ACQUISIZIONE DI SOLUZIONI INFORMATICHE E SERVIZI PROFESSIONALI PER IL CONTROLLO DI GESTIONE

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 24/05/2019

**Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa di acquisizione di soluzioni informatiche e servizi professionali per il controllo di gestione del MEF Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti

di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’applicativo Controllo di Gestione (CDG) del MEF è un sistema informativo, funzionale a tutti i dipartimenti del MEF per la raccolta dei dati di Budget e Consuntivo e successiva esposizione tramite reportistica dedicata; è articolato su tre componenti:

* piattaforma informativa di mercato DSTAXI (web 6.I): per funzionalità di dataentry ed algoritmi di calcolo per l’attribuzione dei costi;
* piattaforma informativa di mercato BO (BI4): per la visualizzazione della reportistica di sistema;
* componente “custom”: per funzionalità specifiche di gestione di alcuni dati (gestione dati del personale dai sistemi SIAP ed SPT, gestione modulo KPI, …).

L’esigenza è quella di rinnovare il servizio di noleggio della licenza d’uso del pacchetto software DSTAXI e delle licenze utente al fine di garantire al bacino di utenza MEF (DT, RGS, DAG, DF) del sistema CDG la continuità di utilizzo del sistema stesso nel prossimo triennio 2020-2022.

Al fine di consentire, inoltre, l’acquisizione di know-how sulle specificità del prodotto, si considera necessario acquisire anche servizi professionali a consumo.

**Fabbisogno**

Si richiede l’acquisizione dei seguenti servizi:

* servizio di noleggio e manutenzione ***743 licenze*** sul prodotto DSTAXI web 6.I (con pagamento di un canone annuale);
* servizi professionali di ***supporto specialistico*** sul prodotto (con pagamento a consumo):
  1. CO (consulente) 250 gg/pp
  2. AF (analista funzionale) 100 gg/pp
  3. AP (analista programmatore) 90 gg/pp

La durata del contratto è prevista in 36 mesi.

**Costi attesi**

La base d’asta stimata per tutti i servizi sopra elencati è pari a circa € 460.000,00 iva esclusa.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse dalla Committente stessa.

In proposito, si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all’art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Consip si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Le domande sotto riportate riguardano la suite software indicata nel Fabbisogno.

**Domande – Questionario generale**

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano sia nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa, descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la **fornitura di licenze di prodotti software** DS-TAXI, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la **fornitura di servizi di manutenzione delle licenze dei prodotti software DS-TAXI**, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se l’**erogazione di un servizio di supporto specialistico**, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate da parte della vostra azienda nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:

* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) per ogni esigenza elencata nel precedente Paragrafo **Fabbisogno**? Si chiede di fornirne un elenco dettagliato.

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze d’uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

**Diritto di licenza d’uso**: □ A tempo illimitato - □ A tempo determinato - □ Altro (specificare)

|  |
| --- |
|  |

**Modalità di licensing**: □ Unlimited - □ A volume - □ Consentita solo su determinate macchine/utenti - □ Altro (specificare)

|  |
| --- |
|  |

**Manutenzione:**

|  |
| --- |
|  |

**Creazione di prodotti derivati**: □ Consentita - □ Non consentita - □ Altro (specificare)

|  |
| --- |
|  |

**Inclusione codice sorgente**:

|  |
| --- |
|  |

**Campo applicazione**: □ Limitato ad un ambito - □ Illimitato - □ Altro (specificare)

|  |
| --- |
|  |

**Vincoli su altri software**:

|  |
| --- |
|  |

**Piattaforme tecnologiche supportate e portabilità delle applicazioni**:

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |