



consip

Le iniziative Consip a supporto del Piano Triennale per l'informatica nella PA

Sistemi Gestionali Integrati

Napoli, 27 marzo 2018

Servizi Professionali e di Supporto ICT

Sistemi Gestionali Integrati

Il bando

Procedura ristretta in 5 lotti (geografici e per tipologia di Amministrazione) per i servizi di informatizzazione delle PA finalizzati alla reingegnerizzazione dei procedimenti amministrativi, alla digitalizzazione dei processi, alla riduzione dei tempi di adeguamento normativo, alla gestione dei dati e dei documenti e alla definizione di modelli che garantiscano multicanalità di accesso

In sintesi...



STRUMENTO Contratto quadro



DURATA CQ 18+6 mesi

5 Lotti

	MASSIMALE	AGGIUDICATARI
1	240 mln €	RTI Accenture - Accenture Tech. - Leonardo - IBM - Sistemi informativi
2	160 mln €	RTI Engineering - Municipia - Engiweb Sec. - NTT Data - PricewaterhouseCoopers - SQS Italia
4	100 mln €	RTI Enterprise Services - Kpmg Adv. - DDWAY - Dedagroup - Data Management PA - SIAV
5	110 mln €	Exprivia Healthcare - Exprivia

Servizi disponibili

L'iniziativa è focalizzata sui progetti relativi ai Sistemi Gestionali Integrati, negli ambiti funzionali ERP e Procedimenti Amministrativi, con l'obiettivo di rendere disponibili:

- ➔ **Servizi di supporto:** analisi e ridisegno processi (BPR), definizione e gestione masterplan, Program e Change Management e supporto tematico;
- ➔ **Servizi di sviluppo e integrazione:** implementazione, parametrizzazione e personalizzazione, Manutenzione Evolutiva e migrazione;
- ➔ **Servizi di gestione:** attività di presa in carico sistema, conduzione operativa «on premise» e gestione Applicativa (MAC/MAD);
- ➔ **Servizi di assistenza:** assistenza all'avvio, Help Desk, supporto specialistico e supporto di prodotto.



