CONSULTAZIONE DI MERCATO FINALIZZATA L’ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO TECNOLOGICO IN AMBIENTE DELL-EMC DELLA DURATA DI 36 MESI PER SOGEI

***Da inviare a mezzo PEC all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 26/10/2018

**Premessa**

Il 13 aprile 2019 scadrà il Contratto avente ad oggetto la fornitura sopra soglia del servizio di supporto tecnologico in ambiente Dell-EMC per Sogei, sia in forma di presidio continuativo che con giornate a consumo.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “SERVIZIO DI SUPPORTO TECNOLOGICO IN AMBIENTE DELL-EMC” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it),specificando nell’oggetto: “SERVIZIO DI SUPPORTO TECNOLOGICO IN AMBIENTE DELL-EMC”

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

|  |
| --- |
| **Dati azienda** |

|  |  |
| --- | --- |
| Azienda |  |
| Indirizzo |  |
| Nome e cognome del referente |  |
| Ruolo in azienda |  |
| Telefono |  |
| Fax |  |
| Indirizzo e-mail |  |
| Data compilazione del questionario |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

La Consip S.p.A., in qualità di Stazione Appaltante, prevede di indire un bando di gara per conto della Sogei S.p.A. che prevede l’acquisizione dei seguenti servizi professionali:

* **Servizi professionali di tipo *Residency*** erogati da DELL-EMC, di seguito il dettaglio:

|  |  |
| --- | --- |
| **Codice** | **Figura professionale** |
| **PS-CUS-ESDRES** | Resident Implementation Specialist EMC |
| **PS-CUS-BRSRES** | Resident Solution Architect EMC |

* **Servizi professionali**, acquistabili a consumo, erogati dalle seguenti figure professionali:
  + *Solution Architect EMC*
  + *Implementation Specialist EMC*

Il supporto specialistico, erogato da personale Dell-EMC, dovrà rivolgere la propria attività al perseguimento dei seguenti obiettivi:

* Garantire le conoscenze specifiche delle componenti tecnologiche presenti per proseguire con le iniziative di evoluzione delle funzionalità avanzate;
* Garantire in modo univoco a Sogei la possibilità di accesso diretto (non mediato da altre Strutture/Società) oltre che alle strutture di supporto, anche alla Knowledge Base interna del produttore riducendo i possibili tempi di risoluzione e ripristino di eventuali fermi dovuti a malfunzionamenti hardware e/o software con evidenti benefici in termini di qualità del Servizio offerto soprattutto nei casi di impatti su ambienti critici;
* Potere interagire in maniera diretta con i laboratori del produttore ai fini della realizzazione di implementazioni o modifiche ad hoc che esaltino le funzionalità native dei prodotti hardware e software;
* Garantire la formazione continua e il trasferimento di know-how alle risorse Sogei;
* Garantire in modo univoco a Sogei la possibile applicazione di soluzioni correttive attraverso documenti non pubblicati e di proprietà esclusiva del produttore.
* planning, assessment e health-check periodici;
* Fattibilità ed analisi impatto upgrade;
* Attività di adeguamento evolutivo delle componenti in ambito;
* test DR;
* Supporto specialistico all’esercizio degli ambienti;
* Change management;
* Supporto al troubleshooting;
* Valorizzazione delle risorse infrastrutturali attraverso lo sfruttamento di tutte le potenzialità delle stesse.

In via eccezionale potranno essere richieste attività presso il sito di Disaster Recovery della Sogei posto ad una distanza di circa 200 KM dalla sede principale.

Inoltre, in via del tutto eccezionale, potrebbe essere richiesta la presenza delle figure professionali anche in orario e giorni diversi dai giorni feriali.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di rendere noto agli Operatori di mercato che Consip ha necessità di approvvigionarsi degli elementi sopra indicati e di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire tali servizi.

**Informativa della Stazione appaltante**

Si fa presente che Consip si riserva la facoltà di effettuare ulteriori approfondimenti con le imprese che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato.

**Domande –**

1. Si chiede di riportare una breve descrizione dell’azienda (tipologia di azienda, settori di attività, core business, numero di dipendenti, altro…).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per la fornitura di SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE nel biennio precedente all’anno corrente.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa, descrivere le politiche commerciali, per la rivendita di ciascuna delle tipologie di servizi precedentemente descritti. In particolare, con riferimento ai servizi Residency DELL-EMC e ai servizi professionali a consumo, indicare se sono già presenti contratti continuativi di collaborazione, di cui all’art. 105 comma 3 lett. c-bis) del D.Lgs. 50/2016, con la casa madre e, in caso, indicare cosa prevedono tali contratti.

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda è in possesso di specifici livelli di partnership con la casa madre Dell-EMC? Se si, indicare il livello e descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche e gli accordi commerciali che definiscono la partnership, incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita di servizi.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se l’azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione, in particolare per la categoria SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE, fornendo indicazioni circa la classe di fatturato.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |