SERVIZI DI RECAPITO, SERVIZI CONNESSI E SERVIZI A VALORE AGGIUNTO PER LA GESTIONE DELLA CORRISPONDENZA E L’INVIO DI PLICHI E PACCHI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO: QUESTIONARIO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

­­­dsbsconsip@postacert.consip.it

Roma, 29/01/2019

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione e ai sensi dell’art. 55 c. 14 del Codice dei Contratti Pubblici (D. Lgs. 50/2016) Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, può provvedere alla realizzazione e gestione di un sistema dinamico di acquisizione per conto delle stazioni appaltanti, predisponendo gli strumenti organizzativi ed amministrativi, elettronici e telematici e curando l'esecuzione di tutti i servizi informatici, telematici e di consulenza necessari.

Ciò premesso il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito ad iniziative per l’affidamento di *“servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi, servizi connessi, servizi a valore aggiunto e servizi di notifica atti tramite il Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA)”*, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata – compilando il presente questionario e inviandolo entro­­­­ **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ­­­dsbsconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire, da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’ambito merceologico oggetto del presente studio è la fornitura alle Pubbliche Amministrazioni di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi, servizi connessi, servizi a valore aggiunto e servizi di notifica atti tramite il Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA).

Sono stati individuati, **a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo** i seguenti ambiti di intervento:

* pick-up della corrispondenza e dei pacchi su tutto il territorio nazionale;
* raccolta e recapito di:
	+ corrispondenza;
	+ pacchi;
* servizio di ricerca e rintracciabilità degli invii spediti**;**
* personalizzazione dei sistemi di reporting: rendicontazione periodica in formato elettronico, con in evidenza, per ciascun periodo e sede mittente, a titolo esemplificativo: numero degli invii per tipologia e porto di peso, prezzi unitari e complessivi, dettaglio delle date di presa in carico, esito del recapito (gestione comunicazioni di ritorno), cause della mancata consegna, etc.;
* fornitura di immagini delle corrispondenti comunicazioni di ritorno, nelle diverse tipologie, attestanti la veridicità dei dati forniti;
* servizi di giacenza;
* consegna alle sedi mittenti dei ritorni cartacei;
* fornitura dei servizi di lavorazione, gestione integrata e notifica atti;
* predisposizione dei ritorni per l’archiviazione fisica e/o per il macero;
* servizi opzionali quali: archiviazione elettronica dei ritorni, conservazione digitale a norma, etc.

**Domande – Questionario tecnico**

1. *Con riferimento ai servizi sopra descritti, in accordo alla Vs. esperienza, come ampliereste e/o ottimizzereste tali servizi (evasione dell’ordine, tempi e modalità di esecuzione, numero di passaggi e giacenza, etc..) al fine di garantire livelli di servizio migliorativi per le Pubbliche Amministrazioni? Si chiede di descrivere le Vs. proposte con particolare riferimento agli elementi di semplificazione e razionalizzazione del processo.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Quali ulteriori servizi specifici per le Pubbliche Amministrazioni, nell’ambito dei servizi sopra descritti, si ritiene sarebbe utile inserire e che la Vs. Azienda è in grado di fornire?*

|  |
| --- |
|  |

1. *La Vs. Azienda opera/ritiene d’interesse operare nell’ambito dei servizi di lavorazione, gestione integrata e notifica atti? Se si, in quale ambito e quale/i fase/i presidia/intende presidiare?*

|  |
| --- |
|  |

1. *Con riferimento ai servizi sopra descritti e oggetto del presente questionario, in accordo alla Vs. esperienza, ci sono le condizioni per applicare delle soluzioni innovative di recapito postale in modalità digitale che potrebbero essere adottate dalle Pubbliche Amministrazioni per semplificare il servizio e/o parte di esso? Se sì, quali sono le soluzioni proposte dalla Vs. Azienda? Si chiede di descrivere le caratteristiche principali delle Vs. proposte.*

|  |
| --- |
|  |

1. *Nell’ambito dei servizi di supporto e di governo della fornitura attraverso sistemi informatici predisposti per il monitoraggio e l’interazione con i sistemi dell’Amministrazione, si chiede di descrivere sinteticamente le caratteristiche tecniche e funzionali dei sistemi e le modalità di gestione dei suddetti servizi.*

|  |
| --- |
|  |

1. *In accordo alla Vs. esperienza, si ritiene che ci siano problematiche particolari nelle forniture oggetto dei servizi descritti nel punto 4 da segnalare (es. requisiti informatici e tecnici, etc.)?*

|  |
| --- |
|  |

1. *In relazione alle aree coperte direttamente dalla vostra azienda, a livello nazionale, quale si ritiene sia l’ambito territorialmente omogeneo da prendere come riferimento per la suddivisione in lotti di recapito? (Ad. es.: Lotti sovraregionali Nord-Centro-Sud-Isole; Lotti in base all’area: AM-Città metropolitane, CP-capoluoghi di provincia e EU Comuni extraurbani; mix diversi).*

|  |
| --- |
|  |

1. *Sempre a proposito della copertura geografica, si ritiene si possano prendere come riferimento modalità alternative di suddivisine in Lotti di recapito? (Ad. es.: Lotti merceologici con requisiti di copertura diversificati; mix di lotti merceologici e geografici con requisiti di copertura diversificati).*

|  |
| --- |
|  |

1. *Qual è la copertura geografica offerta dalla Vostra azienda a livello nazionale in termini di popolazione residente?*

|  |
| --- |
| Aree Metropolitane: (%) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Capoluoghi di provincia: (%) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Aree extraurbane: (%) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. *Quali sono, eventualmente, le ulteriori quote ed i relativi tempi di ampliamento della copertura geografica a livello nazionale in termini di popolazione residente che la Vs. Azienda è in grado di offrire a fronte di specifiche richieste in sede di gara?*

|  |
| --- |
| Aree Metropolitane: (%)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; tempi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;Capoluoghi di provincia: (%)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; tempi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;Aree extraurbane: (%)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; tempi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. *Qual è la capacità distributiva della Vostra azienda, intesa come capacità di consegna mensile? (indicare le quantità di pacchi e/o plichi che possono essere consegnati mensilmente in base alla tipologia del luogo di consegna)*

|  |
| --- |
| Aree Metropolitane: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Capoluoghi di provincia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Aree extraurbane: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. *Quali sono, eventualmente, le ulteriori quote ed i relativi tempi di ampliamento della capacità distributiva, intesa come capacità di consegna mensile, che la Vs. Azienda è in grado di offrire a fronte di specifiche richieste in sede di gara?*

|  |
| --- |
| Aree Metropolitane: quantità (unità op. %)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; tempi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;Capoluoghi di provincia: quantità (unità op. %)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; tempi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;Aree extraurbane: quantità (unità op. %)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; tempi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. *La Vs. azienda possiede delle certificazioni? Se sì quali?*

|  |
| --- |
|  |

1. *La Vs. azienda applica modelli e/o utilizza mezzi e strumenti nella fornitura del servizio più sostenibili sotto il profilo ambientale? Se si quali? Si chiede di descriverne le caratteristiche principali.*

|  |
| --- |
|  |

1. *In accordo alla Vs. esperienza alcune certificazioni possono costituire dei vincoli/barriere ai fini della partecipazione ad una iniziativa? Se si, quali?*

|  |
| --- |
|  |

1. *Quale contratto nazionale di lavoro è applicato nel settore della Vs. Azienda?*

|  |
| --- |
|  |

1. *In tema di gestione del personale, in relazione anche al contratto nazionale di lavoro applicato ed in accordo con la Vs. esperienza, ci sono clausole sociali (quali l’avvicendamento da un appalto a un altro nel rispetto di quanto previsto dal Codice dei Contratti Pubblici ed eventualmente dai CCNL di riferimento) che si ritiene vadano applicate? Se si, quali?*

|  |
| --- |
|  |

1. *Solitamente quale è la forma di partecipazione della Vs. Azienda a un appalto (diretta, indiretta, singola, RTI, Consorzio, Consorzio stabile, rete d’impresa).*

|  |
| --- |
|  |

1. *Qual è il vostro fatturato annuo medio globale nel settore e specifico per i servizi sopra elencati?*

# Risposta:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE** | **SETTORE PRIVATO** |
| **Oggetto** | **Anno** | **Valore (K/€)** | **Valore (K/€)** |
| a) Fatturato globale | 2018 |   |   |
| 2017 |   |   |
| 2016 |   |   |
| b) Fatturato per Servizi di recapito di corrispondenza e/o di pacchi | 2018 |   |   |
| 2017 |  |  |
| 2016 |   |   |

1. *Indicare il numero di dipendenti dell’azienda negli ultimi tre anni.*

|  |
| --- |
| * 2018:
* 2017:
* 2016:
 |

1. *Altre informazioni da segnalare.*

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |