GARA PER L’EROGAZIONE DI SERVIZI PUBLIC CLOUD IN MODALITA SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) IN AMBITO CYBER SECURITY PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

***ictconsip@postacert.consip.it***

Roma, 09/11/2022

**Premessa**

Sulla base delle indicazioni del Piano triennale, Consip ha avviato un percorso di realizzazione di iniziative in ambito cyber security, che hanno permesso la messa a disposizione da parte delle PA di beni e servizi erogati secondo modelli differenziati sia di tipo on-premise che da remoto.

In coerenza con la strategia Cloud Italia, finalizzata all’avvicinamento al Cloud da parte della Pubblica Amministrazione, la presente iniziativa si pone come principale obiettivo quello di rendere disponibili un set di strumenti con i quali indirizzare i fabbisogni delle Amministrazioni relativamente ai servizi Public Cloud di tipo Software as a Service (SAAS) in ambito Cyber security.

Lo scenario attuale vede da un lato le infrastrutture IT evolvere verso modelli Cloud in cui sempre più vengono spostate le applicazioni e i dati, beneficiando in termini di flessibilità e scalabilità e, dall’altro, si assiste ad un consolidamento nelle organizzazioni di un modello di lavoro in mobilità o in smart working in cui un numero sempre crescente di utenti accedono ad applicazioni Cloud, dall’esterno della rete aziendale.

Anche le architetture di sicurezza IT delle organizzazioni, basate sul presupposto che le applicazioni e i dati si trovino all’interno dell’azienda, così come gli utenti, sono pensate per proteggere la rete solo da minacce provenienti dall’esterno. Si rende necessario evolvere l’approccio alla sicurezza informatica che si sposta anch’esso da un modello di distribuzione aziendale tradizionale a un modello di distribuzione cloud decentralizzato.

I servizi di sicurezza di tipo SAAS dovranno rispettare quanto stabilito dalla qualificazione AgID di cui alla circolare n. 3 del 9 aprile 2018 ed aver ottenuto la qualificazione stessa. Si rappresenta che qualora dovessero intervenire variazioni normative riguardanti il Cloud della PA e la qualificazione dei servizi cloud, le stesse dovranno essere ugualmente rispettate dai servizi SaaS oggetto della presente iniziativa.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;

In merito all’iniziativa Public cloud SaaS – Servizi Cyber Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **20 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’obiettivo della presente iniziativa è mettere a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni servizi di cyber security erogati in modalità SAAS, basate su modelli di tipo Public Cloud, a tutela della protezione di dati distribuiti al di fuori del perimetro aziendale in conseguenza di una ormai sempre più consolidata modalità di lavoro in mobilità, nonchè per l’utilizzo di applicazioni sviluppate in ottica Cloud.

In particolare, i macro servizi oggetto della presente iniziativa sono di seguito riportati:

* Cloud Access Security Browser (CASB);
* Security Web Gateway (SWG);
* Zero Trust Network Access (ZTNA);
* Firewall as a services (NGFWaaS);
* Web Application Firewall/Web Application & API Protection (WAF/WAAP).

L’iniziativa si colloca nel quadro delle gare SaaS già pubblicate da Consip:

* ID 2297 PRINCO
* ID 2371 BI
* ID 2370 CRM

dalle quali ne erediterà principi e modello di funzionamento.

**Domande – Questionario generale**

1. Indicare il fatturato in ambito cyber security sostenuto dall’azienda differenziando, ove disponibile, tra servizi SaaS e fornitura di Software, afferenti al triennio precedente all’anno corrente (2019/2020/2021) eventualmente suddiviso nelle varie attività costituenti l’oggetto principale.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il numero di dipendenti dell’azienda nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento.

|  |
| --- |
|  |

1. Quale contratto nazionale di lavoro è maggiormente applicato nel settore della Vostra impresa?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare **tutte** le eventuali certificazioni di cui è in possesso la Vostra Azienda (ISO 9000, 27001, ecc.) attinenti con i servizi indicati in premessa, indicando una breve descrizione dell’ambito della certificazione.

**Risposta**

|  |
| --- |
| *(es. 27001, certificazione sicurezza)* |

1. Per ciascun macro servizio di cui in premessa si chiede di indicare i corrispondenti servizi offerti e di descrivere le principali funzionalità di sicurezza.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Macro servizio** | **Servizio offerto** | **Funzionalità** |
| Cloud Access Security Browser (CASB) |  |  |
| Security Web Gateway (SWG) |  |  |
| Zero Trust Network Access (ZTNA) |  |  |
| Firewall as a services (NGFWaaS) |  |  |
| Web Application Firewall/Web Application & API Protection (WAF/WAAP) |  |  |

1. Per ciascun macro servizio si chiede di descrivere le principali caratteristiche, strumenti e modalità operative adottate per consentire la Gestione centralizzata; in particolare, si chiede di indicare se i servizi offerti vengono gestiti attraverso un centro servizi di tipo SOC su Cloud Pubblico. In tal caso, si chiede di specificare anche le caratteristiche del SOC in termini di raccolta dei dati di log (SIEM), loro correlazione (XDR) anche utilizzando tecnologie di AI, l’orchestrazione e automazione degli processi di risposta alle minacce (SOAR).

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Nell’ambito delle soluzioni offerte si chiede di indicare la presenza soluzioni di Protection/Detection/Response degli End Point (ad es. EDR/XDR) specificandone anche le eventuali caratteristiche di interoperabilità/integrazione con ciascuno dei macro servizi e con il SOC.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Nell’ambito delle soluzioni offerte si chiede di indicare la eventuale presenza di soluzioni di rete di tipo SD-WAN e di dettagliare le principali funzionalità offerte, nonché la capacità di integrazione con i suddetti macro servizi.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di specificare se, in relazione ai macro servizi, la soluzione offerta è riconducibile ad un unico brand oppure se la stessa soluzione proposta è costituita da un insieme di prodotti/servizi riconducibili a brand diversi, descrivendo in tal caso modalità di integrazione/interoperabilità.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di specificare se, in relazione ai macro servizi, la soluzione offerta è riconducibile a servizi di sicurezza nativi (cloud-native) appartenenti al Cloud Service Provider (CSP) quali ad esempio AWS, MS Azure, Google Cloud o, al contrario, la soluzione è resa disponibile da un soggetto terzo tramite il marketplace del CSP.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di specificare per ciascun macro servizio le modalità di acquisto ed il relativo modello di pricing, indicando, ove presente, il link al listino pubblico.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di specificare se, in relazione a ciascun macro servizio, tanto la soluzione proposta, tanto il relativo CSP, sono presenti nel Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati da AGID, nel rispetto delle circolari dell’Agenzia per l’Italia Digitale (AGID) nn. 2 e 3 del 9 aprile 2018 (GU n. 92 del 20/4/2018).

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare ulteriori informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa ed eventuali elementi di attenzione o criticità già riscontrate in analoghi contesti nei diversi ambiti di servizio (ad es. integrazioni, vincoli tecnologici, ecc..).

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |