

... protagonisti della trasformazione digitale
nella Pubblica Amministrazione Italiana

Contratto Quadro SPC Lotto 4

guida all'adesione

Almaviva

Almawave

indra

pwc



Agenda



SPC - Sistema Pubblico di Connettività

L'art. 73 del CAD definisce il **Sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC)** quale insieme di **infrastrutture tecnologiche e di regole tecniche che assicura l'interoperabilità tra i sistemi informativi delle Pubbliche Amministrazioni**, permette il coordinamento informativo e informatico dei dati tra le amministrazioni centrali, regionali e locali e tra queste e i sistemi dell'Unione europea ed è aperto all'adesione da parte dei gestori di servizi pubblici e dei soggetti privati.

Più precisamente SPC è costituito da un insieme di elementi che comprendono:

- a) infrastrutture, architetture e interfacce tecnologiche;**
- b) linee guida e regole per la cooperazione e l'interoperabilità;**
- c) catalogo di servizi e applicazioni**





Contratti Quadro (CQs) SPC - Landscape

Lotto 2 Servizi di identità digitale e sicurezza applicativa RTI: Selex, Ibm, Fastweb, Sistemi Informativi, Esecurity

Lotto 3: Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa

RTI: Al maviva, Al mawave, Indra, PWC

Lotto 4: Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line

Massimale: Euro 450.000.000

Durata: 5 anni

Servizi:

1. Progettazione, SVIL, MEV di **portali, siti e applicazioni web**
2. Progettazione, Sviluppo, MEV di **App**
3. MAC, MAD di portali, siti e applicazioni web
4. Content Management
5. Gestione operativa
6. Conduzione applicativa
7. Supporto specialistico

<http://www.spclotto4.it>

RTI: Al maviva, Al mawave, Indra, PWC

Lotto 1 Servizi di cloud computing RTI: Telecom Italia, Hp, Poste Italiane, Postel, Postecom

SPC-Con Servizi di Connettività RTI: Fastweb, Vodafone, British Telecom

SPC-IC Infrastrutture Condivise RTI: Fastweb, Sistemi Informativi, Finmeccanica





CQs SPC – Il raggruppamento di aziende (RTI)

Almaviva Almaviva ha progettato, realizzato e gestito alcuni dei più significativi sistemi per la Pubblica Amministrazione.

Molte delle applicazioni e-government sono soluzioni Almaviva: sistemi di servizi integrati, coerenti con il modello di cooperazione applicativa degli standard SPC e con il Codice dell'Amministrazione Digitale. I mercati di riferimento sono: Pubblica Amministrazione Centrale e Locale, Agricoltura, Difesa e Sicurezza, Financial Services, Telco Energia e Servizi, Trasporti e Logistica, Sanità. Il Gruppo Almaviva, con 45.000 persone, 12.000 in Italia e 33.000 all'estero, opera a livello globale attraverso 38 sedi in Italia e 21 all'estero, con un'importante presenza in Brasile, oltre che negli Stati Uniti, Cina, Colombia, Tunisia, Romania e a Bruxelles, centro nevralgico della UE.

Almawave Almawave è la società del Gruppo Almaviva dedicata all'innovazione tecnologica, con 4 sedi operative in Italia (Roma, Milano, Firenze, Trento), 2 sedi in Brasile, (São Paulo e Belo Horizonte) ed 1 sede negli Stati Uniti (San Francisco). È formata da oltre 200 professionisti con un'approfondita conoscenza dei processi di business, dei dati e delle soluzioni IT dei clienti - in particolare nella PA – e delle più avanzate tecnologie semantiche, statistiche e di business discovery&intelligence. Grazie alla propria innovazione tecnologica Almawave è stata oggetto di numerose pubblicazioni sui big data social, per le indagini di sentiment, semantica e statistica, pubblicate dalle principali testate nazionali e internazionali.

Indra Italia è parte della multinazionale spagnola Indra Sistemas SA, leader in Spagna e nei principali mercati ICT dell'Europa e dell'America Latina con sedi operative in 45 paesi e progetti in 138 paesi. Indra Sistemas è leader nelle soluzioni per il controllo del traffico aereo e ferroviario; per la difesa; per il controllo delle reti e degli impianti elettrici, anche tecnologia rinnovabile; nei sistemi sanitari, per la Pubblica Amministrazione e per la gestione delle smart cities. Indra è presente in tutto il territorio nazionale con sedi a Milano, Bologna, Roma, Matera e Napoli.

Price waterhouse Coopers Advisory è una delle principali società di consulenza in Italia, dove è presente con circa 800 professionisti, distribuiti capillarmente sul territorio in 19 uffici. A livello internazionale PwC appartiene a un Network globale, presente in 158 paesi con più di 180.000 professionisti e ha quindi la possibilità di attingere da uno dei più grandi pool di competenze professionali al mondo.



CQs SPC – vantaggi dell'adesione

Framework contrattuale flessibile e completo:

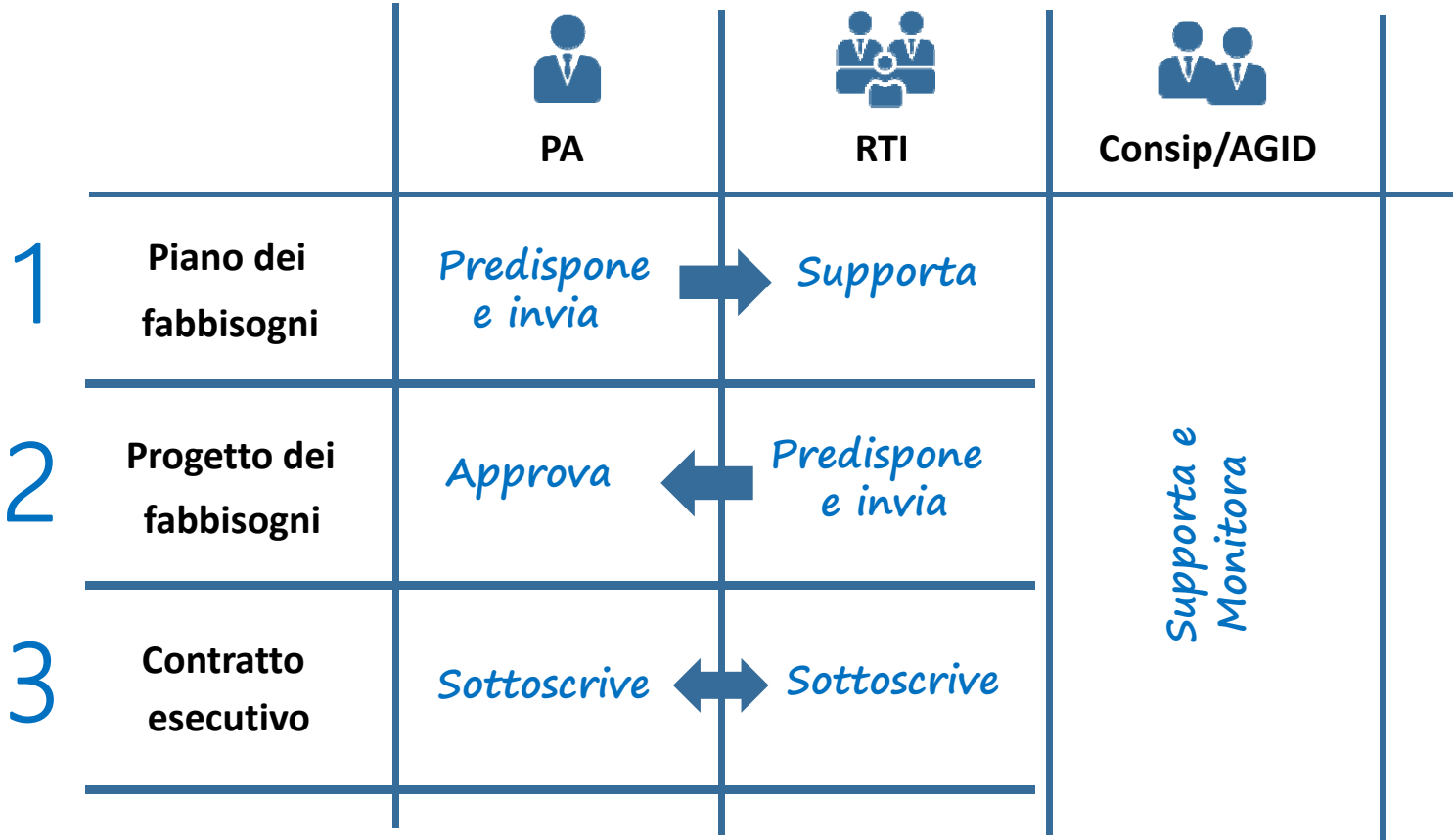
- processo di adesione flessibile e completo
- composizione dei servizi in funzione del proprio fabbisogno
- monitoraggio Agid/CONSIP

Elementi di valutazione economica:

- prezzi e livelli di qualità dei servizi definiti a priori
- prezzi modulari diversificati per tipologia/fasce/quantità di servizi
- modalità di erogazione «on-premise» oppure «as-a-service»



CQs SPC – processo di adesione



CQs SPC – Piano dei Fabbisogni

Premessa

Breve descrizione dell'Amministrazione contraente e del suo compito istituzionale.

Descrizione dell'obiettivo del progetto che si intende realizzare e delle esigenze in relazione ai servizi richiesti con l'informazione, per ciascuna categoria di servizi, delle indicazioni su ciascun servizio che l'Amministrazione intende sottoscrivere.

Descrizione e durata del fabbisogno

L'Amministrazione fornirà la durata del contratto che intende sottoscrivere e una descrizione del suo fabbisogno. Indicherà sia le quantità richieste sia la durata per ciascun servizio valorizzando la tabella riportata nell'allegato A.

Descrizione dei servizi

L'elenco dei servizi previsti nel contratto SPC Lotto 4 che l'amministrazione può scegliere selezionandoli dalla tabella in allegato A

L'Amministrazione invierà il Piano dei Fabbisogni al Fornitore al seguente indirizzo di posta elettronica certificata:

SPClotto4@pec.almaviva.it



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE	3
1.1	Premessa	3
1.2	Scopo	3
1.3	Campo di applicazione	3
1.4	Assunzioni	3
1.5	Riferimenti	3
1.6	Acronimi e glossario	4
2	DESCRIZIONE E DURATA DEL FABBISOGNO	5
2.1	Prima esigenza	5
2.2	Seconda esigenza	5
2.3	5
3	DESCRIZIONE DEI SERVIZI	6
3.1	Servizi di sviluppo	6
3.1.1	Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web – L4.S1	6
3.1.2	Progettazione, Sviluppo, Mev e rifacimento di APP – L4.S2	6
3.2	Manutenzione Correttiva/Adeguativa di siti web, portali, applicazioni web e APP – L4.S5	6
3.3	Servizi di Gestione	7
3.3.1	Content Management – L4.S3	7
3.3.2	Gestione Operativa – L4.S4	7
3.3.3	Conduzione Operativa – L4.S6	8
3.4	Supporto Specialistico – L4.S7	8
4	ALLEGATO A	9

CQs SPC – Progetto dei Fabbisogni

Premessa

Descrizione dell'obiettivo del progetto che si intende realizzare e della proposta tecnico ed economica da implementare presso l'Amministrazione sulla base delle richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni.

Organizzazione del Contratto Esecutivo

Il Fornitore riporterà l'organizzazione prevista per l'esecuzione del contratto ed i nominativi/ruoli dell'organizzazione previsti per i servizi contrattuali erogati.

Progetto di Attuazione

Il Fornitore, per ciascun servizio richiesto, descriverà le modalità operative per l'attivazione dello stesso, ed in particolare fornirà le informazioni relative a quantità, costi, impegno previsto, ecc.

Stato Avanzamento Lavori

Il Fornitore dovrà indicare le modalità con cui nel corso dell'erogazione dei servizi, con cadenza mensile, presenterà lo stato avanzamento lavori indicando gli esiti dei collaudi, varianti, ritardi e/o malfunzionamenti

Piano di Attuazione

Contenente il "Piano di lavoro", il "Documento programmatico di gestione della sicurezza dell'Amministrazione" e il "Piano della qualità".



