

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
13	Capitolato Tecnico	§8.1	73	Referenti	Si chiede di confermare che le figure dei Responsabili Tecnici sono riferite ai Contratti Esecutivi.	Si conferma.
14	Capitolato Tecnico Parte Generale e Capitolati specifici	CT Parte Generale, §7.3.2; CT Lotto 2, §1.3	CT Parte Generale, §7.3.2 pag. 70; CT Lotto 2, §1.3 pag.28	Phase-in	<p>Nel Capitolato Tecnico Parte Generale nell'ambito del Phase-in sono previste Attività di installazione/Manutenzione e nel Capitolato Tecnico Lotto 2 Parte Generale è scritto: "<i>Nell'ambito dell'offerta tecnica, il Fornitore dovrà illustrare con adeguato livello di dettaglio metodologia, processi, tecnologie e strumenti che intende utilizzare per l'erogazione dei servizi e l'esecuzione delle attività richieste ed in particolare:</i></p> <p><i>o infrastrutture tecnologiche e architetture a supporto dei servizi offerti;</i></p> <p><i>o eventuale necessità o meno, per ciascuno dei servizi richiesti, di installazione di appliance e/o componenti/agent software presso l'Amministrazione ;</i>"</p> <p>Si chiede di confermare che le Attività di installazione/Manutenzione nel Phase-in riguardano solo il Lotto 2, altrimenti si chiede di specificare l'oggetto di tali attività per gli altri 3 lotti.</p>	Non si conferma. L'attività di Phase in potrà comportare, in relazione ai diversi lotti, anche attività di installazione/manutenzione laddove per consentire la presa in carico di attività/sistemi/applicazioni delle Amminsitrazioni si rendano necessarie installazioni di componenti software.
17	Capitolato Tecnico Parte Generale	§§7.3 e 7.4	pagg. 69 e 72	Phase-in e out	<p>Requisito: "A partire dalla data di stipula del Contratto Esecutivo, il Fornitore potrà richiedere il supporto dell'Amministrazione contraente o di terzi da essa designati al fine di permettere al proprio personale la presa in carico delle attività di fornitura e di acquisire le conoscenze necessarie al corretto svolgimento dei servizi richiesti" e</p> <p>"Il Fornitore dovrà garantire, al personale dell'Amministrazione o a terzi da essa designati, un periodo di supporto alla transizione, almeno pari a 3 mesi, al fine di consentire il trasferimento del know-how sulle attività condotte e rendere l'eventuale prosecuzione delle attività quanto più efficace possibile." Domanda: Si chiede di confermare che il phase-in e il phase-out sono richiesti esclusivamente per i servizi continuativi.</p>	Non si conferma; in particolare sia il phase-in che il phase out potranno prevedere il coinvolgimento di risorse professionali del concorrente rispettivamente per la presa in carico e il trasferimento di know-how/documentazione anche in relazione ad attività tecniche di tipo on-premise presso l'Amministrazione.
25	Lettera d'invito				<p>In riferimento al Paragrafo “2. DOCUMENTI DA PRODURRE AI FINI DELLA PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA” punto H del Documento Gara Cloud Lotto 3_Lettera di invito, si chiede conferma che non sia necessario produrre il documento attestante l'attribuzione del PASSOE, considerando che sul portale dell’ANAC Autorità Nazionale Anticorruzione, nella fase di Creazione PASSoe, inserendo i relativi CIG, il Sistema comunica il seguente messaggio « Il CIG indicato non è gestito dal Sistema AVCPass». Si chiede, inoltre, conferma che la comprova dei requisiti, ai sensi dell’art. 48 D. Lgs. 163/2006, avverrà in forma cartacea e non tramite la BDNCP.</p>	<p>Si conferma, così come previsto nella lettera di invito, che la mancata registrazione presso il servizio AVCPass, nonché l'eventuale mancata trasmissione del PASSOE, non comportano, di per se , l'esclusione dalla presente procedura. La segnalazione sul portale dell’ANAC, pertanto, risulta essere in linea con l’assenza di obbligatorietà dell’AVCPAss. Per quanto riguarda la comprova dei requisiti, così come previsto nella Lettera di invito, Consip si riserva di procedere alla verifica circa il possesso dei requisiti inerenti la presente iniziativa tramite la BDNCP. Qualora Consip decidesse di avvalersi di tale facoltà verrà chiesto con apposita comunicazione all'operatore economico, che non vi ha provveduto, di registrarsi al Sistema AVCPass. In tal caso i documenti a comprova dovranno essere prodotti sulla BDNCP solo dal sorteggiato ex art. 48 comma 1 D.Lgs. 163/2006 ovvero dal concorrente primo e secondo graduato ai sensi dell'art. 48 comma 2 D.Lgs. 163/2006.</p>
26	Lettera d'invito				<p>Si chiede conferma che l’importo della cauzione definitiva AQ debba essere pari all’1,5% dell’importo di aggiudicazione del Contratto Quadro e non dell’importo a base d’asta del Contratto Quadro</p>	<p>Si ribadisce quanto detto nella risposta al chiarimento n. 880. Come previsto nei paragrafi 10.1. e 10.2 della Lettera di invito, ai fini della stipula del Contratto Quadro, per ciascun Lotto, il Fornitore aggiudicatario dovrà prestare una garanzia fideiussoria pari all’1,5% (uno virgola cinque per cento) dell’importo massimo complessivo stabilito nel Contratto Quadro medesimo, in favore di Consip S.p.A., riducibile del 50% al ricorrere delle condizioni previste nella documentazione di gara.</p>

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
27	Lettera d'invito				Si chiede conferma che, in caso di partecipazione a più lotti, possa essere prodotta un'unica Dichiarazione Allegato 1 – facsimile A (nel caso in cui non siano intervenute variazioni tra la fase di prequalifica e la fase di presentazione offerta) da inserire nella Busta A Documentazione Amministrativa, che sia valida per tutti i lotti, avendo cura di indicare le diverse ripartizioni percentuali di esecuzione dei servizi che svolgerà l'RTI per ciascun lotto	Si conferma che, in caso si presenti offerta per più lotti, debba essere prodotta un'unica Dichiarazione Allegato 1 facsimile A (nel caso in cui non siano intervenute variazioni tra la fase di prequalifica e la fase di presentazione offerta) da inserire nella Busta A Documentazione Amministrativa, che sia valida per tutti i lotti, avendo cura di indicare le diverse ripartizioni percentuali di esecuzione dei servizi che svolgerà l'RTI per ciascun lotto e le ulteriori informazioni ivi richieste. Resta fermo che in caso di partecipazione in RTI ciascun componente il raggruppamento dovrà presentare la propria Dichiarazione di cui all'Allegato 1.
28	Lettera d'invito				Le aziende informatiche ricorrono con molta frequenza alla selezione del proprio personale assumendo risorse neo-laureate provenienti da facoltà universitarie con indirizzo economico. Si chiede conferma del fatto che sia possibile assumere che una laurea di indirizzo economico (Economia, Economia e Commercio, Economia aziendale, Economia Statistica, ecc.) possa considerarsi equipollente alle tipologie di laurea già richieste per i vari profili professionali (laurea in discipline tecniche e/o laurea in discipline scientifiche).	Le lauree in discipline economiche di cui al quesito sono da considerarsi idonee per soddisfare il requisito minimo richiesto.
29	Lettera d'invito				In relazione ad alcuni profili professionali è richiesto il possesso della laurea in discipline tecniche e/o scientifiche e non è previsto il concetto di cultura equivalente. Si chiede conferma del fatto che si tratta di un refuso e che per tutti i profili per i quali è richiesto il possesso di una laurea vale il concetto di cultura equivalente assimilato a 5 anni di anzianità lavorativa aggiuntivi rispetto al minimo richiesto per il profilo. In caso di risposta negativa al precedente quesito, si chiede conferma del fatto che sia possibile considerare come ammissibili i cv di risorse in possesso di laurea in altre discipline (non tecniche o scientifiche) e che abbiano maturato una anzianità lavorativa di almeno 5 anni aggiuntivi rispetto al minimo richiesto per il profilo.	Si conferma che si tratta di refuso la mancata previsione del concetto di cultura equivalente per i profili professionali; si veda l'Errata Corrige n.2 per i tutti i lotti.
32	Schema di Contratto Quadro	16			Precedenti risposte a chiarimenti Generali ID N. 84. In riferimento alle risposte di chiarimento Generali ID N. 84 e 409, si chiede di confermare che la normativa vigente sia applicabile in termini di ammontare massimo di penali applicabili al Contratto Quadro e/o ai Contratti Esecutivi, mentre la lex specialis sia applicabile in termini di tipologia e ogni altro aspetto correlato alle penali, come disciplinate nel Contratto Quadro e/o nei Contratti Esecutivi	Si conferma che l'applicazione delle penali da parte delle singole Amministrazioni avverrà nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente e avuto riguardo alle prescrizioni della lex specialis in particolare per ciò che attiene agli aspetti a questa demandati (fattispecie che danno luogo all'applicazione delle penali; modalità di contestazione; ecc.).
33	Schema di Contratto Esecutivo	11	9		Precedenti risposte a chiarimenti Generali ID N. 409. In riferimento alle risposte di chiarimento Generali ID N. 84 e 409, si chiede di confermare che la normativa vigente sia applicabile in termini di ammontare massimo di penali applicabili al Contratto Quadro e/o ai Contratti Esecutivi, mentre la lex specialis sia applicabile in termini di tipologia e ogni altro aspetto correlato alle penali, come disciplinate nel Contratto Quadro e/o nei Contratti Esecutivi	Si veda la risposta alla domanda n. 32.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
34	APPENDICE 2 ALL'ALLEGATO 5B - CAPITOLATO TECNICO	2	4		Nell’ APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO - DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI, vengono riportate una serie di caratteristiche per ogni profilo (titolo di studi, esperienze lavorative, conoscenze, certificazioni). Inoltre a pag.4 del medesimo allegato si riporta quanto segue:“Si precisa, inoltre, che le necessarie conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al Fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un’unica persona.”Appurato dunque che una singola risorsa non debba/possa necessariamente avere tutte le conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici richiesti per il profilo selezionato, si chiede conferma che le caratteristiche necessarie ed obbligatorie per ogni profilo professionale siano unicamente il Titolo di Studio (Laurea/Diploma), l'Anzianità Lavorativa e l'Anzianità nella Funzione. Per quanto concerne invece le Esperienze Lavorative e le Conoscenze, queste dovranno essere presenti nel complesso delle risorse offerte dal Fornitore In particolare saranno proposte varie risorse per ogni profilo in grado di coprire l'insieme dei requisiti richiesti	Fermo il possesso in capo alle risorse che verranno individuate dall'operatore economico delle caratteristiche fissate, per ciascun profilo professionale, nell'Appendice 2 al capitolato Tecnico, si conferma che, in considerazione dell'eterogenietà delle Amministrazioni che potrebbero aderire ai Contratti Quadro, i diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso presso queste non dovranno essere necessariamente conosciuti da tutte le risorse del team di lavoro adibite a ciascuno specifico servizio oggetto dell'appalto. La singola risorsa impiegata dovrà avere un profilo professionale coerente e completo in relazione all'ambiente applicativo e tecnologico in cui viene impiegata.
72	Gara Cloud_Chiarimenti_Generali.xlsx				Con riferimento alla domanda ID 702 nella risposta si indica "Si conferma e si veda l'Errata corregge.". Si fa riferimento all'Errata Corrigge del Capitolato Tecnico Generale? In caso affermativo si fa presente che tale documento non è presente tra quelli inviati e si prega di renderlo disponibile	Si chiarisce che l'Errata Corrigge a cui viene fatto riferimento è quella del Lotto 1 inviata il 13 novembre 2014.
93	Capitolato Tecnico	§8.1	73	Referenti	Si chiede di confermare che le figure dei Responsabili Tecnici sono riferite ai Contratti Esecutivi.	Si veda la risposta alla domanda n. 13
94	Capitolato Tecnico Parte Generale e Capitolati specifici	CT Parte Generale, §7.3.2; CT Lotto 2, §1.3	CT Parte Generale, §7.3.2 pag. 70; CT Lotto 2, §1.3 pag.28	Phase-in	Nel Capitolato Tecnico Parte Generale nell'ambito del Phase-in sono previste Attività di installazione/Manutenzione e nel Capitolato Tecnico Lotto 2 Parte Generale è scritto: " <i>Nell’ambito dell’offerta tecnica, il Fornitore dovrà illustrare con adeguato livello di dettaglio metodologia, processi, tecnologie e strumenti che intende utilizzare per l’erogazione dei servizi e l’esecuzione delle attività richieste ed in particolare: o infrastrutture tecnologiche e architetture a supporto dei servizi offerti; o eventuale necessità o meno, per ciascuno dei servizi richiesti, di installazione di appliance e/o componenti/agent software presso l’Amministrazione ;</i> " Si chiede di confermare che le Attività di installazione/Manutenzione nel Phase-in riguardano solo il Lotto 2, altrimenti si chiede di specificare l'oggetto di tali attività per gli altri 3 lotti.	Si veda la risposta alla domanda n. 14
96	Capitolato Tecnico Parte Generale	§§7.3 e 7.4	pagg. 69 e 72	Phase-in e out	Requisito: "A partire dalla data di stipula del Contratto Esecutivo, il Fornitore potrà richiedere il supporto dell’Amministrazione contraente o di terzi da essa designati al fine di permettere al proprio personale la presa in carico delle attività di fornitura e di acquisire le conoscenze necessarie al corretto svolgimento dei servizi richiesti" e "Il Fornitore dovrà garantire, al personale dell’Amministrazione o a terzi da essa designati, un periodo di supporto alla transizione, almeno pari a 3 mesi, al fine di consentire il trasferimento del know-how sulle attività condotte e rendere l’eventuale prosecuzione delle attività quanto più efficace possibile." Domanda: Si chiede di confermare che il phase-in e il phase-out sono richiesti esclusivamente per i servizi continuativi.	Si veda la risposta alla domanda n. 17

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
109	Lettera di invito; Chiarimenti ID 272				Al paragrafo indicato della lettera di invito viene riportato"..... <i>qualora le imprese facenti parte del medesimo R.T.I./Consorzio fatturino ed incassino direttamente il corrispettivo fatturato da ciascuna</i> " mentre nella risposta al chiarimento ID 272 viene ribadito quanto indicato nello Schema di Contratto Quadro, ovvero, la corresponsione del pagamento esclusivamente in favore della società mandataria del Raggruppamento. Si chiede pertanto di chiarire quale deve essere la modalità di incasso da garantire nel caso di R.T.I./Consorzio.	Si conferma la correttezza di quanto riportato nello Schema di Contratto Quadro. Ovvero in caso di R.T.I. è obbligatoria la corresponsione del pagamento esclusivamente in favore della società mandataria del Raggruppamento. Le singole Società costituenti il Raggruppamento potranno provvedere ciascuna alla fatturazione “pro quota” delle attività effettivamente prestate.
