GARA PER GLOBAL PROFESSIONAL SERVICES IN AMBITO RED HAT PER SOGEI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

*ictconsip@postacert.consip.it*

Roma, 28/06/2019

**Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti *“Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”*, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;

In merito all’iniziativa “ ID 2198 – Supporto Professionale Red Hat per Sogei” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [*ictconsip@postacert.consip.it*](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)*.*

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Per i prossimi anni è prevista da parte di Sogei una serie di attività per l’evoluzione delle configurazioni e l’implementazione di nuove funzionalità, che richiedono l’utilizzo di un supporto specialistico altamente specializzato.

In particolare, le esigenze identificate riguardano i seguenti ambiti legati a sottoscrizioni Red Hat:

- Satellite, cluster red hat, nuove funzionalità e introduzione di Ansible

- Middleware – Adeguamento del prodotto Jboss agli standard Sogei;

- Middleware – Configurazione del prodotto Jboss per incrementare i livelli di sicurezza;

- Middleware – Integrazione del prodotto Jboss nei processi di Data Center Automation.

- Red Hat Cloud Infrastructure,

- Red Hat Ceph Storage,

- Red Hat Ansible Tower with Ansible Engine,

- Red Hat Application Services for OpenShift Container Platform;

- Red Hat JBoss Enterprise Application Platform.

Per tale motivo Sogei necessita di dotarsi di competenze tecniche specifiche per gli ambiti software Open Source Red Hat sopra riportati, tali da supportare il personale Sogei sia nell’operatività quotidiana che in situazioni di criticità imprevista durante lo sviluppo, l’utilizzo e la gestione dei suddetti software Open Source Red Hat.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di rendere noto agli Operatori di mercato che Sogei (per il tramite di Consip) ha necessità di approvvigionarsi degli elementi sopra indicati e di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire tali servizi.

**Domande – Questionario generale**

1. Si chiede di indicare se l’azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA). In caso affermativo, per quali categorie merceologiche è abilitata/ha richiesto abilitazione e per quali classi di ammissione? In particolare, l’azienda è iscritta alla categoria merceologica “software”?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per la fornitura di sottoscrizioni e/o licenze software nel triennio 2016/2018 eventualmente suddiviso nelle varie attività costituenti l’oggetto principale dell’iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il numero di dipendenti dell’azienda nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento

|  |
| --- |
|  |

1. Dati gli ambiti software descritti nella sommaria descrizione dell’iniziativa, l’azienda è in grado di mettere a disposizione di Sogei figure di Enterprise Consultant in grado di supportare il cliente nella corretta adozione, gestione ed integrazione dei prodotti Red Hat, nonché nell’implementazione di use case più complessi richiesti dal cliente, garantendone altresì la relativa certificazione e capacità di supporto?

□ Si □ No

1. Dati gli ambiti software descritti nella sommaria descrizione dell’iniziativa, l’azienda è in grado di mettere a disposizione di Sogei figure di Enterprise Consultant altamente specializzate, certificate e continuamente aggiornate sulle evoluzioni dei prodotti Red Hat, attraverso programmi di aggiornamento specifici che anticipanola disponibilità generale dei prodotti?

□ Si □ No

1. Dati gli ambiti software descritti nella sommaria descrizione dell’iniziativa, l’azienda è in grado di mettere a disposizione di Sogei figure di Enterprise Consultant che siano in continuo contatto sia con l’ingegneria di supporto Red Hat, attraverso canali privilegiati di comunicazione, che con l’ingegneria del prodotto di riferimento Red Hat, attraverso strumenti peer-to-peer di comunicazione**,** riuscendo attraverso questi contatti:

* a gestire gli incidenti in modo più tempestivo (ingegneria di supporto specifico per il prodotto) in caso di issue o bug bloccanti, gestendo la comunicazione, l’escalation ed il processo E2E;
* a fornire linee guida implementative che rispecchiano l’evoluzione delle architetture dei prodotti (ingegneria di prodotto), anche attingendo ad esperienza diretta su attività di disegno, implementazione e supporto di iniziative similari che coinvolgono gli stessi prodotti Red Hat?

□ Si □ No

1. Dati gli ambiti software descritti nella sommaria descrizione dell’iniziativa, l’azienda è in grado di mettere a disposizione di Sogei figure di Enterprise Consultant in grado di partecipare alla realizzazione di funzionalità specifiche del cliente, anche customizzando e modificando il prodotto, qualora sia necessario, e rilasciando i relativi sorgenti al cliente, gestendo altresì il processo di capacità di supporto di Red Hat e supportando la loro inclusione nel flusso di sviluppo upstream, attraverso procedure standard che coinvolgono l’ingegneria di prodotto?

□ Si □ No

1. Dati gli ambiti software descritti nella sommaria descrizione dell’iniziativa, l’azienda è in grado di mettere a disposizione di Sogei figure di Enterprise Consultant in grado di valutare con efficienza la validità di una soluzione o configurazione richiesta e/o proposta dal cliente Sogei, anche attraverso il contatto con ingegneria e supporto Red Hat?

□ Si □ No

1. Dati gli ambiti software descritti nella sommaria descrizione dell’iniziativa, l’azienda è in grado di mettere a disposizione di Sogei figure di Enterprise Consultant direttamente on-site presso Sogei, e che attingano al supporto da remoto dell’ingegneria di prodotto Red Hat, gestendo anche le procedure di escalation interne a Red Hat, inclusa l’individuazione dell’escalation manager?

□ Si □ No

1. Su specifiche e puntuali indicazioni di Sogei, e spaziando negli ambiti software descritti nella sommaria descrizione dell’iniziativa, l’azienda è in grado di garantire globalmente (identificando quindi i c.d. GPS – Global Professional Services) che i servizi sopra richiesti possano essere svolti attingendo al seguente bacino di certificazioni?
   * Almeno 2 Risorse certificate RHCE
   * Almeno 1 Risorsa certificata RHCSA in Red Hat Openstack
   * Almeno 1 Risorsa certificata RHCA
   * Almeno 1 Risorsa di Project Management certificata Prince2
   * Almeno 1 Risorsa certificata RHCS-Ansible
   * Almeno 2 Risorse certificate RHCS-Openshift
   * Almeno una risorsa che abbia collezionato le seguenti certificazioni: RHCSA-RHOS, RHCA, RHCDS, RHCVA, RHCE
   * Almeno una risorsa che abbia collezionato le seguenti certificazioni: RHCA, RHCS-ANSIBLE, RHCS-OPENSHIFT, RHCSA-OPENSTACK, RHCVA

□ Si □ No

1. Si chiede che l’Azienda descriva le modalità di erogazione e/o di rivendita di quanto previsto dall’iniziativa, le eventuali partnership di settore, la tipologia di canale tramite il quale opera, etc.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di fornire eventuali ulteriori elementi utili allo sviluppo dell’iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |