridotto secondo quanto previsto all'art. 93 co. 7 del D.lgs. 50/2016.

Risposta

Ai fini della stipula dei singoli Accordi Quadro, l'aggiudicatario dovrà presentare una fideiussione di importo pari a euro 300.000,00 in favore di AGEA. Ai fini dello svincolo di tale garanzia vale quanto previsto nel paragrafo 10 del Disciplinare, negli Schemi di Accordo Quadro del Lotto 2 (art. 18) e del Lotto 3 (art. 19), nonché nel fac-simile di garanzia definitiva in favore di AGEA per i Lotti 2 e 3.

143) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare. Si chiede di confermare che, per i lotti 2 e 3, ferma la facoltà per le amm.ni contraenti di non esaurire il massimale a base d'asta con i singoli contratti esecutivi, l'importo contrattuale dell'Accordo Quadro sia pari alla base d'asta stessa. A tal proposito si chiede di confermare che l'importo delle garanzie dei singoli contratti esecutivi vada calcolato applicando al valore del singolo contratto esecutivo il ribasso effettuato per l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro dei sopracitati lotti.

(Es: azienda A espone un ribasso pari al 20% per l'aggiudicazione del lotto 2. Se il contratto esecutivo X vale 100 la relativa fideiussione definitiva va calcolata applicando il ribasso del 20% al valore del contratto di 100 ovvero sarà pari a 20 al lordo delle riduzioni relative alle certificazioni di qualità).

Risposta

Si conferma. Ai fini della determinazione dell'importo della garanzia dei singoli Contratti Esecutivi, si applicherà il meccanismo di calcolo indicato nel paragrafo 10 del Disciplinare di gara, nonché negli Schemi di Accordo Quadro del Lotto 2 (art. 18.2) e del Lotto 3 (art. 19.2), prendendo in considerazione la percentuale di ribasso offerta per l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro.

144) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: Schema di Accordo Quadro. Pag: Art. 15 "Allegato 5 - Schema di Accordo Quadro dei Lotti 1 e 4" e all'articolo 16 dell' "Allegato 5 - Schema di accordo quadro dei lotti 2 e 3. Con riferimento a quanto riportato all'articolo 15 dell'"Allegato 5 - Schema di Accordo Quadro dei Lotti 1 e 4" e all'articolo 16 dell' "Allegato 5 - Schema di accordo quadro dei lotti 2 e 3" si chiede di confermare che il riferimento all' "Allegato C - Dichiarazione di offerta economica" sia da intendersi in realtà all'" Allegato 4 - Prospetto Offerta economica" di ciascun lotto.

Risposta

Si conferma.

145) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: Schema di Contratto Esecutivo. Pag: comma 11.1 dell'allegato 5 Schema di Contratto Esecutivo.

Con riferimento al comma 11.1 dell'allegato 5 Schema di Contratto Esecutivo si chiede conferma che il riferimento all'"Allegato C dell'Accordo Quadro" sia da intendersi come all'allegato 4 - Prospetto Offerta economica - di ciascun lotto.

Risposta

Si conferma.

146) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare.

Nel caso in cui il concorrente intenda dichiarare di voler ricorrere al subappalto, si chiede di chiarire: a) se sia necessario indicare tre subappaltatori oppure se sia possibile indicare un numero inferiore o superiore a tre; b) se sia possibile indicare i subappaltatori per ciascuna attività da subappaltare oppure se sia possibile indicarne solo tre per l'intero appalto.

Risposta

E' necessario indicare tre subappaltatori.

Va indicata una terna di subappaltatori per ogni attività (e prestazioni accessorie), come definita al punto II.1.2 del bando di gara, che si prevede di affidare a terzi.

147) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare.

In caso di ricorso al subappalto, si chiede di confermare che, in presenza di un raggruppamento temporaneo di imprese, ciascuna mandante possa provvedere autonomamente alla stipula dell'eventuale contratto di subappalto ed ai relativi adempimenti di legge.

Risposta

Non si conferma. In linea con l'orientamento in materia espresso dall'ANAC (cfr. parere AG 51/13 del 19/12/2013) e dalla giurisprudenza (Cons. Stato, sez. V, ordinanza n. 5906/2007), i contratti di subappalto devono essere sottoscritti dalla sola impresa mandataria.

148) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare.

In caso di ricorso al subappalto, nell'ipotesi in cui il contratto di subappalto debba essere stipulato e sottoscritto dalla sola mandataria, si chiede di illustrare le modalità di fatturazione e pagamento relative al subappalto di attività "di competenza" di una mandante.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 147.

149) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare.

Si chiede di confermare che, nel corso dell'esecuzione del contratto d'appalto: a) potranno essere eventualmente individuati ulteriori soggetti, cui affidare l'esecuzione di prestazioni nei limiti indicati in offerta; b) l'operatore non è obbligato ad utilizzare tutti i subappaltatori indicati in fase di offerta;

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 24.

L'operatore non è obbligato ad utilizzare tutti i subappaltatori indicati in fase di offerta.

150) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare.

Si chiede di chiarire se, in caso di partecipazione in costituendo RTI, tutti i componenti del RTI debbano indicare la medesima terna (o le medesime terne) di subappaltatori, indipendentemente dalle attività di competenza di ciascuno.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 24.

151) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare.

Si chiede di chiarire modalità e termini di pagamento dei subappaltatori.

Risposta

Fermo restando che la/le Amministrazione/i procederà/anno al pagamento diretto nei confronti dei subappaltatori solo laddove ricorra una delle ipotesi indicate dall'art. 105, comma 13, del D.lgs. 50/2016 e richiamate anche nello Schema di Accordo Quadro, si precisa che le modalità e i termini di pagamento da parte delle Amministrazioni saranno conformi a quanto contrattualmente previsto con riguardo al pagamento nei confronti del Fornitore.

152) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare.

Si chiede di confermare che, in relazione alla gara in oggetto, il soggetto che riveste il ruolo di Committente è AGEA (Agenzia per le erogazioni in agricoltura), mentre il soggetto che riveste il ruolo di Stazione Appaltante è Consip SpA a Socio Unico.

Risposta

Si conferma.

153) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare.

Si chiede di confermare che per le società di capitali concorrenti, gestite soltanto da un consiglio di amministrazione o da un amministratore unico, i soggetti tenuti a dichiarare l'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 comma 1 del d.lgs. 50/2016 sono esclusivamente i seguenti: 1) membri del consiglio di amministrazione cui è stata conferita la legale rappresentanza; 2) direttore tecnico; 3) socio unico persona fisica o socio di maggioranza persona fisica (in caso di società con meno di quattro soci); 4) procuratori muniti di poteri di rappresentanza della società (come definiti dall'Adunanza Plenaria del Consiglio di Stato n. 23/2013).

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 101.

154) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: Bando di gara. Pag VI.2.

Con riferimento al punto VI.2 del bando di gara, in relazione alla possibilità di partecipazione alla gara per l'aggiudicazione del solo lotto 4, si chiede di chiarire se le "situazioni di conflitto di interessi" attengano esclusivamente alla partecipazione agli altri tre lotti oppure riguardino anche "rapporti esterni" alla gara e, in caso affermativo, quali.

Risposta

Non è possibile partecipare al lotto 4 e contestualmente a uno o più degli altri lotti (1, 2 e 3) per evitare che possano ingenerarsi situazioni di conflitto di interessi nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, in considerazione della natura dei servizi oggetto del Lotto 4 e delle finalità ad essi sottese (ossia di supporto ad AGEA nel monitoraggio relativo al corretto svolgimento dei servizi oggetto dei Lotti 1, 2 e 3).

Ciò detto, resta inteso che costituisce comunque ragione ostativa alla partecipazione al lotto 4 l'eventuale sussistenza in capo al concorrente della causa di esclusione di cui all'art. 80, comma 5, lett. d) del D.Lgs 50/2016.

155) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare. Pag 33.

In relazione all'impegno contenuto nell'offerta economica e richiesto dal Disciplinare di gara a pag. 33: "manifestare l'impegno ad impiegare, in via prioritaria, nello svolgimento dei servizi oggetto del presente affidamento, i dipendenti della società SIN che, come da prospetto allegato all'Accordo Quadro, risultano assunti da tale società alla data di entrata in vigore del predetto D.L. n. 51/2015.", si chiede di illustrare quali debbano essere le modalità di adempimento di tale impegno, nell'ipotesi in cui il soggetto aggiudicatario disponga già di propri dipendenti, muniti delle caratteristiche richieste dagli atti di gara per l'esecuzione dell'appalto.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 15.

156) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare. Pag 33.

In relazione all'impegno contenuto nell'offerta economica e richiesto dal Disciplinare di gara a pag. 33: "manifestare l'impegno ad impiegare, in via prioritaria, nello svolgimento dei servizi oggetto del presente affidamento, i dipendenti della società SIN che, come da prospetto allegato all'Accordo Quadro, risultano assunti da tale società alla data di entrata in vigore del predetto D.L. n. 51/2015. Conformemente ai principi comunitari e nazionali in materia di libera iniziativa economica ex art. 41 Cost., il Fornitore provvederà, al momento dell'aggiudicazione e per i 12 mesi successivi alla sottoscrizione dell'Accordo Quadro, ove richiesto dalla natura e dal dimensionamento delle prestazioni

affidate, ad assumere il predetto personale, con contratto di lavoro di durata almeno pari a quella dell'appalto, assicurando, pertanto, ad esso priorità rispetto a soggetti terzi, a parità di qualifica e trattamento economico, e secondo le modalità operative di cui all'art. 50 del D.Lgs. 50/2016.", si chiede di indicare: a) cosa si intende per "soggetti terzi"; b) quali sono le modalità di contrattualizzazione di eventuale impiego dei dipendenti della società SIN, atteso che in base a quanto previsto dal d.lgs. 81/2015 i contratti di lavoro a tempo determinato non possono avere una durata superiore a 36 mesi (comprese eventuali proroghe) e che la durata dell'appalto (termine minimo imposto dal disciplinare per i contratti di lavoro) è pari, nei lotti 2 e 3, a 60 mesi.

Risposta

Si vedano risposte ai quesiti n. 15 e 69.

157) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: Allegato 5 Schema di Accordo Quadro Lotti 1, 2,3 e 4 - lettera P). Pag 5.

il Fornitore prende atto che i servizi richiesti sono necessari all'erogazione degli aiuti previsti dalla normativa comunitaria la cui irregolare o tardiva corresponsione può comportare per lo Stato Membro il mancato riconoscimento a carico del bilancio comunitario delle spese sostenute con conseguente addebito delle spese stesse all'erario nazionale;

Si chiede di confermare che l'eventuale mancato riconoscimento a carico del bilancio comunitario di cui in oggetto, non possa comportare in alcun modo la rivalsa da parte di AGEA nei confronti dei fornitori aggiudicatari dei 4 Lotti, né parziale né totale, relativamente alle spese eventualmente addebitate all'erario nazionale.

Ciò, in particolare, anche in considerazione del fatto che i prodotti consegnati e i servizi erogati dal Fornitore di ciascuno dei lotti sono resi disponibili subordinatamente all'esecuzione di collaudi funzionali e di verifiche di conformità.

In caso di risposta negativa si chiede di chiarire:

- la modalità di attribuzione delle responsabilità in capo ai fornitori dei lotti 1,2,3,4 in funzione delle attività a ciascuno ascrivibili. Esempio 1) Un controllo in campo - effettuato dal fornitore del Lotto 2 ed eseguito secondo le specifiche tecniche redatte dal fornitore del lotto 4 - viene ritenuto errato dall'auditor. Come verrebbe ripartita la responsabilità tra i due fornitori? Esempio 2) Un controllo di un'azienda agricola effettuato dal fornitore del Lotto 2 dà luogo ad un esito negativo e a una mancata erogazione di aiuti, ritenuta impropria dall'auditor. Come individuare le responsabilità tra il controllore (Lotto 2), il fornitore del software utilizzato per le attività (Lotto 3), il redattore delle specifiche per l'esecuzione dei controlli e la predisposizione degli applicativi software (Lotto 4)?

- se il periodo di decadenza della rivalsa nei confronti del fornitore da parte dell'Amministrazione sia relativa al periodo massimo di 24 mesi dalla chiusura dell'anno finanziario nel quale è stata eseguita l'attività, anche tenuto conto delle disposizioni di cui all'art. 52 del reg. UE 1306/2013). Si chiede di confermare che l'eventuale mancato riconoscimento a carico del bilancio comunitario di cui in oggetto, non possa comportare in alcun modo la rivalsa da parte di AGEA nei confronti dei fornitori aggiudicatari dei 4 Lotti, né parziale né totale, relativamente alle spese eventualmente addebitate all'erario nazionale. Ciò, in particolare, anche in considerazione del fatto che i prodotti consegnati e i servizi erogati dal Fornitore di ciascuno dei lotti sono resi disponibili subordinatamente all'esecuzione di collaudi funzionali e di verifiche di conformità.

In caso di risposta negativa si chiede di chiarire:

- la modalità di attribuzione delle responsabilità in capo ai fornitori dei lotti 1,2,3,4 in funzione delle attività a ciascuno ascrivibili. Ad esempio:

- o Un controllo in campo - effettuato dal fornitore del Lotto 2 ed eseguito secondo le specifiche tecniche redatte dal fornitore del lotto 4 - viene ritenuto errato dall'auditor. Come verrebbe ripartita la responsabilità tra i due fornitori?

- o Un controllo di un'azienda agricola effettuato dal fornitore del Lotto 2 dà luogo ad un esito negativo e a una mancata erogazione di aiuti, ritenuta impropria dall'auditor. Come individuare le responsabilità tra il controllore (Lotto 2), il fornitore del software utilizzato per le attività (Lotto 3), il redattore delle specifiche per l'esecuzione dei controlli e la predisposizione degli applicativi software (Lotto 4)?

- se il periodo di decadenza della rivalsa nei confronti del fornitore da parte dell'Amministrazione sia relativa al periodo massimo di 24 mesi dalla chiusura dell'anno finanziario nel quale è stata eseguita l'attività, anche tenuto conto delle disposizioni di cui all'art. 52 del reg. UE 1306/2013).

Risposta

Nella documentazione di gara non è prevista alcuna clausola di esonero da responsabilità del fornitore nei confronti di Agea, laddove la non corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali, dovuta ad inadempimenti imputabili al Fornitore, possa comportare un pregiudizio a carico di Agea, ivi compreso, per ipotesi, il mancato riconoscimento a carico del bilancio comunitario delle spese sostenute da AGEA con conseguente addebito all'erario nazionale. Pertanto, qualora il predetto mancato riconoscimento fosse attribuibile, totalmente o parzialmente, a inadempimenti di uno o più fornitori, si procederà nei termini di legge, a tutela delle proprie ragioni.

158) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare. Pag 33.

In relazione all'impegno contenuto nell'offerta economica e indicato nel Disciplinare di gara a pag. 33 ("manifestare l'impegno ad impiegare, in via prioritaria, nello svolgimento dei servizi oggetto del presente affidamento, i dipendenti della società SIN che, come da prospetto allegato all'Accordo Quadro, risultano assunti da tale società alla data di entrata in vigore del predetto D.L. n. 51/2015"), al fine di consentire al fornitore aggiudicatario di ottemperare al meglio all'impegno preso, si chiede di chiarire quale sia la corrispondenza tra le attività attualmente svolte da SIN S.p.A. e le attività oggetto dei lotti 2, 3 e 4, indicando a quale dei tre lotti siano riferite le competenze di ciascuno degli 81 dipendenti di SIN S.p.A., di cui è riportato il curriculum vitae negli atti di gara. Al medesimo scopo, si chiede anche di indicare la corrispondenza tra i ruoli richiesti nei capitolati tecnici dei lotti 2, 3 e 4 e ciascuno degli 81 dipendenti di SIN S.p.A.

Risposta

Si vedano risposte ai quesiti 16 e 67.

159) Domanda

Lotto: Parte Generale.

Si chiede di confermare che, in relazione alla gara in oggetto, il soggetto che riveste il ruolo di Committente è AGEA (Agenzia per le erogazioni in agricoltura), mentre il soggetto che riveste il ruolo di Stazione Appaltante è Consip SpA a Socio Unico. Inoltre, in relazione a un singolo contratto esecutivo, si chiede di chiarire se il ruolo di Committente è comunque svolto da AGEA oppure se tale ruolo è svolto direttamente dall'Amministrazione contraente, laddove diversa da Agea.

Risposta

Consip svolge il ruolo di Stazione Appaltante e AGEA quello di Committente (la stessa sottoscriverà tutti gli Accordi Quadro con il Fornitore); le Amministrazioni Contraenti (come definite nella documentazione di gara) potranno sottoscrivere, nell'ambito dei Lotti 2 e 3, i Contratti Esecutivi attuativi degli Accordi Quadro.

160) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: appendice 8 CAPITOLATO TECNICO dei Lotto 1, 2, 3 e 4. Pag 3., Cap 3 Template per i Curriculum Vitae Di seguito viene presentato lo schema che il Fornitore dovrà utilizzare per la compilazione dei curriculum vitae; i curriculum vitae dovranno essere presentati all'Amministrazione entro i termini indicati nello Schema di Accordo Quadro.

Si chiede di confermare che i curricula vitae del personale impiegato nelle forniture dei singoli Lotti dovranno essere consegnati ad AGEA, per ogni contratto esecutivo, contestualmente alla stipula del Contratto Esecutivo stesso, come indicato nello schema di Accordo Quadro di ogni Lotto.

Risposta

Si conferma.

161) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO dei Lotti 2 e 3. Paragrafo 3.2 "Durata".

3.2. Durata In considerazione dei fondamentali ed imprescindibili requisiti di qualità della fornitura, il periodo massimo previsto contrattualmente potrà essere fruito interamente solo nel caso in cui gli indicatori generali della fornitura rimarranno positivi. In caso contrario AGEA si riserva di trasferire interventi, attività e servizi che non soddisfano i requisiti minimi richiesti ad altra impresa e si riserva di interromperne la durata.

- cosa si deve intendere esattamente per "indicatori generali della fornitura" e con che modalità e tempistica se ne controlla il mantenimento della positività
- se il prospettato trasferimento "ad altra impresa" comporti la risoluzione anticipata del contratto con l'esecutore aggiudicatario del Lotto 2 e/o del Lotto 3;
- secondo quale procedura verrà eventualmente valutata la sussistenza dei presupposti per il trasferimento "ad altra impresa ed in che modo verrà assicurato il contraddittorio con l'esecutore aggiudicatario del Lotto 2 e/o del Lotto 3
- qual è il rapporto le penali previste contrattualmente per i Lotti 2 e 3 ed il trasferimento "ad altra impresa" al ricorrere delle condizioni di cui al paragrafo "3.2. Durata" dell'Allegato 6 - Capitolato Tecnico dei Lotti 2 e 3
- in che misura il trasferimento delle attività ad altre imprese può arrivare ad incidere sul montante complessivo di quanto aggiudicato per il singolo Lotto (per la metà, per l'80%, etc.)

Risposta

Con l'espressione "Indicatori generali della fornitura" si intende fare riferimento agli Indicatori di qualità, e alla relativa disciplina, di cui all'Appendice 9 per il Lotto n. 2 e all'Appendice 4 per il Lotto 3.

Il trasferimento ad altra impresa potrà essere valutato dall'Amministrazione allorché l'ammontare delle penali applicate per violazione degli Indicatori di Qualità dovesse superare complessivamente il 20% del valore del Contratto Esecutivo. In tal caso, l'Amministrazione potrà infatti procedere alla risoluzione del contratto esecutivo. Il contraddittorio è garantito secondo il meccanismo previsto nello Schema di Accordo Quadro per l'applicazione delle penali medesime (art. 14.4 sia per il Lotto 2 che per il Lotto 3).

162) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare. Pag 33.

In relazione all'impegno contenuto nell'offerta economica e indicato nel Disciplinare di gara a pag. 33 ("manifestare l'impegno ad impiegare, in via prioritaria, nello svolgimento dei servizi oggetto del presente affidamento, i dipendenti della società SIN che, come da prospetto allegato all'Accordo Quadro, risultano assunti da tale società alla data di entrata in vigore del predetto D.L. n. 51/2015"), si chiede di confermare che nessuno degli 81 dipendenti di SIN S.p.A., di cui è riportato il curriculum vitae negli atti di gara, è soggetto all'applicazione dei divieti di cui al comma 16-ter dell'articolo 53 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni ("I dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i soggetti privati destinatari dell'attività della pubblica amministrazione svolta attraverso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati ad essi riferiti"), e di cui all'articolo 21 del decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39, e successive modificazioni ("Ai soli fini dell'applicazione dei divieti di cui al comma 16-ter dell'articolo 53 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni, sono considerati dipendenti delle pubbliche amministrazioni anche i soggetti titolari di uno degli incarichi di cui al presente decreto, ivi compresi i soggetti esterni con i quali l'amministrazione, l'ente pubblico o l'ente di diritto privato in controllo pubblico stabilisce un rapporto di lavoro, subordinato o autonomo. Tali divieti si applicano a far data dalla cessazione dell'incarico").

Risposta

Troverà applicazione la normativa vigente.

163) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare. Pag 33.

Ove uno o più degli 81 dipendenti di SIN S.p.A. - di cui è riportato il curriculum vitae negli atti di gara - fossero soggetti all'applicazione dei divieti di cui al comma 16-ter dell'articolo 53 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni, si chiede di indicare attraverso quali modalità un concorrente possa legittimamente adempiere all'impegno contenuto nell'offerta economica e indicato nel Disciplinare di gara a pag. 33 ("manifestare l'impegno ad impiegare, in via prioritaria, nello svolgimento dei servizi oggetto del presente affidamento, i dipendenti della società SIN che, come da prospetto allegato all'Accordo Quadro, risultano assunti da tale società alla data di entrata in vigore del predetto D.L. n. 51/2015"), senza incorrere nei divieti e nelle sanzioni di cui ai citati articoli 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165 del 2001 e 21 del D.Lgs. n. 39 del 2013.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 162.

164) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare. Pag 33.

Ove uno o più degli 81 dipendenti di SIN S.p.A. - di cui è riportato il curriculum vitae negli atti di gara - fossero soggetti all'applicazione dei divieti di cui al comma 16-ter dell'articolo 53 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni, in caso di partecipazione alla presente gara in costituendo RTI, si chiede di indicare se i divieti di cui al comma 16-ter dell'articolo 53 citato vigano per i soli componenti del RTI nei cui confronti uno o più degli 81 dipendenti di SIN abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali o se tali divieti vigano per il costituendo RTI nel suo complesso e quindi anche per i componenti del RTI nei cui confronti uno o più degli 81 dipendenti di SIN non abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali.

In entrambi i casi, si chiede di chiarire attraverso quali modalità il costituendo RTI possa adempiere all'impegno contenuto nell'offerta economica e indicato nel Disciplinare di gara a pag. 33 ("manifestare l'impegno ad impiegare, in via prioritaria, nello svolgimento dei servizi oggetto del presente affidamento, i dipendenti della società SIN che, come da prospetto allegato all'Accordo Quadro, risultano assunti da tale società alla data di entrata in vigore del predetto D.L. n. 51/2015"), senza che uno o più dei suoi componenti incorrano nei divieti e nelle sanzioni di cui ai citati articoli 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165 del 2001 e 21 del D.Lgs. n. 39 del 2013.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 162.

165) Domanda

Lotto: Parte Generale. Riferimento: disciplinare. par. 3 3. PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA.

Si chiede di confermare che, nel caso di partecipazione delle stesse aziende con ruoli diversi a più lotto, sia necessario avviare diverse "partecipazioni" sul portale "acquistinretepa".

Ad esempio, si ipotizzi che nel Lotto 1 l'azienda "A" sia mandataria, e le aziende "B" e "C" mandanti; e che nel Lotto 2 l'azienda "B" sia mandataria e le aziende "A" e "C" mandanti; in tal caso, si chiede di confermare che, per il Lotto 1, l'azienda "A" avvierà la procedura e "inviterà" le due mandanti fornendo loro la password di partecipazione utente; per il Lotto 2 l'azienda "B" avvierà la procedura e "inviterà" le due mandanti fornendo loro la password di partecipazione utente.

Risposta

Nel caso di partecipazione a più lotti di un RTI composto dalle medesime aziende ma con ruoli diversi nell'ambito dei lotti cui il RTI partecipa, è sufficiente avviare sul portale una sola "partecipazione", indicando i ruoli assunti da ciascun membro del RTI con riferimento ad un solo lotto. Nel documento di partecipazione, che sarà redatto da ciascun membro del RTI, saranno poi indicati, anche in relazione agli altri lotti, i diversi ruoli (mandatario/mandanti) assunti da ciascun membro del RTI.

166) Domanda

Lotto: 2. Riferimento: APPENDICE 4 al CAPITOLATO TECNICO - Lotto 2. Pagg. 3 e 4

2 Elementi con possibilità di revisione o sostituzione In questo capitolo si fa riferimento agli elementi a supporto dell'attività, già attualmente impiegati nello svolgimento dei servizi tecnici-agronomici messi a disposizione del Fornitore, con evidenza delle possibilità di sostituzione o revisione a cura ed a carico del fornitore stesso.

..... 2.1.1 Alimentazione Prevede: - ... - l'importazione degli elenchi delle aziende da sottoporre a controllo per i vari settori provenienti dal SIGC , - la generazione del set di dati del campione incluso il caricamento dei dati dichiarativi per settore e campagna , - la generazione degli elenchi di lavorazione e la loro distribuzione nelle varie squadre.

Il sistema di Alimentazione, come chiarito nel cap. 2, è uno strumento messo a disposizione del Fornitore da parte di Agea.

Alcune delle funzionalità elencate, però, sono in realtà delle attività vere e proprie e non appare chiaro se al fornitore del lotto 2 spetti eseguirle direttamente oppure se deve utilizzare nei propri servizi l'output delle attività stesse. Si chiede di sapere se le attività citate in oggetto siano a carico e di responsabilità del fornitore del Lotto 2. In caso di risposta positiva, si chiede di chiarire in quale servizio previsto per il Lotto 2 tali attività debbano essere svolte. In caso di risposta negativa, si chiede di chiarire se siano in carico del Lotto 3 o del Lotto 4 e, in questo caso, in quali servizi di detti Lotti.

Risposta

Le attività previste nel capitolato tecnico Lotto 2 sono a carico e di responsabilità del fornitore del Lotto 2 e verranno remunerate all'interno dei rispettivi servizi di fornitura.

167) Domanda

Lotto 2 Riferimento: APPENDICE 4 al CAPITOLATO TECNICO - Lotto 3. Pag. 4

2.1.1 Alimentazione Prevede: - ... - il caricamento dei dati satellitari da parte dell'aggiudicatario del lotto X,

Si chiede di esplicitare quale è il lotto deputato al caricamento dei dati satellitari.

Risposta

Si chiarisce che il Lotto deputato al caricamento dei dati satellitari è il Lotto 3.

168) Domanda

Lotto 2. Riferimento APPENDICE 4 al CAPITOLATO TECNICO - Lotto 3 Pag. 4

2.1.3 Pubblicazione / condivisione (restituzione esiti) Prevede l'inserimento, a cura del Fornitore, dei dati rilevati nel corso delle attività sul: - LPIS e sui diversi servizi del SIAN/SIGC (fascicolo aziendale, gestione aiuti DU e PSR, ecc.), - sui sistemi esterni quali quelli gestiti dai diversi organismi pagatori regionali

Si chiede di sapere se le attività di pubblicazione sono in carico al fornitore del Lotto 2.

Risposta

Si conferma che il fornitore del Lotto 2 dovrà provvedere all'inserimento dei dati.

169) Domanda

Lotto 2. Riferimento APPENDICE 1 al CAPITOLATO TECNICO - Lotto 2 Refresh e SIPA Pag. 5

Cap 2 Il Lisp e le sue problematiche a) attivazione di un processo di co-registrazione tra orto-foto per eliminare le macroaree di shift ... Per evitare l'applicazione di shift si è ipotizzato di eseguire, a valle del processo di produzione delle singole orto-foto, una operazione di co-registrazione che consiste nel modificare la georeferenziazione della nuova orto-foto così da far coincidere il posizionamento di ciascun pixel dell'orto-foto con l'analogo pixel dell'orto-foto di riferimento ... Analogo processo di co-registrazione deve essere applicato anche alle immagini satellitari VHR utilizzate nel corso delle fotointerpretazione dei Controlli delle superfici.

Si chiede di sapere se le attività in oggetto - che non sembrano previste nell'ambito delle attività del Lotto 1 - siano a carico del Lotto 2 e in tale caso in quale fra i servizi previsti e con quale strumento software.

In caso di risposta negativa, poiché l'attività, dalla descrizione dell'appendice, appare importante per la qualità complessiva delle lavorazioni richieste al Lotto 2, si chiede conferma che non siano imputabili al fornitore del Lotto 2 carenze, nella qualità complessiva del servizio, imputabili al mancato svolgimento dell'attività stessa.

Risposta

Si conferma che le attività citate sono di competenza del Lotto 2.

170) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 e LOTTO 3 Lotto 2 Pag. 15 Lotto 3 pag. 22

3.2. Durata In considerazione dei fondamentali ed imprescindibili requisiti di qualità della fornitura, il periodo massimo previsto contrattualmente potrà essere fruito interamente solo nel caso in cui gli indicatori generali della fornitura rimarranno positivi. In caso contrario AGEA si riserva di trasferire interventi, attività e servizi che non soddisfano i requisiti minimi richiesti ad altra impresa e si riserva di interromperne la durata.

Data l'estrema gravità della sanzione ipotizzata per i 2 Lotti in oggetto, nel capoverso evidenziato, si chiede di chiarire:

- cosa si deve intendere esattamente con "indicatori generali della fornitura" e con che modalità e tempistica se ne controlla il mantenimento della positività.

- se la sanzione in oggetto può portare alla rescissione anticipata del contratto e, in questo caso, a quale organo spetta l'arbitrato.

- qual è il rapporto tra la sanzione in oggetto e le penali previste contrattualmente per il Lotto

- in che misura il trasferimento delle attività ad altre imprese può arrivare ad incidere sul montante complessivo di quanto aggiudicato per il Lotto 4 (per la metà, per l'80%, etc.)

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.161.

171) Domanda

Lotto 2 Capitolato tecnico Lotto2 paragrafo 5.1.2 Sistema di monitoraggio

Si chiede conferma che il Sistema di monitoraggio verrà installato e configurato su una infrastruttura HW e SW resa disponibile al fornitore da Agea o dal fornitore di un altro Lotto. Nel secondo caso si chiede di chiarire se dovrà essere il Lotto 3 o il Lotto 4 a fornire l'infrastruttura.

Risposta

Il Sistema di monitoraggio dovrà essere realizzato tramite soluzioni tecnologiche predisposte dal fornitore, anche avvalendosi delle piattaforme messe a disposizione dall'AGEA (ad es. CAI), ma accessibili comunque dall'Amministrazione Contraente e/o da soggetti da essa delegati; il fornitore avrà accesso alle banche dati nelle disponibilità dell'Amministrazione contraente e potrà avvalersi delle infrastrutture HW e SW che l'Amministrazione contraente e/o l'AGEA metteranno a sua disposizione, sulla base dell'Accordo Quadro e/o del Contratto esecutivo.

172) Domanda

Lotto 2 Capitolato tecnico Lotto2 paragrafo 5.1.2 Sistema di monitoraggio

Si chiede di chiarire se la base dei dati sul quale verrà effettuato il monitoraggio viene messa a disposizione dalla stazione appaltante attraverso l'accesso alle banche dati realizzate in altri lotti ovvero dovrà essere realizzata e popolata nell'ambito delle attività del lotto 2.

Risposta

Si veda la risposta al quesito 171.

173) Domanda

Lotto 2 Capitolato tecnico Lotto2 paragrafo 5.1.2 Sistema di monitoraggio

Il Sistema dovrà inoltre integrarsi con la Banca dati unica delle risorse preposte alle verifiche (BDUV) di cui al precedente, nonché garantire la tracciabilità dei flussi finanziari

Si chiede di chiarire in quale modo saranno messi a disposizione i dati relativi ai flussi finanziari

Risposta

Come chiarito al par. 4.1. del Capitolato tecnico del Lotto 2, spetta all'offerente, in sede di offerta tecnica:

- proporre un sistema di tracciabilità dei flussi finanziari, conforme alla normativa vigente in materia, che assicuri la tracciatura dei flussi sino al pagamento del personale tecnico preposto alla fotointerpretazione e ai controlli,
- garantire che il pagamento al predetto personale, sia effettuato in tempi congrui e comunque non oltre 30 giorni dopo il pagamento, da parte dell'Amministrazione Contraente, del servizio correlato al suo operato.

174) Domanda

Lotto 2 Capitolato tecnico Lotto2 paragrafo 5.1.1 Attività di coordinamento delle squadre

Si chiede se eventuali software impiegati per assicurare lo svolgimento dell'attività potranno essere installati e configurati su una infrastruttura HW e SW di base resa disponibile da Agea

Risposta

Il fornitore, per assicurare lo svolgimento dell'attività, può installare e configurare software su una infrastruttura HW e SW di base, laddove questa fosse resa disponibile dall'AGEA e/o dall'Amministrazione Contraente sulla base dell'Accordo Quadro e/o del Contratto esecutivo, previa espressa autorizzazione dell'Amministrazione Contraente stessa.

175) Domanda

Lotto 2 Capitolato tecnico Lotto2 paragrafo 4.1.1 Contenuto minimo della Banca dati unica delle risorse preposte alle verifiche (BDUV)

Si chiede se la banca dati BDUV potrà essere configurata e distribuita su una infrastruttura HW e SW di base resa disponibile da Agea.

Si chiede inoltre di confermare che le necessarie licenze del database non sono comprese in questa fornitura ma messe a disposizione dalla stazione appaltante.

Risposta

L'AGEA non ha alcun obbligo di mettere a disposizione del fornitore una infrastruttura HW e SW su cui configurare e distribuire la banca dati BDUV. Tuttavia, detta infrastruttura potrà essere resa disponibile - laddove l'AGEA e/o l'Amministrazione Contraente lo ritengano opportuno, sulla base dell'Accordo Quadro e/o del Contratto esecutivo. Naturalmente l'accesso alle banche dati nelle disponibilità dell'AGEA e/o dell'Amministrazione Contraente, effettuato sulla base dell'Accordo Quadro e/o del Contratto esecutivo, non comporta l'acquisizione di licenze da parte del fornitore.

176) Domanda

Lotto 2 Capitolato tecnico Lotto2

Si chiede di confermare che la sede di lavoro per il personale centrale di supporto sarà presso AGEA Via Palestro,81 - Roma e che le postazioni di lavoro saranno messi a disposizione da Agea.

Risposta

Come riportato al par. 5.1 del Capitolato Tecnico del Lotto 2, il Personale Centrale e di supporto opera presso una sede, nella disponibilità del Fornitore, ubicata nella stessa città dell'Amministrazione Contraente e dotata di tutte le attrezzature necessarie all'espletamento del servizio. L'Amministrazione Contraente può disporre che il predetto personale operi direttamente presso la sede dell'Amministrazione contraente stessa.

177) Domanda

Lotto 2 Capitolato tecnico Lotto2 paragrafo 5.1.4 Attività di formazione e aggiornamento

Si chiede se l'aggiornamento permanente del personale dell'Amministrazione Contraente sarà svolto presso la sede di AGEA Via Palestro,81 - Roma

Risposta

Presso la sede dell'amministrazione del contraente o presso la sede del fornitore se preventivamente autorizzato dall'amministrazione. Si veda comunque la risposta alla domanda n.176.

178) Domanda

Lotto 2 Capitolato tecnico Lotto2 paragrafo 4.1.1

Si chiede di confermare che l'implementazione delle Misure di sicurezza previste dal D.Lgs. 196/03 ("Codice della privacy") necessarie per la gestione della Banca dati unica delle risorse preposte alle verifiche (BDUV), non è

un'attività compresa nel Lotto 2. In caso di risposta positiva si chiede di chiarire se debba essere svolta nell'ambito delle attività del Lotto 3 relative alla Gestione della sicurezza.