110	Allegato 4A - Schema di Contratto Quadro - tutti i Lotti	art. 19.11			Con riferimento all'obbligo di fatturazione elettronica verso la Pubblica Amministrazione introdotto con l'art. 1 commi dal 209 al 214 L. 244/2007, si chiede di confermare che la mandataria di un Raggruppamento potrà inviare all'Amministrazione Contraente esclusivamente le fatture elettroniche relative ai servizi di propria competenza non potendo inviare tramite il Sistema di Interscambio predisposto da Sogei anche le fatture elettroniche emesse dalle altre società mandanti. Conseguentemente, la mandataria non dovrà predisporre apposito prospetto riepilogativo delle competenze maturate.	Preliminarmente si precisa che ciascuna fattura dovrà essere inviata in forma elettronica in osservanza delle modalità previste dal D. Lgs. 20 febbraio 2004 n. 52, dal D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e dai successivi decreti attuativi. 15. Con riguardo alle Amministrazioni Contraenti diverse da quelle di cui al D. Lgs. 20 febbraio 2004 n. 52, al D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e successivi decreti attuativi, rimane la possibilità, rappresentata nello Schema di Contratto Quadro, di trasmettere le fatture a mezzo fax o PEC. Si precisa poi che, in caso di invio in forma elettronica e qualora si sia optato per la fatturazione "pro quota", la mandataria di un Raggruppamento potrà inviare all'Amministrazione Contraente tramite il Sistema di Interscambio predisposto da Sogei le fatture elettroniche relative ai servizi di propria competenza e potrà inserire nell'apposita sezione “Allegati” anche le fatture elettroniche emesse dalle società mandanti unitamente ad apposito prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate.
112	Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale	8.3	74		Si chiede di chiarire se nel caso in cui il P-n relativo ad una singola tipologia di servizio sia inferiore al corrispondente P-m si procederà comunque alla revisione dei prezzi delle singole voci del listino in modo tale che il P-m sia il valore obiettivo della procedura di aggiornamento dei prezzi.	Si chiarisce che il Capitolato prevede la attivazione della procedura di revisione prezzi solo nel caso in cui il P-n risulti superiore al P-m rilevato.
118	Lettera di invito		42 e 46		7.0 PROCEDURA DI GARA Omissis Quindi, si procederà agli adempimenti relativi all’aggiudicazione ai sensi degli artt. 11 e 12 del D.Lgs. n. 163/2006 ivi comprese le attività di cui all’art. 48, comma 2, del D.Lgs. n. 163/2006. Omissis Entro il termine di 5 giorni dall’aggiudicazione, Consip effettuerà la comunicazione dell’aggiudicazione stessa ai sensi dell’art. 79, comma 5, lettera a), del D.Lgs. n. 163/2006. Omissis 7.3 INFORMATIVA IN ORDINE ALL’INTENTO DI PROPORRE RICORSO GIURISDIZIONALE L’informativa di cui all’art. 243-bis del D.Lgs. n. 163/2006 che il concorrente intenda eventualmente presentare, resa nelle modalità indicate dal predetto articolo, dovrà essere indirizzata alla Direzione Legale e Societario di Consip S.p.A. che assume il ruolo di soggetto Responsabile di tale fase del procedimento. Domanda: Si richiede di chiarire se i termini per presentare ricorso contro l'aggiudicazione provvisoria decorrano dalla data in cui si concludono gli adempimenti dell'art.7.0 relativi all'aggiudicazione e conseguente comunicazione dell'aggiudicazione stessa, ovvero, se decorrano da una data successiva all'esito della verifica tecnica di cui al paragrafo 7.1.	I termini per presentare ricorso avverso gli esiti della procedura decorrono, ai sensi della normativa vigente, dalla data di comunicazione di aggiudicazione definitiva efficace effettuata mediante la comunicazione ex art. 79 comma 5 lett. a) del D.Lgs. 163/2006. La verifica tecnica di cui al paragrafo 7.1 della Lettera di invito avrà quale destinatario il concorrente che ha formulato la migliore offerta valida ed è antecedente alla summenzionata comunicazione di aggiudicazione definitiva efficace.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
142	Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale	9	76		<p>Orari di erogazione dei servizi</p> <p>Sulla base della tipicità dei servizi previsti nell’ambito della presente fornitura, i Fornitori dovranno garantire i seguenti orari di servizio:</p> <p>☒ H24, 7 gg su 7 per la disponibilità di risorse di calcolo, per le attività di monitoraggio e gestione incident relativamente ai seguenti servizi:</p> <p>☒ IaaS, PaaS, SaaS per il Lotto 1</p> <p>Domanda: Si chiede di specificare quali componenti SW dovranno essere poste sotto monitoraggio dal fornitore, relativamente ai servizi IaaS e PaaS.</p>	Si chiarisce che le componenti di tipo software da sottoporre al servizio di monitoraggio sono tutte quelle che garantiscono la funzionalità dei servizi IaaS e PaaS acquistati dall'Amministrazione.