1	INTRODUZIONE.....	4
1.1	Premessa	4
1.2	Scopo	4
1.3	Campo di applicazione.....	4
1.4	Assunzioni.....	4
1.5	Riferimenti	4
1.6	Acronimi e glossario	5
2	ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO	6
3	PROGETTO DI ATTUAZIONE	8
4	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI.....	9
5	PIANO DI ATTUAZIONE	10

CQs SPC – Contratto Esecutivo

Premessa

E' l'atto stipulato tra l'Amministrazione contraente e il RTI che costituisce il contratto di appalto esecutivo del Contratto Quadro in attuazione del contratto quadro stesso.

Contenuti

In particolare, secondo le indicazioni definite nell'Allegato 4b al Contratto Quadro – Schema di Contratto Esecutivo, saranno stabiliti e riportati tutti i termini e le condizioni che, unitamente alle disposizioni contenute nel Contratto Quadro, regolano la prestazione in favore dell'Amministrazione da parte del Fornitore dei servizi previsti nel Progetto dei Fabbisogni.

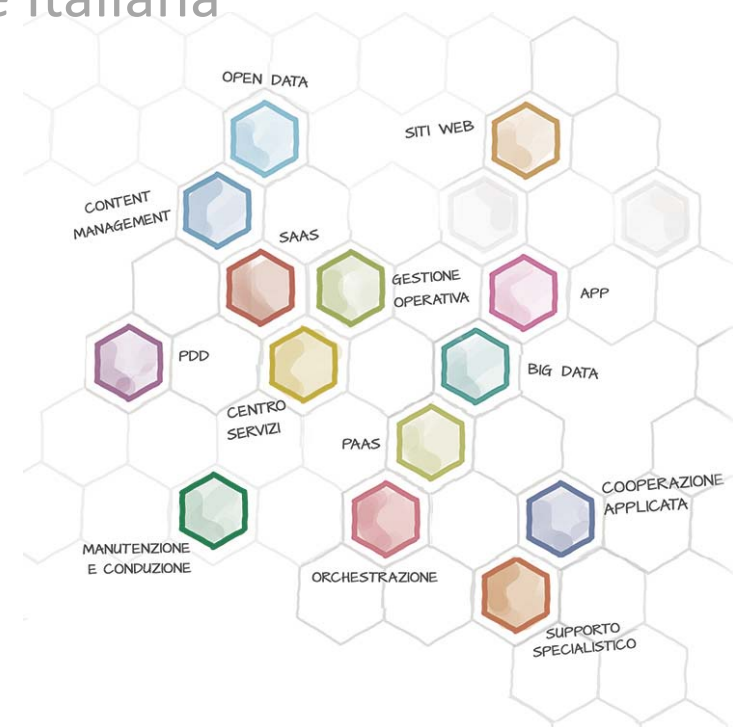
Perfezionamento

Il Contratto Esecutivo si perfeziona alla data di sottoscrizione dello stesso da parte del Fornitore e dell'Amministrazione e nel rispetto della normativa vigente.

INDICE

1.	DEFINIZIONI	4
2.	VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI.....	5
3.	OGGETTO DEL CONTRATTO ESECUTIVO	5
4.	EFFICACIA E DURATA	5
5.	PIANO DEI FABBISOGNI E PROGETTO DEI FABBISOGNI	6
6.	EROGAZIONE DEI SERVIZI	6
7.	GESTIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO	6
8.	ATTIVAZIONE E DISMISSIONE DEI SERVIZI.....	7
9.	LOCALI MESSI A DISPOSIZIONE DELLA AMMINISTRAZIONE	7
10.	VERIFICHE - COLLAUDI	8
11.	PENALI	8
12.	CORRISPETTIVI.....	9
13.	FATTURAZIONE E PAGAMENTI.....	9
14.	GARANZIA DELL'ESATTO ADEMPIMENTO	10
15.	SUBAPPALTO	11
16.	DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO.....	11
17.	RISOLUZIONE E RECESSO	11
18.	FORZA MAGGIORE	12
19.	RESPONSABILITA' CIVILE	13
20.	TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI - ULTERIORI CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE	13
21.	ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI	14
22.	FORO COMPETENTE.....	14
23.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	14

...protagonisti della trasformazione digitale nella
Pubblica Amministrazione Italiana



Almaviva

Almawave

indra

pwc