Risposta

L'implementazione delle misure di sicurezza previste dal D. Lgs. 196/03 della BDUV rientra tra le attività del lotto 2.

179) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 3 Pag 31

5.2. Servizi di Fotointerpretazione 5.2.1 Quadro generale del servizio di Fotointerpretazione a) Consegna/accesso delle/alle immagini ortorettificate prodotte (VHR o HR

Si chiede di confermare che le ortofoto digitali che saranno prodotte dal Lotto 1 saranno consegnate da Agea al Fornitore aggiudicatario del Lotto 2 a valle dell'attività di coregistrazione, così che le ortofoto fornite siano tali da " far coincidere il posizionamento di ciascun pixel dell'orto-foto con l'analogo pixel dell'orto-foto di riferimento ", così come descritto nel 2 dell'Appendice 1 Refresh e SIPA. Inoltre si chiede di sapere se questo processo sarà applicato dal Fornitore Aggiudicatario del Lotto 1 anche alle immagini satellitari ortorettificate in input alla Fotointerpretazione SAT-SNE. In caso di risposta negativa si chiede di confermare che non saranno imputabili in alcun modo al fornitore del Lotto 2 eventuali risultati non ottimali del servizio imputabili alla carenza dei dati di input.

Risposta

Come chiarito nell'Appendice 1 al par. 2, tra le linee di intervento che sono state fino ad oggi adottate per fronteggiare le predette problematiche evidenziate dagli auditor della Commissione Europea e di JRC, vi è l'attivazione di un processo di co-registrazione tra orto-foto per eliminare le macroaree di shift. Si tratta, tuttavia, di un processo che potrebbe essere modificato rispetto alle esigenze dell'Amministrazione Contraente.

180) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 Pag 17

4.1. Personale adibito al servizio ... Detto personale deve essere esente da motivi ostativi al corretto svolgimento dell'attività professionale, con particolare riferimento a rapporti od interessenze, passate o presenti, con Centri di Assistenza Agricola, con Associazioni professionali agricole, con organizzazioni di produttori, con Associazioni o Enti ad esse collegate direttamente od indirettamente o con titolari di domande degli aiuti che potrebbero essere oggetto delle proprie attività di verifica.

Si chiede di sapere fino a quanto tempo addietro debba essere valutata la presenza di eventuali motivi ostativi al corretto svolgimento dell'attività professionale da parte del personale impiegato, con particolare riferimento a rapporti od interessenze passate con Centri di Assistenza Agricola, con Associazioni professionali agricole, con organizzazioni di produttori, con Associazioni o Enti ad esse collegate direttamente od indirettamente.

Risposta

La valutazione della presenza di rapporti od interessenze, passate o presenti, con Centri di Assistenza Agricola, con Associazioni professionali agricole, con organizzazioni di produttori, con Associazioni o Enti ad esse collegate direttamente od indirettamente o con titolari di domande degli aiuti che potrebbero essere oggetto delle proprie attività di verifica, deve riguardare un periodo di almeno (3) anni prima della sua nomina.

181) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 23

5.1. Servizi svolti dal personale centrale di supporto. Il Fornitore è obbligato ad assicurare il team mix indicato nell'offerta tecnica aggiudicata, nel quale deve essere specificato il volume annuale delle giornate per persona, effettivamente lavorate da ciascuna figura professionale.

Si chiede conferma che il volume di 6.000 gg/pp l'anno si riferisce all'intera fornitura.

Risposta

Si conferma.

182) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 23

5.1. Servizi svolti dal personale centrale di supporto. Il Personale Centrale e di supporto opera presso una sede, nella disponibilità del Fornitore, ubicata nella stessa città dell'Amministrazione Contraente e dotata di tutte le attrezzature necessarie all'espletamento del servizio. Il fornitore si impegna a rendere disponibile tale sede e tutte le connesse utenze, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione Contraente, durante l'erogazione del servizio. L'Amministrazione Contraente può disporre che il predetto personale operi direttamente presso la sede dell'Amministrazione contraente stessa.

Si chiede di avere ameno una stima di massima di quante siano le possibili Amministrazioni contraenti ubicate in città diverse da Roma (dove è ubicata Agea) al fine di poter determinare correttamente l'impegno del fornitore a rendere disponibile una sede nella stessa città dell'Amministrazione.

Si chiede di chiarire se l'impegno complessivo da prevedersi per Amministrazioni Contraenti diverse da Agea sia compreso nel massimale di 6.000 giornate annue indicate.

Risposta

In base alle attuali conoscenze, si prevede che il volume dei servizi richiesto dalle Amministrazioni aventi sede a Roma è prevalente. Per il resto, si veda la risposta alla domanda 181.

183) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 26

5.1.3 Attività di assistenza all'Amministrazione Contraente Il fornitore è obbligato ad assistere l'Amministrazione contraente in caso di controllo da parte delle Autorità comunitarie e nazionali (Servizi audit della Commissione, Corte dei Conti Europea, OLAF, Corte dei Conti italiana, Autorità Giudiziarie e di Polizia, IQCR ecc.), avvalendosi del Personale centrale e di supporto se del caso integrato dal Personale tecnico preposto alla fotointerpretazione o ai controlli.

Si chiede di sapere se una risorsa del personale che eroga le attività di assistenza potrà anche essere nominata Consulente Tecnico di Parte in procedimenti giudiziari che vedono coinvolta l'Amministrazione contraente sulle tematiche del servizio in oggetto. In caso di risposta affermativa si chiede se la remunerazione per questa attività sarà quella prevista per il servizio di assistenza o se è prevista una maggiorazione a copertura della criticità e responsabilità dell'attività stessa.

Risposta

Si conferma. Il consulente tecnico di parte è remunerato nell'ambito delle attività previste, salvo diverse prescrizioni di legge.

184) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 25

5.1.2 Sistema di monitoraggio Valutazione dei risultati delle reperformance, e realizzazione delle conseguenti attività come da successiva lett. E.

Nel documento non è presente alcuna lettera E. Si chiede di chiarire il riferimento.

Risposta

Si veda l'Errata Corrige.

185) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 27-28

5.1.3 Attività di assistenza all'Amministrazione Contraente Il Fornitore, avvalendosi del personale centrale e di supporto, dovrà assicurare da un lato la corretta alimentazione dei dati e implementazione tecnica del sistema VCM, anche inserendovi le risultanze delle attività descritte alla lett. E) del paragrafo 7.1.2. i

Nel documento non è presente alcun paragrafo 7.1.2. lettera E). Si chiede di chiarire il riferimento.

Risposta

Si veda l'Errata Corrige.

186) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 29

5.2. Servizi di Fotointerpretazione 5.2.1 Quadro generale del servizio di Fotointerpretazione.

Il telerilevamento di orto-immagini VHR (Very High Resolution) multi-spettrali e multi-temporali, che vengono fornite ogni anno, indicativamente entro il mese di luglio a partire da immagini satellitari. La porzione di superficie annualmente oggetto di telerilevamento è quella necessaria alla valutazione di tutte le aziende estratte a campione per le superfici in base alla normativa di riferimento della misura.

Si chiede di sapere come dovrebbero essere svolti i controlli sulle aziende estratte a campione che dichiarano particelle oggetto di una particolare misura che sono ubicate al di fuori delle zone per le quali viene fornita la disponibilità delle immagini satellitari dell'anno e per le quali quindi non è possibile procedere al telerilevamento.

Risposta

In tal caso le superfici devono essere prima valutate sulla base dell'ultima fotointerpretazione refresh disponibile e successivamente sottoposte a controllo in campo anche con utilizzo di strumenti di precisione (es. GPS), fatti salvi casi limite, per i quali la predetta fotointerpretazione sia già sufficiente a determinare un esito certo del controllo stesso.

187) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 30

5.2. Servizi di Fotointerpretazione 5.2.1 Quadro generale del servizio di Fotointerpretazione..... d) Consegna dell'elenco dei beneficiari da convocare in sede locale.

Il processo indicato ha in input interi fogli di mappa e non singole aziende agricole. Si chiede di confermare che trattasi di un refuso e che l'output di cui al punto d) non è previsto per il servizio e che sia il Lotto 3 a dover fornire l'elenco. In caso di risposta negativa si chiede di chiarire chi deve fornire al Lotto 2 l'elenco delle aziende richiesto.

Risposta

Si veda l'Errata Corrige.

188) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 30

Tabella a pag. 30 - Output della attività di Fotointerpretazione REFRESH AGRICOLO - REFRESH ESTESO

Si chiede di chiarire se gli esiti della fotointerpretazione previsti come output della fotointerpretazione Refresh consistano nel solo risultato tecnico dell'aggiornamento della classificazione degli interi fogli di mappa oppure comprendano anche le successive fasi di ritaglio di tale nuova classificazione sulle particelle di ciascuna azienda agricola e la conseguente valutazione dell'impatto delle variazioni di superficie eleggibile a disposizione di ciascuna azienda agricola (calcolo dell'esito).

In caso di risposta affermativa, con quale Software verrebbe svolta tale attività e la successiva produzione degli elenchi dei beneficiari da convocare in sede locale?

Risposta

Le fasi successive di ritaglio non sono ricomprese nelle attività del Lotto 2.

189) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 54

5.6. Controlli sul progetto, programma, consegna o struttura 5.6.2 Termini di esecuzione del servizio Sono servizi realizzati da squadre di Controllori aziendali su specifici ambiti tematici e/o territoriali, ciascuna costituita da almeno 1 unità COAE e non più di 20 unità di Controllori aziendali di varia formazione (unità COAC, CoAG, ES_p, Eco, CoZ) competenti sullo specifico ambito tematico. Il profilo ed il ruolo delle predette unità, sono descritti in Appendice 8 "Descrizione dei Profili Professionali".

Si chiede di chiarire se il limite di 20 si riferisca all'intera attività o sia da intendersi a livello regionale.

In caso il numero massimo sia a livello nazionale, considerata la numerosità delle Regioni che sarebbero interessate dalle attività di controllo declinate nella appendice 6, la complessità dei controlli e le differenti tipologie degli stessi (come si afferma in premessa all'appendice citata) nonché la significativa differenza dai controlli oggettivi di superficie, si chiede di chiarire se tale numero massimo costituisca un limite che possa essere derogato in modo da non rappresentare un vincolo organizzativo e gestionale.

Risposta

I servizi devono essere realizzati da squadre di Controllori aziendali. Il tetto massimo di 20 unità di Controllori aziendali di varia formazione (unità COAC, CoAG, ES_p, Eco, CoZ) riguarda ciascuna squadra. Ciascuna squadra ha almeno 1 unità COAE. Non vi sono limiti al numero delle squadre operanti sul territorio.

190) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 57

5.6.2.2. Controlli di magazzino o stabilimento Anche per i controlli di magazzino o stabilimento, laddove fosse stabilito dall'Amministrazione Contraente, le attività di cui sopra sono effettuate avvalendosi della Piattaforma CAI illustrata nell'Appendice 4 o di altra specifica piattaforma. In tal caso, il Fornitore avvalendosi dell'applicazione provvederà all'acquisizione guidata degli esiti delle verifiche e, se del caso, della documentazione a supporto in formato immagine e, quindi, procederà a trasferire i dati derivanti dal controllo, alla piattaforma CAI WEB. Tramite quest'ultima verrà effettuato il riversamento dei dati nella banca dati SIAN.

Si chiede di chiarire se la piattaforma CAI è già predisposta per l'esecuzione dei controlli di magazzino o stabilimento, in considerazione del fatto che nel paragrafo " 2.3 - Piattaforma integrata di Campo (CAI) " dell'Appendice 4 si cita l'utilizzo attuale di tale piattaforma esclusivamente "per i controlli aziendali relativi agli obblighi di condizionalità, le verifiche di ammissibilità associate alle domande di pagamento nell'ambito della Domanda Unica, delle misure a superficie e di quelle ad investimento dei Programmi di Sviluppo Rurale ". In caso di risposta negativa, si chiede di sapere chi dovrebbe essere il soggetto che dovrebbe approntare e mettere a disposizione del Fornitore aggiudicatario del Lotto 2 le funzionalità richieste, adeguando la piattaforma CAI o rendendo disponibile un'altra piattaforma.

Risposta

Come riportato al par. 5.6.2.2 del Capitolato Tecnico del Lotto 2, le attività relative ai Controlli di magazzino o stabilimento potranno essere effettuate avvalendosi della Piattaforma CAI illustrata nell'Appendice 4 o di altra specifica piattaforma, laddove stabilito dall'Amministrazione Contraente. Si precisa che il Fornitore dovrà essere in ogni caso in grado di eseguirli utilizzando strumenti alternativi eventualmente proposti dal fornitore medesimo, laddove la piattaforma CAI non fosse disponibile.

191) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 APPENDICE 7 CAPITOLATO TECNICO - LOTTO 2 pag 60

5.6.2.6. Attività inerenti i controlli di stabilimento non standardizzabili Per ciascuna specifica tipologia di "Controllo sul progetto, programma, consegna o struttura", vengono definiti tempi minimi, medi e massimi di verifica per singolo controllo, secondo la procedura stabilita nell'Appendice 7, che il Fornitore è tenuto a rispettare in sede di esecuzione del contratto. [...] In ogni caso, per ciascuna annualità, il numero medio di visite per singola verifica non può superare - ai fini del calcolo del corrispettivo spettante al fornitore - i seguenti tetti massimi [segue prospetto] Dall'appendice 7 Il fornitore deve rispettare , per ciascun controllo, i tempi minimi e massimi stabiliti e può rendicontare un numero di visite non superiore al valore ottenuto dividendo per 5 il prodotto tra il numero dei Controlli sul progetto, programma, consegna o struttura effettivamente svolti ed i relativi tempi medi di controllo.

Le carte di gare sostanzialmente - indicano come modalità di remunerazione - un prezzo unitario fisso per ogni visita, che il fornitore dovrà dichiarare in offerta economica. Coerentemente con questa impostazione, il capitolato fissa le dimensioni temporali minime, medie e massime a cui il fornitore si deve attenere per il servizio. L'appendice 7 invece sembra indicare una modalità di calcolo dei tempi e del numero di visite rendicontabili differenti. Si chiede di confermare che quanto riportato in appendice 7 sia un refuso, in caso contrario si chiede di indicare le modalità di calcolo effettivo del corrispettivo del servizio.

Risposta

Nel paragrafo 5.6.2.6. dell'Allegato 6, è riportato in un apposito prospetto, per ciascuna Tipologia di verifica e Misura interessata, "il numero medio di visite per singola verifica" "per ciascuna annualità", che non può essere superato "ai fini del calcolo del corrispettivo spettante al fornitore". In concreto i numeri di visite riportati nel prospetto sono quelli massimi per verifica che possono essere rendicontati mediamente in un anno per ciascuna Tipologia di verifica e Misura interessata.

Nell'Appendice 7, invece, è descritta la procedura da seguire per determinare sia i tempi minimi e massimi entro i quali ciascun singolo controllo deve essere eseguito e sia il tempo medio del controllo. Nella predetta Appendice è chiarito che il fornitore può è possibile "rendicontare un numero di visite non superiore al valore ottenuto dividendo per 5 il prodotto tra il numero dei Controlli sul progetto, programma, consegna o struttura effettivamente svolti ed i relativi tempi medi di controllo".

Tali tempi minimi, medi e massimi, sono assoggettati a revisioni con verifiche finalizzate a rilevare se sono ancora "idonei a consentire l'effettuazione di controlli conformi alla normativa comunitaria e nazionale e alle specifiche tecniche, di adeguata efficacia ed efficienza, tali da non causare inutili aggravii alle aziende oggetto del controllo stesso e contenere gli oneri a carico dell'Amministrazione Contraente".

Pertanto, il fornitore non può rendicontare un numero complessivo di visite:

- che determini un numero medio di visite per verifica superiore a quello indicato nel prospetto del paragrafo 5.6.2.6. dell'Allegato 6 per la Tipologia di verifica e Misura interessata;
e/o
- superiore al valore ottenuto dividendo per 5 il prodotto tra il numero dei Controlli sul progetto, programma, consegna o struttura effettivamente svolti ed i relativi tempi medi determinati con la procedura di cui all'Appendice 7.

192) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 31 5.2.2 Termini di esecuzione del servizio di Fotointerpretazione Gli esiti delle fotointerpretazioni devono essere forniti all'Amministrazione Contraente, secondo modalità dalla stessa stabilite nel Contratto Esecutivo che includono anche il diretto inserimento dello stesso sul SIAN o altro sistema informatico, entro e non oltre il tempo massimo stabilito.

Si chiede di chiarire se il Tempo Massimo Stabilito per l'attività di Fotointerpretazione satellitare (FSat) verrà variato dall'Amministrazione Contraente qualora i dati in input necessari ad attivare il suddetto processo di Fotointerpretazione venissero forniti da parte del Fornitore aggiudicatario del Lotto 3, per uno specifico ambito territoriale, non in un'unica soluzione ma in tempi diversi. In particolare si chiede di sapere se il tempo massimo stabilito debba essere calcolato per ciascuna fornitura di dati in input del suddetto processo per essere adeguato ai

diversi tempi di fornitura degli input stessi (ad esempio nel caso di fornitura di campioni integrativi alla prima fornitura iniziale).

Risposta

Il tempo massimo è calcolato suddividendo il quantitativo complessivo delle attività da svolgere, per il Lotto Giornaliero (LG). Nel caso in cui parte degli input necessari ad attivare il processo, venissero forniti in tempi successivi senza che ciò fosse stato preventivamente pianificato, se ne terrà conto ai fini della verifica del rispetto del tempo massimo stabilito. Solo in tale caso il tempo massimo potrà essere calcolato considerando disgiuntamente le attività già pianificate da quelle impreviste, secondo modalità che potranno essere stabilite in sede di contratto esecutivo.

193) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 32

5.2.2.1. Fotointerpretazione da immagine satellitare (FSat) Tale tipologia di fotointerpretazione da immagini satellitari (metodologia satellite) determina l'uso del suolo rispetto ad un dato dichiarativo

Si chiede di sapere se tra gli input della fotointerpretazione delle immagini Satellitare (Fsat) sono previsti anche i dati dichiarativi (cioè comunicati dalle aziende agricole) delle colture praticate su ciascuna particella presente nell'elenco in input. Si sottolinea che nella tabella di pagina 29 tali dati dichiarativi non sono elencati tra gli input del processo mentre sono elencati nella descrizione dell'attività nel paragrafo 5.2.2.1 a pag. 32.