144	Allegato 5A - Capitolato Tecnico - Parte Generale	7.2.7.1.	24		<p>Collaudo funzionale (TEST BED)</p> <p>Domanda: Si richiede di chiarire se lo sviluppo delle attività precedenti il Collaudo Funzionale (TEST BED) può assumersi che avvenga secondo le fasi seguenti, che le fasi siano sequenziali e seguano l'ordine indicato: 1) Apertura buste economiche e prima GRADUATORIA provvisoria; 2) Controllo sugli atti (60gg rinnovabili) da parte di Consip/Agid; 3) Comunicazione formale dell'AGGIUDICAZIONE PROVVISORIA; 4) Verifica dei prerequisiti da parte di Consip/Agid; 5) Richiesta da parte di Consip/Agid del Piano di Collaudo; 6) Consegna del Piano di Collaudo da parte del Fornitore (dopo 30gg lavorativi dalla richiesta); 7) Valutazione, da parte di Consip/Agid del Piano di Collaudo; 8) Nel caso di valutazione positiva del Piano, richiesta di approntamento al Collaudo (almeno 15gg dopo la consegna del Piano); TEST BED.</p>	In relazione al quesito, occorre fare riferimento a quanto indicato nella documentazione di gara (lettera d'invito e capitolato tecnico parte generale) per l'espletamento delle fasi procedurali antecedenti e successive alla esecuzione del Collaudo funzionale (TEST BED).
149	Appendice 1 - Indicatori di qualità della fornitura - Tutti i lotti	5.1	15		<p>IQ10 - Percentuale di chiamate in ingresso gestite.</p> <p>Domanda: Si chiede di confermare che nel conteggio del “Numero di chiamate totali in ingresso nell’arco del periodo di osservazione (CROT)” si prendono in considerazione solamente quelle di durata non inferiore a 60 sec.</p>	Non si conferma. Si chiarisce che il “Numero di chiamate totali in ingresso nell’arco del periodo di osservazione (CROT)” prende in considerazione tutte le chiamate entranti nel periodo di osservazione.
194	Chiarimenti I tranche Parte Generale	chiarimen to n. 702		Condivisione infrastrutture di Centro Servizi	Con riferimento al chiarimento 702, si prega di confermare che si riferisce al lotto 2, dato che il chiarimento 877 si riferisce al lotto 4 e il chiarimento 784 si riferisce al lotto 3.	Non si conferma. Il chiarimento n. 702 è riferito al Lotto 1.
195	Chiarimenti I tranche Parte Generale	chiarimen to n. 702		Condivisione infrastrutture di Centro Servizi	Con riferimento alla risposta al chiarimento 702, si chiede di confermare che l'errata corregge a cui si fa riferimento è quella del lotto 1.	Si conferma.
197	Chiarimenti I tranche Parte Generale	chiarimen to n. 702		Condivisione infrastrutture di Centro Servizi	Con riferimento al chiarimento 702, si prega di confermare che si riferisce al lotto 2, dato che il chiarimento 877 si riferisce al lotto 4 e il chiarimento 784 si riferisce al lotto 3.	Non si conferma. Il chiarimento n. 702 è riferito al Lotto 1.
198	Chiarimenti I tranche Parte Generale	chiarimen to n. 702		Condivisione infrastrutture di Centro Servizi	Con riferimento alla risposta al chiarimento 702, si chiede di confermare che l'errata corregge a cui si fa riferimento è quella del lotto 1.	Si conferma.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
207	Chiarimenti Generali I tranche	chiarimento n. 508			<p>Requisito: Non si conferma. Anche ai sensi dell’art. 115 del D.Lgs. n. 163/2006, l’art. 20 del Contratto Quadro contiene, anche in virtù dell’istruttoria di cui all’ivi richiamato paragrafo 8.3 del Capitolato Tecnico Parte Generale, la clausola di revisione periodica dei prezzi dei servizi oggetto dell’affidamento.</p> <p>Domanda: si chiede conferma che la risposta al quesito 508, prevede implicitamente, visti gli articoli 115, 7 comma 4 lettera c) e comma 5 del D.Lgs. n. 163/2006, che la revisione prezzi possa prevedere anche una revisione al rialzo. In caso di risposta negativa si chiede di motivare tale risposta sempre in base agli articoli suddetti che parlano di revisioni annuali attingendo da diversi fonti (fra cui l’ISTAT) senza mai entrare nel merito di variazioni in negativo o positivo.</p>	<p>Preliminarmente si evidenzia la procedura di aggiornamento dei prezzi di cui all'art. 20 dello Schema di Contratto Quadro e al paragrafo 8.3 del Capitolato Tecnico Parte Generale si basa sulla previsione che i prezzi dei servizi, nell'arco temporale di vigenza del Contratto Quadro, siano destinati a diminuire o, al più, a restare invariati. Qualora, tuttavia, i migliori prezzi medi di mercato per tipologia di servizio, da individuarsi mediante l'indagine di mercato prevista al summenzionato paragrafo 8.3, risultassero, contrariamente alle attese, superiori a quelli offerti (ovvero a quelli derivanti dal precedente aggiornamento), si rimetterà al Comitato di Direzione tecnica ogni determinazione in ordine alle modalità di revisione al rialzo dei prezzi in essere.</p>
208	Lettera d'invito				<p>Si chiede di confermare che, nella dichiarazione conforme al "Facsimile B" dell'Allegato 1 alla Lettera di invito, relativa alle variazioni inerenti i requisiti generali tra la fase di prequalifica e la fase di presentazione dell'offerta, sia necessario indicare anche i soggetti di cui all'art. 38, co. 1 lett. c), che siano cessati dalle cariche nel periodo successivo alla fase prequalifica.</p>	<p>Non si conferma e si rinvia alla risposta al chiarimento id 77 della prima tranche. Nell'ipotesi rappresentata pertanto, qualora non vi siano ulteriori modifiche, il concorrente potrà compilare il Facsimile A dell'Allegato 1. Resta inteso tuttavia che il concorrente, con riguardo ai soggetti in carica all'epoca della presentazione della domanda di partecipazione e per i quali ha reso le prescritte dichiarazioni ex art. 38, comma 1, lett. b), c) e m-ter), dovrà comunque dichiarare le eventuali variazioni rispetto a quanto già dichiarato (ES: condanne passate in giudicato) intervenute antecedentemente all'uscita dalla compagine sociale.</p>
209	Lettera di invito; Chiarimenti ID 267 e 363				<p>Con riferimento ai criteri tabellari per l’assegnazione dei punteggi tecnici relativi alle “Figure professionali – miglioramento anzianità nella funzione” e “Figure professionali – presenza di certificazioni” indicati nelle Lettere di invito dei quattro lotti di cui si compone la presente procedura ristretta ed alle risposte ai chiarimenti fornite (ID 267 e 363), si chiede di confermare che le caratteristiche migliorative (anni di esperienza e/o certificazioni) delle Figure professionali dichiarate nell’ambito dell’Offerta Tecnica devono essere possedute al momento della verifica tecnica di cui al par. 7.1 in considerazione del vincolo, ivi riportato, sull’esclusività del curriculum di una medesima persona su un singolo lotto. In caso di risposta negativa, si chiede di chiarire in quale momento e per quale durata tali caratteristiche migliorative devono essere possedute dall’Operatore Economico che presenta l’offerta alla presente procedura ristretta.</p> <p>Infine, si chiede di confermare che, in coerenza alla risposta al chiarimento ID 363, il Fornitore che abbia presentato la migliore offerta valida nella fase di verifica tecnica, non dovendo ancora in questa fase garantire “la continuità nell'erogazione delle prestazioni affidate”, non potrà dimostrare il possesso delle caratteristiche tecniche migliorative offerte con contratti atipici (Ad es. CO.CO.PRO.) non ancora attivati visto che per la loro natura tali contratti atipici potranno essere sottoscritti per l’attuazioni dei progetti affidati al Fornitore da parte delle Amministrazioni in base ad un Contratto Esecutivo del Contratto Quadro stipulato con l’aggiudicatario a valle del superamento di tale fase di verifica.</p>	<p>Si conferma che le caratteristiche migliorative (anni di esperienza e/o certificazioni) delle Figure professionali dichiarate nell’ambito dell’Offerta Tecnica devono essere possedute al momento della verifica tecnica di cui al par. 7 ai fini della sottoscrizione del Contratto Quadro e dovranno permanere per l’intera durata contrattuale. Rispetto al secondo quesito, si precisa che la verifica di cui sopra ha ad oggetto la rispondenza dei curricula vitae nominativi delle risorse del team, anche di quelle che si prevede di assumere con contratti atipici, con quanto attestato dal concorrente in ordine alle caratteristiche premianti, pur in assenza di un rapporto di lavoro già attivato.</p>
210	Chiarimenti I tranche Parte Generale	chiarimento n. 460			<p>Con riferimento alla risposta fornita al quesito n. 470, si chiede di confermare che, ai fini della esecuzione delle prestazioni contrattuali, un operatore economico possa avvalersi di più società “dedicate”, coerentemente con le prescrizioni già fissate, e dunque interamente partecipate dal fornitore e sottoposte alla sua direzione e controllo, in quanto tali prive di qualsivoglia profilo di autonomia decisionale rispetto al fornitore.</p>	<p>Si conferma che, ai fini della esecuzione delle prestazioni oggetto dei Contratti Quadro, l'operatore economico potrà avvalersi di una o più società “dedicate” nel rispetto delle condizioni e dei limiti di cui alla risposta al citato quesito ID n. 470.</p>

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
211	Lettera d'invito				<p>Lotto 1</p> <p>Si chiede cortesemente di confermare che, con riferimento a quanto previsto al punto 2, lettera C, pagina 11 della Lettera di Invito, l’impegno del fideiussore a rilasciare la cauzione definitiva di cui al paragrafo 10 della Lettera di Invito stessa, qualora il concorrente risultasse aggiudicatario, è riferito esclusivamente alla cauzione definitiva per la stipula del Contratto Quadro di cui al paragrafo 10.1 e non anche alla cauzione definitiva a garanzia di tutte le obbligazioni contrattuali assunte con la stipula di ciascun Contratto Esecutivo di cui al paragrafo 10.2 della Lettera di Invito. In caso contrario, l’impegno richiesto al fideiussore sarebbe notevolmente più elevato con la conseguente necessità di aggregazione di un maggior numero di soggetti coobbligati di non facile reperimento sul mercato.