DATA STIPULA CQ: 8 Novembre 2017



DURATA MASSIMA CTR ESECUTIVO: 48 mesi



consip

Offering ICT Consip

Copertura sul Modello AgID della iniziativa Consip

Mapping Sistemi Gestionali Integrati con il Piano Triennale

SGI



Sistemi verticali

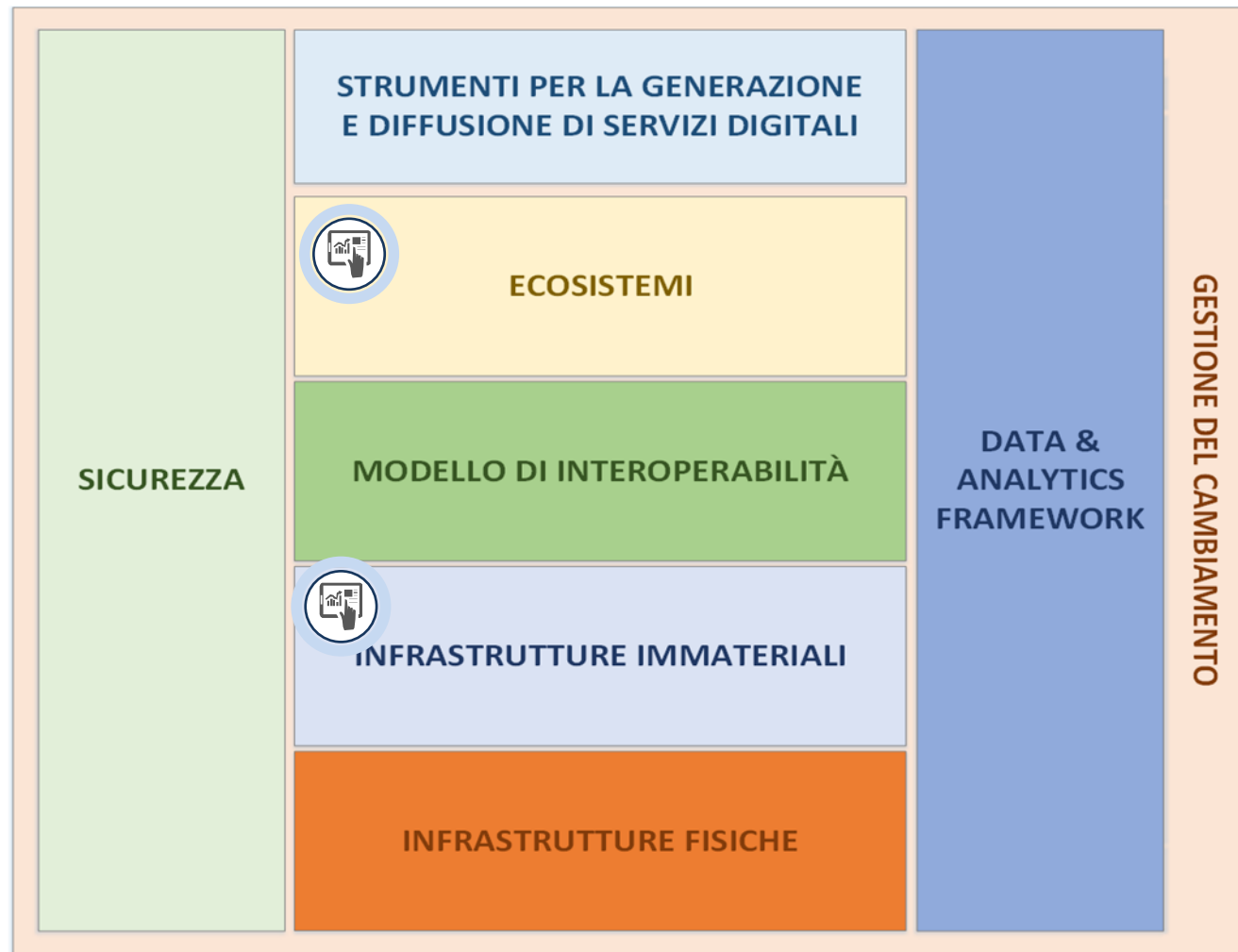
Gestione procedimenti
Amministrativi

Protocollo, workflow , gestione
documentale, flussi documentali

Completare la realizzazione delle Piattaforme abilitanti e favorirne l'adozione.

- Far evolvere le Piattaforme abilitanti esistenti migliorandole o aggiungendo nuove funzionalità, adeguando costantemente la tecnologia utilizzata .
- Realizzare le Piattaforme abilitanti già progettate.
- Realizzare eventuali nuove Piattaforme abilitanti che fungano da acceleratori per il processo di digitalizzazione della PA.

Uniformare l'approccio allo sviluppo dei servizi della Pubblica amministrazione tra i diversi ecosistemi per favorire l'omogeneizzazione dei servizi offerti al cittadino.



Sistemi Gestionali Integrati

Ambiti funzionali

SISTEMI GESTIONALI «ERP»					
Amministrazione finanza e controllo	Acquisti	Risorse Umane	Patrimonio	Logistica	Gestione Progetti
Programmazione Budget	Rilevazione fabbisogni Programmazione	Gestione Personale: Amministrazione Presenze/assenze	Gestione Asset Cespiti	Ricezione	Pianificazione attività Project management
Gestione Contabile Gestione Tributaria Bilancio	Gestione ciclo ordini	Normativa e privacy Contenzioso	Gestione Amministrativa	Magazzino	Gestione Commesse Rendicontazione
Gestione Finanziaria Cassa e Tesoreria	Monitoraggio contratti e fornitori	Trattamento economico Previdenza e fiscalità	Gestione Spazi	Distribuzione	Qualità
Ciclo passivo Ciclo attivo	Procedure Acquisti	Organizzazione Performance Management	Facility Management		
Controllo di Gestione					

Sistemi Gestionali Integrati

Ambiti funzionali

GESTIONE PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI			
Protocollo Informatico	Gestione Documentale	Workflow	Flussi Documentali
Acquisizione	Gestione Ciclo di Vita	Automazione Processi	Gestione dei Flussi
Registrazione	Classificazione e Fascicolazione	Tracciamento Operazioni	Delibere e Determine
Archiviazione e Condivisione	Distribuzione e Ricerca	Motore Documentale	Dematerializzazione

Sistemi Gestionali Integrati

I servizi disponibili

- **Servizi di sviluppo software:**

- necessari alla corretta analisi dei requisiti e funzionale, disegno tecnico, progettazione, parametrizzazione, personalizzazione e sviluppo di sistemi nei due ambiti di gara. I servizi possono essere relativi sia a soluzioni di mercato che a soluzioni sviluppate ad hoc;
- prevedono lo sviluppo di una nuova applicazione o in alternativa l'esecuzione di una modifica o evoluzione di un'applicazione esistente o in esercizio seguono i cicli di vita del software (ciclo completo, ciclo ridotto, ciclo a fase unica, ciclo realizzativo).

- **Servizi di gestione, manutenzione e assistenza:**

- necessari per la gestione e manutenzione delle applicazioni nonché di conduzione operativa dei sistemi e delle infrastrutture in entrambi gli ambiti di gara. Anche per questa tipologia i servizi possono essere relativi sia a sistemi di mercato che a sistemi sviluppati ad hoc e proprietari delle Amministrazioni;

- **Servizi di supporto organizzativo:**

- necessari alla revisione dei processi, alla realizzazione di programmi di cambiamento organizzativo e procedurale, progettazione e monitoraggio di "Masterplan", nonché i servizi di supporto tematico, funzionale ed architettuale necessari per una raccolta ed analisi puntuale ed esaustiva dei requisiti di business per procedere ai servizi di sviluppo software.



consip

acquistiamo valore per l'Italia

Gabriele Mezzacapo

Progetti per l' Agenda Digitale – Direzione Progetti per la PA

Consip S.p.A.

Via Isonzo 19/E – 00198 Roma

T +39 0685449.1

gabriele.mezzacapo@consip.it

www.consip.it



@Consip_bandi



www.linkedin.com/company/consip/



Canale "Consip"