Risposta

Il fornitore accede alla base dati contenente i dati dichiarativi delle domande da fotointerpretare. L'input che attiva il processo è la consegna dell'elenco completo delle domande (aziende/particelle) da fotointerpretare con indicazione, per ciascuna, della data di fotointerpretazione.

194) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 32

Descrizione attività paragrafi 5.2.2.1 e 5.2.2.2

Si chiede di chiarire quale differenza intercorra tra il riconoscimento delle categorie di suolo previsto nella attività Fsat (descritto nel paragrafo 5.2.2.1) e il rilievo dell'uso del suolo previsto nella attività FSNE (descritto nel paragrafo 5.2.2.2)

Risposta

La differenza riguarda esclusivamente il diverso livello di dettaglio e la diversa capacità di rilievo della copertura vegetale che possiedono le immagini utilizzate per i controlli FSAT (campione).

195) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 34 5.2.2.1. Unità di misura....In questo secondo caso, per tener conto del differente grado di difficoltà dell'attività, soprattutto ai fini della rendicontazione, il numero delle domande di aiuto viene moltiplicato per un indice che tiene conto della tipologia di attività e del numero delle particelle dichiarate in domanda oggetto di fotointerpretazione, come di seguito determinato

Si chiede di chiarire le modalità di calcolo dell'indice necessario ai fini della rendicontazione per tener conto del differente grado di difficoltà dell'attività di Fotointerpretazione SAT-SNE. In particolare si chiede di sapere se il numero di particelle per domanda indicato nella tabella a pag. 34 sia da intendersi come numero totale delle particelle della domanda di aiuto oppure come numero di particelle della domanda sottoposte a ciascuna delle due tipologie di fotointerpretazione. Ad esempio, se una domanda di aiuto presenta in totale 40 particelle, di cui 35 da sottoporre a FSNE e 5 da sottoporre a FSat il Valore unitario della fotointerpretazione dovrà essere moltiplicato per l'Indice= (1*2), visto che la domanda presenta un numero di particelle totali superiore a 30 oppure per l'Indice=(1*0,4), visto che la domanda presenta un numero di particelle FSNE superiore a 30 ed un numero di particelle FSat tra 1 e 5?

Risposta

Anche se incidenti parzialmente sulle medesime superfici, si tratta di due distinte attività di fotointerpretazione che devono essere calcolate separatamente, ciascuna come descritto nell'Allegato 6.

196) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 35

5.2.2.1. Unità di misura In particolare, nel caso in cui la modalità di presentazione ed il successivo trattamento della domanda, consentono la poligonatura diretta delle parcelle anziché delle particelle, vi è una sensibile diminuzione dell'entità delle lavorazioni da parte dei fotointerpreti.

Si chiede di chiarire se per "particelle" si intendono le particelle catastali e se per "parcelle" si intendono le parcelle agricole secondo la definizione prevista dal Reg. (UE) 1306/2013, art. 67, par. 4, lettera a). La remunerazione del servizio di fotointerpretazione del Lotto 2 è basata sulle aziende agricole misurate in base alle particelle che la compongono. Si sottolinea come la parcella agricola, al contrario della particella, non sia un'entità formalmente accatastrata ma un'entità individuata dalla richiesta di finanziamento: il numero delle parcelle agricole per domanda può variare a fronte della stessa superficie agricola complessiva come nel caso in cui nella medesima domanda di aiuto le stesse superfici siano dichiarate in più gruppi di colture diversi, determinando di conseguenza che tali superfici possano far parte di parcelle agricole diverse. Si chiede quindi di chiarire se il paragrafo indicato debba intendersi nel senso che nel corso della fornitura la remunerazione del servizio potrà cambiare basandosi sulla misurazione delle aziende agricole per parcelle.

In caso di risposta positiva, al fine di consentire al fornitore di effettuare una corretta valutazione economica del prezzo da indicare in offerta economica, di chiarire come la remunerazione prevista per i servizi oggetto di fornitura possa essere esattamente misurata.

Risposta

Nel caso della tipologia di Fotointerpretazione differente dal Refresh, e per il trattamento degli estratti di mappa, l'unità di misura da utilizzare per la prestazione, sia in sede di gara che di rendicontazione, è la singola domanda di aiuto (o domanda di pagamento nel caso del PSR) nella quale sono dichiarate le superfici trattate.

Per tener conto del differente grado di difficoltà dell'attività, soprattutto ai fini della rendicontazione, il numero delle domande di aiuto viene moltiplicato per un indice che tiene conto della tipologia di attività e del numero delle particelle dichiarate in domanda oggetto di fotointerpretazione.

Laddove la modalità di presentazione ed il successivo trattamento della cd "domanda grafica", consentissero la poligonatura diretta delle parcelle anziché delle particelle, il numero delle domande verrà moltiplicato per un indice che tiene conto della tipologia di attività e del numero delle parcelle dichiarate in domanda oggetto di fotointerpretazione. Il concetto di parcella è ben determinato nella vigente normativa comunitaria.

197) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 34 5.2.2.1. Unità di misura

Nel caso della tipologia di Fotointerpretazione Refresh, l'unità di misura da utilizzare per la prestazione, sia in sede di gara che di rendicontazione, è il Foglio nel quale sono riportate le superfici da fotointerpretare.

Si chiede di conoscere quale unità di misura debba essere utilizzata, sia in sede di gara che di rendicontazione, in caso di fotointerpretazione Refresh che riguardi porzioni di territorio italiano in cui vige il Catasto Tavolare (province di Trento, Bolzano, Trieste, Gorizia ed in alcuni comuni delle province di Udine, Brescia, Belluno e Vicenza) il quale non prevede la suddivisione del territorio in fogli di mappa catastale.

Risposta

Nel caso in cui la fotointerpretazione refresh interessi porzioni di territorio in cui vigono catasti che non prevedono la suddivisione in fogli di mappa, l'unità di misura è costituita da 1 Km² di superficie.

198) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 31

5.2.2 Termini di esecuzione del servizio di Fotointerpretazione Il tempo massimo stabilito - espresso in numero dei giorni continuativi intercorrenti dalla messa a disposizione da parte dell'Amministrazione Contraente o di un suo delegato, delle ortofotografie e degli altri "input che attivano il processo" di cui al precedente prospetto - deve consentire il rispetto del termine ultimo stabilito dall'Unione Europea per il pagamento della misura interessata, ed è calcolato suddividendo il quantitativo complessivo delle attività da svolgere, per il Lotto Giornaliero (LG).

Si chiede di confermare tra gli "altri input che attivano il processo" sia compresa anche la disponibilità, per il fornitore del Lotto 2, delle applicazioni software - descritte in Appendice 4 - a supporto dell'attività. Si chiede anche di conoscere come varia la decorrenza del tempo massimo stabilito in caso il Fornitore del Lotto 2 riscontri malfunzionamenti o anomalie dei suddetti software che impediscano o rallentino lo svolgimento dell'attività.

Risposta

I software attualmente utilizzati per la fotointerpretazione, sono messi a disposizione del Fornitore dall'AGEA. Il Fornitore può predisporre ed impiegare propri software, senza alcun onere aggiuntivo a carico dell'Amministrazione Contraente, a condizione che gli stessi presentino un livello di efficienza superiore o uguale a quelli messi a disposizione dall'AGEA e siano preventivamente approvati dall'Amministrazione Contraente stessa. Tuttavia, laddove l'Amministrazione Contraente rendesse disponibili nuovi software o piattaforme sia finalizzati alla sola fotointerpretazione, sia integrati con le funzioni del sistema SIGECO e CAI, il Fornitore sarà obbligato ad utilizzarli in via esclusiva.

Ne consegue che:

- la predetta messa a disposizione del Fornitore dall'AGEA dei software attualmente utilizzati per la fotointerpretazione è una preconditione per attivare il servizio,
- laddove tali software fossero ritenuti inadeguati o inefficienti dal fornitore, questi può impiegare propri software, senza alcun onere aggiuntivo a carico dell'Amministrazione Contraente, a condizione che questi siano preventivamente approvati dall'Amministrazione Contraente,
- solo nel caso in cui l'Amministrazione si rifiutasse di approvare i software proposti dal fornitore oppure obbligasse il fornitore stesso ad utilizzarne di nuovi, i ritardi documentatamente dovuti a malfunzionamenti o anomalie dei software saranno considerati in sede di verifica del rispetto del tempo massimo stabilito, secondo modalità che potranno essere dettagliate in sede di contratto esecutivo.

199) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 31

5.2.2 Termini di esecuzione del servizio di Fotointerpretazione.... Il tempo massimo stabilito - espresso in numero dei giorni continuativi intercorrenti dalla messa a disposizione da parte dell'Amministrazione Contraente o di un suo delegato, delle ortofotografie e degli altri "input che attivano il processo" di cui al precedente prospetto - deve consentire il rispetto del termine ultimo stabilito dall'Unione Europea per il pagamento della misura interessata, ed è calcolato suddividendo il quantitativo complessivo delle attività da svolgere, per il Lotto Giornaliero (LG).

Si chiede di sapere se ed in che modo varierebbe la decorrenza del tempo massimo stabilito in caso di riscontro di errori di fornitura da parte dell'Agea dei dati di input del processo di Fotointerpretazione SAT e SNE.

Si chiede inoltre conferma che nessuna penale potrà essere inputata al Fornitore del Lotto 2 in caso ci sia il suddetto errore. Inoltre si chiede di sapere, nel caso in cui la correzione di tali errori comporti la necessità per il Fornitore del lotto 2 di dover rieseguire, in tutto o in parte, l'attività di fotointerpretazione (e/o di controllo in campo e/o di incontri in sede) in quale modo i relativi oneri vengano riconosciuti al fornitore.

Risposta

Qualora il fornitore fosse in grado di documentare che non sia stato possibile rispettare il tempo massimo stabilito a causa della presenza di errori nella fornitura degli input che attivano il processo, se ne terrà conto. In particolare l'allungamento dei tempi prodotto dai predetti errori sarà scorporato secondo modalità che potranno essere dettagliate in sede di contratto esecutivo. L'eventuale riesecuzione dell'attività di fotointerpretazione e/o di controllo in campo e/o di incontri in sede, necessaria per correggere errori nella fornitura degli input che attivano il processo, sarà remunerata alle medesime tariffe dell'attività ordinaria solo se preventivamente quantificata dal fornitore e autorizzata dall'Amministrazione Contraente.

200) Domanda

Lotto 2 Appendice 4 CAPITOLATO TECNICO - LOTTO 2 3 Capitolo 2. Elementi con possibilità di revisione o Sostituzione
Il Fornitore del Lotto 2 è obbligato ad utilizzare per l'erogazione dei propri servizi gli elementi resi disponibili da Agea di cui al capitolo in oggetto, con l'eccezione del Sottosistema software Controlli Oggettivi a Superficie per cui può decidere di utilizzare un proprio software, senza oneri per l'Amministrazione.

In ogni caso, per tutti gli elementi di cui al capitolo in oggetto (anche per il Sottosistema software Controlli Oggettivi a Superficie) è previsto che laddove l'Amministrazione Contraente rendesse disponibili nuovi software o piattaforme il Fornitore sarà obbligato ad utilizzarli in via esclusiva. Ciò premesso, si chiede di chiarire se:

- in relazione agli strumenti esistenti, il fornitore del Lotto 2 possa proporre interventi di Manutenzione evolutiva, adeguativa e migliorativa, volti a migliorare la qualità del proprio servizio
- in relazione ai nuovi software o piattaforme, sia prevista la partecipazione del Fornitore del Lotto 2 alla fase di definizione dei requisiti, visto che la qualità degli strumenti utilizzati incide in maniera determinante sull'erogazione del servizio di competenza del Fornitore del Lotto 2.

Risposta

Si conferma che il fornitore può proporre all'Amministrazione Contraente interventi di manutenzione evolutiva, adeguativa e migliorativa degli strumenti esistenti e che possa partecipare, se preventivamente autorizzato da AGEA e/o da altra Amministrazione contraente, alla definizione dei requisiti di nuove applicazioni software destinati ad essere utilizzati dal fornitore stesso.

201) Domanda

Lotto 2 Appendice 1 al CAPITOLATO TECNICO - LOTTO 2 Refresh e SIPA pag 4

Nei periodi triennali di refresh 2011-2013 e 2014-2016, l'Italia ha realizzato, sulla base delle linee guida della CE e di JRC, le seguenti fasi di LPIS Quality Assurance:

- ATS (Abstract Test Suite): che consta di una serie di test per la verifica della conformità del proprio sistema al modello concettuale LCM (LPIS Conceptual Model - INSPIRE-JRC), da eseguire una tantum, che si conclude con la stesura del documento ICS (Dichiarazione di Conformità) da rendere disponibile per gli audit comunitari;
- ETS (Executable Test Suite): che consta nel controllo oggettivo da eseguire annualmente, con stesura di un rapporto sui risultati ottenuti entro il 31 gennaio dell'anno successivo.

Si chiede di chiarire se le attività connesse alla LPIS Quality Assurance previste dall'articolo 6 del Reg. (UE) 640/2013, con particolare riferimento ai controlli ETS (Executable Test Suite) da eseguire annualmente, dovranno essere svolti dal Fornitore aggiudicatario del Lotto 2.

In caso di risposta affermativa, si chiede di conoscere come dovranno essere rendicontate tali attività e con l'ausilio di quali strumenti software dovranno essere svolte, considerato che nell'Appendice 4 del Capitolato tecnico del Lotto 2 non viene menzionato nessun Software specifico per lo svolgimento di tale attività.

Risposta

Le attività connesse alla LPIS Quality Assurance non rientrano tra le attività del Lotto 2.

202) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 33

5.2.2.3. Fotointerpretazione Refresh Le EFA - Ecological Focus Area - aree d'interesse ecologico - sono rese obbligatorie per superfici superiori a 15 ettari secondo quanto stabilito dalla normativa comunitaria. Tali trattamenti, svolti nell'ultimo anno in forma straordinaria, saranno inseriti nella routine dell'aggiornamento REFRESH. Si chiede di chiarire se l'obbligo di cui in oggetto sia quello previsto dall'articolo 46 del Reg. (UE) 1307/2013, relativo ai 15 ettari di seminativi per ciascuna azienda agricola.

In caso di risposta affermativa, si chiede di sapere se il Software a supporto dell'attività di aggiornamento Refresh fornito all'aggiudicatario del Lotto 2 permetterà di individuare in maniera certa i perimetri delle aziende con seminativi > 15 ettari per le quali occorrerà provvedere all'aggiornamento delle EFA registrate nel LPIS.

Risposta

Sì, le EFA sono normate anche all'art. 46 del Reg. (UE) n. 1307/2013 ed il software che sarà messo a disposizione del fornitore dovrà individuare in maniera certa i perimetri delle aziende per le quali occorre aggiornare le EFA stesse.

203) Domanda

Lotto 2 Appendice 4 CAPITOLATO TECNICO - LOTTO 2 pag 5 Paragrafo 2.2 - Il sistema SIGECO (Sistema per la Gestione Convocazioni Controlli Oggettivi)

Si chiede di confermare che il sistema SIGECO (Sistema per la Gestione Convocazioni Controlli Oggettivi) verrà fornito al Fornitore aggiudicatario del Lotto 2, visto che tale sistema non viene citato nella tabella presente a pag. 7 e 8 dell'Allegato 6 del Capitolato Tecnico del Lotto 3 che descrive il contesto applicativo di AGEA.

Risposta

Sì conferma.

204) Domanda

Lotto 2 Appendice 4 CAPITOLATO TECNICO - LOTTO 2 pag 4 Paragrafo 2.1 - Sottosistema software Controlli Oggettivi a Superficie

Si chiede di chiarire se il Sottosistema software Controlli Oggettivi a Superficie permetterà al fornitore aggiudicatario del Lotto 2 di svolgere anche l'attività di Fotointerpretazione Refresh, visto che la descrizione di tale sottosistema sembra far riferimento ai soli controlli oggettivi sul campione di aziende e non all'attività di aggiornamento a tappeto di 1/3 del territorio nazionale previsto per l'attività di fotointerpretazione Refresh.

Risposta

I software attualmente utilizzati per la fotointerpretazione REFRESH saranno messi a disposizione del fornitore da AGEA, secondo le modalità operative indicate nell'appendice 4 del capitolato tecnico.

205) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 53-62 5.6. Controlli sul progetto, programma, consegna o struttura. Si chiede di chiarire quali software verranno messi a disposizione del fornitore aggiudicatario del Lotto 2 per svolgere tutti i controlli elencati nel paragrafo "5.6. Controlli sul progetto, programma, consegna o struttura", in considerazione del fatto che solo per il sub-paragrafo "5.6.2.1. Sopralluogo in Azienda" viene indicata la piattaforma software di supporto (la piattaforma CAI) mentre per gli altri 5 sottoparagrafi non sono specificati gli strumenti software che saranno resi disponibili.

Risposta

Si ricorda che “per i controlli di magazzino o stabilimento le attività ... sono effettuate avvalendosi della Piattaforma CAI illustrata nell’Appendice 4 o di altra specifica piattaforma” solo “laddove fosse stabilito dall’Amministrazione Contraente”. Pertanto il Fornitore dovrà essere in grado di eseguire i controlli anche in assenza di una specifica piattaforma, laddove questa non fosse disponibile.

In ogni caso il fornitore avrà accesso alle banche dati nelle disponibilità dell’Amministrazione contraente e potrà avvalersi delle infrastrutture HW e SW che l’Amministrazione contraente e/o l’AGEA metteranno a sua disposizione, sulla base dell’Accordo Quadro e/o del Contratto esecutivo.

206) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 33 Paragrafo 5.2.2.3. Fotointerpretazione Refresh Si chiede di sapere se il completamento della identificazione/estrazione degli alvei, la ricostruzione del reticolo idrografico e la definizione delle fasce tampone sia stato realizzato nel triennio 2014 - 2016 su tutto il territorio nazionale e se ne è stata garantita la congruenza topologica con gli altri strati informativi presenti nel LPIS italiano?

Risposta

Si conferma.

207) Domanda

Lotto 2 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2 pag 39 Paragrafo 5.3.2 Termini di esecuzione del servizio di Controllo Superfici.

Si chiede di conoscere quale procedura di Controllo Superfici alternativa dovrebbe mettere in atto il Fornitore aggiudicatario del Lotto 2 qualora l’attivazione del controllo da parte dell’Amministrazione Contraente fosse successiva alla data di raccolta del prodotto oggetto del controllo stesso.

Si sottolinea come in questo caso l’attività delle squadre di Controllori non sia più eseguibile perché non è materialmente possibile riconoscere in campo le colture che risultano già raccolte, né attraverso osservazione diretta né dall’esame degli eventuali residui colturali.

Risposta

Eventuali procedure specifiche per tali casistiche potranno essere definite dall’Amministrazione Contraente anche sulla base di proposte operative del fornitore. In ogni caso, le attività da svolgere saranno del tutto riconducibili ai servizi previsti dal Capitolato del lotto 2.

208) Domanda

Lotto 2 Appendice 3 CAPITOLATO TECNICO - LOTTO 2 pag 7 Paragrafo 2.7 - Verifica della documentazione relativa alla produzione dichiarata. "Pertanto si potrà adottare la medesima resa media ai differenti comuni, ovvero differenziare le rese per comune a condizione che non si superi la media aziendale"

Si chiede di chiarire meglio le modalità indicate per la definizione della resa, in considerazione del fatto che le rese per comune influiscono esse stesse sulla resa media aziendale.

Risposta

Le modalità indicate per la definizione della resa saranno esplicitate in successive istruzioni dettagliate che saranno predisposte alla luce della decretazione di riferimento (Decreti dell’Autorità di Gestione del programma nazionale di sviluppo rurale n. 0011079 del 29.05.2015, n. 0024234 del 18.11.2015, n. 0003824 dell’11.02.2016, n. 0004068 del 15.02.2016, n.0013501 del 3.06.2016, n. 0018316 del 7.7.2016 e n.0020154 del 2.08.2016 ecc.).

209) Domanda

Lotto 2 Appendice 3 CAPITOLATO TECNICO - LOTTO 2 pag 7 Paragrafo 2.7 - Verifica della documentazione relativa alla produzione dichiarata. Quest’ultima, ove pertinente in base alla tipologia del prodotto, deve essere ricondotta alla unità di misura utilizzata nel PAI per attestare la resa e che, di norma, è espressa per 100 Kg di prodotto"

Si chiede di chiarire il significato della frase, visto che la resa è misurata per quantità di prodotto per unità di superficie e come tale non può essere espressa in KG

Risposta

Si conferma che la RESA è espressa in Q.li/Ha. Si è voluto specificare, appunto, che il numeratore relativo alla quantità di prodotto deve essere espresso in Q.li (dove 1 Q.le = 100 Kg.).

210) Domanda

Lotto 2 Appendice 3 CAPITOLATO TECNICO - LOTTO 2 pag 7 Paragrafo 2.7 - Verifica della documentazione relativa alla produzione dichiarata. "I dati delle superfici del prodotto nell’annualità n-1 sono desunte dal PAI per comune"

Si chiede di chiarire come debbano essere desunti i dati delle superfici del prodotto nel caso il PAI dell'annualità precedente non esista, ad esempio nel caso di presentazione del PAI per la prima volta .

Risposta

Dettagliate istruzioni al riguardo saranno dettate al fornitore dall'Amministrazione Contraente sulla base delle procedure e delle normative vigenti al momento di stipula del singolo Contratto Esecutivo.

211) Domanda

Lotto 2 Appendice 3 CAPITOLATO TECNICO - LOTTO 2 pag 8-9 Paragrafi 2.8 - Finalizzazione del lavoro, 2.9 - CAI WEB, 2.10 - CAI PDA

Si chiede di chiarire se l'implementazione della piattaforma CAI (Controllo Aziendale Integrato), necessaria per adeguarla per i Controlli a superficie nell'ambito del Piano Nazionale dello Sviluppo Rurale - Sistema di Gestione del Rischio in Agricoltura, sia stata già realizzata da AGEA e se questa verrà messa a disposizione dall'Amministrazione Contraente al Fornitore aggiudicatario del Lotto 2

Risposta

Attualmente, l'adeguamento della Piattaforma CAI non è ancora del tutto completato per tutti i Controlli da effettuare nell'ambito del Piano Nazionale dello Sviluppo Rurale - Sistema di Gestione del Rischio in Agricoltura.

Inoltre non è, allo stato, possibile prevedere se lo sarà al momento della stipula dell'Accordo Quadro.

Comunque, all'atto della stipula dell'Accordo Quadro, la piattaforma CAI così completa di ogni adeguamento a quel momento disponibile sarà messa a disposizione del fornitore.

In ogni caso, il fornitore dovrà procedere ai Controlli previsti nell'ambito del Piano Nazionale dello Sviluppo Rurale - Sistema di Gestione del Rischio in Agricoltura, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione Contraente, anche in caso di incompleto adeguamento della Piattaforma CAI. Per far ciò, sempre senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione Contraente, potrà proporre e realizzare specifici adeguamenti alla Piattaforma CAI messa a disposizione.

Naturalmente, laddove, anche successivamente, l'Amministrazione Contraente rendesse disponibili nuovi software o piattaforme sia finalizzati alle sole funzioni della piattaforma CAI, sia integrati con le funzioni di fotointerpretazione e SIGECO, il Fornitore sarà obbligato ad utilizzarli in via esclusiva.

212) Domanda

Lotto 2 Appendice 9 CAPITOLATO TECNICO - LOTTO 2 pag 15

2.9 Indicatore di qualità MRT - Mancato rispetto del tempo massimo stabilito, in sede di esecuzione dei servizi tecnici agronomici.

Si chiede di chiarire se la decorrenza del Tempo massimo stabilito (TMS), per la valutazione dell'indicatore di qualità MRT, parta al momento della messa a disposizione da parte dell'Agea al Fornitore del Lotto 2 di tutti gli input previsti da ciascun processo di controllo e di tutti gli strumenti software. Si chiede inoltre di confermare che la decorrenza del TMS verrà posticipata in caso sia stato necessario interrompere l'attività e rieseguirla in tutto o in parte a fronte di errori e/o indisponibilità dei dati di input e/o delle funzioni software

Risposta

La messa a disposizione del Fornitore dei software attualmente utilizzati dall'AGEA, così come specificato nel capitolato tecnico allegato 6 e nelle relative appendici, può costituire, in taluni casi, una precondizione per attivare il servizio e quindi, in tal caso, non è un parametro utilizzabile.

Si vedano anche le risposte alle domande nn. 190, 205, 211.

Viceversa, si conferma che il predetto TMS è calcolato a decorrere della data di consegna degli input che attivano il processo così come descritti nel capitolato.

213) Domanda

Lotto 3 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 3 Pag. 25 "RESPONSABILI TECNICI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI" Si chiede di chiarire se la richiesta dei quattro responsabili tecnici per l'erogazione dei servizi sia da attribuire a livello di Accordo Quadro oppure per ogni singolo Contratto esecutivo.

Risposta

Come indicato al paragrafo 3.4, Il Fornitore è tenuto ad impiegare quali referenti dell'Accordo Quadro le risorse indicate nel medesimo paragrafo. Tali risorse costituiranno anche i referenti delle singole Amministrazioni Contraenti in relazione ai Contratti Esecutivi.

214) Domanda

Lotto 3 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 3 Pag. 25 "RESPONSABILI TECNICI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI"

Nel descrivere i quattro responsabili ed i sotto servizi loro afferenti, manca il sotto servizio di "Progettazione e sviluppo ICT". Dalla descrizione delle attività svolte per questo sotto servizio (cfr. § 4.4.3 a pag. 75 del CT), sembrano essere attività di carattere infrastrutturale. A tale proposito si chiede di chiarire se sia corretto riportare tale sotto servizio al Responsabile delle infrastrutture informatiche oppure di indicare a quale responsabile tecnico debba essere attribuito

Risposta

Si precisa che è corretto riportare il sotto servizio di "Progettazione e sviluppo ICT tra i servizi servizio in carico al Responsabile delle infrastrutture informatiche.

215) Domanda

Lotto 3 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 3 Pag. 63 4.3.2. Conduzione Operativa

Si chiede di confermare che la corretta dicitura del servizio sia "Gestione operativa" come riportato: - nella descrizione del Responsabile tecnico per i servizi di gestione delle infrastrutture informatiche (pag. 25 del capitolato tecnico lotto 3). - nelle descrizioni del dimensionamento previsto (§ 5.2.2 pag 85) e dei MIX (pag. 90), - nello schema di offerta Economica

Risposta

Si conferma.

216) Domanda

Lotto 3 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 3 Pag. 91 Mix delle figure professionali per "Supporto specialistico infrastrutturale" e "Progettazione e Sviluppo ICT"

Nelle descrizioni dei MIX previsti si citano le due Figure: "Consulente di Integrazione applicativa" e "Consulente specialista di prodotto" che non sono descritte nell'Appendice 5 Profili Professionali Lotto 3. Si chiede di integrare l'Appendice 5 Profili Professionali Lotto 3 con le figure mancanti oppure di relazionarne la corrispondenza con altrettante figure professionali già presenti

Risposta

Si veda l'Errata Corrige.

217) Domanda

Lotto 3 Appendice 4 Indicatori di Qualità Lotto 3 Pag. 6 Indicatore PFI - Personale inadeguato Si chiede di confermare che l'unità di misura dell'indicatore PFI sia un numero intero

Risposta

Si conferma.

218) Domanda

Lotto 3 Appendice 4 Indicatori di Qualità Lotto 3 Pag. 8 SLISC - Slittamento di una scadenza contrattuale: misura il rispetto di una scadenza prevista contrattualmente Si chiede di chiarire che la formula di calcolo dell'indicatore SLSC = data_eff - data_prev sia da determinare al netto delle giornate non imputabili al fornitore

Risposta

Si conferma.

219) Domanda

Lotto 3 Appendice 4 Indicatori di Qualità Lotto 3 Pag. 10 SOSTNA - Sostituzione non autorizzata del personale Si chiede di confermare che l'unità di misura dell'indicatore SOSTNA sia un numero intero

Risposta

Si conferma.

220) Domanda

Lotto 3 Appendice 4 Indicatori di Qualità Lotto 3 Pag. 12 TNCO - Tasso di Casi di test eseguiti in collaudo con esito negativo Si chiede di confermare che l'unità di misura dell'indicatore TNCO sia un numero intero

Risposta

Si conferma.

221) Domanda

Lotto 3 Appendice 4 Indicatori di Qualità Lotto 3 Pag. 14 DAES - Difettosità in avvio in esercizio Si chiede di confermare che l'unità di misura dell'indicatore DAES sia un numero intero

Risposta

Si conferma.

222) Domanda

Lotto 3 Appendice 4 Indicatori di Qualità Lotto 3 Pag. 22 DGA - Disponibilità del servizio di Gestione applicativi, Content Management e Servizi di Innovazione tecnologica Si chiede di confermare che l'unità di misura dell'indicatore DGA sia un numero intero

Risposta

Si conferma.

223) Domanda

Lotto 3 Appendice 4 Indicatori di Qualità Lotto 3 Pag. 30 NAPS - Non Approvazione prodotti di supporto Si chiede di confermare che l'unità di misura dell'indicatore NAPS sia un numero intero

Risposta

Si conferma.

224) Domanda

Lotto 3 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 3 Pag. 8 Tabella contesto applicativo SIAN - Risorse c/o AGEA

La tabella che rappresenta il contesto applicativo del SIAN per l'area "Altri servizi" indica il settore "Risorse c/o AGEA", poiché tale voce non compare in nessun'altra parte del capitolato tecnico (baseline delle applicazioni, descrizione dei servizi AGEA (Appendice 1.1) e neanche come voce dell'offerta economica), si chiede di precisare se debba essere considerato un refuso.

Risposta

Si precisa che la tabella riportata al par. 2.1.2 del Capitolato Tecnico è rappresentativa dell'attuale contesto applicativo di AGEA. In Appendice 1 è riportato il dettaglio del parco applicativo, attualmente in esercizio, di AGEA, del MiPAAF e del Corpo Forestale dello Stato, fermo restando la possibilità di variazione di tale parco applicativo a fronte delle attività contrattuali.

225) Domanda

Lotto 3 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 3 Pag. 8 Tabella contesto applicativo SIAN - Archivi La tabella che rappresenta il contesto applicativo del SIAN per l'area "Altri servizi" indica il settore "Archivi"; poiché tale voce non compare in nessun'altra parte del capitolato tecnico (baseline delle applicazioni, descrizione dei servizi AGEA (Appendice 1.1) e neanche come voce dell'offerta economica), si chiede di precisare se si tratta di un refuso.

Risposta

Vedi risposta al quesito n. 224.

226) Domanda

Lotto 3 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 3 Pag. 8 Tabella contesto applicativo SIAN - Contabilità economica e controllo di gestione La tabella che rappresenta il contesto applicativo del SIAN per l'area "Altri servizi" indica il settore "Contabilità economica e controllo di gestione", nella descrizione dei servizi AGEA (Appendice 1.1) compare il settore "Contabilizzazione pagamenti". Si chiede di sapere se si tratti dello stesso settore e in tale caso se per tale settore si utilizzi il SW Oracle Financial Analytics (ERP AGEA)

Risposta

Vedi risposta al quesito n. 224.

227) Domanda

Lotto 3 Capitolato Tecnico lotto 3 Pag. 23 Tabella a pag. 23 e frase a pag. 81: "Lo sportello AGEA è inoltre deputato a fornire supporto ed assistenza alle strutture "sportello" che le regioni o altri organismi pagatori intendono attuare sul territorio..." Si chiede di confermare che il servizio di sportello debba essere predisposto per ogni Amministrazione contraente

Risposta

Si precisa che lo sportello AGEA dovrà essere predisposto soltanto presso la sede AGEA di Roma.

228) Domanda

Lotto 3 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 3 Pag. 10 "Per il monitoraggio applicativo è utilizzata la piattaforma APM Dynatrace che assicura il monitoraggio proattivo/predittivo delle applicazioni ed il supporto al troubleshooting per identificare il punto di latenza dell'applicazione che manifesta degni prestazionali"

Del citato componente APM Dynatrace non si trova traccia negli elenchi sw e hw (Appendici 2 e 3). Si chiede di chiarire se si tratta di un refuso o se tale componente sia effettivamente messo a disposizione del fornitore da **Agea**.

Risposta

Nel par. 2.1.2.2 del Capitolato Tecnico, e riferito all'attuale contesto applicativo, viene rappresentata la modalità con cui viene effettuato ad oggi il monitoraggio applicativo. Si conferma che gli strumenti messi a disposizione da Agea sono quelli elencati nelle relative Appendici.

229) Domanda

Lotto 3 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 3 § 4.3.1.1.1 Pag. 59 "Le attività di backup dovranno essere eseguite con le apparecchiature elettroniche di proprietà di AGEA ed installate presso il Data Center del CED del SIAN (SAN, tape Library, unità di controllo, unità a cartucce, unità nastro, unità DAT), a cui sarà data piena disponibilità di gestione al Fornitore, che dovrà operare al fine di assicurare i livelli di servizio richiesti."

Si chiede di confermare che le componenti sw di monitoraggio e backup messi a disposizione di Agea sono in quantità sufficiente a coprire l'intero fabbisogno del SIAN. Più in generale si chiede di confermare che tutti i prodotti che utilizzano agent sui sistemi sono licenziati in quantità congrua con le esigenze del SIAN

Risposta

Si conferma.

230) Domanda

Lotto 3 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 3 Si chiede di confermare che non sono previste a carico del fornitore le manutenzioni dell'hw e dei prodotti sw messi a disposizione da AGEA

Risposta

Si conferma.

231) Domanda

Lotto 3 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 3 Si chiede di confermare che non è prevista a carico del fornitore la manutenzione e la gestione degli impianti asserviti al CED (UPS, Gruppo frigo, ecc).

Risposta

Si conferma.

232) Domanda

Lotto 3 ALLEGATO 6 CAPITOLATO TECNICO LOTTO 3 Si chiede se, in ambito system management e network management, è obbligatorio utilizzare gli strumenti messi a disposizione da Agea o il fornitore può utilizzare propri strumenti di gestione.

Risposta

Al Fornitore è data facoltà di utilizzare nell'erogazione dei servizi richiesti propri strumenti, nel rispetto delle modalità previste dal capitolato tecnico e nel rispetto dei relativi livelli qualitativi dei servizi.

233) Domanda

Lotto 3 APPENDICE 1.2 CT LOTTO 3 - sottosistema Mipaaf § 25.1 pag. 89 "Archivio Documentale (nell'ambito del SIPA - sezione ittica è disponibile l'archivio documentale per mantenere l'allineamento tra l'archivio dell'Unione Europea e l'archivio nazionale)" Si chiede se l'archivio documentale sia cartaceo ovvero dematerializzato e nel caso si chiede di confermare che il servizio debba essere svolto dal fornitore. Si chiede inoltre, nel caso sia un sistema dematerializzato, di indicare se ci sono prodotti utilizzati e da mantenere.

Risposta

Si conferma che il servizio di gestione dell'archivio non rientra nel perimetro di gara.

234) Domanda

Lotto 3 APPENDICE 1.2 CT LOTTO 3 -§ 25 sottosistema Mipaaf pag.89 Si chiede di confermare che non sono previste attività di gestione di apparecchiature hw destinate al sistema di tracciabilità quali tablet e/o stampanti e apparati Blu Box per la localizzazione in mare compresa la gestione dell'inventario e del magazzino

Risposta

Non sono previste attività di gestione di apparecchiature hw destinate al sistema di tracciabilità quali tablet e/o stampanti e apparati Blu Box per la localizzazione in mare compresa la gestione dell'inventario e del magazzino.