</p>	<p>Si conferma che l’impegno del fideiussore a rilasciare la cauzione definitiva di cui al paragrafo 10 della Lettera di Invito, qualora il concorrente risultasse aggiudicatario, è riferito esclusivamente alla cauzione definitiva per la stipula del Contratto Quadro. Si rammenta inoltre che in caso di partecipazione a più Lotti dovranno essere prodotte, eventualmente anche all’interno della cauzione provvisoria, tante distinte ed autonome dichiarazioni di impegno di un fideiussore (istituto bancario o assicurativo o intermediario iscritto nell’albo di cui all’articolo 106 del D.Lgs. n. 385/1993) a rilasciare la cauzione definitiva qualora il concorrente risultasse aggiudicatario, quanti sono i Lotti cui si intende partecipare. Resta fermo che a garanzia di tutte le obbligazioni contrattuali assunte con la stipula del Contratto esecutivo attuativo del Contratto Quadro di ciascun Lotto, il Fornitore dovrà prestare, ai sensi dell’art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006, una garanzia fideiussoria pari al 8,5% (otto virgola cinque per cento) del valore del contratto medesimo in favore della singola Amministrazione beneficiaria che, avvalendosi del predetto Contratto Quadro, stipulerà con il Fornitore medesimo il Contratto esecutivo.</p>
212	Lettera d'invito				<p>Si chiede cortesemente di confermare che, con riferimento a quanto previsto al punto 2, lettera C, pagina 12 della Lettera di Invito, l’impegno del fideiussore a rilasciare la cauzione definitiva di cui al paragrafo 10 della Lettera di Invito stessa, qualora il concorrente risultasse aggiudicatario, è riferito esclusivamente alla cauzione definitiva per la stipula del Contratto Quadro di cui al paragrafo 10.1 e non anche alla cauzione definitiva a garanzia di tutte le obbligazioni contrattuali assunte con la stipula di ciascun Contratto Esecutivo di cui al paragrafo 10.2 della Lettera di Invito. In caso contrario, l’impegno richiesto al fideiussore sarebbe notevolmente più elevato con la conseguente necessità di aggregazione di un maggior numero di soggetti coobbligati di non facile reperimento sul mercato.</p>	<p>Si conferma che l’impegno del fideiussore a rilasciare la cauzione definitiva di cui al paragrafo 10 della Lettera di Invito, qualora il concorrente risultasse aggiudicatario, è riferito esclusivamente alla cauzione definitiva per la stipula del Contratto Quadro. Si rammenta inoltre che in caso di partecipazione a più Lotti dovranno essere prodotte, eventualmente anche all’interno della cauzione provvisoria, tante distinte ed autonome dichiarazioni di impegno di un fideiussore (istituto bancario o assicurativo o intermediario iscritto nell’albo di cui all’articolo 106 del D.Lgs. n. 385/1993) a rilasciare la cauzione definitiva qualora il concorrente risultasse aggiudicatario, quanti sono i Lotti cui si intende partecipare. Resta fermo che a garanzia di tutte le obbligazioni contrattuali assunte con la stipula del Contratto esecutivo attuativo del Contratto Quadro di ciascun Lotto, il Fornitore dovrà prestare, ai sensi dell’art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006, una garanzia fideiussoria pari al 8,5% (otto virgola cinque per cento) del valore del contratto medesimo in favore della singola Amministrazione beneficiaria che, avvalendosi del predetto Contratto Quadro, stipulerà con il Fornitore medesimo il Contratto esecutivo.</p>
214	CT Generale	4.2.2.8	39		<p>Si chiede di confermare che le Piattaforme di backup e Log collection (sistemi applicativi) possano essere condivisi con altri clienti (anche non PA), utilizzando cioè i sistemi di gestione preesistenti nel CS, a patto di mantenere la separazione dei dati applicativi</p>	<p>Non si conferma. Si chiarisce che le Piattaforme di backup e Log relative alla erogazione di servizi IaaS e PaaS devono essere parte integrante del modello di Community Cloud per la PA e quindi i sistemi non devono essere condivisi con altre organizzazioni. Si ammette, inoltre, che nel solo caso dei servizi SaaS, per i quali non è vincolante l'adozione del modello di Community Cloud ed erogati mediante Centri Servizi differenti, le piattaforme di backup e Log collection possano essere condivise con altre organizzazione anche non PA.</p>

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
215	CT Generale	4.1.1.	24		Si chiede di confermare che per "segregazione dei dati" sia accettabile la soluzione di un database server condiviso con istanze separate per ogni cliente	Non si conferma. Si chiarisce che la segregazione degli ambienti e dei dati si deve intendere come isolamento logico degli ambienti e dei relativi dati contenuti per singola Amministrazione contraente. Sarà onere del Concorrente, nell'ambito della offerta tecnica, proporre la soluzione architettuale che in considerazione di tutti i servizi oggetto di fornitura, meglio realizza la segregazione degli ambienti e dei dati.