235) Domanda

Lotto 3 APPENDICE 1.2 CT LOTTO 3 - § 32 sottosistema Mipaaf Pag. 126 "Il sistema e-Unire è una applicazione web-based utilizzata sia dal personale dell'Amministrazione che da soggetti esterni come le società di corsa"
Si chiede di specificare se le modalità di utilizzo da parte di soggetti esterni sia effettuata con le medesime modalità di accesso al sistema del personale dell'Amministrazione ovvero esistono meccanismi di autenticazione con certificati digitali o mediante trasmissione dati firmati digitalmente o con meccanismi similari. In questo ultimo caso si chiede di indicare se i certificati digitali sono a carico del fornitore e/o di indicare eventuali meccanismi di firma utilizzati.

Risposta

L'accesso al sistema e-Unire da parte dei soggetti esterni come le società di corsa può essere effettuato tramite utenza e password oppure con certificato digitale di autenticazione (CNS). Il certificato è a carico dell'utente.

236) Domanda

Lotto 3 APPENDICE 1.2 CT LOTTO 3 - § 2.1.1 sottosistema Mipaaf Pag.17-18

Nell'ambito dell'integrazione dei dati tra i Sistemi Informativi delle Regioni ed il SIB del SIAN mediante servizi di cooperazione applicativa, si chiede di specificare se le Regioni non indicate tra quelle integrate trasmettono i dati di interesse utilizzando modi alternativi ovvero il sistema online. In questo caso si chiede di confermare che il Fornitore dovrà prendere in carico tutte le modalità di trasmissione utilizzate.

Risposta

Le aziende che hanno la sede legale che ricade in regioni non integrate, trasmettono, con il supporto del Centro di Assistenza Agricola, i dati di interesse tramite il sistema online. Si conferma che il Fornitore dovrà prendere in carico tutte le modalità di trasmissione utilizzate.

237) Domanda

Lotto 3 APPENDICE 1.2 CT LOTTO 3 - §. 3, 4, 5, 6, 7 sottosistema Mipaaf Nell'ambito dei servizi relativi ai Registri di carico e scarico si chiede di indicare l'ordine di grandezza della numerosità di aziende che utilizzano servizi di cooperazione applicativa rispetto al numero di utenti del sistema indicati.

Risposta

La percentuale di aziende che utilizza il sistema di cooperazione applicativa è circa del 20% per il registro vitivinicolo, il registro delle sostanze zuccherine e dei sfarinati e paste alimentari. Per il registro di produzione del burro e per il registro del latte conservato la percentuale si attesta rispettivamente al 4% ed al 7%.

238) Domanda

Lotto 3 APPENDICE 1.2 CT LOTTO 3 - §. 35.1 sottosistema Mipaaf Pag. 139 -140 Si chiede di specificare quali siano le applicazioni SIAN integrate con il nodo dei pagamenti e, nel caso, quale sia l'ordine di grandezza dei pagamenti effettuati all'anno .

Risposta

Le informazioni di dettaglio verranno fornite da AGEA durante la fase di presa in carico.

239) Domanda

Lotto 3 Capitolato tecnico Lotto 3 § 4.5, § 5.4.2 Pag. 77, Pag. 86

- pag. 77, § 4.5 Elementi dimensionali del servizio - Contatti pervenuti nel 2015 ca. 75.000 (54,2 tel; 18,8 email/fax)
- pag. 86, § 5.4.2. Dimensionamento previsto - Contatti gestiti 120.000 - Dimensionamento riferito all'intero periodo contrattuale, e stimato sulla base dei dati storici forniti da AGEA.

Si chiede di voler chiarire se il volume per il quale il fornitore debba dimensionare il presidio sia di 120.000 contatti/anno e se il prezzo complessivo offerto debba essere relativo a 720.000 contatti gestiti nell'intero periodo contrattuale (120.000 x 6 anni).

Risposta

Il valore di 120.000 contatti anno è relativo al dimensionamento annuo medio previsto per il servizio per l'intero periodo contrattuale; in offerta economica il Concorrente dovrà inserire il valore economico offerto per la gestione di un singolo contatto. Il valore complessivo del servizio riportato nella Sezione 6 "Offerta Complessiva" del modello economico, è pertanto riferita ad un totale di 720.000 contatti nel periodo di 6 anni.

240) Domanda

Lotto 3 Capitolato tecnico Lotto 3 Con riferimento alle attività di Call Center di 1° e 2° livello, si chiede di chiarire se il servizio debba svolgere l'attività di assistenza anche nei confronti dei soggetti assegnatari dei Lotti 1, 2 e 4.

Risposta

Gli ambiti di assistenza forniti dal Call Center sono quelli indicati ai par. 4.5.2.1, 4.5.2.2 e 4.5.2.3 del Capitolato Tecnico.

241) Domanda

Lotto 3 Capitolato tecnico Lotto 3 Pag. 63 "Il servizio dovrà gestire anche le procedure di escalation verso il sistema di Call Center di secondo livello e inoltre dovrà interfacciarsi con il servizio di Call Center (Assistenza tecnica di back office)." Si chiede di chiarire cosa si intenda per "Assistenza tecnica di back office".

Risposta

Si intende il servizio di supporto e assistenza tecnica fornito dal personale presente nella struttura di call center.

242) Domanda

Lotto 3 Capitolato tecnico Lotto 3 Pag 11 Pag 19 2. CONTESTO DELLA FORNITURA Si chiede di chiarire se nell'ambito di un Contratto esecutivo del Lotto 3, in caso l'Amministrazione Contraente sia diversa da Agea, possa essere previsto lo sviluppo o la conduzione di applicazioni software installate nell'ambito di sistemi informativi diversi dal SIAN, il cui contesto è descritto al capitolo 2 del Capitolato.

Risposta

Come previsto dal Capitolato, al momento della presa in carico, il Fornitore aggiudicatario dovrà effettuare "un assessment infrastrutturale ed applicativo del SIAN finalizzato a consolidare la consistenza degli elementi costituenti il SIAN sia dal punto di vista infrastrutturale (numero e tipologia degli apparati HW) che del parco applicativo in esercizio (numero di applicazioni in esercizio e loro dimensionamento in Punti Funzione)", in cui verranno censite le applicazioni inserite nel SIAN.

Sarà cura della singola Amministrazione Contraente commissionare lo sviluppo e la conduzione delle proprie applicazioni attraverso la stipula di Contratti Esecutivi, nel rispetto delle norme che regolamentano il Sistema Informativo Agricolo Nazionale (i cui servizi sono oggetto della presente gara) e con le evoluzioni previste (vedi ad es. Linee Guida SIAN - Appendice 1 al Capitolato Tecnico Generale).

243) Domanda

Lotto 4 Capitolato Tecnico Lotto 4 Pag. 20 ...in particolare il Fornitore dovrà assicurare almeno:

- monitoraggio costante e sistematico dello stato di aggiornamento e della qualità dei dati contenuti nelle banche dati SIAN (Fascicolo, Registri, GIS, Settori) tramite l'analisi dei Report di Monitoraggio DSS;

Si chiede di conoscere se tale attività debba includere anche quelle relative alla Quality Assurance del (ATS e ETS) LPIS che costituisce la principale base dati del GIS AGEA (attività citata nella appendice 1 Lotto 2) e in caso di riscontro positivo tramite quale strumento.

Risposta

L'attività di Quality Assurance (ATS e ETS) del LPIS non è inclusa.

244) Domanda

Lotto 4 Bando di gara Si chiede di chiarire se possa partecipare al Lotto 4 un organismo di certificazione privato che eroghi, al momento di presentazione dell'offerta, l'attività di certificazione dei conti degli Organismi Pagatori per la liquidazione dei conti annuali da parte della Commissione europea.

Si chiede, inoltre, di chiarire se il fornitore aggiudicatario del Lotto 4 potrà, nel corso della vigenza contrattuale, partecipare alle nuove procedure di appalto pubblico per la selezione dell'organismo di certificazione dei conti degli Organismi Pagatori.

Risposta

Non si confermano entrambe le possibilità.

245) Domanda

Lotto 4 Bando di gara Si chiede di chiarire se possa partecipare al Lotto 4 un organismo di certificazione privato che gestisca, al momento di presentazione dell'offerta, un sistema di consulenza aziendale di cui al Titolo II del reg. UE 1306/2013, in considerazione del fatto che tali organismi supportano le aziende agricole nei procedimenti amministrativi controllati dagli organismi pagatori e che il fornitore aggiudicatario del Lotto 4 supporta gli organismi pagatori nell'effettuare i controlli sulle aziende.

Viceversa, si chiede di chiarire se il fornitore aggiudicatario del Lotto 4 potrà, nel corso della vigenza contrattuale, divenire gestore di un sistema di consulenza aziendale di cui al Titolo II del reg. UE 1306/2013.

In particolare si sottolinea come le disposizioni unionali del settore agricolo (reg. UE 1306/2013 art. 13(2)) proibiscano espressamente che uno stesso soggetto eserciti il ruolo di controllore e di controllato nell'ambito della medesima attività.

Risposta

Non si confermano entrambe le possibilità.

246) Domanda

Lotto 4 Allegato 6 Capitolato Tecnico Parte Generale - art. 4.2 Pag. 16 "Il Fornitore del Lotto 4 dovrà realizzare per AGEA un sistema di monitoraggio, accessibile via web [...omississ...] La soluzione tecnologica sopra descritta, comprensiva delle attività necessarie al suo corretto funzionamento, dovrà essere fornita dall'Aggiudicatario del Lotto 4 senza alcun onere per l'Amministrazione."

In base al paragrafo citato, l'aggiudicatario dovrà rendere disponibile a AGEA, a proprio completo onere, una soluzione di monitoraggio. Si chiede di chiarire se l'aggiudicatario potrà fornire un servizio (ad esempio attraverso una soluzione as-a-service) o se dovrà effettivamente realizzare una applicazione specifica. In questo secondo caso si chiede se la soluzione dovrà essere rilasciata ad Agea a fine contratto.

Risposta

Il concorrente, in sede di offerta tecnica, potrà proporre una soluzione, comprensiva delle modalità operative e strumenti a corredo, per la realizzazione del Sistema di monitoraggio, fermo restando che, al termine della durata dell'Accordo Quadro, la proprietà del Sistema, comprensiva delle licenze d'uso ovvero del codice sorgente, degli eseguibili, della migrazione dei dati e delle eventuali ed ulteriori migliorie, personalizzazioni e/o evoluzioni fino ad allora realizzate, dovrà in ogni caso essere trasferita ad AGEA, come previsto dalla documentazione di gara.

247) Domanda

Lotto 4 Allegato 6 - Capitolato tecnico Lotto 4 - Art. 2.1 Pag. 6 Il comma 1 afferma: "Di seguito si riporta, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'elenco dei principali servizi attualmente erogati da AGEA attraverso le applicazioni del SIAN:

□ Anagrafe delle Aziende Agricole e della Pesca (Fascicolo Aziendale);" Si chiede conferma che per "Anagrafe delle Aziende Agricole e della Pesca" si intenda l'"Anagrafe nazionale delle aziende agricole" attuata dall'articolo 2 del DM 162/2015 e per "Fascicolo Aziendale" si intenda il "Fascicolo Aziendale" di cui all'articolo 3 del DM medesimo, oppure se si intenda estendere la definizione anche al "Sistema italiano della Pesca e dell'acquacoltura - SIPA", istituito in attuazione del Reg. (CE) n. 1198/2006 del Consiglio e del Reg. 498/2007 della Commissione, relativi al Fondo europeo per la pesca - FEP.

Risposta

Si conferma. Si precisa però che l'Anagrafe Nazionale delle aziende agricole ricomprende anche le imprese appartenenti al settore pesca (SIPA), gestite dal SIAN.

248) Domanda

Lotto 4 Allegato 6 - Capitolato tecnico Lotto 4 - Art. 3.1 Pagg. 7-8 Comma 2 "assicurare il governo e monitoraggio dei lotti 1-2-3 destinati alla gestione ed evoluzione del SIAN" Si chiede di chiarire cosa si intenda esattamente con il termine "assicurare il governo". In particolare, l'aggiudicatario del Lotto 4 dovrà esercitare una funzione di controllo diretto sugli adempimenti a carico dei Fornitori deli altri Lotti? Per fare uno dei possibili esempi, avrà un ruolo nella verifica della qualità del software rilasciato nell'ambito del Lotto 3 e/o ne effettuerà il collaudo?

Risposta

Si precisa che AGEA con l'espressione "assicurare il governo" dei Lotti 1-2-3, intende ottenere dal Fornitore del Lotto 4 la garanzia che le indicazioni fornite da AGEA medesima, in merito alle direttrici di gestione ed evoluzione del SIAN, siano sistematicamente eseguite dai fornitori dei Lotti 1-2-3.

Relativamente all'espressione "assicurare il monitoraggio" dei lotti 1-2-3, AGEA intende esercitare un controllo sistematico e diretto sugli adempimenti a carico dei Fornitori dei Lotti 1-2-3, con il supporto diretto o in affiancamento delle risorse strumentali e professionali messe a disposizione dal fornitore del Lotto 4, tra cui per esempio per le attività di verifica di qualità e di collaudo del software.

249) Domanda

Lotto 4 Allegato 6 - Capitolato tecnico Lotto 4 - Art. 3.1 Pagg. 7-8 Comma 2 "assicurare il governo e monitoraggio dei lotti 1-2-3 destinati alla gestione ed evoluzione del SIAN" Il fornitore aggiudicatario del Lotto 2 dovrà utilizzare per i propri compiti applicazioni sw gestite - ed eventualmente modificate/implementate - nell'ambito del Lotto 3. Si chiede di chiarire se il fornitore aggiudicatario del Lotto 4 avrà il compito, in base al comma citato, di garantire l'integrazione tra i due Lotti, ad esempio recependo eventuali richieste di modifica e/o di nuove esigenze dell'aggiudicatario del Lotto 2 e gestendo la richiesta verso l'aggiudicatario del Lotto 3. In caso di risposta positiva, le attività di collaudo di quanto realizzato saranno un compito del fornitore del Lotto 4?

Risposta

AGEA intende garantire l'integrazione tra i due Lotti, con il supporto diretto o in affiancamento delle risorse strumentali e professionali messe a disposizione dal fornitore del Lotto, in funzione delle diverse necessità ed esigenze. Si veda anche la risposta la quesito 248.

250) Domanda

Lotto 4 Allegato 6 - Capitolato tecnico Lotto 4 - Art. 3.2 Pagg. 7-9 Comma 2 "assicurare il governo e monitoraggio dei lotti 1-2-3 destinati alla gestione ed evoluzione del SIAN" Anche in riferimento alla domanda precedente, si chiede di chiarire se in generale sarà compito dell'aggiudicatario del Lotto 4 gestire direttamente i rapporti tra i lotti 1, 2, 3, raccordando le esigenze dei tre fornitori aggiudicatari.

Risposta

AGEA intende gestire direttamente i rapporti tra i fornitori dei Lotti 1-2-3, al fine di garantire la migliore riuscita delle attività. Attraverso i servizi inseriti nel Capitolato Tecnico AGEA, ove riterrà opportuno, chiederà a Fornitore del Lotto 4 il supporto diretto o l'affiancamento delle proprie risorse per la migliore gestione dei rapporti tra i lotti.

251) Domanda

Lotto 4 Allegato 6 - Capitolato tecnico Lotto 4 - Art. 3.4 Pag. 11 Comma 1 "Nel caso di inadeguatezza, impreparazione ed incompetenza, il referente dovrà essere immediatamente sostituito e si applicheranno le specifiche penali con le relative sanzioni previste contrattualmente."

I provvedimenti di cui in oggetto sono teoricamente applicabili ai 3 referenti apicali indicati nel par. 3.4: il Ruac, il Responsabile Tecnico e il Responsabile della qualità. Data la severità della sanzione prevista e le caratteristiche peculiari della fornitura del Lotto 4 (attività di monitoraggio, di consulenza organizzativa e/o direzionale, di supporto nell'interpretazione delle norme europee, di governo degli altri Lotti, etc.) si chiede di chiarire se esistono specifiche competenze per queste figure - oltre quelle previste dalle relative figure professionali - la cui mancanza possa portare alla richiesta di sostituzione e all'applicazione delle penali.

Risposta

Si conferma che le competenze richieste sono quelle menzionate al paragrafo 3.4, oltre a quelle già previste dalle relative figure professionali.

252) Domanda

Lotto 4 Allegato 6 - Capitolato tecnico Lotto 4 - Art. 3.4 Pag. 11 Paragrafo "RESPONSABILE UNICO DELLE ATTIVITA' CONTRATTUALI (RUAC - Responsabile dell'Accordo Quadro)", comma 1, secondo punto "correttezza e tempestività dell'utilizzo degli strumenti di AGEA nonché proposti dal Fornitore"

Si chiede se la tematica faccia riferimento alla modalità di utilizzo delle applicazioni da parte degli organismi delegati ai sensi dell'allegato I, punto 1), lettera C) del reg. UE n. 907/2014;

Risposta

Si conferma.

253) Domanda

Lotto 4 Allegato 6 - Capitolato tecnico Lotto 4 - Art. 3.4 Pag. 12 Paragrafo "RESPONSABILE TECNICO PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI", comma 3, quinto punto "verifica che tutti i consulenti ed i capi progetto eroghino le attività, conformemente ai requisiti minimi di qualità della fornitura"

In considerazione del ruolo svolto dal Lotto 4, di assicurazione del governo degli altri 3 Lotti, si chiede di chiarire se l'attività citata sia rivolta, oltre che alle risorse operative nel Lotto 4, anche alle risorse operative negli altri lotti. In caso di risposta affermativa si chiede di chiarire le modalità di svolgimento di tali verifiche verso gli altri Lotti.

Risposta

La verifica dell'erogazione delle attività conformi ai requisiti minimi di qualità della fornitura e relativa solo ai consulenti e capi progetto relativi al Lotto 4.

254) Domanda

Lotto 4 Allegato 6 - Capitolato tecnico Lotto 4 - Art. 3.4 Pag. 12 Paragrafo "RESPONSABILE TECNICO PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI", comma 5 "nonché essere sempre reperibile telefonicamente e tramite posta elettronica" Si chiedono chiarimenti riguardo alle modalità di erogazione delle prestazioni professionali del Responsabile Tecnico delle attività gestionali; in particolare si chiede di specificare:

1. se siano ammesse sostituzioni in periodi specifici (es: fruizione del periodo di ferie);
2. se la reperibilità sia subordinata a ragioni di urgenza e di indifferibilità o debba essere ritenuta parte delle ordinarie prestazioni richieste

Risposta

Sono ammesse sostituzioni in periodi specifici soltanto per situazioni ed esigenze di particolare criticità temporalmente definite e/o pianificate (es. ferie, malattia, ...), che in ogni caso dovranno essere comunque preventivamente autorizzate da AGEA. La reperibilità è parte integrante delle prestazioni richieste.

255) Domanda

Lotto 4 Allegato 6 - Capitolato tecnico Lotto 4 - Art. 4.3.2 Pag. 18 Paragrafo "PMO (Project Management Office)", comma 3, quarto punto "controllare e validare la documentazione prodotta (es. manuale utente, documentazione di specifiche tecniche e funzionali) in relazione al rispetto degli standard di qualità" Con riguardo all'attività, si chiede di precisare se gli standard menzionati fanno riferimento alle norme della serie ISO 9000 o se debbano intendersi come verifica di corrispondenza ai requisiti prescritti dalla normativa unionale e nazionale di disciplina delle attività istituzionalmente in carico ad AGEA. In quest'ultimo caso, si richiede di precisare a quali specifici standard si fa riferimento.

Risposta

Gli standard menzionati sulla cui base controllare e validare la documentazione prodotta fanno riferimento alle norme della serie ISO 9000.

256) Domanda

Lotto 4 Allegato 6 - Capitolato tecnico Lotto 4 - Art. 4.3.3 Pag. 19 Ultimo capoverso "il Fornitore dovrà affiancarsi al team di lavoro impegnato nella personalizzazione/parametrizzazione durante la fase di implementazione, al fine di garantire la migliore sinergia tra i requisiti funzionali e gli sviluppi rilasciati."

Si chiede di chiarire l'esatta natura dell'attività di affiancamento ai team di lavoro dei lotti 1-2-3 di cui al capoverso citato. Ad esempio, il personale del Lotto 4 avrà "potere di veto" su quanto proposto nei vari team di lavoro dei 3 lotti? Con che modalità verrà formalizzata questa attività di "garanzia delle migliori sinergie tra requisiti e sviluppi"

Risposta

Attingendo ai servizi inseriti nel Capitolato Tecnico AGEA, chiederà al fornitore del Lotto 4, con il supporto diretto o in affiancamento, al fine di ottenere un supporto per la valutazione delle proposte progettuali e degli sviluppi rilasciati, in funzione dei parametri e degli indicatori riportati nei capitolati tecnici dei vari Lotti.

257) Domanda

Lotto 4 Allegato 6 - Capitolato tecnico Lotto 4 - Art. 4.4.2 Pag. 21 Paragrafo 1, secondo punto "Le attività tecniche di predisposizione di eventuali elaborati richiesti sono ricomprese nell'ambito della conduzione funzionale." Si chiede di chiarire se il termine "conduzione funzionale" - non presente nella documentazione di gara - si riferisca ad un'attività del Lotto 4 e, in caso di risposta positiva, a quale.

In caso di risposta negativa si chiede di chiarire se ci si riferisce ad attività comprese nei Lotti 1-2-3 e a quali. In questo caso con che modalità le attività di predisposizione di eventuali elaborati saranno attivate e remunerate?

Risposta

Si faccia riferimento alle attività del Lotto 4 di conduzione delle verifiche di conformità come definite dal regolamento delegato (UE) n. 907/2014 della Commissione che integra il regolamento (UE) n. 1306/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio.

258) Domanda

Lotto 4 Allegato 6 - Capitolato tecnico Lotto 4 - Art. 4.4.4 Pag. 22 Paragrafo 2 "Il Fornitore dovrà progettare e mettere a regime un nuovo modello operativo di rilevazione puntuale della customer satisfaction degli stakeholders alimentato automaticamente dal Sistema Integrato di Gestione e Controllo del SIAN."

Considerati i contenuti del Sistema Integrato di Gestione e Controllo di cui al Titolo II del Reg. UE n. 640/2014, specificamente rivolti all'esecuzione dei controlli delle attività svolte dai destinatari principali dell'azione di Agea, si richiede se il riferimento all'alimentazione "automatica" del modello operativo di rilevazione puntuale della customer satisfaction degli stakeholders, debba intendersi come obbligo di rilascio di dichiarazioni di soddisfazione per ogni specifica azione effettuata nel SIAN, da qualsiasi utente.

Risposta

Il concorrente, in sede di offerta tecnica, potrà presentare una proposta di modello operativo per le attività di Customer Satisfaction, anche con riferimento alle modalità, strumenti e soluzioni tecnologiche per la rilevazione della soddisfazione degli utenti. AGEA comunque, in sede di esecuzione, darà indicazioni sulle specifiche azioni effettuate nel SIAN da sottoporre a dichiarazione di soddisfazione degli utenti. L'automatismo è da intendersi come azione sistematica di rilevazione generata dal sistema integrato di gestione e controllo.

259) Domanda

Lotto 4 Allegato 6 - Capitolato tecnico Lotto 4 - Art. 4.5.1. Pag. 24 Ultimo capoverso "Il servizio di consulenza deve prevedere l'impiego di personale dotato non solo di alta professionalità, ma anche di numerosità sufficiente per garantire la totale copertura dei fabbisogni dell'Amministrazione anche in situazioni di particolare urgenza o complessità" Per consentire al concorrente di definire un'offerta tecnico economica adeguata al fabbisogno dell'Amministrazione, effettuando un'opportuna valutazione delle risorse necessarie alla fornitura sia in termini quantitativi sia in termini di competenze, si chiede di fornire le serie storiche degli ultimi 5 anni relative alle situazioni di urgenza o complessità di attività. In particolare si chiede di avere evidenza di informazioni dimensionali relativamente ad attività che siano state svolte contemporaneamente.

Risposta

Il fornitore dovrà sempre rendere disponibile un numero adeguato di risorse, in funzione delle specifiche esigenze di AGEA, secondo le modalità di pianificazione previste dalla documentazione di gara, con particolare riferimento alla logica contrattuale dell'Accordo Quadro e dei singoli Contratti Esecutivi.

260) Domanda

Lotto 4 Allegato 6 - Capitolato tecnico Lotto 4 - Art. 4.5.1. Pag. 24 Ultimo capoverso "Il servizio di consulenza deve prevedere l'impiego di personale....., aumentando, perciò, la dimensione economica del servizio."

Il punto in oggetto contempla l'ipotesi che, a fronte della necessità di un incremento del servizio, si debba aumentare la dimensione economica del servizio stesso.

Si chiede di chiarire se il fornitore già in fase di offerta debba modificare, ampliandolo, il plafond di giorni persona indicato nell'offerta economica, laddove la stima del dimensionamento complessivo lo richieda.

In caso contrario si chiede di chiarire cosa debba fare il fornitore, sia nel definire la propria offerta economica sia in corso di fornitura (in caso risulti aggiudicatario), per rispondere alla richiesta.

Risposta

Nessuna modifica è da apportare in sede di offerta economica. Si veda anche la risposta al quesito 259.

261) Domanda

Lotto 4 Schema di Accordo Quadro Lotto 4 - Art. 4.6.2 Pag. 29 "promuovere la conoscenza dei procedimenti, dei processi e delle procedure gestite dal SIAN in funzione delle competenze associate ai vari profili professionali coinvolti nei diversi settori di intervento" Si chiede di chiarire se, nel passo citato, si intenda che l'aggiudicatario del Lotto 4 debba erogare la formazione agli utenti, distribuiti sul territorio nazionale, relativamente alle nuove procedure SIAN, realizzate nell'ambito del Lotto 3. In caso di risposta positiva si chiede di chiarire le modalità con cui il personale del Lotto 4 sarà formato su tali procedure. In caso di risposta negativa si chiede se tali attività siano da intendersi comprese nel Lotto 3 e in quale servizio.

Risposta

Si conferma che il fornitore del Lotto 4 dovrà erogare la formazione ad alcuni utenti distribuiti sul territorio nazionale relativamente alle nuove procedure SIAN. Il personale del Lotto 4 sarà formato da personale AGEA o da terzi da essa indicato con il supporto della documentazione di progetto e implementazione delle nuove procedure.

262) Domanda

Lotto 4 Schema di Accordo Quadro Lotto 4 - Art. 7.4.3 Pag. 50 In particolare sarà cura del Fornitore prevedere, per l'intera durata contrattuale, le modalità organizzative ed operative con cui raccogliere tutti i dati e le informazioni utili al monitoraggio dell'andamento della conduzione dei servizi e delle attività oggetto dei Lotti 1-2-3-4.

Si chiede di chiarire se le modalità di monitoraggio delle attività afferenti la fornitura del Lotto 4 debbano essere predisposte dal fornitore aggiudicatario del Lotto 4 e successivamente analizzate dallo stesso fornitore.

Risposta

Il monitoraggio delle attività afferenti la fornitura del Lotto 4 sarà analizzato da AGEA o da terzi da essa indicati, secondo le modalità predisposte dal fornitore aggiudicatario del Lotto 4.

263) Domanda

Lotto 4 Schema di Accordo Quadro Lotto 4 - Art. 7.4.3 Pag. 50 In particolare sarà cura del Fornitore prevedere, per l'intera durata contrattuale, le modalità organizzative ed operative con cui raccogliere tutti i dati e le informazioni utili al monitoraggio dell'andamento della conduzione dei servizi e delle attività oggetto dei Lotti 1-2-3-4. Si chiede di chiarire se le modalità di monitoraggio delle attività afferenti la fornitura del Lotto 4 debbano essere predisposte dal fornitore aggiudicatario del Lotto 4 e successivamente analizzate dallo stesso fornitore.

Risposta

Si veda la risposta al quesito 262.

264) Domanda

Disciplinare di Gara, pp. 16, 71-73 (paragrafi 4.2 e 12)

Si chiede di confermare se:

- 1) nell'ambito della terna indicata, debba essere utilizzato un solo subappaltatore o, se al contrario, sia possibile utilizzare più di un subappaltatore. In questo ultimo caso, si chiede di confermare se la scelta di utilizzare più di un subappaltatore sia rimessa al Fornitore o se sia da considerarsi obbligatorio utilizzare almeno 2 subappaltatori della terna;
- 2) nell'ambito della terna indicata, spetti al Fornitore scegliere il subappaltatore o la Committente possa esprimere preferenze su quale subappaltatore debba essere incaricato;
- 3) laddove il Fornitore (leggasi singolo operatore economico o raggruppamento temporaneo di impresa) intenda affidare in subappalto diverse attività tra quelle ricomprese nell'oggetto dell'appalto, debba indicare una terna di subappaltatori per ciascuna delle singole attività che intenda subappaltare; in caso positivo si chiede di confermare altresì se sia possibile includere lo stesso subappaltatore in più terne;
- 4) laddove il Fornitore (leggasi singolo operatore economico o raggruppamento temporaneo di impresa) intenda ricorrere all'avvalimento e l'impresa ausiliaria assuma anche il ruolo di subappaltatore nei limiti del requisito prestato, non ricorra l'obbligo di indicazione della terna di subappaltatori, trattandosi di una componente dell'appalto per la quale è necessaria una particolare specializzazione;
- 5) in caso di raggruppamento temporaneo di impresa, ciascuna delle singole aziende del raggruppamento interessate ad affidare in subappalto determinate attività sia obbligata ad indicare la propria terna di subappaltatori e produrre i relativi DGUE.

Si chiede di confermare se in caso di ricorso al subappalto, in presenza di un raggruppamento temporaneo di imprese, ciascuna mandante possa provvedere autonomamente alla stipula dell'eventuale contratto di subappalto e relativi adempimenti di legge.

Risposta

- 1) La scelta di utilizzare uno o più subappaltatori, nell'ambito della terna indicata in sede di partecipazione alla gara, risponde ad esigenze organizzative proprie del Fornitore ai fini dell'esecuzione delle attività contrattuali ed è rimessa, pertanto, alle valutazioni del Fornitore medesimo.
- 2) La scelta del/i subappaltatore/i, tra quelli indicati nell'ambito della terna, ricade solo sul Fornitore, non avendo la Committente potere di incidere su tali aspetti che afferiscono all'organizzazione delle attività a carico del Fornitore.
- 3) Si veda risposta al quesito n. 11.
- 4) Il quesito non è chiaro. Ad ogni modo si precisa che l'eventuale assunzione da parte di un'ausiliaria del ruolo di subappaltatrice non incide sull'obbligo della indicazione della terna dei subappaltatori da parte del concorrente laddove ne ricorrano i presupposti previsti dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016. Il ricorso all'avvalimento, e l'eventuale subappalto di parte delle attività, non è di per sé indice della particolare specializzazione della prestazione che andrebbe valutata con riguardo alla natura e alle caratteristiche delle attività in subappalto (nel caso dei lotti 1, 2, 3 e 4 non si ritiene, peraltro, che sussistano prestazioni che richiedano particolare specializzazione).
- 5) Si veda risposta al quesito n. 24.
- 6) Si veda risposta al quesito n. 147.

265) Domanda

Disciplinare di Gara, pp. 70-71 (paragrafo 11)

Con riferimento al paragrafo 11 del Disciplinare di Gara, al momento della sottoscrizione del presente contratto, il FORNITORE dichiara di essere contraente assicurato - per un importo coerente con il valore del presente Contratto e per la Durata dello stesso - delle seguenti polizze assicurative:

- a. una polizza assicurativa definita "General Liability" (Polizza Responsabilità Civile Terzi/Prodotti) a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), derivanti dall'attività svolta dal FORNITORE nonché a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), causati dai prodotti fabbricati, venduti e distribuiti dal FORNITORE; Massimale assicurato: XXX dollari US per sinistro e per anno assicurativo;
- b. una polizza assicurativa definita "Professional Liability" (Polizza RC Professionale) a copertura della responsabilità civile per perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi in conseguenza di un fatto colposo, nell'esercizio dei servizi professionali prestati dal FORNITORE (ove per fatto colposo si intende qualsiasi negligenza, errore, dichiarazione inesatta o omissione, commessa esclusivamente nello svolgimento dei servizi professionali prestati) che assicura i rischi derivanti dall'attività professionale svolta dallo stesso fornitore; Massimale assicurato: XXX dollari US per sinistro e per anno assicurativo.

Si chiede conferma che le coperture assicurative sopra menzionate, così come sopra descritte, soddisfano quanto richiesto al riguardo da codesta Stazione Appaltante e che, a comprova delle stesse, la scrivente potrà presentare certificativi assicurativi attestanti le coperture in essere, in sostituzione delle polizze o di copie delle stesse.

Inoltre, considerato che le Polizze sopra citate non includono responsabilità connesse ad attività rese da eventuali subappaltatori, si chiede se sia accettabile che gli eventuali subappaltatori dispongano delle medesime Polizze possedute dalla scrivente.

In caso di RTI, si chiede altresì se le coperture assicurative sopra descritte possano essere stipulate pro-quota dai vari membri del RTI o debbano essere stipulate dalla mandataria a copertura dei danni relativi alle attività previste da parte di tutte le singole società partecipanti al raggruppamento stesso ed estendibili quindi a anche a queste.

Risposta

Le polizze come descritte soddisfano i requisiti previsti dall'allegato 7 B, ferma l'esigenza di esprimere i massimali in valuta Euro e il recepimento delle clausole previste dall'allegato 7 A.

Si precisa l'esigenza che le coperture prestate dall'aggiudicatario debbano prevedere la garanzia anche per le attività svolte da eventuali subappaltatori. Non è possibile pertanto confermare la possibilità di presentare le polizze stipulate dai singoli subappaltatori

In caso di RTI, come previsto al paragrafo 9 del Disciplinare, le polizze dovranno essere presentate:

- in caso di RTI o di Consorzi ordinari di tipo orizzontale, dall'Impresa mandataria in nome e per conto di tutte le imprese raggruppate con responsabilità solidale ai sensi dell'art. 48 comma 5 del D.Lgs. n. 50/2016;
- in caso di RTI o di Consorzi ordinari di tipo verticale da tutte le imprese per le rispettive responsabilità pro quota ai sensi dell'art. 48 comma 5 del D. Lgs. n. 50/2016.

266) Domanda

Schema di Accordo Quadro Lotto 3 e Schema di Contratto Esecutivo Lotto 3

Con riferimento all'art. 34 dello Schema di Accordo Quadro Lotto 3 e all'art. 21 dello Schema di Contratto Esecutivo Lotto 3, si chiede di confermare che la Stazione Appaltante, in qualità di "Titolare", provvederà a nominare l'aggiudicatario "Responsabile del trattamento" ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute nell'art. 29 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", con riferimento alle sole operazioni di trattamento e ai soli dati che il Responsabile sarà chiamato a trattare in relazione all'esecuzione del Contratto fornendo, altresì, al Responsabile le istruzioni necessarie in conformità al tipo di trattamenti richiesto, nel rispetto delle prescrizioni del Codice.

Inoltre, si chiede di confermare che il Responsabile non risponderà della raccolta dei Dati e degli obblighi connessi (per es., raccolta del consenso degli Interessati), nonché della pertinenza ed esattezza dei Dati. Il Titolare sarà pertanto responsabile in ordine ad ogni contestazione da chiunque sollevata a tale proposito nonché di eventuali violazioni derivanti da istruzioni incomplete o errate impartite dal Titolare che, pertanto lo terrà indenne da qualsiasi pretesa conseguente o connessa.

Si chiede altresì di confermare che la nomina a Responsabile sarà riferita alla persona giuridica (e non alla persona fisica).

Si chiede inoltre di confermare se, laddove fosse previsto un RTI, si prevede un Responsabile esterno del trattamento unico per il RTI ovvero se è possibile prevedere un responsabile esterno per conto di ciascuna società del RTI.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 61.

267) Domanda

Allegato 6 - Capitolato Tecnico Lotto 3

Si chiede di confermare che per ogni servizio infrastrutturale l'orario di servizio da considerarsi è il giorno lavorativo (lun. - ven. 8 -18) come indicato nell'indicatore di qualità associato.

Risposta

Si veda la risposta al quesito n. 34.

268) Domanda

Allegato 6 - Capitolato Tecnico Lotto 3

Per i Servizi di gestione delle infrastrutture informatiche, pur garantendo un presidio presso la sede AGEA si chiede se parte delle attività possano essere svolte da remoto presso la sede del Fornitore da cui viene erogato il Control Center.

Risposta

Si conferma.

269) Domanda

Allegato 6 - Capitolato Tecnico Lotto 3 par 2.2

Appendice 2 Elementi dell'infrastruttura tecnologica Lotto 3_0001

ID 1774 SIAN - Appendice 3 Prodotti SW Lotto 3.pdf "L'allegato tecnico contiene la descrizione del contesto infrastrutturale oggetto dei servizi - Nelle appendici alcuni dettagli HW e SW sono riportate nelle Appendici 2 e 3 come si conciliano le quantità in capitolato alla pagina 85 con l'inventario ID 1774 SIAN - Appendice 2 Elementi dell'infrastruttura tecnologica Lotto 3_0001.docx.

E' possibile disporre anche dell'inventario logico con la lista delle immagini di sistema operativo Logico e/o Fisici con l'associazione alle isole applicative (nome immagine, sistema operativo, funzione macchina, quantità storage, storage di appoggio)."

Risposta

I quantitativi indicati in Capitolato Tecnico al par. 5.2 sono puramente indicativi, nell'ottica della natura dell'Accordo Quadro. Tali volumi esemplificativi potranno essere oggetto di erogazione durante il periodo contrattuale dell'Accordo Quadro, tramite la stipula di singoli Contratti Esecutivi.

Le ulteriori informazioni richieste saranno rese disponibili all'Aggiudicatario della gara nelle fasi di subentro e presa in carico delle attività relative ai singoli Contratti Esecutivi.

270) Domanda

Allegato 6 - Capitolato Tecnico Lotto 3 Par 5.2.2

Si può dare una indicazione di come conciliare i volumi in capitolato Tecnico Lotto 3 con l'inventario ID 1774 SIAN - Appendice 2 e Appendice 3

Risposta

Si veda la risposta al quesito n. 269.

271) Domanda

Allegato 6 - Capitolato Tecnico Lotto 3 par 4.3.4

Si può avere l'elenco delle infrastrutture associate alle applicazioni di cui si chiede il Disaster Recovery?

Risposta

Premesso che l'intera infrastruttura deve essere oggetto del servizio di Disaster Recovery, si precisa che le applicazioni core sono quelle necessarie alla gestione dei fondi comunitari, come indicato al paragrafo 4.3.4 del Capitolato Tecnico.

Si rappresenta inoltre che tutte le informazioni di dettaglio saranno rese disponibili e verificate nella fase di presa in carico, tramite le attività previste di assessment infrastrutturale.

272) Domanda

Allegato 6 - Capitolato Tecnico Lotto 3

Appendice 2 Elementi dell'infrastruttura tecnologica Lotto 3_0001 E' corretto interpretare che le macchine a magazzino non sono in esercizio?

Risposta

Si conferma.

273) Domanda

Allegato 6 - Capitolato Tecnico Lotto 3

Appendice 2 Elementi dell'infrastruttura tecnologica Lotto 3_0001

ID 1774 SIAN - Appendice 3 Prodotti SW Lotto 3.pdf Le appendici non contengono le versioni / release dei prodotti HW/SW. E' corretto assumere che le evoluzioni tecnologiche del SIAN (di cui alla pagina 19 del capitolato tecnico) saranno allineate alle End of Life dei Prodotti HW e SW e che i relativi oneri di acquisto saranno a carico dell'Amministrazione?

Risposta

Si conferma.

274) Domanda

SIAN - Appendice 4 Indicatori di Qualità Lotto 3.pdf

E' corretto interpretare che gli indicatori di qualità siano allineati alla evoluzione tecnologica del SIAN e consistenti con le End Of Life dei prodotti HW e SW

Risposta

Si conferma.

275) Domanda

Allegato 6 - Capitolato Tecnico Lotto 3

Si può dare indicazione della crescita attesa sulle infrastrutture nel corso della durata anno su anno? I volumi indicati rappresentano i valori alla data di partenza? O in caso di risposta negativa si può meglio specificare a cosa si riferiscono?

Risposta

Si veda la risposta al quesito n.269.

276) Domanda

All. 5 Schema di AQ- lotto 3 :pag 22

9.Variazioni e agg.al piano fabbisogni

Si chiede di chiarire se le variazioni delle quantità nei Contratti Esecutivi (9.2), sono vincolate al 20% sul singolo Contratto Esecutivo o al 20% dell'AQ (9.5)?

Risposta

Con riferimento al Lotto 3, le variazioni delle quantità nei Contratti Esecutivi sono vincolate, nel rispetto dell'art. 106, comma 12, del D.Lgs. 50/2016, al 20% del valore del Contratto Esecutivo.

277) Domanda

All. 5 Schema di AQ- lotto 3: pag 42 /43

23. Recesso

Si chiede di meglio specificare il recesso parziale dall'AQ e/o dal singolo Contratto Esecutivo.

Risposta

AGEA e/o le Amministrazioni Contraenti potranno recedere dall'AQ e/o dal singolo Contratto Esecutivo anche solo con riferimento ad alcune tipologie di attività e non necessariamente con riguardo a tutte le prestazioni contrattuali, con conseguente parziale conservazione del rapporto contrattuale.

278) Domanda

All. 5 Schema di AQ- lotto 3: pag 42

22. Risoluzione

Si chiede di confermare se, benché la risoluzione da parte di Agea legittima la risoluzione dai singoli Contratti Esecutivi, non sussiste risoluzione "automatica" di tutti i Contratti Esecutivi in esecuzione.

Risposta

Si conferma. In caso di risoluzione dell'Accordo Quadro, le Amministrazioni Contraenti hanno la facoltà di risolvere i singoli Contratti Esecutivi.

279) Domanda

ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3

Si chiede di conoscere il dettaglio dell'infrastruttura server che sottende alla erogazione, presso il sito di produzione, dei servizi informatici da proteggere tramite il servizio di Disaster Recovery. In particolare si richiedono le seguenti informazioni:

- Marca e modello del server;
- Numero e tipologia CPU;
- Quantitativo di RAM;
- Eventuale presenza di dischi interni, non in SAN (indicare lo spazio utile complessivo);
- Numero/tipologia di porte LAN;
- Numero/tipologia di porte SAN.

Si richiede, inoltre, di specificare se i server fisici descritti agiscono da host per ambienti virtuali (es.: VMWARE, PowerVM), specificando la versione di Hypervisor utilizzato.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.271.

280) Domanda

ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3

Si chiede di avere un dettaglio degli ambienti storage attualmente presenti presso il sito di produzione, che dovranno essere oggetto di ripristino con il servizio di Disaster Recovery. In particolare si richiedono i seguenti dettagli:

- Marca e modello;

- Quantità di storage utile;
 - Connettività (SAN, NAS, iSCSI);
- Presenza di licenze di replica dati.

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.271.

281) Domanda

ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3

Si richiede uno schema di dettaglio della connettività WAN da realizzare presso il sito di Disaster Recovery, che includa anche la descrizione degli apparati di proprietà dell'Appaltante e/o del Carrier che dovranno essere ospitati presso il Datacenter.

Risposta

Si vedano le risposte alle domanda n.271 e 282.

282) Domanda

ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3

Si chiede di confermare che le licenze d'uso dei prodotti software che saranno utilizzati presso il sito di Disaster Recovery, saranno a totale carico dell'Appaltante.

Risposta

Non si conferma. Il servizio di Disaster Recovery dovrà essere reso dal fornitore comprensivo di tutte le infrastrutture HW e SW necessarie al corretto funzionamento, secondo le prescrizioni previste dal Capitolato Tecnico.

283) Domanda

ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3

Si chiede di confermare che, per i dati presenti sulle diverse tipologie di storage a disco attualmente presenti presso il sito di produzione, sia necessario avere un unico punto di allineamento presso il sito di Disaster Recovery. In altre parole non sarà consentito utilizzare strumenti differenti per ciascuna piattaforma per effettuare la replica dei dati verso il sito di Disaster Recovery.

Risposta

La soluzione tecnica e tecnologica per attuare il Disaster Recovery dovrà essere definita ed illustrata in offerta tecnica dal Concorrente, nel rispetto delle prescrizioni previste in Capitolato.

284) Domanda

ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3

Dal momento che il valore di RPO richiesto è di 12 ore, si chiede di confermare che la metodologia da utilizzare per il trasporto dei dati utili al fine del Disaster Recovery debba essere basata sulla replica elettronica dei dati e che la richiesta relativa alla creazione di copie dei dati su unità a nastro sia riferita alla sola storicizzazione dei dati.

Risposta

Si conferma che la creazione di copie dei dati su unità a nastro è riferita alla storicizzazione dei dati; la metodologia proposta per garantire il servizio di Disaster Recovery potrà essere definita ed illustrata in offerta tecnica dal Concorrente, nel rispetto delle prescrizioni previste in Capitolato.

285) Domanda

ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3

Si chiede di specificare l'utilizzo che l'Appaltante intende fare della connettività VPN fra il centro di ripristino ed il CED del SIAN. Si chiede anche di specificarne il dimensionamento (Mbps) e la tipologia (site-to-site/host-to-site).

Risposta

Si veda la risposta alla domanda n.271.

286) Domanda

ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3

Si chiede di confermare che i test di Disaster Recovery dovranno essere eseguiti senza interrompere le operazioni di copia dei dati, cioè senza che il valore di RPO aumenti durante l'esecuzione dei test.

Risposta

Si conferma.

287) Domanda

ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3

Si chiede di confermare che le eventuali crescite dimensionali in termini di potenza elaborativa e/o di spazio disco presso il sito di Disaster Recovery saranno gestite con variazioni contrattuali. In caso contrario, si prega di specificare quali metriche l'Appaltante intenda adottare per valutare economicamente le crescite.

Risposta

Si conferma che qualora si renda necessario un incremento di risorse infrastrutturali nel sito di Disaster Recovery nel corso del periodo contrattuale, conseguente ad un incremento - rispetto allo stato attuale - delle infrastrutture presenti nel sito primario, si procederà ad una revisione del canone relativo al relativo servizio di Disaster Recovery, in proporzione alle variazioni intervenute.

288) Domanda

Bando di Gara

In riferimento al fatturato medio di cui al punto III.1.2 per il Lotto 3 ed in coerenza con il certificato di qualità richiesto al successivo III.1.3 si chiede se debba intendersi un fatturato specifico annuo medio per servizi applicativi e/o di gestione delle infrastrutture informatiche.

Risposta

Non si conferma. Come previsto al punto III.1.2 del Bando di gara, il concorrente, ai fini della partecipazione al Lotto 3, deve aver realizzato, negli ultimi due esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del Bando, a favore di committenti pubblici e/o privati, un fatturato specifico annuo medio per servizi applicativi e di gestione delle infrastrutture informatiche, non inferiore complessivamente a Euro 15.000.000,00IVA esclusa.

289) Domanda

Generale

In riferimento alla partecipazione in costituendo RTI, si chiede se sia consentito, ferma restando la ripartizione in quote ed attività stabilite per l'intero Accordo Quadro, prevedere quote di RTI variabili nei singoli Contratti Esecutivi a fronte di piani di fabbisogno potenzialmente differenti fra loro.

Risposta

Ferma la ripartizione in quote ed attività stabilite per l'intero Accordo Quadro, si precisa che in ciascun Contratto Esecutivo la singola impresa potrà svolgere attività in misura percentuale diversa rispetto a quanto indicato in relazione all'Accordo Quadro, ma sempre nell'ambito delle attività di propria competenza.

290) Domanda

ID 1774 SIAN - Allegato 6 Capitolato tecnico Lotto 3.pdf

Si conferma che si intende esclusa dal servizio la fornitura del materiale di consumo, costituito dalle cassette nastro impiegate?

Risposta

Si conferma.

291) Domanda

Appendice 3 Prodotti SW Lotto 3

Si conferma che eventuali Software utilizzati per il servizio non di mercato o personalizzazioni esistenti alla data di efficacia saranno supportati da passaggio di consegna e idonea documentazione? In alternativa, laddove si evidenzino durante la transizione che non esistano le condizioni per una corretta transizione, le parti potranno concordare un progetto evolutivo?

Risposta

In merito al primo quesito si conferma. Si precisa inoltre che allorquando si dovesse evincere che non sussistano le condizioni per un'ideale transizione, si provvederà a concordare una diversa modalità di erogazione del servizio, senza ulteriori oneri o costi a carico dell'Amministrazione contraente, rispetto alle modalità già previste nel contratto. Laddove infine non fosse perseguibile alcuna soluzione alternativa, l'Amministrazione potrà attivare un obiettivo di manutenzione evolutiva, conformemente a quanto previsto dal capitolato tecnico e dal contratto.

292) Domanda

Appendice 4 al Capitolato Tecnico lotto 3 Indicatori di Qualità

Si chiede conferma che l'indicatore di qualità TRO sia riferito solo alla conduzione dei sistemi e siano esclusi i servizi di Gestione della Sicurezza, poiché nella descrizione dell'indicatore si fa riferimento solo al team di Conduzione dei Sistemi

Risposta

L'indicatore di qualità TRO è riferito ai servizi di gestione delle infrastrutture informatiche nel loro complesso, inclusivi pertanto anche della componente "Gestione Sicurezza".

293) Domanda

Allegato 6 - Capitolato Tecnico Lotto 3

Per i Servizi di gestione della sicurezza, pur garantendo un presidio presso la sede AGEA si chiede se parte delle attività possano essere svolte da remoto presso la sede del Fornitore da cui viene erogato il Control Center.

Risposta

Si conferma.

294) Domanda

Allegato 6 - Capitolato Tecnico Lotto 3

In riferimento alle voci di offerta economica di cui alla sezione 3 - Gestione Sicurezza, si chiede conferma che la voce 'Security management', per la quale è previsto un corrispettivo a canone, riguardi esclusivamente le attività di "conduzione sistemistica dell'infrastruttura di sicurezza descritte al par. 4.3.3.10 del C.T.", mentre tutte le altre attività del par. 4.3.3 "Gestione della sicurezza" rientrano nell'ambito di erogazione dei servizi nella modalità A corpo/ A consumo.

Risposta

La voce 'Security management', per la quale è previsto un corrispettivo a canone è relativa alle attività di Gestione Operativa e di conduzione sistemistica dell'infrastruttura di sicurezza.

295) Domanda

Allegato 6 - Capitolato Tecnico Lotto 3

Si chiede di dettagliare quali delle attività relative alla gestione della sicurezza descritte nel par. 4.3.3 del C.T. rientrino nell'ambito dei servizi da erogare a canone sui 30 componenti appartenenti alla categoria "Sicurezza" (comprendente FW e IPS) e quali invece siano erogabili A corpo / A consumo.

Risposta

Si veda la risposta al quesito n. 294.

296) Domanda

Allegato 6 - Capitolato Tecnico Lotto 3

Appendice 2 Capitolato Tecnici - Lotto 3 Elementi dell'infrastruttura tecnologica del SIAN La tabella del par. 5.2.2 riporta un numero di oggetti da gestire nella modalità a canone pari a 30. Nella tabella dell'appendice 2 il numero di oggetti con label Firewall e IPS è pari a 39 sommando gli elementi nel Network Center e quelli nel Data Center. Si chiede di chiarire se 30 sia il numero di firewall e IPS correntemente attivi e quindi da gestire e la tabella dell'appendice 2 riporta anche apparati ormai dismessi che quindi non devono essere più gestiti.

Risposta

Si veda la risposta al quesito n. 275.

297) Domanda

Con la presente si chiede di chiarire quanto segue: "Con riferimento al requisito di capacità economico-finanziaria di cui al punto II.1.2. del bando di gara, si chiede di confermare che - in caso di partecipazione di un costituendo RTI - il requisito stesso possa essere posseduto interamente anche da una sola azienda; in particolare solo da una mandante (es: Mandataria A 0%, Mandante B 100%, Mandante C 0%)". "Si chiede di confermare che un'impresa possa essere contemporaneamente indicata come possibile subappaltatrice da due o più distinti concorrenti, anche in relazione allo stesso lotto".

Risposta

In relazione al possesso del requisito di capacità economico-finanziaria di cui al punto II.1.2., nel caso di RTI orizzontale o misto (per la sub-associazione orizzontale), si conferma l'ipotesi rappresentata nel quesito. Si vedano anche risposte ai quesiti nn. 58, 59, 106 e 107.

In relazione al subappalto, si conferma la possibilità che il medesimo subappaltatore venga inserito nell'ambito della terna indicata da più concorrenti partecipanti al medesimo lotto.

298) Domanda

Premesso che a pag. 6 - nel paragrafo SEZIONE III.1.1): INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO - Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale. Solo per il Lotto 1, si richiede il possesso del certificato di operatore di lavoro aereo (COLA) secondo i requisiti di cui al Regolamento Enac approvato con

delibera CdA del 16/06/2009 n. 27 e alla circolare ENAC OPV - 23A dell'11 luglio 2011. Si chiede di confermare che in caso di partecipazione di operatore aeronautico estero appartenente ad uno stato membro EASA, valga il possesso di equipollente autorizzazione/certificazione per l'ambito richiesto dal presente disciplinare rilasciata dalla competente Autorità aeronautica nazionale. All'uopo si rappresenta che le certificazioni/autorizzazioni per le attività di che trattasi rilasciate nei Paesi appartenenti all'European Aviation Safety Agency (EASA) sono di fatto equipollenti.

Risposta

Si veda la risposta al quesito n. 78.

299) Domanda

DATA E ORA TERMINE ULTIMO PRESENTAZIONE OFFERTA E DATA E ORA TERMINE RICHIESTA CHIARIMENTI RISULTANO ENTRAMBI SCADENZATI IL 29.11.2016 ORE 16,00.SI TRATTA DI UN REFUSO OPPURE E' CAMBIATO IL TERMINE ULTIMO PER LA RICHIESTA CHIARIMENTI?

Risposta

Come previsto dagli atti di gara, il termine per la presentazione delle offerte è fissato al 29.11.2016 ore 16.00, mentre il termine per la richiesta di chiarimenti è fissata al 7 novembre 2016 (paragrafo 1, pag. 5, del Disciplinare di gara).

Ing. Luigi Marroni

(L'Amministratore Delegato)