220	CT Generale		47		Il numero verde richiesto per l'erogazione del servizio di Help Desk è a carico del proponente o della PA?	Si conferma che Il numero verde richiesto per l'erogazione del servizio di Help Desk è a carico del proponente.
224	CT - Generale	7.3 (take over phase)			Si chiede conferma che non sia in ambito la presa in carico di progetti in corso d'opera alla stipula di un contratto esecutivo con una delle PA. Si chiede conferma che lo sarà quando il fornitore corrente completerà le attività di rilascio in produzione.	Si chiarisce che, come indicato nella documentazione tecnica, la presa in carico attiene ad attività di varia natura (riunioni, rilevazioni configurazioni sistemi , esame documentazione esistente,...) concordata con l'Amministrazione ed è finalizzata ad acquisire le conoscenze necessarie per il corretto svolgimento dei servizi oggetto della fornitura. Rientra nelle modalità organizzative proprie di ciascuna Amministrazione contestualizzare se la fornitura di servizi da erogare sia parte di una fase progettuale in essere all'atto della stipula del contratto esecutivo.
226	CT - Generale			Phase Out	Come si intende procedere per il phase-out di quei sistemi applicazioni che al termine della fornitura saranno residenti in cloud presso il Centro servizi dell'aggiudicatario, sarà data informazione/indicazione del centro servizi del subentrante dove migrarli o dovranno essere restituiti all'amministrazione committente?	Si chiarisce che il capitolato tecnico stabilisce i requisiti minimi a carico del Concorrente relativi al passaggio di consegne, alla consegna dei dati e delle immagini di proprietà dell'Amministrazione e alla consegna della documentazione tecnica aggiornata. Sarà cura di ciascuna Amministrazione identificare le modalità di subentro.
228	Lettera invito Lotti 2 e 4	par. 4	17	RTI	Si chiede a codesta rispettabile amministrazione se, una impresa controllata da una azienda controllante prequalificatasi come mandataria di un RTI "A" che ritenga di non presentare offerta, possa partecipare alla gara come mandante di un RTI "B" o come membro di un consorzio costituendo/costituito mandante di un RTI "C".	Si conferma. In ogni caso si rammenta quanto precisato con la risposta al chiarimento ID n. 466 in merito all'esclusione dei concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi.
229	Lettera invito Lotto 2	par 10.1	51		Nel paragrafo 10.1 della lettera d'invito del lotto 2 si dichiara: "la garanzia è progressivamente svincolata in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80% (ottanta per cento) dell'iniziale importo garantito secondo quanto stabilito all'art. 113, comma 3, D.Lgs. n. 163/2006". Si chiede di chiarire il meccanismo tramite il quale avverrà il calcolo dello svincolo progressivo della garanzia definitiva e in particolare in che modo il suddetto svincolo sarà commisurato all'avanzamento dell'esecuzione del Contratto Quadro. Inoltre, si chiede di chiarire quale sarà la cadenza temporale (mensile, annuale, etc.) con la quale avverrà il suddetto svincolo della garanzia.	Si precisa che, con periodicità annuale, la Consip provvederà a svincolare la garanzia definitiva di cui al paragrafo 10.1 della Lettera di Invito avuto riguardo al valore dei Contratti esecutivi stipulati nell'arco temporale anzidetto rapportato all'importo massimo complessivo del Contratto Quadro (pari per il Lotto 1, ad esempio, a Euro 500.000.000,00) e, comunque, nel limite massimo dell'80% (ottanta per cento) dell'iniziale importo garantito.
230	Lettera invito Lotti 2 e 4				Si chiede di confermare se sia possibile rispondere alla gara in RTI con un consorzio composto da aziende diverse da quelle prequalificate.	I Consorzi di cui alla lettera e) dell'art. 34 del D.Lgs. n. 163/2006 possono modificare la propria compagine seguendo le regole previste per le modifiche soggettive in caso di partecipazione di un R.T.I. stabilite nella lex specialis e più volte precisate nelle risposte alle precedenti tranche di chiarimenti. In ogni caso si evidenzia la necessità (i) di produrre il facsimile B dell'allegato 1 da parte della nuova azienda che è entrata a far parte del Consorzio; (ii) che permangano in capo al concorrente nel suo complesso del possesso di tutti i requisiti di partecipazione così come dichiarato in sede di prequalifica.

ID	Documento	Paragrafo	pagina	argomento	Chiarimento	Risposta
231	Lettera invito Lotti 2 e 4				Si chiede di confermare se un costituendo consorzio composto che abbia presentato domanda di prequalifica come mandante di un raggruppamento temporaneo d'impresa possa presentare offerta nello stesso RTI come consorzio costituito da aziende diverse da quelle prequalificate.	Si veda risposta alla domanda ID n. 230.